

中央図書館基本構想基礎調査業務 報告書



平成30年3月

堺市

目次

調査実施の概要	1	Ⅲ. 来館者調査 調査結果	80
Ⅰ. 堺市図書館調査 調査結果概要	2	1. 堺市図書館の利用状況	84
Ⅱ. 市民調査 調査結果	12	1-1. 利用頻度	84
分析にあたって	13	1-2. 利用頻度変化	85
1. 普段の読書の状況	18	1-3. 利用者居住町丁目	86
1-1. 普段読む出版物の形態	18	1-4. 来館手段	93
1-2. 最も読む時間がながい出版物の形態(出版物読書者ベース)	19	1-5. 来館の所要時間	94
1-3. 最長読書出版物の読書時間(出版物読書者ベース)	20	1-6. 利用時間帯	96
1-4. よく読むジャンル(書籍・電子書籍読書者ベース)	21	1-7. サービスの利用状況	102
2. 図書館の利用状況	22	1-8. 接触情報源	105
2-1. 利用頻度	22	2. 堺市図書館の利用評価	106
2-2. 最頻利用図書館(利用者ベース)	23	2-1. 総合満足度	106
2-3. 利用時間帯(利用者ベース)	24	2-2. 項目別満足度	107
2-4. 同伴者(利用者ベース)	25	3. 堺市図書館の利用意識	118
2-5. 普段の利用サービス(利用者ベース)	26	3-1. 今後の利用意向	118
2-6. 接触情報源(利用者ベース)	27	3-2. 特長認知度	119
2-7. 利用における重視点(利用者ベース)	28	3-3. 特長魅力度	121
2-8. 図書館利用頻度変化(利用者ベース)	32	3-4. 充実してほしいジャンル	126
3. 利用図書館の評価(利用者ベース)	33	調査票	128
3-1. 総合満足度	33		
3-2. 項目別満足度	34		
4. 堺市図書館の利用と意識の状況	48		
4-1. 認知している堺市の図書館	48		
4-2. 利用経験がある堺市の図書館(堺市図書館認知)	49		
4-3. 堺市図書館の利用検討経験(堺市図書館利用未経験者ベース)	50		
4-4. 検討後非利用の理由(堺市図書館利用未経験者ベース)	52		
4-5. 利用経験がある付加サービス	53		
4-6. 今後の利用意向	55		
5. 堺市図書館の認識状況	56		
5-1. 特長認知度	56		
5-2. 特長魅力度	57		
5-3. サービス充実の必要度	60		
5-4. 今後の利用意向(再認)	78		

調査実施の概要

- 調査目的 広く市民のニーズや要望等について調査・分析することで、「中央図書館基本構想（図書館サービス機能）」を取りまとめるための基礎資料とすることを目的に実施した。

① 市民調査

- 調査対象者 堺市在住の18歳以上の男女
- 調査手法 郵送両面調査
- 対象者数 3,877人
- 回収数 1,330サンプル（回収率34.3%）
- 有効回収数 1,326サンプル（回収率34.2%）
- 調査実施期間 2017年11月24日（金）～ 2017年12月11日（月）

② 来館者調査

- 調査対象者 堺市の図書館（下記12館）に来館した12歳以上の男女
対象図書館：中央図書館、堺市駅前分館、中図書館、東百舌鳥分館、東図書館、初芝分館、西図書館、南図書館、桐分館、美木多分館、北図書館、美原図書館

- 調査手法 来館者による自記式調査

- 回収数 2,743サンプル

（中央 一般図 書館）	（中央 こども 図書 室）	堺市 駅前 分館	中 図 書 館	東 百 舌 鳥 分 館	東 図 書 館	初 芝 分 館	西 図 書 館	南 図 書 館	桐 分 館	美 木 多 分 館	北 図 書 館	美 原 図 書 館	計
267	82	270	271	111	253	149	267	257	149	150	254	263	2743

- 調査実施期間 2017年11月30日（木）
※北図書館のみ 2017年12月13日（水）に実施

I . 堺市図書館調査 調査結果概要

【報告書記載の注意点】

- ・図表中の「n」は、各設問の集計対象者数を示し、各選択肢の回答比率は「n」を集計母数として算出している。
- ・比率は小数点第2位を四捨五入した小数点第1位までを表示している。そのため、1つだけ回答を求める設問（単一回答設問）でも、四捨五入の関係上、各選択肢の比率の合計が100.0%にならない場合がある。
1人の回答者に2つ以上の回答を求める設問（複数回答設問）では、比率の合計は、100.0%を超える場合がある。
- ・各設問における「不明」とは、回答がなかった無回答をさすものである。

【属性別のクロス集計分析の注意点】

属性別のクロス集計分析におけるサンプル誤差は、50サンプルで最大13.9%、30サンプルで最大17.9%発生する。
この誤差を考慮して、30サンプル未満の属性の回答比率については参考値として扱う。

【用語の説明】

SA・・・該当質問に対して、複数の選択項目の中から一つだけ選択する質問形式

MA・・・該当質問に対して、複数の選択項目の中から2つ以上（1つでも可）選択することができる質問形式

J・・・該当質問に対して、数値で回答する質問形式

1.市民調査

1. 普段の読書・状況

- 普段から書籍（紙・電子媒体）を読んでいるのは66.5%で、そのうち電子書籍を読んでいるのは14.1%である。出版物を読んでいない層は6.8%である他層に比べて書籍読書率がやや高いのは堺区居住者、40代男女、50代女性で、60代以上は新聞読書率は他層より高いが書籍読書率はやや低めである。30代以下男性は、電子書籍やコミックの閲読率は他の層より高いものの、出版物を読んでいない層が12%程度を占めている。（18ページ）
- 最もよく読んでいる出版物に関する1か月あたりの読書時間をみると、15時間未満のライトユーザーが53.3%を占め、15～30時間のミドルユーザーが20.1%、30時間以上のヘビーユーザーは18.2%である。30～40代男性や40代以下女性はライトユーザー率が65%を超え、特に30代女性は77.5%がライトユーザーである。（20ページ）
- 書籍読者層の67.7%が小説・文芸、25.1%が健康・医療、21.3%が歴史、16.9%が旅行、16.3%が語学・学習、15.0%がビジネスジャンルの書籍を読んでいる。30代男性はビジネス、40代男性は歴史やビジネス、60代以上男性は歴史、20代以下女性は絵本・児童書、30代女性は絵本・児童書や旅行、40代女性は絵本・児童書を読んでいる比率が他層に比べて高い。（21ページ）

2. 堺市外を含む図書館の利用状況

- この5年間の図書館（市外含む）の利用頻度をみると、30.9%が月1回～6ヶ月に1回（ミドルユーザー）の利用に留まり、週1回以上のヘビーユーザー比率は5.1%と高くない。一方、年1回以下は15.2%、この5年間図書館を利用していない層も46.7%を占めている。5年内の利用経験率は51.2%である。また、読書時間が長いヘビーユーザーでも22.9%が図書館を利用していない。（22ページ）
- 図書館の利用は、平日、休日ともに35%程度が昼過ぎに利用している。図書館ヘビーユーザーは特に平日昼過ぎ～夕方利用率が他層より高めである。（24ページ）
- 利用者の77.2%はひとりで図書館を利用しており、24.0%は子どもや孫と利用している。30代や40代の女性、40代の男性は子どもとの利用率が45～65%程度と他層より高い。（25ページ）
- 図書館での利用サービスでは、当然、本を借りる（77.7%）や、図書館での読書（52.5%）が主となり、調べもの（31.4%）や勉強・仕事（14.6%）で利用するケースもみられる。検索や予約に関しては、18.9%が図書館の端末、13.8%がPC・スマホ、11.5%が職員のサービスを利用している。20代以下の女性や図書館ヘビーユーザー、夜間利用者は勉強・仕事での利用率とPC・スマホでの検索・予約利用率が他層に比べて高い。（26ページ）
- 図書館情報に関しては、27.2%が広報誌、22.7%がホームページ、12.4%がポスター、11.2%がチラシで見た・利用した経験があるとしている。一方で41.7%はこれらに接したことがなく、南区居住者・20代以下女性・図書館ライトユーザーはその比率が55～60%程度とより高い。（27ページ）
- 図書館利用においては、交通利便性・行きやすさ（75.0%）、本の探しやすさ・検索のしやすさ（47.1%）、開館日・時間（43.6%）などの利便性や、本の種類の多さ（51.5%）が重視されている。20代以下女性は本の状態を重視する比率が32.5%と他層より高い。（28ページ）
- この5年間の図書館の利用頻度について、利用者の50.5%は変化がないとしたものの、28.5%は減少したとしており、増加した層の16.5%を上回っている。40代以上の女性は減少したとする比率がより高く、特に50代女性では減少層が49.5%を占めている。また、公共交通機関で図書館に来ている層も減少層が48.0%を占めており、上記図書館利用重視点とあわせて交通利便性が利用に大きく影響していることが確認できる。（32ページ）

3. 利用図書館の評価

- 普段利用している図書館に対して、52.9%が満足（4点以上）としており、そのうち11.9%が5点満点としている。
他層に比べて、美原区居住者や夜間利用者、親子利用層は満足度が高く、南区居住者や図書館までの所要時間30分以上の層は低い。（33ページ）
- 項目別にみると、交通の利便性・行きやすさ（70.4%）、周辺の環境（67.5%）、開館日・時間（56.9%）、職員の対応・説明（52.1%）、建物や設備（50.5%）などの満足度が50%以上である。本の状態の満足度は42.8%で、本の探しやすさ・検索のしやすさ（38.6%）、調べもののサポート（支援）（34.5%）、専門書など本の種類の多さ・数（33.1%）の満足度は40%を下回り、情報発信の満足度は20.6%に留まっている。（34ページ）
- 利用重視点と満足度の関係をみると、「本の探しやすさ・検索のしやすさ」「専門書など本の種類の多さ・数」は、他の項目より重視度が高いにもかかわらず満足度は低く、優先的に改善すべき項目であると考えられる。（45ページ）

4. 堺市図書館の認知と利用意識の状況

- 堺市の各図書館の居住・勤務・通勤圏内生活者における認知率は、中央図書館が71.8%、中図書館が54.4%、東図書館が63.9%、西図書館が65.5%、南図書館が69.0%、北図書館が68.7%、美原図書館が86.9%で、中図書館の認知率は50%台に留まっている。
また市民の9.2%が堺市の図書館をいずれも知らないとしており、堺市在住10年未満の層や60代以上男性は16%程度がいずれも認知していない。（48ページ）
- 同様に利用経験率をみると、中央図書館は69.1%、中図書館は48.5%、東図書館は52.1%、西図書館は56.4%、南図書館は65.9%、北図書館は57.0%、美原図書館は74.2%で、中図書館の利用経験率は50%を下回っている。
また堺市図書館認知者の12.0%が、堺市の図書館をいずれも利用したことがないとしており、堺市在住10年未満の層や30代男性の利用未経験率は20%前後である。（49ページ）
- 利用未経験者の45.2%は、堺市図書館を利用してみようと思ったことがあるとしながら、利用に至っていない。この層は、貸出カード作成など手続きが面倒（30.8%）、開館日・開館時間が合わない（29.0%）、近くにない（27.7%）などの理由で、利用に至っていない。（50・52ページ）
- 堺市図書館に対して57.8%が利用意向を示しており、この5年内の図書館（市外含む）利用経験率の51.2%を上回っている。（22、55ページ）

