

# メール119 利用ガイド

堺市消防局



## ①メール画面の起動

救急の場合

To:
題名:

ご利用の携帯電話メールを開いてください。

## ②通報内容を記入


To:mail@****
題名:救急通報
堺市〇〇区〇〇町〇 丁〇番〇号 〇〇マンション 〇〇〇号室 お腹がいたいです。 私は〇〇 〇〇(氏名) 〇〇歳(年齢) 女(性別)です。

記入例を基に通報内容を記入してください。

※メールアドレスは、別途お伝えするアドレスになります。

## ③メール送信

To:mail@****
題名:救急通報
堺市〇〇区〇〇町〇 丁〇番〇号 〇〇マンション 〇〇〇号室 お腹がいたいです。 私は〇〇 〇〇(氏名) 〇〇歳(年齢) 女(性別)です。



メールアドレスおよび通報内容に間違いがないかを確認して、メールを送信してください。

※送信操作はご利用の携帯電話により違いがありますので確認してください。

## ④通報返信メール

To:mail@****
題名:Re:救急通報
こちらは堺市消防局です。あなたの救急通報メールを受信しました。救急車を出場させたので出入口の鍵を開けておいてください。  ■堺市消防局■

消防にてメールを受信し、内容を確認すると、返信メールが届きます。

## ⑤メール画面の起動

火災の場合

To:
題名:

ご利用の携帯電話メールを開いてください。

## ⑥通報内容を記入

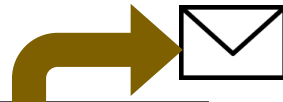
To:mail@****
題名:火災通報
高石市〇〇〇丁目〇番〇号 〇〇ビル 〇階 〇〇が燃えています。 私は〇〇 〇〇(氏名) 〇〇歳(年齢) 男(性別)です。

記入例を基に通報内容を記入してください。

※メールアドレスは、別途お伝えするアドレスになります。

## ⑦メール送信

To:mail@****
題名:火災通報
高石市〇〇〇丁目〇番〇号 〇〇ビル 〇階 〇〇が燃えています。 私は〇〇 〇〇(氏名) 〇〇歳(年齢) 女(性別)です。



メールアドレスおよび通報内容に間違いがないかを確認して、メールを送信してください。






※送信操作はご利用の携帯電話により違いがありますので確認してください。

## ⑧通報返信メール

To:mail@****
題名:Re:火災通報
こちらは堺市消防局です。あなたの火災通報メールを受信しました。消防車を出場させたので、安全な場所へ避難してください。
■堺市消防局■

消防にてメールを受信し、内容を確認すると、返信メールが届きます。

【注意事項】

-  **携帯電話の迷惑メールの受信解除設定をしてください。**  
メール119では、消防局からのメールを受け取れるように設定してください。  
迷惑メールの受信解除設定が分からない場合は、契約している携帯会社ショップに設定方法を  
確認してください。
  
-  **電波が悪い状況では通報できないことがあります。**  
電波が圏外であったり、弱い場所では利用できない場合があります。  
通報時はできるだけ電波の良い場所で通報をしてください。
  
-  **パケット通信はご利用者負担となります。**  
メール119にかかる通信料金は利用者負担となります。
  
-  **メールアドレスおよび通報例を登録しておいてください。**  
緊急時に、メール119通報ができるように、あらかじめメールアドレスおよび  
通報例を登録しておいてください。  
  
※メールアドレスおよび通報例の登録方法はご利用の携帯電話により違いが  
ありますので確認してください。
  
-  **間違って通報した時は、消防に連絡してください。**  
間違ってメール119通報をしてしまった時は、「間違えました」とメールを送信してください。