堺市消防局

SAKAI CITY FIRE BUREAU



Net119 利用登録方法

堺市消防局

①登録申請書の入手

Net119のご利用には事前登録が必要です。Net119登録申請書を入手してください。消防局のホームページからダウンロードするか、または消防局・消防署で配布しています。

堺市消防局

堺市消防局の ホームページは こちらです。



https://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/bosai/shobo/shinsei/index.html

②登録申請書の記載

	はメール119について、利用規約の	申請者 住所 氏名 記載事項について承諾	, destroy de la
		氏名	all
	まメール119について、利用規約の		i distribution
	はメール119について、利用規約の	記載事項について承諾	all details to be
	まメール119について、利用規約の	記載事項について承諾	
			し、甲請します。
双侧区分 "	・高石市・大阪狭山市に在住の方		
2. 19	外で堺市・高石市・大阪狭山市に	こ在動・在学の方	
利用区分(該当する利)	利区分にレ点を配入してください)		
	□ スマートフォン		
1. Net119	□ 携帯電話		
	□ その他の通信端末		
2. メール119	□ スマートフォン		
	□ 携帯電話		
	□ パソコン		
	□ その他の通信端末		
本人情報			備考
1. ふりがな			
2. 氏名			
3. 生年月日 (西曆)	年 月	Ħ	
4. 性別			
5. メールアドレス	@		
6. 住所			
7. 電話番号			
8 . FAX 番号 (任意)			
9. 在勤・在学の場所	・ 登録区分が「2」の方は、必ず記入し	てください。)	
名称			
住所			
10. よく行く場所	任意)		1
名称			
住所			
緊急連絡先			
1. ふりがな 2. 氏名	0 +	L 1: 40 HHZ	
	3. 本	人との関係	
3. 電話番号			
4. FAX 番号 5. メールアドレス	@		

記入に際しては、別紙の Net119利用規約を確認し、 利用規約に同意した上で、 登録申請書に必要事項を 記載してください。

③メールの受信許可設定

Net119では、消防側からの連絡手段として電子メールを利用しています。

登録申請書の記載後、以下の手順に従い、スマートフォンなど でメールの受信許可設定を行ってください。

以下のドメイン(@マーク以降)がすべて対象になります。 「@h-net119.com」「@sakai119.jp」「@city.sakai.lg.jp」 なお、以下の手順は通信事業者が提供する標準サービス利用者 向けのものです(その詳細は本書末尾にも記載しています)。

■ドコモユーザーの方 My docomo

https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/

受信リスト/拒否リスト設定

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/index.html

■auユーザーの方 受信リスト設定

https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/

■ソフトバンクユーザーの方 受信許可リスト設定と救済リスト設定





https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/ https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/antispoof-rescue/

④登録完了メールの確認



登録申請手続きの完了後に 消防から「Net119通報用 URLのお知らせ」のメール が届きます。

メールを開封し、本文中の URLをタップ(選択)します。 ブラウザが開き、この画面が 表示されることを確認します。

次ページからの

手順⑤「アイコンの登録」

手順⑥「位置情報の使用許可」

については、お使いのスマートフォンなどの種類によって 操作手順が異なります。

以下に従い、該当する操作手順を行ってください。

- Android (XPERIA、AQUOSなど) をお使いの方 手順⑤-1 (P.3) ⇒ 手順⑥-1 (P.4) ⇒ 操作練習する(P.15) (ご利用いただけるのはAndroid 6.0以上の機種です)
- 2) iPhoneをお使いの方手順⑤-2 (P.5) ⇒ 手順⑥-2 (P.6) ⇒ 操作練習する(P.15)(ご利用いただけるのはiOS 12以上の機種です)
- 3) らくらくスマートホンをお使いの方
 手順⑤-3 (P.7) ⇒ 手順⑥-3 (P.8) ⇒ 操作練習する(P.15)
 (本書の手順は「NTT Docomo F-04」」のものです)
 (ご利用いただけるのはAndroid 6.0以上の機種です)
- 4) フィーチャーホン(ガラケー)をお使いの方 手順⑤-4 (P.11)⇒ 手順⑥-4 (P.12) ⇒ 操作練習する(P.15) (本書の手順は「NTT Docomo P-01J」のものです) (ご利用いただけるのはAndroid 6.0以上の機種です)