5. 堺市図書館の認識状況

- 堺市図書館のサービスや特徴では、各区に所在していることや他館から本・資料の取り寄せができること、おはなし会などのイベントが40%以上に認知されている。電子書籍提供（8.5%）や歴史的音源・デジタル化資料の送信（4.9%）などのデジタル系サービスの認知率は10%を下回り、オンラインデータベースの認知率も10.9%に留まっている。（56ページ）
- 堺市図書館でインターネット予約・返却日延長ができることや、市内外の図書館から本・資料の取り寄せができること、電子書籍提供、オンラインデータベースについて、20%以上が魅力を感じるとしている。歴史的音源・デジタル化資料の送信も19.2%が魅力を感じている。（57ページ）
- サービスや特徴の認知度と魅力度の関係をみると、インターネット予約・返却日延長や市外図書館から本・資料の取り寄せ、電子書籍提供、オンラインデータベースは、他のサービスや特徴に比べて、魅力度が高いにもかかわらず認知率は低く、優先的に認知率の向上が望まれる。堺市図書館利用意向層は、歴史的音源・デジタル化資料の送信に関しても同様である（魅力度高く、認知率低い）。（58～59ページ）
- 図書館に対して、文芸書や趣味・実用書（53.0%）、子ども・高齢者・障害者サービス（52.8%）、専門書（51.9%）、本・資料の検索機能・機器（50.4%）の充実を50%以上が必要と考えている。また、学習席（49.2%）、閲覧席（48.4%）、公衆Wi-Fi・インターネット閲覧端末（46.8%）、予約本受取・返却場所増設（46.4%）、カフェ（42.3%）の設置充実は40%以上、開館日拡大・開館時間延長（34.5%）、雑誌・新聞（33.8%）の充実は30%以上が必要と考えている。（60ページ）
- 堺市図書館のサービスや特徴を呈示した結果、5.8%が図書館に利用意向を示す（意向なし→意向あり）ようになり、サービス・特徴認知の向上による利用促進効果が確認できた。特にこの層は、電子書籍提供サービスの利用（32.2%）や歴史的音源・デジタル化資料の送信（26.3%）に対して、他の層より魅力を感じる比率が高く、これらの伝達によって利用が促進すると考えられる。（79ページ）

■ 利用意向変化の状況

		利 積 用 極 し た い	利 と 用 き ど き い	い ど え な い と も	思 利 わ 用 ま り な い と	思 利 わ 用 な い と	計
利用意向別 (特長呈示前)	利用意向あり	22.5	38.5	1.7	0.2	0.1	63.0
	利用意向なし	0.5	5.3	15.4	10.3	5.5	37.0
計		23.0	43.8	17.1	10.5	5.6	100.0

2.来館者調査

1. 堺市図書館の利用者と利用の状況

- 堺市図書館の利用者は60代以上男性の比率が最も高く、25.7%を占めている。次いで60代以上女性（16.6%）や40代女性（11.9%）の比率が高く、60代が利用者の42.3%を占めている。（82ページ）
- 利用者の46.6%が月に1～3回図書館を利用しており、ミドルユーザー（月に1回～6か月に1回の）が56.4%を占めている。
週1回以上のヘビーユーザーは39.5%を占めているが、前回調査（平成27年・45.1%）に比べると比率はやや低下している。
ライトユーザー（1年に1回以下）は3.5%である。
他の層に比べて、ヘビーユーザー比率が高いのは60代以上男性（56.0%）や美木多分館利用者（57.3%）で、ライトユーザー比率が高いのは20代以下男性（14.2%）である。（84ページ）
- この5年間に堺市図書館の利用が増加したのは38.9%で、減少（7.4%）を大きく上回っている。変化なしは49.3%である。他の層に比べて、増加した利用者比率が高いのはこども室利用者や、30代男性、40代以下の女性で、減少した利用者比率が高いのは20代以下の男性である。（85ページ）
- 来館手段は、徒歩・自転車64.8%を占め、自家用車・バイク・原付は23.5%、公共交通機関は4.9%である。
こども室や美原図書館は、自家用車・バイク・原付の比率が他に比べて高い。
所要時間は、15分未満が37.2%、15～30分未満が33.8%、30分以上が12.9%で、分館利用者は15分未満の比率が47.3%を占めている。（93、～94ページ）
- 来館は10時台（21.5%）の比率が最も高く、34.9%が午前（10～11時台）に来館している。
昼過ぎ（12～14時台）は34.4%、夕方（15～17時台）は24.7%、夜間（18時台以降）は4.8%である。
前回調査に比べると、10時台の比率（前回18.0%）がやや上昇している。
滞留時間は、15分未満が23.9%、15～30分未満が20.4%、30～45分未満が21.4%など、1時間以内が70.5%を占め、前回（1時間以内50.3%）より利用時間が短くなっている。（96、100ページ）
- 利用サービスでは、当然、本を借りる（86.6%）や、図書館での読書（42.5%）、調べもの（22.2%）が主となり、勉強・仕事（6.1%）やお話会などイベント（6.6%）での利用率は比較的低い。
検索や予約に関しては、20.7%が図書館の端末、22.7%がPC・スマホ、14.9%が職員のサービスを利用している。
他の層に比べると、30代以下男性や20代以下女性は勉強・仕事、40代男性は調べもの、30代女性やこども室利用者はお話会などイベントの利用率が高い。
市民調査と比較すると、本を借りる（市民+8.9pt）やお話会などイベント（市民+1.7pt）は利用率がやや高く、図書館での読書（市民-10.0pt）や調べもの（市民-9.2pt）、勉強・仕事（市民-8.5pt）の利用率はやや低い。（26、102ページ）
- 図書館情報に関しては、32.5%がホームページ、23.5%が広報誌、11.0%がチラシ、8.7%がポスターで見た・利用した経験があるとしている。
一方で30.1%はこれらに接したことがなく、20代以下男性や図書館ライトユーザーはその比率が50%程度とより高い。
市民と比較すると、ホームページ（市民+9.8pt）での接触率は高く、広報誌（市民-3.7pt）、ポスター（市民-3.7pt）での接触率はやや低い。（27、105ページ）

2. 堺市図書館の利用評価

- 堺市図書館に対して70.5%が満足（4点以上）としており、そのうち25.7%が5点満点としている。
20代以下の男女や夜間利用者は、満足度が80%を超え、特に20代以下男性は90.5%が満足としている。
満足度は前回から9.0ポイント上昇し、市民の図書館満足度（市外含む/52.9%）に比べても17.6ポイント高い。（33、106ページ）
- 項目別にみると、周辺環境（77.6%）、交通利便性・行きやすさ（76.4%）、職員対応・説明（72.5%）は満足度が70%を超え、開館日・時間（69.2%）、建物・設備（67.1%）、本の探しやすさ・検索のしやすさ（52.1%）は50%以上、本の状態（47.5%）、調べもののサポート（46.0%）は40%以上の評価を得た。
本の種類（36.5%）、情報発信（35.8%）の満足度は30%台に留まっており、特に本の種類は不満度も15.6%に上る。市民の図書館（市外含む）満足度と比較すると、全ての項目で満足度が高く、職員対応・説明（20.4pt）、建物・設備（16.6pt）、情報発信（15.2pt）は15ポイント以上、本の探しやすさ・検索のしやすさ（13.5pt）、開館日・時間（12.3pt）、調べもののサポート（11.5pt）、周辺環境（10.1pt）は10ポイント以上高い。（34、107ページ）

3. 堺市図書館の利用意識と認識状況

- 堺市図書館に対して94.5%が利用意向を示しており、市民の堺市図書館利用意向（57.8%）に比べて36.7ポイント高い。
また、積極的に利用したいとした利用者は68.9%で、特に子ども室利用者は79.3%が積極的な利用意向を示している。（55、118ページ）
- 堺市図書館のサービスや特徴では、各区に所在していること（67.1%）や他館から本・資料の取り寄せができる（56.2%）こと、おはなし会などのイベント（46.7%）が40%以上に認知されている。
歴史的音源・デジタル化資料の送信の認知率は13.1%に留まっている。（119ページ）
- 堺市図書館で、市内外の図書館から本・資料の取り寄せができることやインターネット予約・返却日延長ができることについて、それぞれ20%前後が魅力を感じるとしている。
市民の20%程度以上が魅力を感じるとした電子書籍提供、オンラインデータベース、歴史的音源・デジタル化資料の送信は、10%程度に留まっている。（121ページ）
- サービスや特徴の認知度と魅力度の関係をみると、図書館ライトユーザー（1年に1回以下）において、インターネット予約・返却日延長や市内外図書館からの取り寄せ、電子書籍提供、オンラインデータベース、歴史的音源・デジタル化資料の送信、おはなし会などのイベントは、他のサービスや特徴に比べて、魅力度が高いにもかかわらず認知率は低く、優先的に認知率の向上が望まれる。（124ページ）

来館調査 区域館別特長

	総合満足度	項目別満足度										
		す 交 通 の 利 便 性 ・ 行 き や	周 辺 の 環 境	開 館 日 ・ 時 間	建 物 や 設 備	多 専 門 書 な ど 本 の 種 類 の 多 さ ・ 数	本 の 状 態	調 べ もの の サ ポ ー ト	職 員 の 対 応 ・ 説 明	検 索 の し や す さ ・ 本 の 探 し やす さ	情 報 発 信	
全 体	70.5	76.4	77.6	69.2	67.1	36.5	47.5	46.0	72.5	52.1	35.8	
区域館・堺市駅前分館	70.7	74.9	76.8	71.0	68.2	39.3	48.4	46.3	71.2	51.2	35.5	
中央図書館	70.8	65.1	84.3	66.5	50.7	48.7	49.6	49.6	73.6	51.3	36.9	
	一般	68.2	62.9	82.8	64.8	50.2	46.8	49.1	44.2	69.7	47.6	35.6
	子ども室	79.2	71.9	89.1	71.9	52.4	54.9	51.2	67.1	86.6	63.4	41.5
堺市駅前分館	77.1	90.0	87.1	79.3	79.3	29.3	46.7	43.0	78.9	54.8	39.7	
中図書館	66.8	70.1	72.4	68.6	69.0	42.4	52.0	50.2	67.2	53.1	38.4	
東図書館	75.1	88.9	83.4	73.2	79.0	48.7	60.0	51.4	70.8	57.3	36.4	
西図書館	58.8	63.3	58.5	66.6	58.8	28.1	35.2	36.0	59.6	42.3	31.5	
南図書館	66.1	80.9	77.4	71.2	64.2	32.7	42.0	43.9	70.1	49.1	29.2	
北図書館	75.6	80.7	80.3	76.0	76.7	41.4	45.3	45.3	80.7	53.2	35.4	
美原図書館	75.3	63.8	68.9	68.8	73.8	41.4	55.9	49.8	68.4	48.7	36.2	
分館（堺市駅前分館除く）	69.7	82.7	81.0	62.2	62.8	25.2	44.2	45.3	77.8	55.8	36.7	
東百舌鳥分館	71.1	77.4	78.4	62.1	66.6	32.4	45.9	48.6	78.3	61.2	39.6	
初芝分館	72.5	77.2	75.2	59.1	59.7	26.8	48.3	48.3	71.8	51.7	40.9	
榎分館	68.5	88.6	84.6	65.1	64.4	25.5	42.3	44.3	80.5	53.7	34.9	
美木多分館	67.3	86.0	85.3	62.6	61.4	18.0	40.7	40.7	80.6	58.0	32.0	

※ 橙色：全体値より5pt以上高い
青色：全体値より5pt以上低い

3.堺市図書館の課題整理

【図書館全体（市民調査より）】

■ 問題点

市民の図書館利用頻度が低下傾向（増加16.5% 減少28.5%）



■ 原因仮説

- 読書ニーズの減少
 - 調べもの環境の充実（ネット検索が拡大）
 - 書籍入手環境の充実（ネット購入が拡大）
 - 利用者が使いにくいと感じた（期待と現実にギャップ）
- 対策はやや困難

