

| 件 名                  | (仮称)堺市消費生活条例(案)について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経過・現状<br>政策課題        | <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>社会経済環境の変化による商品・役務の複雑化や、それに伴う悪質事業者の増加により、消費者被害が増加傾向にある。</li> <li>消費者庁や地方消費者行政活性化基金が創設されるなど、国、地方双方の消費者行政の充実・強化が求められている。</li> </ul> <p>【経過】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民の消費生活における利益の擁護及び増進を図るため、「(仮称)堺市消費生活条例」制定に向けた検討を進めてきた。 <ul style="list-style-type: none"> <li>平成 20 年 10 月～ 庁内関係課による検討会議</li> <li>平成 21 年 2 月～ 「消費生活条例検討懇話会」設置</li> <li>平成 21 年 7 月 庁議に報告(パブリックコメント実施について)</li> <li>平成 21 年 8 月 パブリックコメント実施</li> </ul> </li> </ul> <p>【政策課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>政令指定都市として独自の権限を持った条例を制定し、消費者政策を充実・強化する必要がある。 <ul style="list-style-type: none"> <li>悪質な事業者に対する行政指導権限の保持</li> <li>被害者救済体制の整備</li> <li>消費者施策の総合的な推進体制の整備</li> <li>「消費者保護」から「消費者の自立支援」への政策転換</li> </ul> </li> </ul> |
| 対応方針<br>今後の取組<br>(案) | <p>【対応方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民が安全・安心な消費生活を営むことができる暮らしの実現をめざし、「(仮称)堺市消費生活条例」を制定する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>本市独自で迅速に事業者を規制できるよう、行政指導権限(指導・勧告権限)を規定する。</li> </ul> </li> </ul> <p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>消費生活センターに寄せられた相談のうち解決が困難な事案については、弁護士や学識経験者、専門家等により組織する「堺市消費生活審議会」によって解決を図るなど、高度な相談処理体制を整備する。</li> <li>消費者施策を総合的に推進するため、「消費者基本計画」を策定するとともに、庁内推進体制の充実・強化を図る。</li> <li>従来の消費者保護に加え、消費者教育・啓発等の消費者の自立支援策を充実・強化する。</li> </ul> <p>【今後のスケジュール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成 21 年 12 月 第 4 回市議会定例会に上程</li> <li>平成 22 年 4 月 1 日 施行(予定)</li> </ul>                                                                                                                                                |
| 効果の想定                | <ul style="list-style-type: none"> <li>市独自の行政指導権限を持つことで、悪質な事業者に対して迅速に対応でき、被害の未然防止・拡大防止を図ることができる。</li> <li>権限を所持することで悪質な事業活動に対する抑止力となる。</li> <li>消費者被害救済体制の整備により、未解決件数が減少する。</li> <li>消費者の自立支援策を強化することで、消費者被害の発生件数が減少する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 関係局との<br>政策連携        | <ul style="list-style-type: none"> <li>堺市消費者行政庁内委員会(平成 21 年 6 月設置)</li> <li>(環境局、健康福祉局、産業振興局、建築都市局、上下水道局、教育委員会事務局)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |