

# 「堺区チャレンジ（Challenge）プラン」 重点取組（令和6～7年度）（案）

令和6年3月

はじめに .....1

## 重点取組

■基本方針1 堺区の魅力が世代を超えて伝えられ、郷土愛が育まれていること ...2

■基本方針2 人と人のつながりが地域を支え、活力が生み出されていること ...4

■基本方針3 おもてなしの精神で笑顔が溢れ、誰もが堺区に満足していること ...6

■基本方針4 すべての人が生涯にわたって、安全・安心に住み続けていること ...8

堺区では、令和3年3月に「堺区の将来像」や「基本方針」及び「主な施策」を定めた「堺区チャレンジ（Challenge）プラン」（以下「本プラン」）を策定しました。

本プランの推進を図るため、計画期間の中間年である令和5年度に、これまでの主な施策やKPI（重要業績評価指標）の進捗状況等を踏まえ、見直しを行いました。

令和3～4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、十分に取組を進めることができなかったこともあり、本プランの基本方針や施策は継続します。そのうえで、現在の進捗状況や取り巻く環境の変化、また第2期堺市堺区政策会議での議論を踏まえ、残りの計画期間（令和6～7年度）に重点的に進める取組を設定しました。

堺区では、重点取組と設定した事業を、区民の皆様と共に着実に実行することで、KPI（重要業績評価指標）の達成、さらには「住んでよかった、住み続けたい堺区」の実現をめざします。

## 基本方針1 堺区の魅力が世代を超えて伝えられ、「郷土愛」が育まれていること

### 施策1-1 歴史文化に触れる機会を創出し、魅力を伝える意識を醸成します

【方向性】 堺区に存在する歴史的・文化的資源を活用し、それら地域の魅力を体感できる取組を進めます。とりわけ伝統産業等に関わる人や堺区にある日本で屈指の企業や堺にゆかりあるスポーツチームも地域の資源と捉え、その良さを実感することで、地域の誇りや堺の愛着を高めます。

## 重点取組

### ◎ 堺区子ども体験学習事業

- ◆ 堺区が誇る歴史・文化に触れ合う体験学習を通して、地域の魅力を子どもたちが改めて認識し、地域の誇りや愛着につなげます。
  - ・和菓子づくりと茶の湯体験 ・散走体験 他
- ◆ 堺区内の企業や堺にゆかりあるスポーツチーム等と連携し、職場体験やスポーツ体験教室などを実施し、さらなる堺への関心を高めます。
  - ・(仮)子ども職場体験 ・(仮)堺区スポーツフェスティバル 他



## その他取組

- 堺区自転車スタート推進事業（堺区在住を対象とした「初めての自転車教室」の実施）
- 自転車タクシー運行事業（堺観光コンベンション協会と連携し、観光周遊等への自転車タクシーの活用）
- 世界遺産登録を契機とした郷土愛醸成事業（「世界遺産のあるまち堺区」ロゴを活用した周知啓発）

## 基本方針1 堺区の魅力が世代を超えて伝えられ、「郷土愛」が育まれていること

### 施策1-2 新たな魅力発信ツールを活用し、誇りに繋げる環境を整備します

【方向性】 ターゲット層に応じたツールを活用し、堺区の魅力発信を進めます。若い世代へのアプローチとして、大学生等と連携し、SNSを活用した取組を強化します。  
一方で、広報紙は幅広い世代に対し、情報が届くツールであることから、SNSの発信に加え、広報紙等の各種掲載記事の充実も図り、効果的な情報発信を行います。

## 重点取組

### ◎ SNSなどを活用した魅力発信事業

- ◆堺区公式YouTubeチャンネル（サカエルTV）、堺区公式Instagram、X（旧Twitter）を活用した情報発信を図ります。
  - ・堺区内まち歩き企画など大学生や若手職員のアイデアによる魅力発信 等
- ◆堺区公式キャラクター「サカエル・みそさかい」による広報活動の充実

### ◎ 広報さかい（堺区版）を始めとした広報活動の強化

- ◆職員の広報スキルを向上させる研修等を実施し、効果的な情報発信を実施します。



## 基本方針2 人と人のつながりが地域を支え、活力が生み出されていること

### 施策2-1 若い世代の地域参加を促進し、地域コミュニティを活性化します

【方向性】地域活動の担い手が高齢化・固定化する中、自治会活動に対する理解を深め、役員の負担を軽減させるため、これからの自治会活動の課題解決に向けた取組を地域の方々と進めます。  
また、若い世代の地域への参画を進めるため、地域活動の見える化に努めます。

### 重点取組

#### ◎堺市堺区地域活動等支援事業

◆これからの自治会活動に有益な方策や課題解決に向けた検討等を地域の方々と共に行います。

- ・自治会活動活性化に向けたワークショップ等の実施
- ・文化・スポーツ教室の実施 等

#### ◎地域活動情報の発信強化

◆子育て世代に対し、地域活動の情報を発信することで、自治会活動への理解促進を図ります。

#### ◎大学生等と連携した地域活動促進

- ◆関西大学堺キャンパス等と連携し、地域への若者参画を推進します。
  - ・子ども音楽フェス
  - ・（仮）堺区スポーツフェスティバル【再掲】



### その他取組

- 自治会等における情報伝達機能の向上（LINE公式アカウントを活用した地域情報等共有の実施）

## 基本方針2 人と人のつながりが地域を支え、活力が生み出されていること

### 施策2-2 多様なコミュニティ活動を応援し、人と地域の繋がりを支えます

**【方向性】** ライフスタイル、趣味や趣向が多様化する中で、多様なコミュニティ活動への参加促進は人と地域の繋がりに寄与する取組です。そのため地域で行われる公益的なコミュニティ活動への支援を進めます。具体的には、地域活動団体を繋げる人的なネットワーク形成の推進、それぞれの活動の周知を行います。