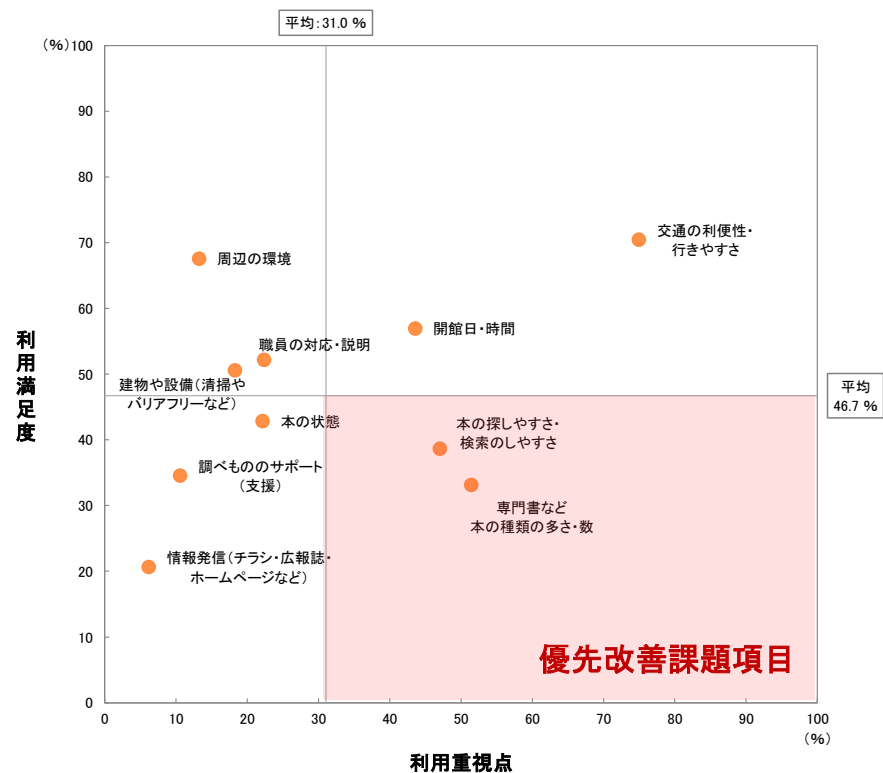


■ 利用者に使いやすいと感じていただくための優先改善サービス

- ①本の探しやすさ・検索のしやすさ
(重視度47.1% 満足度38.6%)
- ②専門書など本の種類
(重視度51.5% 満足度33.1%)

※平均より、重視度が高いにもかかわらず満足度が低いサービス
※平均重視度31.0 平均満足度46.7%

■ 利用重視点と満足度の関係



【図書館利用層（市民調査より）】

■ 問題点

市民の57.8%は堺市図書館の利用意向があるが
実際に図書館を利用しているのは51.2%（市外図書館含む）



■ 原因仮説

実際に行動（図書館利用）するだけの動機（魅力）が弱い
（魅力が認知されていない）



■ 利用につながる魅力向上のための優先認知率向上サービス

① ネットによる予約・返却日延長

（認知度21.1% 魅力度34.1%）

② 市外図書館からの取り寄せ

（認知度18.4% 魅力度28.1%）

③ 電子書籍提供

（認知度8.5% 魅力度25.3%）

④ オンラインデータベース

（認知度10.9% 魅力度21.4%）

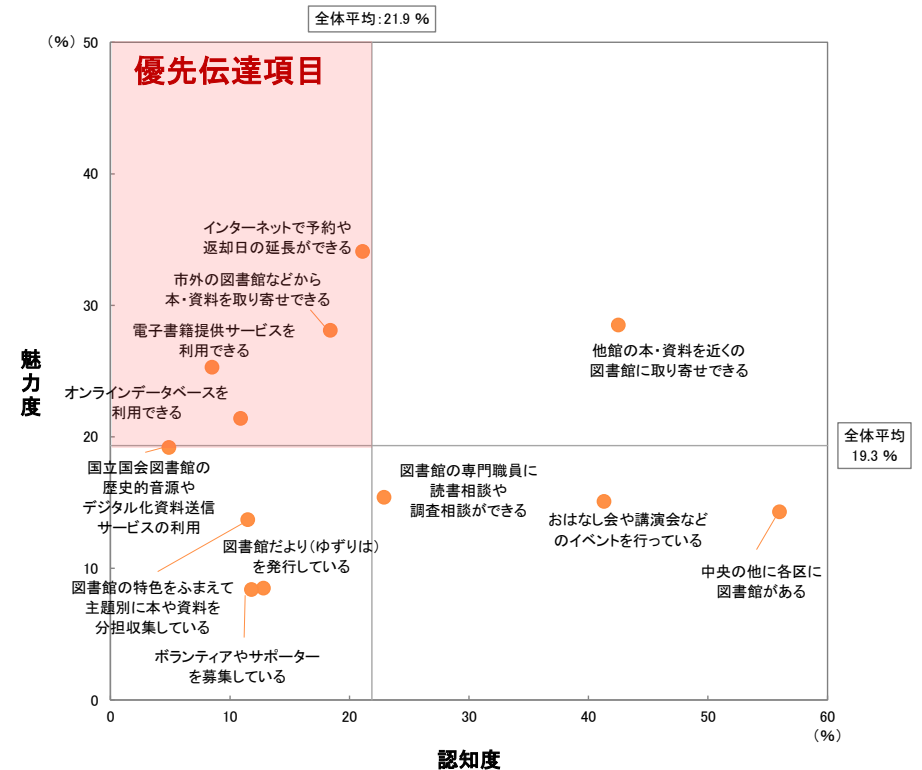
⑤ 歴史的音源・デジタル化資料の送信（利用意向者）

（認知度5.7% 魅力度22.7%）

※認知度は低いが魅力度が高いサービス

※平均認知度21.9 平均魅力度19.3%

■ 特長の認知度と魅力度の関係



【堺市図書館非利用層（市民調査より）】

■問題点

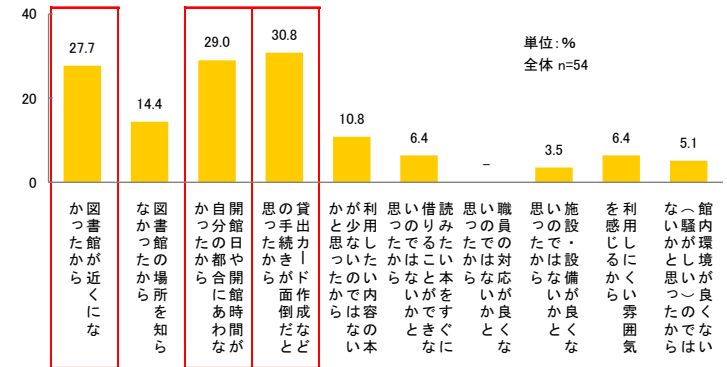
半数に迫る45.2%が検討しながら利用に至っていない



■検討後非利用の原因

- ①貸出カードなど手続きが面倒（30.8%） →対策検討
- ②開館曜日・時間が合わない（29.0%）
- ③近くに図書館がない →対策困難

問17. 堺市の図書館を利用してみようと思って、利用しなかった理由をお聞かせください。（MA）



【堺市図書館非満足層（来館者調査より）】

■問題点

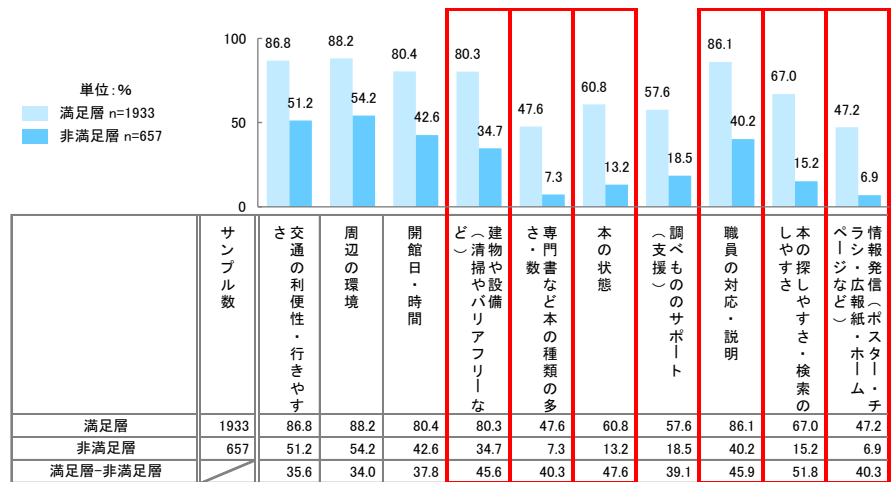
来館者のうち不満層（1～2点）が1.7%、十分満足できていない中庸層（3点）も22.2%を占め、利用頻度低下・離反の恐れがある



■満足層の評価とかい離が特に大きい項目

- ①建物や設備（45.6pt） →対策はやや困難
- ②専門書など本の種類（40.3pt）
- ③本の状態（47.6pt）
- ④職員の対応・説明（45.9pt） →対策検討
- ⑤本の探しやすさ・検索しやすさ（51.8pt）
- ⑥情報発信（40.3pt）

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。（各J）



※ 満足層は全体より10ポイント以上、非満足層は全体より5ポイント以上高い

【堺市図書館利用層（来館者調査より）】

■現状

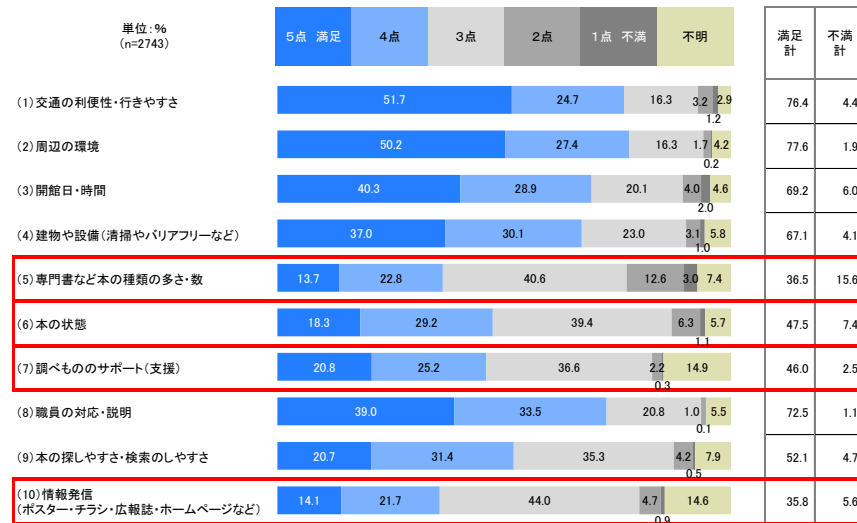
利用者の満足度は70.5%で、前回調査（平成27年）より、9.0ポイント上昇している
利用意向率も94.5%と高く、そのうち68.9%が積極的に利用したいとしている



■継続的な利用を促すために評価を改善すべきサービス

- ①情報発信（満足度35.8%）
 - ②専門書など本の種類の多さ・数（満足度36.5%）
 - ③調べもののサポート（満足度46.0%）
 - ④本の状態（満足度47.5%）
- 対策検討

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。（各J）



Ⅱ．市民調査 調査結果

【報告書記載の注意点】

- ・図表中の「n」は、各設問の集計対象者数を示し、各選択肢の回答比率は「n」を集計母数として算出している。
- ・比率は小数点第2位を四捨五入した小数点第1位までを表示している。そのため、1つだけ回答を求める設問（単一回答設問）でも、四捨五入の関係上、各選択肢の比率の合計が100.0%にならない場合がある。
1人の回答者に2つ以上の回答を求める設問（複数回答設問）では、比率の合計は、100.0%を超える場合がある。
- ・各設問における「不明」とは、回答がなかった無回答をさすものである。

【属性別のクロス集計分析の注意点】

属性別のクロス集計分析におけるサンプル誤差は、50サンプルで最大13.9%、30サンプルで最大17.9%発生する。
この誤差を考慮して、30サンプル未満の属性の回答比率については参考値として扱う。