1) Androidをお使いの方

⑤-1 アイコンの登録

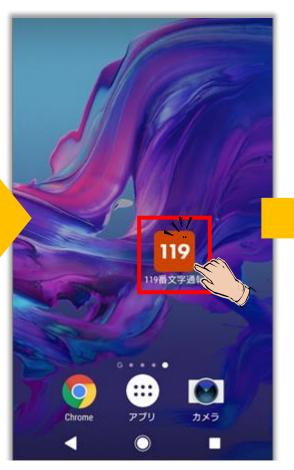


上部(赤枠)にあるアイコンを タップします。 メニューから「ホーム画面に追加」をタップします。



次の表示画面で「追加」を タップします。

※表示される数字は異なる 場合があります。



スマートホンのホーム画面に アイコンが追加されます。 「119番文字通報」アイコン をタップします。

1) Androidをお使いの方

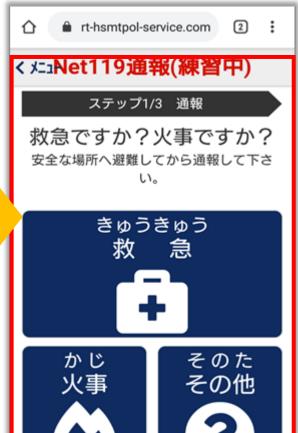
⑥-1 位置情報の使用許可



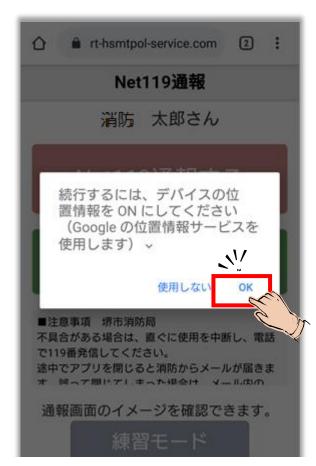
メニューから「練習モード」 をタップします。



Net119ではスマートホンの 現在地情報を使用します。 通報者の位置特定に必要な 情報のため「許可」をタップ します。



この画面が表示されれば、位 置情報の使用許可は完了です。 ホームボタンを押して画面を 閉じてください。



もし、上記画面が出ましたら「OK」をタップします。 誤ってブロックしたり、うまくいかない場合、利用ガイドP.8 の注意事項に従ってください。

2) iPhoneをお使いの方

⑤-2 アイコンの登録



下部(赤枠)にあるアイコン をタップします。



メニューから「ホーム画面に追加」をタップします。



次の表示画面で「追加」を タップします。

※表示される数字は異なる 場合があります。



スマートホンのホーム画面に アイコンが追加されます。 「119番文字通報」アイコン をタップします。

2) iPhoneをお使いの方

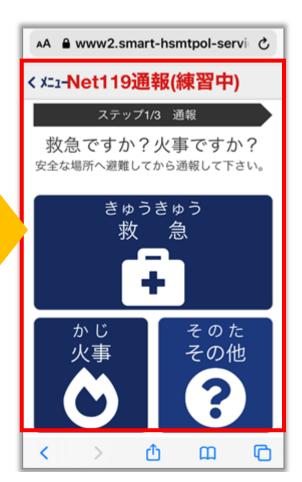
⑥-2 位置情報の使用許可



メニューから「練習モード」 をタップします。



Net119ではスマートホンの 現在地情報を使用します。 通報者の位置特定に必要な 情報のため「Appの使用中は 許可」をタップします。



この画面が表示されれば、位 置情報の使用許可は完了です。 ホームボタンを押して画面を 閉じてください。



上記の画面が表示されたり、 誤って「許可しない」にした 場合、利用ガイドP.8の注意 事項に従ってください。

⑤-3 アイコンの登録



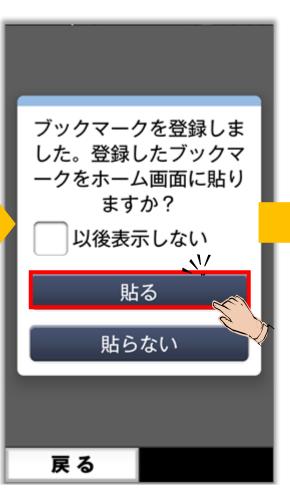
上部(赤枠)にあるアイコン をタップします。



ブックマーク画面の中から 「現在のページを登録」の ボタンをタップします。

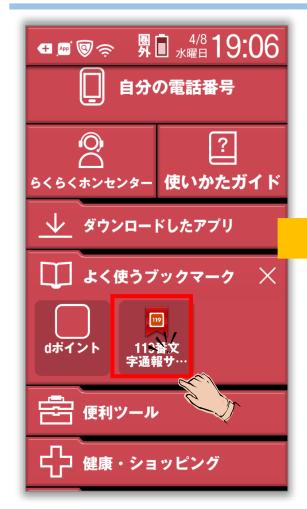


次の表示画面で「登録する」 ボタンをタップします。



次の表示画面で「貼る」 ボタンをタップします。

⑥-3 位置情報の使用許可(1)