### 重点取組

#### ◎ 堺区まちの魅力・賑わい創出事業

◆ 堺区内で地域の活性に関する取組を進める人や団体の活動等を支援し、さらに新たな連携を促進することで、民間主体による活動を促進します。

- ・コノユビトマレプロジェクトの推進  
(公民連携のもと、民間主体の魅力発信や賑わい創出イベントの実施)

#### ◎ 大学生等と連携した地域活動促進【再掲】

◆ 関西大学堺キャンパス等と連携し、地域への若者参画を推進する。



### その他取組

○ 多様なコミュニティ活動の情報発信 (広報紙等で、子ども食堂など、地域で行われている活動の周知)

## 基本方針3 おもてなしの精神で笑顔が溢れ、誰もが堺区に満足していること

### 施策3-1 思いやり豊かな職員育成に努め、信頼される区役所をめざします

【方向性】「地域の総合行政サービスの拠点」として、日常生活にかかわる行政サービスを正確・丁寧・迅速に提供する区役所において、窓口環境を取り巻く状況を踏まえつつ、住民視点に立った利便性向上に向けた取組を進めます。また、一歩進んだ窓口職員の育成を進め、満足度の高い窓口サービスの提供を進めます。

## 重点取組

### ◎堺区窓口サービス向上事業

◆利便性の高い区役所窓口の実現に向けて、**わかりやすい窓口案内表示の充実**など、快適で利用しやすい区役所をめざします。

- ・窓口案内の拡充
- ・来庁者の利便性向上に係る取組の継続実施（待ち人数WEB表示等）

### ◎さかいコンダクターおもてなしプロジェクト（SCOP）

◆若手職員で構成したSCOPチームの活動を中心に**接遇研修等の取組**を継続実施し、窓口対応の向上に努めます。

- ・「堺区窓口対応 First Step Guide」を活用した取組の推進
- ・窓口対応向上の推進体制強化



## その他取組

○誰一人取り残さない行政サービスの提供（多機関連携担当を中心とした支援の強化 他）



## 基本方針3 おもてなしの精神で笑顔が溢れ、誰もが堺区に満足していること

### 施策3-2 堺らしい「おもてなし」の精神で、来訪者に優しい堺区をめざします

【方向性】 堺には、類稀なる歴史文化資源や「食」など、価値あるものがあるにも関わらず、多くの方が気づいていない現状があります。そのため、国内外からの来訪者に対し、堺の魅力を伝えられる人材を増やす取組を関係団体との連携のもと進めます。

### 重点取組

#### ◎おもてなしサポート事業

- ◆来訪者等に堺の魅力を伝える人材を増やすため、ホテル関係者など、堺への来訪者と接する機会が多い方々を対象に堺の魅力を体感できる「おもてなしサポート講座」を実施します。

#### ◎SNS等を活用した魅力発信事業 [再掲]

- ◆堺区公式YouTubeチャンネル、堺区公式Instagram・X（旧Twitter）を活用した情報発信を図ります。



### その他取組

- 堺区ガイドマップの作成・配布（転入者などに対して、観光や施設等を記載した堺区ガイドマップを配布）

## 基本方針4 すべての人が生涯にわたって、安全・安心に住み続けていること

### 施策4-1 多様な主体の連携を促し、強靱でしなやかな防災体制を築きます

**【方向性】**「将来の担い手育成」、「地域防災力の強化」、「誰一人取り残さない防災体制の構築」の3つの方針のもと、SNS活用も視野に入れた若い世代を対象とした防災啓発の強化、また多様な主体の地域防災活動への参画促進を進めるなど、持続可能な防災体制の強化をめざします。

## 重点取組

### ◎ 地域防災力の強化

- ◆ 各校区の自主防災組織のさらなる活性化に向け、組織内の防災士資格取得促進と「堺区防災サポーター」の連携を支援します。
  - ・防災士資格取得講座の実施
  - ・自主防災組織への支援
  - ・堺区防災サポーターの人材育成、実践プログラムの実施



### ◎ 若い世代を対象とした防災啓発

- ◆ 講座等を通じた防災意識の向上や防災訓練等への参画促進を図ります。
  - ・子育て世代向けの防災啓発  
(出前講座・防災キャンプの実施、子育てファミリーのための防災ブックの活用 他)

## その他取組

- 誰一人取り残さない防災体制の再構築 (災害発生直後の避難を支えるサインの整備 他)

## 基本方針4 すべての人が生涯にわたって、安全・安心に住み続けていること

### 施策4-2 地域全体での見守り活動を促進し、安全安心な堺区をめざします

**【方向性】** 高齢者を狙った特殊詐欺の被害の防止など、地域や警察等との連携のもと、防犯知識の普及・防犯意識の向上などの取組を進めます。また防犯環境を整備し、犯罪が実行されにくい安全・安心の地域の実現をめざします。

### 重点取組

#### ◎ 地域安全推進事業（全区）

- ◆ 防犯環境の整備に向け、地域で設置している防犯灯のLED化の促進、特殊詐欺被害防止のための自動通話録音機の無償貸出を実施します。

#### ◎ 地域・警察等と連携した防犯活動

- ◆ 地域や警察などと連携して、防犯に関する周知啓発を行い、区民の防犯意識の向上を図ります。
  - ・ 特殊詐欺等の犯罪に関する周知啓発の実施
  - ・ SNS等を活用し、防犯に係る広報を実施 他



### その他取組

- 子どもの見守り活動の充実（青色防犯パトロール活動への支援や道路横断用手旗の配布 他）