【用語の説明】

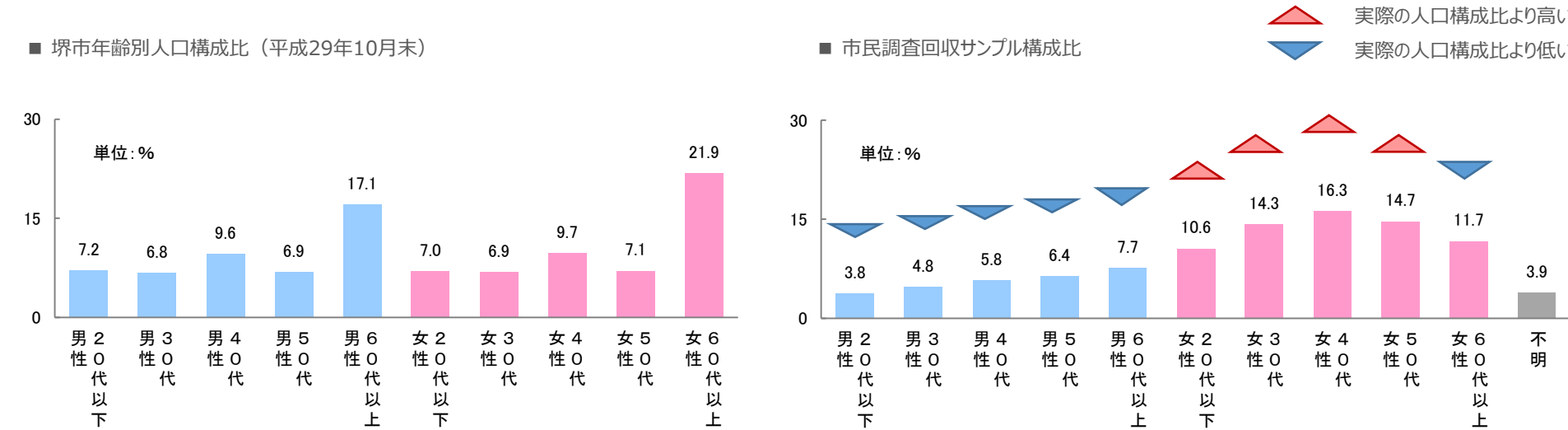
SA・・・該当質問に対して、複数の選択項目の中から一つだけ選択する質問形式

MA・・・該当質問に対して、複数の選択項目の中から2つ以上（1つでも可）選択することができる質問形式

J・・・該当質問に対して、数値で回答する質問形式

ウェイトバック集計について

- 市民調査においては、各年齢ごとの回収率の違いや標本誤差に考慮して発送数を設定したため、回収サンプルの構成比は実際の堺市の人口構成比とは異なる。
- 堺市の人口構成比と回収サンプルの構成比を比較すると、20代以下男性の人口構成比が7.2%であるのに対して回収サンプル構成比は3.8%で、20代以下女性の人口構成比が7.0%に対して回収サンプル構成比は10.6%であるなどの差異がみられた。
- その為、回答者の性・年代のデータを実際の堺市の性・年代人口構成比に合わせて、データに重み付けをして再集計するウェイトバック集計を行った。



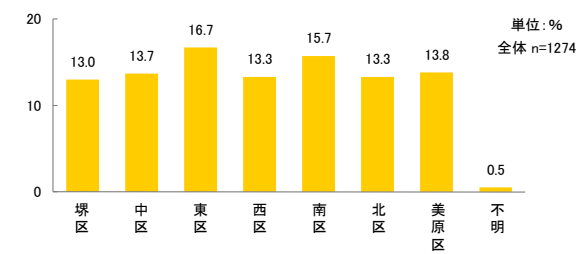
堺市 平成29年10月現在人口			
	総数	比率	
		男性	女性
20代以下	99592	7.2%	7.0%
30代	96267	6.8%	6.9%
40代	136281	9.6%	9.7%
50代	98220	6.9%	7.1%
60代以上	275093	17.1%	21.9%

本調査年代別集計（不明回答を除いて集計）					
全 体	実数		比率		
	男性	女性	男性	女性	
191	50	141	3.9%	11.1%	
253	64	189	5.0%	14.8%	
293	77	216	6.0%	17.0%	
280	85	195	6.7%	15.3%	
257	102	155	8.0%	12.2%	

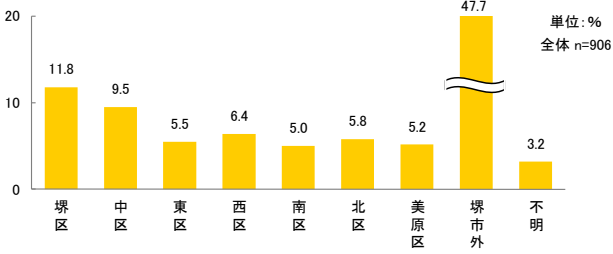
ウェイトバック集計作業		
補正後の比率		
男性	女性	
7.1%	7.0%	
6.8%	6.9%	
9.6%	9.7%	
6.8%	7.1%	
17.1%	21.9%	

回答者特性

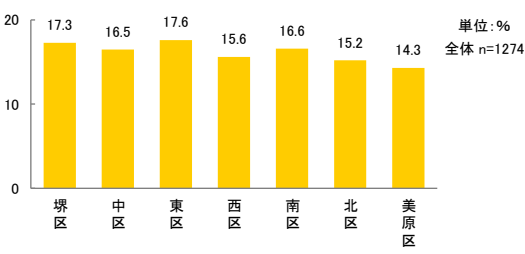
① 居住区



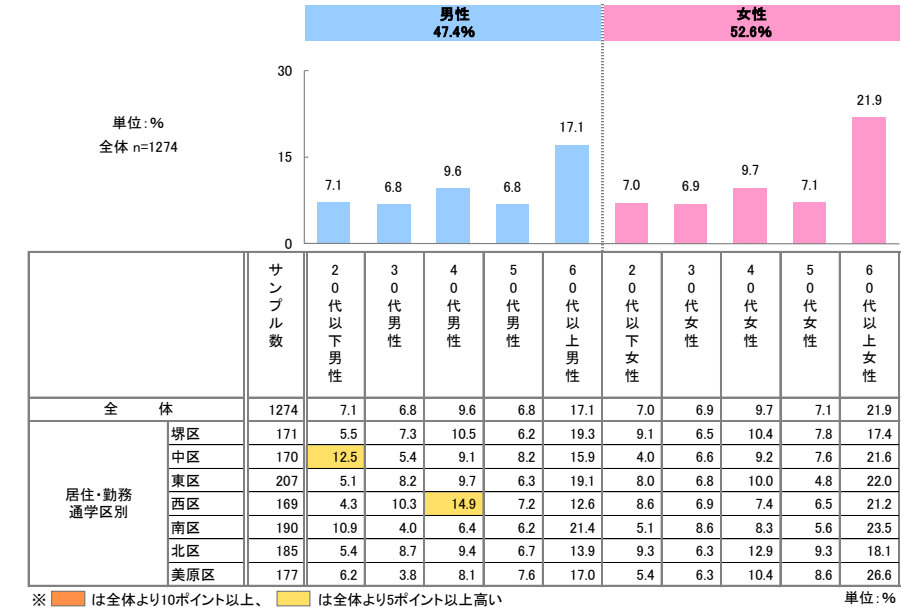
② 勤務区・通学区



■ 居住・勤務・通学区

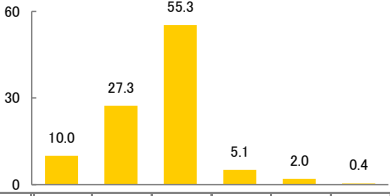


③ 性別×年齢



④ 世帯構成

単位: %
全体 n=1274

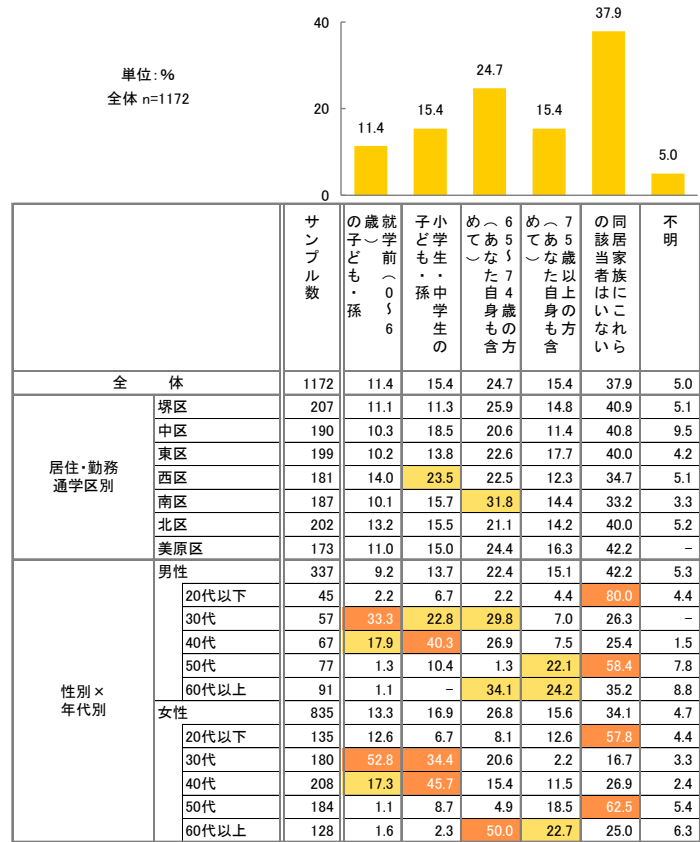


		サンプル数	単身世帯 (ひとり暮らし)	夫婦のみ	二世帯世帯 (親と子)	三世帯世帯 (親と子と孫)	その他	不明
全 体		1274	10.0	27.3	55.3	5.1	2.0	0.4
居住・勤務 通学区別	堺区	230	12.1	32.1	49.6	5.0	1.2	-
	中区	207	10.2	22.2	57.8	7.7	2.2	-
	東区	219	10.6	26.8	55.8	4.6	1.5	0.8
	西区	199	11.5	21.9	57.2	6.0	3.1	0.3
	南区	205	11.2	27.8	53.8	4.3	1.8	1.1
	北区	214	7.2	26.6	60.8	3.7	1.4	0.3
	美原区	185	8.8	24.9	57.5	6.0	2.8	-
性別× 年代別	男性	378	10.6	28.3	56.1	3.5	1.1	0.3
	20代以下	50	8.0	4.0	76.0	8.0	2.0	2.0
	30代	64	10.9	10.9	73.4	3.1	1.6	-
	40代	77	13.0	7.8	76.6	1.3	1.3	-
	50代	85	9.4	25.9	61.2	3.5	-	-
	60代以上	102	10.8	57.8	27.5	2.9	1.0	-
	女性	896	9.3	26.3	54.6	6.5	2.7	0.5
	20代以下	141	2.8	7.8	73.0	12.1	2.8	1.4
	30代	189	4.8	10.1	77.8	5.3	2.1	-
	40代	216	3.2	7.9	75.5	10.2	2.8	0.5
	50代	195	5.6	21.5	64.1	7.2	1.5	-
	60代以上	155	16.8	47.1	29.0	3.2	3.2	0.6