ホーム画面内の「よく使う ブックマーク」に「119番 文字通報」アイコンが追加 されますのでタップします。



「メニュー」ボタンをタップ します。



次の表示画面で「その他 の操作を行う」をタップ します。



次の表示画面で「ブラウザを 設定する」をタップします。

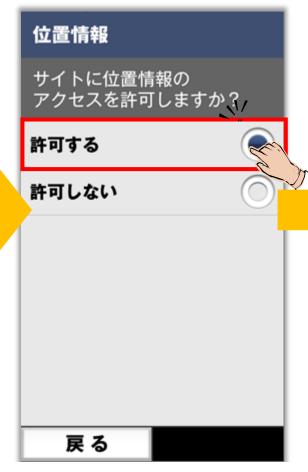
⑥-3 位置情報の使用許可(2)



次の表示画面で「詳細設定」 をタップします。



次の表示画面で「位置情報」 をタップします。



次の表示画面で「許可する」 をタップします。



設定変更後のメッセージで「OK」をタップします。 ホームボタンを押して画面を 閉じてください。

⑥-3 位置情報の使用許可(3)



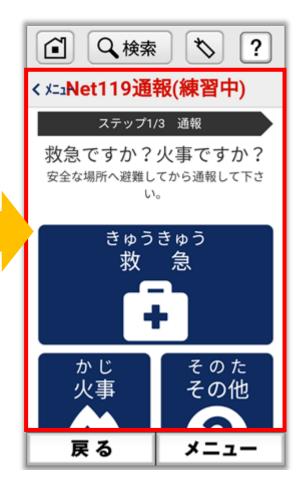
ホーム画面内の「よく使う ブックマーク」から「119番 文字通報」アイコンをタップ します。



メニューから「練習モード」 をタップします。



次の表示画面で「許可する」 ボタンをタップします。



この画面が表示されれば、位 置情報の使用許可は完了です。 ホームボタンを押して画面を 閉じてください

4) フィーチャーホンをお使いの方(ポインタ(矢印)を表示して利用)

⑤-4 アイコンの登録



フィーチャーホンのボタンで 「サブメニュー」を選びます。



サブメニューから「ブックマークへ登録」を選びます。



ブックマークの登録タイトル を確認し、「保存」ボタンを 選びます。



Net119通報のURLがブック マークに追加されます。 続けて再び「サブメニュー」 を選びます。

- 4)フィーチャーホンをお使いの方
- ⑥-4 位置情報の使用許可(1)



サブメニューの下の方にある 「設定」を選びます。



次の表示画面で「プライバ シーとセキュリティ」を 選びます。



次の表示画面で「位置情報を使用」を選びます。

「通話終了ボタン」を押して 設定を終了します。

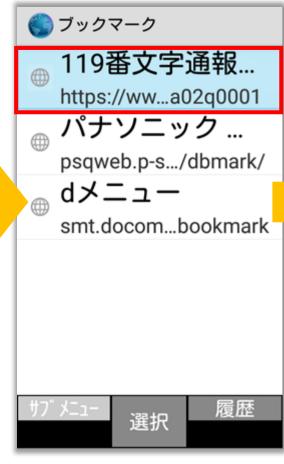
- 4) フィーチャーホンをお使いの方
- ⑥-4 位置情報の使用許可(2)



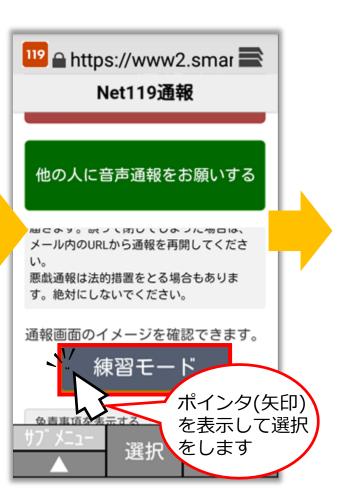
「インターネットボタン」を 押します。



Webメニューの中から 「Bookmarks」を選びます。



次の表示画面で「119番文字 通報」を選びます。



Net119のメニュー画面が表示されます。 このとき、ポインタ表示に切替えてくだ さい。(切替え方法は、次頁を参照) メニューから「練習モード」を選びます。

4)フィーチャーホンをお使いの方

⑥-4 位置情報の使用許可(3)

