

堺区 区域まちづくり事業 実施内容

事業名称	SCOP(さかいコンダクターおもてなしプロジェクト)
事業目的	堺区役所の若手職員で構成された「さかいコンダクターおもてなしプロジェクト(SCOP)」チームを中心として、一歩進んだ接客対応ができる親切でおもてなし精神にあふれた窓口職員の育成を進め、区民に信頼される区役所を実現する。
事業内容	堺区役所の若手職員によるSCOPチームが各来庁者層に配慮した対応スキルを学ぶため、メンバー自身及び堺区役所全体の「おもてなし力(=接客力)」向上のための各種研修等を企画実施する。 また他課の業務理解を深める「堺区役所職員スタジエール制度」を運営し、実施する。
実施場所	堺区役所等
実施時期	令和5年4月～令和6年3月
事業主体	堺区役所企画総務課
事業効果	メンバーが活動修了後に、他の職員の模範となる存在として、各課で「おもてなし力(=接客力)」向上における指揮者(コンダクター)となって活動することで、堺区役所全体の接客力の向上につながり、市民満足度の向上に寄与する。
活動指標	各研修の実施数、各研修への参加者数、窓口アンケート結果
備考	