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い 単位: %

回答者特性

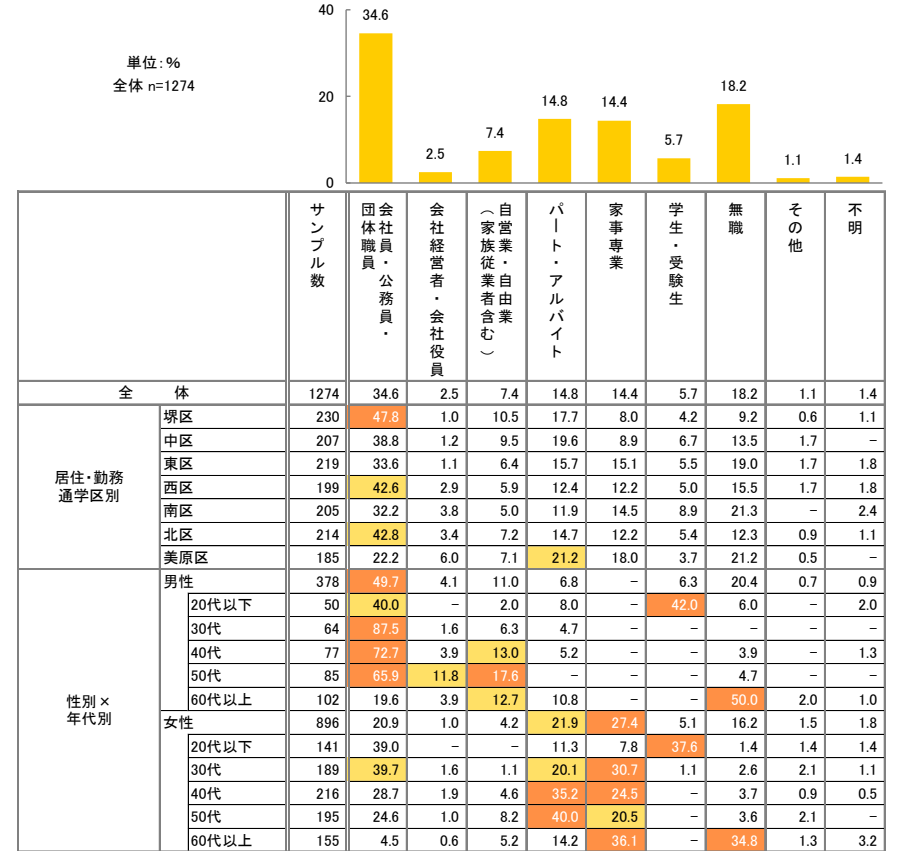
⑤ 同居家族



※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

単位: %

⑥ 職業

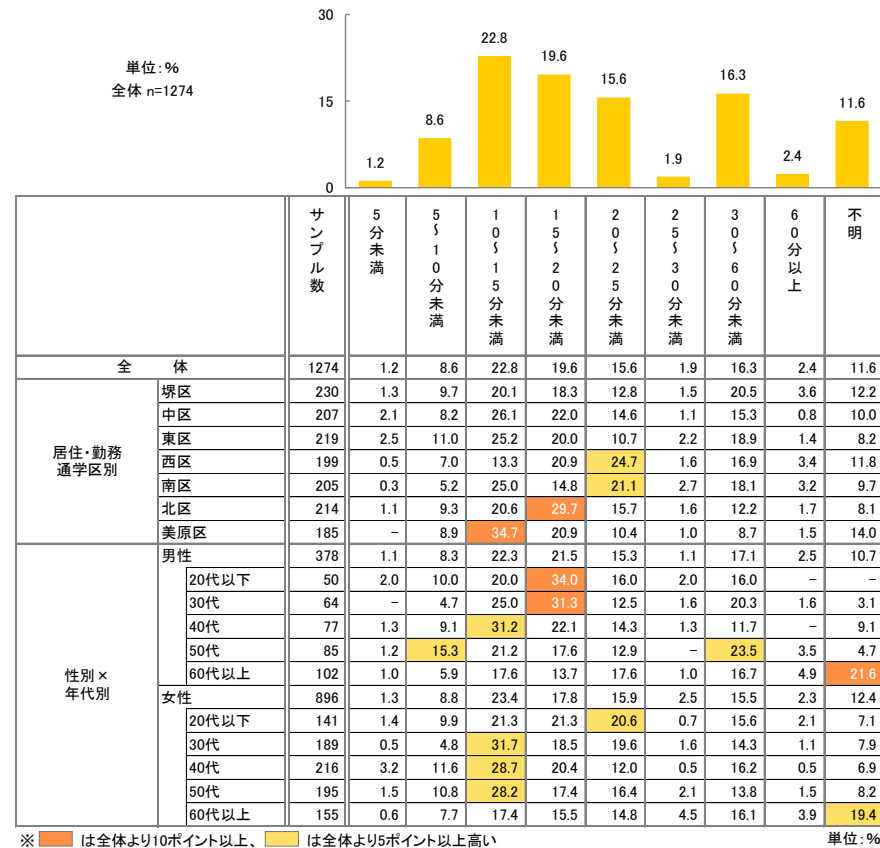


※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

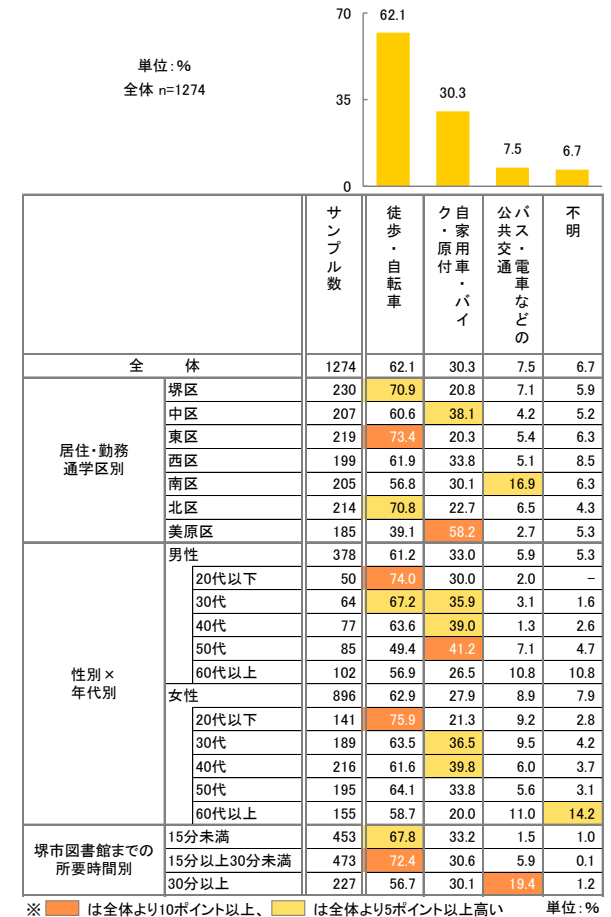
単位: %

回答者特性

⑦ 堺市図書館までの所要時間

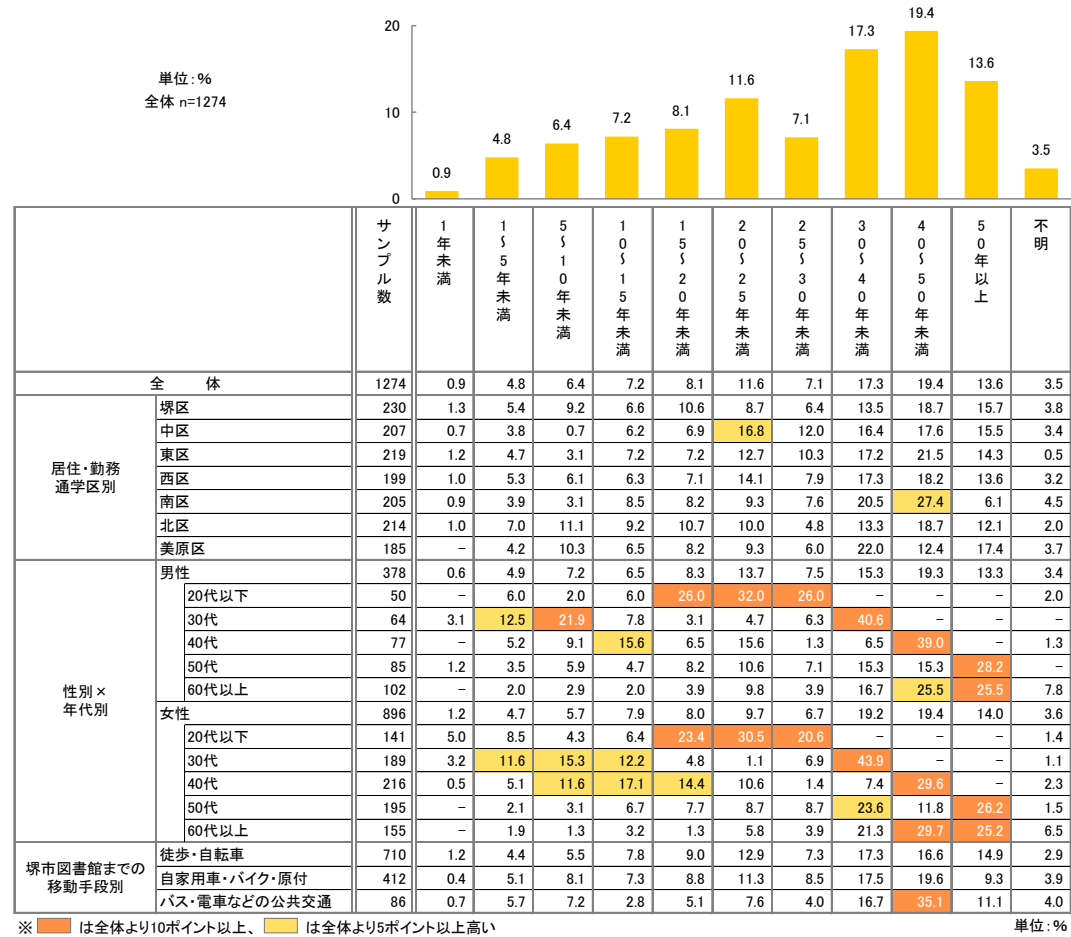


⑧ 堺市図書館までの移動手段



回答者特性

⑨ 堺市累計居住年数



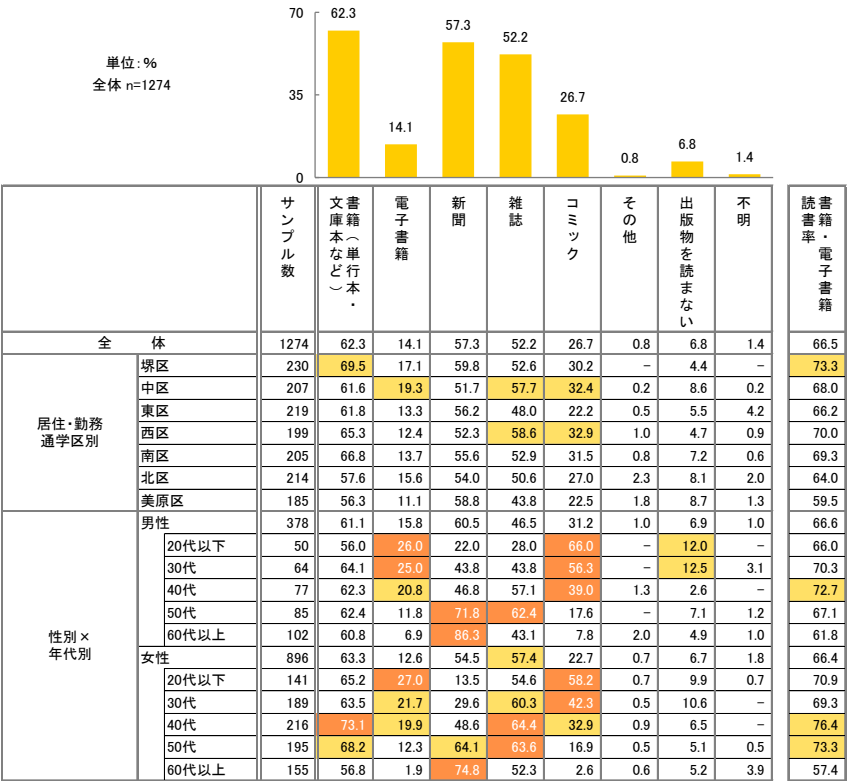
1. 普段の読書の状況

1-1. 普段読む出版物の形態

問1. 普段読むことがある、出版物の形態をお聞かせください。(MA)

66.5%が普段から書籍（紙・電子）に触れており、堺区・40代男女・50代女性の読書率が高めである。
60代以上は新聞読書率が比較的高いものの、書籍読書率は低めである。また、30代以下男性の1割が出版物を読んでいない。

- 普段読む出版物の形態は、「書籍（単行本・文庫本など）」の比率が62.3%で最も高く、次いで「新聞（57.3%）」「雑誌（52.2%）」「コミック（26.7%）」である。「書籍（単行本・文庫本など）」「電子書籍」をあわせた書籍読書率は66.5%である。「出版物を読まない」も6.8%みられる。
- 居住・勤務通学区別にみると、書籍読書率が7割を超えるのは堺区と西区であり、最も比率が低いのは美原区である。
- 性別×年代別にみると、20代以下～40代男性で「コミック」「電子書籍」、50代男性で「新聞」「雑誌」、60代以上男性で「新聞」、20代以下女性で「コミック」「電子書籍」、30代女性で「雑誌」「コミック」「電子書籍」、40代女性で「書籍」「雑誌」「コミック」「電子書籍」、50代女性で「書籍」「新聞」「雑誌」、60代以上女性で「新聞」の比率が高めである。30代以下男性で「出版物を読まない」比率が高めである。書籍読書率が7割を超えるのは20代以下女性・30代男性・40代男女・50代女性であり、最も比率が低いのは60代以上女性である。