※ポインタ(矢印)表示切替

- ・AQUOSケータイ、P-Smart ケータイの場合 通話ボタンを長押しします。 タッチクルーザー(タッチ ポインタ) が表示されます。
- ・arrowsケータイの場合 カメラボタンを押下します。 マウスモードに切替えます。 ポインタ****が表示されます。
- ・GRATINAの場合F3キーを長押しします。タッチポインタ な表示が有効になります。
- ・その他の機種の場合 取扱説明書、販売代理店など で操作方法を確認ください。

※ポインタ(矢印)表示操作

ポインタ(矢印) **ふ**を カーソルキーを使って選択 したい項目の上に移動し、 決定キーを押下すると、 タップと同じ操作になり ます。



この画面が表示されれば、位 置情報の使用許可は完了です。 ホームボタンを押して画面を 閉じてください



上記の画面が表示される場合は「設定を保存」のチェックを確認し「位置情報を共有」を選びます。

5) 操作方法を練習するとき



「練習モード」では、実際の通報時の操作練習ができます。※「練習モード」では消防へ通報されません。 定期的に練習することをおすすめします。 「練習モード」のときは、 タイトルに「(練習中)」 と表示されます。 間違えのないようご注意 ください。

くメニュ- Net119通報(練習中)

ステップ1/3 通報

救急ですか?火事ですか?

安全な場所へ避難してから通報して下さい。

きゅうきゅう

急

そのた

その他

© Hitachi, Ltd. 2020. All rights reserved.

救

火事



一定時間経過すると自動的に終了します。

■メール受信許可設定(1)



Net119では、呼び返し連絡などでメールを利用します。 以下の手順に従い、必ずメールの受信許可設定を実施するようにお願いします。 なお、以下の手順は各通信事業者の標準サービスを利用している利用者向けの 設定方法になりますので、本手順にて対象メールがうまく受信できない場合は、 各通信事業者へ直接お問い合わせください。

■ドコモユーザの方

以下の公式サイトの手順に従い、設定をしてください。

►My docomo https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/



▶spモードからの受信リスト/拒否リスト設定 の場合 https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/index.html



- ◎手順(3)では、「登録済メールアドレス・ドメイン」と「登録済転送元メーリングアドレス」両方の 設定をしてください。
- ◎手順(10)の赤枠内に、「**@h-net119.com**」と入力してください。
- ◎ 【さらに追加する】を押下して、手順(10)の赤枠内に、「@sakai119.jp」と入力してください。
- ◎【さらに追加する】を押下して、手順(10)の赤枠内に、「@city.sakai.lg.jp」と入力してください。

■メール受信許可設定(2)

■auユーザの方

以下の公式サイトの手順に従い、設定をしてください。 https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/



- ◎手順2のAの欄に、「@h-net119.com」と入力してください。
- ◎手順2のBの欄に、ドメイン一致を選択してください。
- ◎手順2のC「必ず受信」にチェックを入れてください。
- ◎手順2のAの欄に、「**@sakai119.jp**」と入力してください。
- ◎手順2のBの欄に、ドメイン一致を選択してください。
- ◎手順2のC「必ず受信」にチェックを入れてください。
- ◎手順2のAの欄に、「@city.sakai.lg.jp」と入力してください。
- ◎手順2のBの欄に、ドメイン一致を選択してください。
- ◎手順2のC「必ず受信」にチェックを入れてください。

■メール受信許可設定(3)

■ソフトバンクユーザの方

以下の公式サイトの手順に従い、設定をしてください。

※受信許可リスト設定と、救済リスト設定の2つの設定が必要です。



- ◎ステップ4の赤枠内に、「**@h-net119.com**」と入力してください。
- ◎ステップ4で「部分一致」を選択してください。
- ◎ステップ4で「続けて追加する」を選択してください。
- ◎ステップ4の赤枠内に、「@sakai119.jp」と入力してください。
- ◎ステップ4で「部分一致」を選択してください。
- ◎ステップ4の赤枠内に、「@city.sakai.lg.jp」と入力してください。
- ◎ステップ4で「部分一致」を選択してください。

https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/antispoof-rescue/

- ◎ステップ8の赤枠内に、「**@h-net119.com**」と入力してください。
- ◎ステップ8で「メーリングリスト/転送メールのメールアドレス」を選択してください。
- ◎ステップ8で「続けて追加する」を選択してください。
- ◎ステップ8の赤枠内に、「@sakai119.jp」と入力してください。
- ◎ステップ8で「メーリングリスト/転送メールのメールアドレス」を選択してください。
- ◎ステップ8で「続けて追加する」を選択してください。
- ◎ステップ8の赤枠内に、「@city.sakai.lg.jp」と入力してください。
- ◎ステップ8で「メーリングリスト/転送メールのメールアドレス」を選択してください。
- ◎ステップ8で「続けて追加する」を選択してください。