※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

単位：％

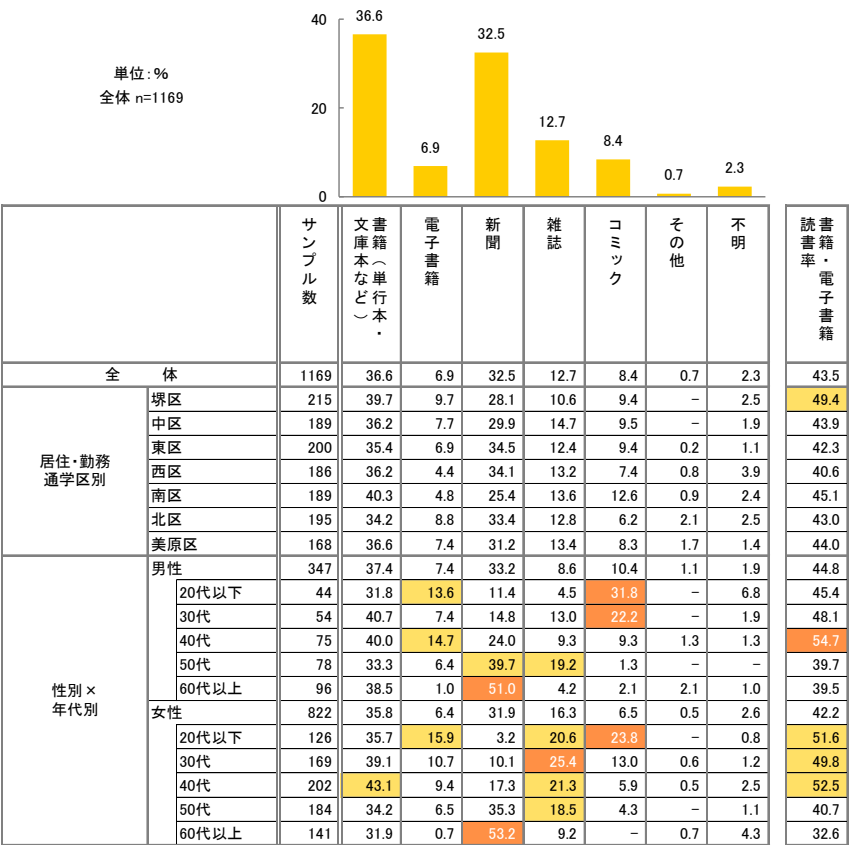
1. 普段の読書の状況

1-2 最も読む時間がながい出版物の形態（出版物読書者ベース）

問2. その中で、読む時間が最もながい出版物の形態をひとつだけお聞かせください。(SA)

43.5%が書籍（紙・電子）を最も長い時間読んでいるとしている。30代以下女性・40代男女で書籍（紙・電子）読書率が高めである。

- 読む時間が最も長い出版物は、「書籍（単行本・文庫本など）」の比率が最も高く36.6%で、次いで「新聞（32.5%）」「雑誌（12.7%）」である。書籍・電子書籍読書率は43.5%である。
- 性別×年代別にみると、20代以下～30代男性で「コミック」「電子書籍」、40代男性で「電子書籍」、50代男性で「新聞」「雑誌」、60代以上男性で「新聞」、20代以下女性で「コミック」「雑誌」「電子書籍」、30代女性で「雑誌」、40代女性で「書籍」「雑誌」、50代女性で「雑誌」、60代以上女性で「新聞」の比率が高めである。書籍・電子書籍読書率は40代男性が最も高く、次いで40代女性、20代以下女性である。



※ 赤色は全体より10ポイント以上、黄色は全体より5ポイント以上高い

単位：％

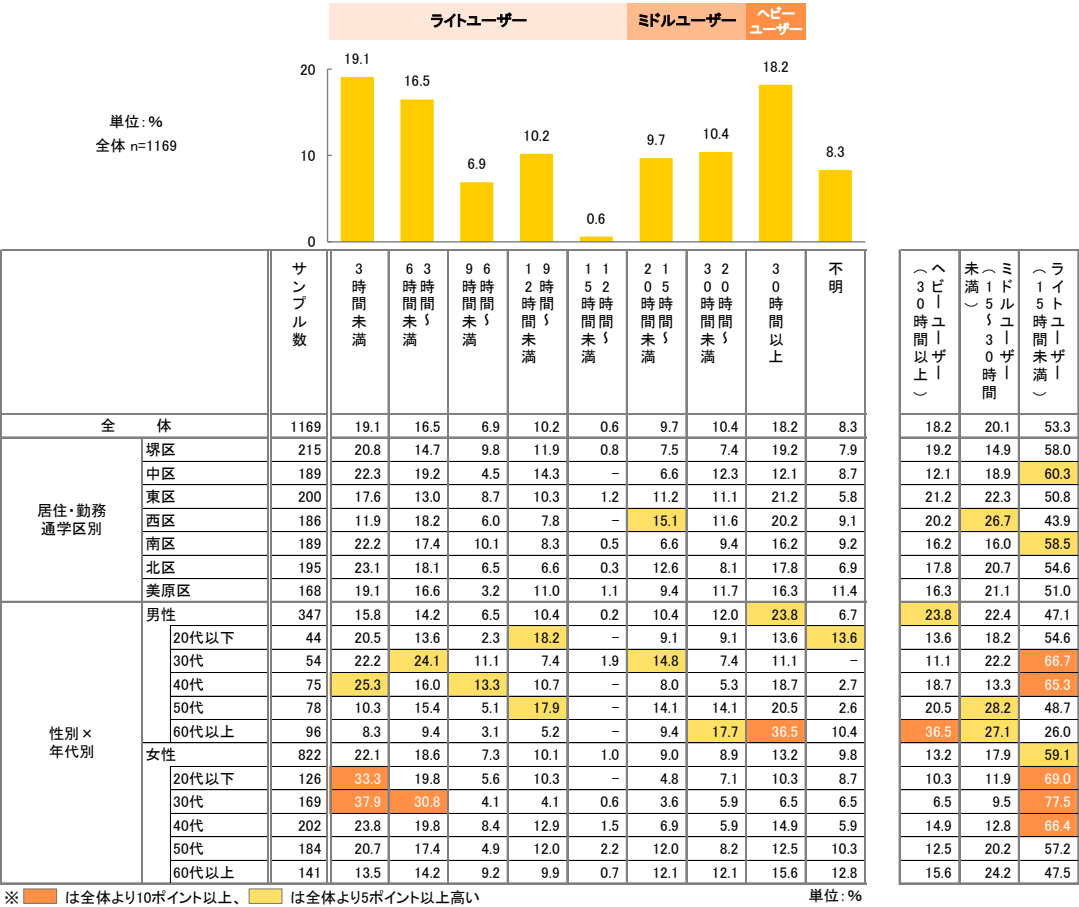
1. 普段の読書の状況

1-3 最長読書出版物の読書時間（出版物読書者ベース）

問3. 前問でお聞かせいただいた読む時間が最もながい出版物について、1 か月間にどれくらいの時間、読んでいますか。（3） 時間計(J)

最も長く読んでいる出版物の読書時間は1ヶ月あたり3時間未満（19.1%）が最も多く、15時間未満のライトユーザーが53.3%と半数を占める。
50代男性で15時間～30時間未満、60代以上男性で30時間以上の比率が高めである。

- 読む時間が最も長い出版物の1ヶ月あたりの読書時間は、「3時間未満」の比率が19.1%で最も高く、15時間未満までをあわせたライトユーザーが53.3%を占める。15～30時間未満のミドルユーザーが20.1%、30時間以上のヘビーユーザーが18.2%である。
- 居住・勤務通学区別にみると、西区で「ミドルユーザー」、中区・南区で「ライトユーザー」の比率が高めである。
- 性別×年代別にみると、30～40代男性・20代以下～40代女性で「ライトユーザー」、50代男性で「ミドルユーザー」、60代以上男性で「ヘビーユーザー」の比率が高めである。



1. 普段の読書の状況

1-4 よく読むジャンル（書籍・電子書籍読書者ベース）

問4. 普段よく読んでいるジャンルをお聞かせください。(MA)

書籍（紙・電子）読者の67.7%が小説・文芸を読んでいる。健康・医療は50代以上女性、歴史は40代以上男性で読まれている。

- 書籍（紙・電子）読者の普段よく読んでいるジャンルは、「小説・文芸」の比率が67.7%で最も高く、次いで「健康・医療（25.1%）」「歴史（21.3%）」である。
- 居住・勤務通学区別にみると、南区で「歴史」「語学・学習」の比率が高めである。
- 性別×年代別にみると、20代以下男性で「小説・文芸」「語学・学習」、30代男性で「ビジネス」、40～50代男性で「歴史」「ビジネス」、60代以上男性で「歴史」、20代以下女性で「絵本・児童書」、30代女性で「絵本・児童書」「旅行」、40代女性で「絵本・児童書」、50代女性で「健康・医療」、60代以上で「小説・文芸」「健康・医療」「旅行」の比率が高めである。
- 書籍・電子書籍読書時間別にみると、読書時間の長い層で「小説・文芸」「歴史」の比率が高めである。



2. 図書館の利用状況

2-2 最頻利用図書館（利用者ベース）

問11. 普段、最もよく利用している図書館名と、その所在地をお聞かせください。

図書館名	サンプル数
美原図書館	99
北図書館	80
中央図書館	75
東図書館	74
南図書館	61
西図書館	53
無回答	53
堺市駅前分館	34
中図書館	32
初芝分館	22
東百舌鳥分館	19
美木多分館	17
青少年センター図書室	12
桐分館	11
大阪市立中央図書館	8
シティプラザ図書館	6
大阪府立中之島図書館	5
堺市図書館不明	4
ソフィア・堺	4
大阪府立中央図書館	4
和泉市図書館不明	4
南図書館、美木多分館	3
堺市中区図書館不明	3
人権ふれあいセンター	2
シティプラザ図書館、熊取図書館	1
大阪市図書館不明	1
富田林市図書館不明	1
羽曳野市立中央図書館	1

図書館名	サンプル数
笠岡市立図書館	1
TRC和泉図書館	1
美原図書館、北図書館	1
名古屋市図書館不明	1
福岡市中央区図書館不明	1
大阪市立中央図書館、中央図書館	1
大阪市立住之江図書館	1
高石市立図書館	1
大阪市立浪速図書館	1
リージョンセンター図書室	1
南図書館、桐分館	1
中央図書館、桐分館	1
国立国会図書館関西館	1
堺市東区図書館不明	1
美原図書館、東図書館	1
堺市南区図書館不明	1
川西市立中央図書館	1
桐分館、美木多分館	1
伏見中央図書館	1
田原本町立図書館	1
宝塚市立中央図書館	1
吉祥院図書館	1
大阪市立住吉図書館	1
東図書館、中央図書館	1
東図書館、美原図書館、美木多分館	1
中央図書館、堺市駅前分館	1
中央図書館、中図書館	1
無回答	2

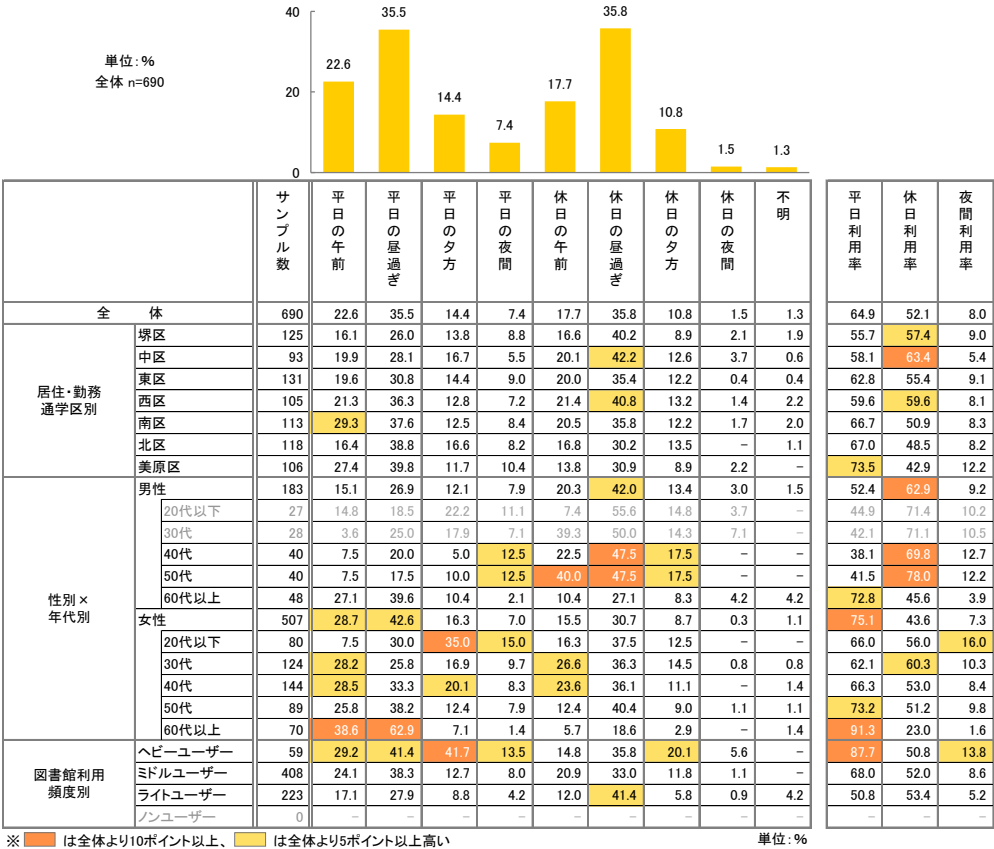
2. 図書館の利用状況

2-3 利用時間帯（利用者ベース）

問6. 図書館を利用するのは、どんな時間帯が多いですか。（MA）

図書館の利用時間帯は、平休日問わず「昼過ぎ」の利用が多く、次いで「午前」である。中区・西区・堺区は「休日」、美原区は「平日」利用率が高めである。
ヘビーユーザーは平日昼過ぎ～夕方の利用率が高めである。

- 図書館の利用時間帯は、「休日の昼過ぎ」の比率が35.8%で最も高く、次いで「平日の昼過ぎ（35.5%）」「平日の午前（22.6%）」「休日の午前（17.7%）」と平休日ともに昼過ぎ、午前中の比率が高めである。平日利用計は64.9%、休日利用計は52.1%。平休日の夜間利用計は8.0%である。
- 居住・勤務通学区別にみると、中区・西区・堺区で「休日利用」、美原区で「平日利用」の比率が高めである。
- 性別×年代別にみると、50代以下男性で「休日」、30～40代女性で平休日問わず午前、60代以上女性で「平日の午前」「平日の昼過ぎ」の比率が高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、ヘビーユーザーで「平日の夕方」「平日の昼過ぎ」の比率が高めである。



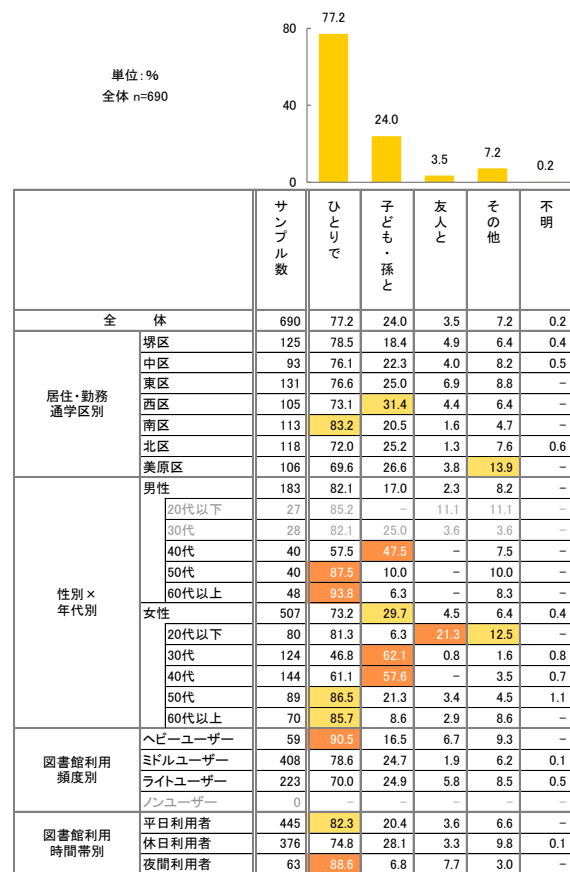
2. 図書館の利用状況

2-4 同伴者（利用者ベース）

問7. どんな人と図書館を利用することが多いですか。(MA)

77.2%がひとりで図書館を利用しており、24.0%が子ども・孫と利用している。30代女性・40代男女で「子ども・孫」と利用する比率が高めである。

- 図書館を利用する際の同伴者は、「ひとりで」の比率が77.2%と最も高く、次いで「子ども・孫と（24.0%）」「友人と（3.5%）」である。
- 居住・勤務通学区別にみると、南区で「ひとりで」、西区で「子ども・孫と」の比率が高めである。
- 性別×年代別にみると、40代男性で「子ども・孫と」、50代以上男女で「ひとりで」、20代以下女性で「友人と」、30～40代女性で「子ども・孫と」の比率が高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、ヘビーユーザーで「ひとりで」の比率が圧倒的多数である。



単位：％

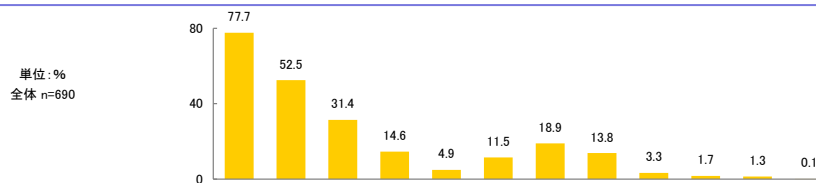
2. 図書館の利用状況

2-5 普段の利用サービス（利用者ベース）

問8. 利用することがある図書館のサービスをすべてお聞かせください。(MA)

利用することがあるサービスは「本を借りて帰る」が77.7%、「図書館で本を読む」が52.5%。堺区・東区では「勉強や仕事」、中区・西区では「調べもの」による利用がやや目立つ。図書館ヘビーユーザーはライトユーザーに比べて特に「スマホやPCでの検索・予約」を活用している比率が高めである。

- 利用することがある図書館のサービスは、「本を借りて帰る」の比率が77.7%で最も高く、次いで「図書館で本を読む（52.5%）」「図書館で調べものをする（31.4%）」「図書館の端末で本を検索・予約する（18.9%）」の順である。
- 居住・勤務通学区別にみると、「本を借りて帰る」「図書館で本を読む」以外では堺区・東区で「図書館で勉強や仕事をする」、中区・西区で「図書館で調べものをする」の比率が高めである。
- 性別×年代別にみると、「本を借りて帰る」「図書館で本を読む」以外では40代男性で「スマホやPCなどで本を検索・予約する」、60代以上男性で「図書館で調べものをする」、20代以下女性で「図書館で勉強や仕事をする」「図書館で調べものをする」「図書館の端末で本を検索・予約する」「スマホやPCなどで本を検索・予約する」、30代女性で「図書館の端末で本を検索・予約する」、40代女性で「図書館の端末で本を検索・予約する」「スマホやPCなどで本を検索・予約する」の比率が高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、「本を借りて帰る」「図書館で本を読む」以外ではヘビーユーザーで「図書館で勉強や仕事をする」「スマホやPCなどで本を検索・予約する」、ライトユーザーで「図書館で調べものをする」の比率が高めである。ヘビーユーザーとライトユーザーで特に比率の乖離がみられた項目は「スマホやPCなどで本を検索・予約する（21.9pt差）」である。



		サンプル数	本を借りて帰る	図書館で本を読む	図書館で調べものをする	図書館で勉強や仕事をする	図書館で調べものをする	おはなし会やイベントに参加する	職員に本を探してもらう	図書館の端末で本を検索・予約する	スマホやPCなどで本を検索・予約する	スマホやPCなどで本を検索・予約する	その他	不明
全 体		690	77.7	52.5	31.4	14.6	4.9	11.5	18.9	13.8	3.3	1.7	1.3	0.1
居住・勤務通学区別	堺区	125	65.1	56.6	28.3	19.8	4.3	5.0	14.4	10.8	3.5	0.4	2.1	0.4
	中区	93	83.7	59.1	41.1	14.7	4.1	11.0	19.9	14.3	4.4	0.5	0.7	-
	東区	131	84.1	50.8	32.9	21.3	5.1	17.6	19.9	13.3	4.2	4.9	1.7	-
	西区	105	77.2	58.0	37.0	11.2	4.2	9.4	22.8	12.3	2.7	3.5	-	-
	南区	113	73.9	48.4	33.5	11.7	2.5	11.5	19.8	16.1	3.4	0.4	3.2	-
	北区	118	74.9	43.2	28.9	15.3	4.7	5.5	20.7	19.9	2.3	-	-	-
	美原区	106	86.0	50.4	23.1	7.9	7.6	19.0	21.9	10.9	2.1	0.5	0.9	-
性別×年代別	男性	183	70.2	54.8	39.9	19.5	4.0	8.9	11.9	12.1	4.8	1.1	1.9	-
	20代以下	27	59.3	63.0	40.7	48.1	-	-	3.7	3.7	3.7	-	3.7	-
	30代	28	67.9	67.9	53.6	25.0	7.1	7.1	25.0	10.7	7.1	-	-	-
	40代	40	77.5	55.0	35.0	15.0	2.5	5.0	12.5	20.0	5.0	-	2.5	-
	50代	40	72.5	45.0	35.0	10.0	7.5	2.5	17.5	10.0	5.0	2.5	5.0	-
	60代以上	48	70.8	50.0	39.6	10.4	4.2	18.8	8.3	12.5	4.2	2.1	-	-
	女性	507	83.9	50.6	24.4	10.5	5.6	13.5	24.7	15.2	2.1	2.2	0.9	0.1
	20代以下	80	68.8	46.3	41.3	42.5	-	7.5	31.3	26.3	2.5	1.3	1.3	-
	30代	124	85.5	46.0	16.1	11.3	11.3	16.1	25.8	19.4	1.6	3.2	0.8	-
	40代	144	88.2	52.1	21.5	5.6	9.7	11.1	34.7	20.1	3.5	1.4	1.4	-
	50代	89	82.0	52.8	30.3	7.9	4.5	11.2	22.5	19.1	5.6	1.1	2.2	1.1
	60代以上	70	87.1	52.9	21.4	1.4	2.9	17.1	15.7	4.3	-	2.9	-	-

		サンプル数	本を借りて帰る	図書館で本を読む	図書館で調べものをする	図書館で勉強や仕事をする	図書館で調べものをする	おはなし会やイベントに参加する	職員に本を探してもらう	図書館の端末で本を検索・予約する	スマホやPCなどで本を検索・予約する	スマホやPCなどで本を検索・予約する	その他	不明
全 体		690	77.7	52.5	31.4	14.6	4.9	11.5	18.9	13.8	3.3	1.7	1.3	0.1
書籍・電子書籍 読書時間別	ヘビーユーザー	77	79.8	54.3	42.9	18.3	3.6	9.6	17.0	17.9	2.4	3.6	-	-
	ミドルユーザー	70	81.8	50.9	32.2	15.2	5.2	16.2	30.7	16.5	5.6	0.7	1.9	-
	ライトユーザー	202	80.1	55.8	28.0	17.8	8.4	12.8	20.8	15.8	3.7	0.3	0.9	-
	ノンユーザー	289	75.8	50.7	28.8	11.2	3.1	10.2	16.0	12.4	3.0	2.3	1.9	0.2
図書館利用 頻度別	ヘビーユーザー	59	79.5	52.1	35.8	30.4	9.3	12.6	23.3	27.3	8.8	-	1.6	-
	ミドルユーザー	408	85.1	49.3	27.9	12.8	4.2	12.8	21.9	15.6	3.7	2.5	1.6	-
	ライトユーザー	223	62.2	59.3	37.0	12.9	4.7	8.4	11.3	5.4	0.6	0.5	0.6	0.2
	ノンユーザー	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
図書館利用 時間帯別	平日利用者	445	78.2	52.6	31.4	12.3	5.5	14.2	19.7	14.5	3.4	2.3	1.7	-
	休日利用者	376	81.2	54.2	33.7	18.1	5.7	10.2	23.6	16.7	3.4	0.7	0.8	-
	夜間利用者	63	85.5	48.4	37.8	26.0	2.0	7.4	32.4	26.1	3.0	0.9	0.9	-
	非同伴利用層	497	77.1	53.5	38.3	16.2	3.5	11.7	17.7	14.9	3.7	1.9	1.2	-
同伴利用層	同伴利用層	250	81.5	54.7	19.4	14.2	11.0	14.0	26.3	15.2	4.1	2.0	0.6	-
	子ども・孫と	223	82.4	53.6	14.5	7.6	12.0	12.7	25.3	16.2	4.3	2.3	0.7	-
	友人と	27	75.6	61.8	52.7	59.0	4.0	23.2	32.9	8.2	2.7	-	-	-

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

単位：％

2. 図書館の利用状況

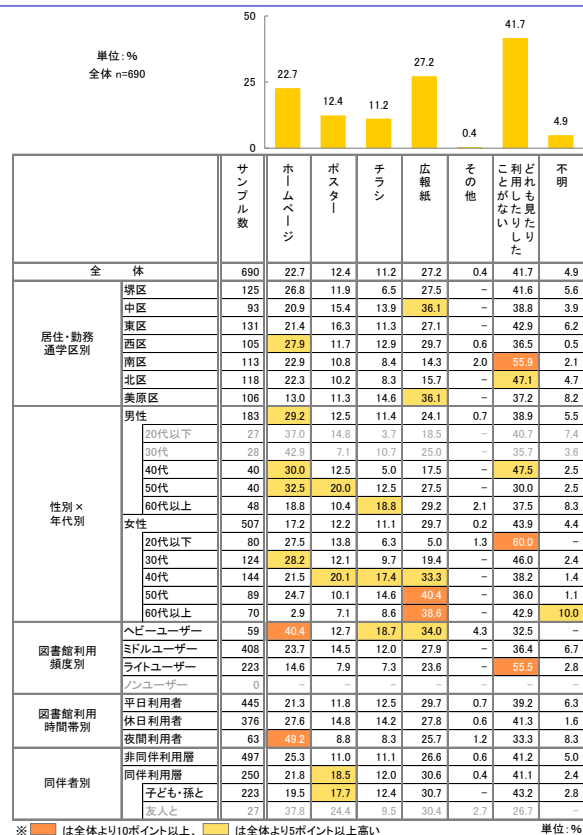
2-6 接触情報源（利用者ベース）

問9. 図書館からのお知らせや情報で、見たり、利用したりしたことがあるものをお聞かせください。(MA)

27.2%が広報誌から、22.7%がホームページから情報を得ている。

41.7%が図書館の情報に触れたことがないとしており、南区・北区・40代男性・20代以下女性・ライトユーザーでその比率が高めである。

- 見たり利用したことのある情報源は、「広報紙」の比率が最も高く27.2%で、次いで「ホームページ（22.7%）」「ポスター（12.4%）」である。また、「どれも見たり利用したりしたことがない」が41.7%みられた。
- 居住・勤務通学区別にみると、中区・美原区で「広報紙」、西区で「ホームページ」、南区・北区で「どれも見たり利用したりしたことがない」の比率が高めである。
- 性別×年代別にみると、40代男性で「ホームページ」、50代男性で「ホームページ」「ポスター」、30代女性で「ホームページ」、40代女性で「広報誌」「ポスター」、50代以上女性で「広報誌」の比率が高めである。また、40代男性、20代以下女性で「どれも見たり利用したりしたことがない」の比率が高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、ヘビーユーザーで「ホームページ」「広報紙」、ライトユーザーで「どれも見たり利用したりしたことがない」の比率が高めである。



2. 図書館の利用状況

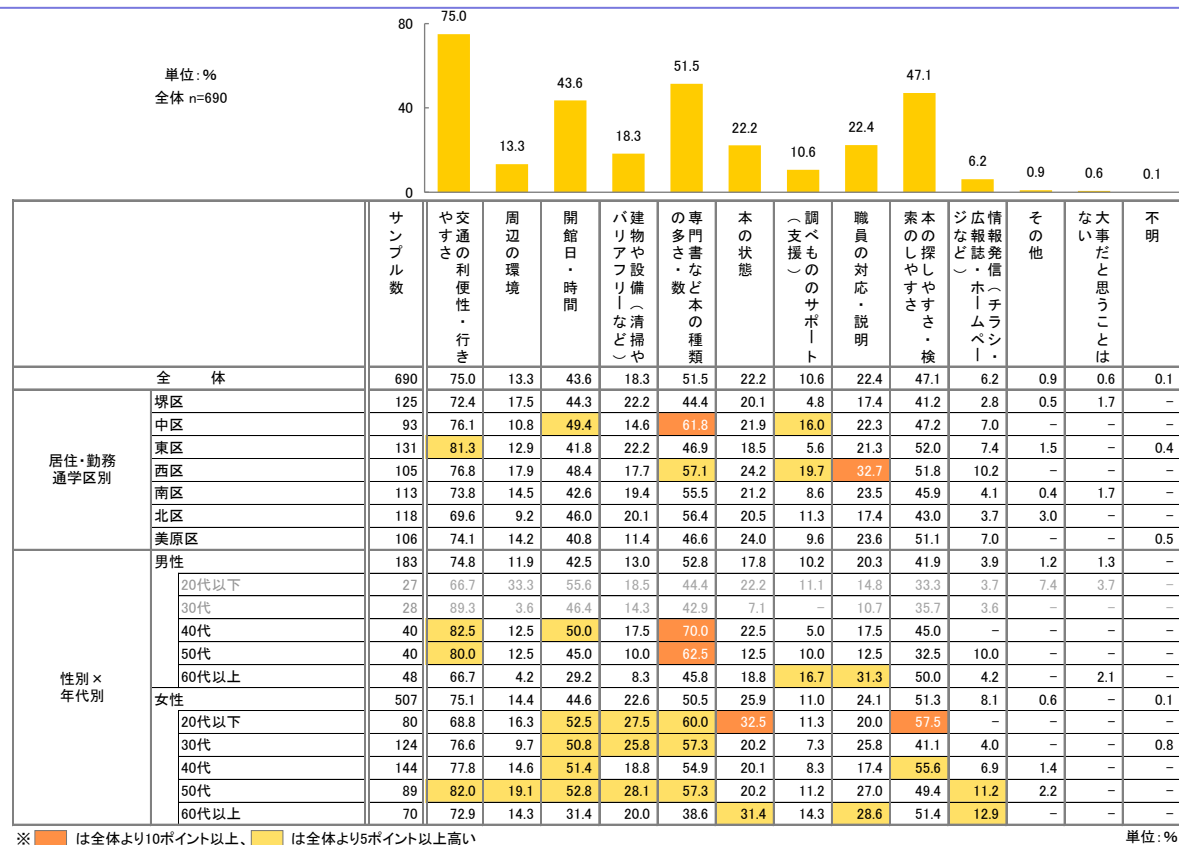
2-7 利用における重視点（利用者ベース）

問10. 図書館を利用するにあたって、特に大事だと思うのはどのようなことですか。(MA)

図書館を利用するにあたっては「交通の利便性・行きやすさ」「専門書など本の種類の多さ・数」「本の探しやすさ・検索のしやすさ」などが重視されている。

特に中区や西区で「専門書など本の種類の多さ・数」、東区で「交通の利便性・行きやすさ」、西区で「専門書など本の種類の多さ・数」「職員の対応・説明」の比率が高めである。

- 図書館を利用するにあたっての重視点は「交通の利便性・行きやすさ」の比率が最も高く75.0%で、次いで「専門書など本の種類の多さ・数（51.5%）」「本の探しやすさ・検索のしやすさ（47.1%）」「開館日・時間（43.6%）」である。
- 居住・勤務通学区別にみると、中区で「専門書など本の種類の多さ・数」「開館日・時間」、東区で「交通の利便性・行きやすさ」、西区で「専門書など本の種類の多さ・数」「職員の対応・説明」の比率が高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、ヘビーユーザーで「交通の利便性・行きやすさ」「専門書など本の種類の多さ・数」「本の探しやすさ・検索のしやすさ」「開館日・時間」「職員の対応・説明」「周辺の環境」の比率が高めである。



単位: %

2. 図書館の利用状況

2-7 利用における重視点（利用者ベース）

問10. 図書館を利用するにあたって、特に大事だと思うのはどのようなことですか。(MA)

		サ ン プ ル 数	や 交 通 の 利 便 性 ・ 行 き	周 辺 の 環 境	開 館 日 ・ 時 間	バ 建 物 や 設 備 (清 掃 や ア フ リ ー な ど)	の 専 門 書 な ど 本 の 種 類	本 の 状 態	調 べ も の の サ ポ ー ト (支 援)	職 員 の 対 応 ・ 説 明	索 の し や す さ ・ 検	本 の 探 し や す さ ・ 情 報 発 信 (チ ラ シ ・ 広 報 誌 ・ ホ ー ム ペ ー ジ な ど)	そ の 他	大 事 だ と 思 う こ と は な い	不 明
	全 体	690	75.0	13.3	43.6	18.3	51.5	22.2	10.6	22.4	47.1	6.2	0.9	0.6	0.1
堺市図書館までの 所要時間別	15分未満	289	76.3	14.3	40.6	17.4	48.2	26.1	8.6	20.9	48.5	5.6	0.2	-	0.2
	15分以上30分未満	280	74.7	13.3	49.9	18.8	55.4	18.7	11.1	23.3	48.3	7.7	1.9	1.5	-
	30分以上	96	78.2	11.4	42.7	18.9	49.1	21.7	11.0	24.6	41.2	5.2	-	-	-
堺市図書館までの 移動手段別	徒歩・自転車	415	72.6	12.7	42.2	18.3	49.1	24.3	10.4	21.0	47.1	6.1	1.3	1.0	0.1
	自家用車・バイク・原付	231	77.6	12.6	47.6	19.8	55.0	18.6	10.5	24.1	44.2	7.0	0.3	-	-
	バス・電車などの公共交通	37	89.1	19.7	43.1	12.7	59.6	16.7	10.4	29.0	60.2	4.0	-	-	-
書籍・電子書籍 読書時間別	ヘビーユーザー	77	72.7	10.8	42.8	27.2	51.0	17.7	11.3	25.1	53.8	6.6	2.8	-	-
	ミドルユーザー	70	76.2	8.6	41.0	18.9	54.5	26.8	8.3	20.3	59.6	3.9	0.6	-	-
	ライトユーザー	202	74.3	14.4	43.4	15.9	56.5	24.1	7.8	24.8	45.9	6.4	0.3	-	-
	ノンユーザー	289	74.3	11.8	45.7	17.5	50.5	20.7	13.2	21.0	44.6	6.6	0.9	1.5	-
図書館利用 頻度別	ヘビーユーザー	59	85.6	22.4	48.9	22.7	58.0	26.1	11.7	30.1	52.1	10.0	1.8	-	-
	ミドルユーザー	408	74.8	9.2	43.6	17.8	50.5	23.7	10.5	23.7	47.9	6.7	1.0	0.5	0.1
	ライトユーザー	223	71.7	18.6	41.9	17.8	51.5	18.0	10.4	17.1	43.8	3.9	0.2	1.1	-
	ノンユーザー	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
図書館利用 時間帯別	平日利用者	445	73.0	14.1	43.2	19.2	49.3	24.8	11.5	26.0	49.5	7.3	0.7	0.4	0.1
	休日利用者	376	80.2	12.0	52.3	18.0	57.1	22.1	9.5	20.6	44.6	7.4	0.8	0.6	0.1
	夜間利用者	63	66.6	11.9	67.7	21.7	59.6	19.3	10.8	16.0	43.7	1.8	3.5	-	0.9
同伴者別	非同伴利用層	497	75.4	13.3	45.6	18.6	50.2	22.4	11.6	21.2	47.5	6.9	0.9	0.8	-
	同伴利用層	250	78.2	11.2	39.9	16.7	55.9	22.9	7.5	24.9	48.3	5.0	0.9	-	0.3
	子ども・孫と	223	80.8	11.8	39.3	15.2	55.4	22.8	7.9	22.8	46.1	4.2	1.0	-	0.3
	友人と	27	60.3	7.5	44.2	26.7	59.0	23.6	4.8	39.0	63.7	9.8	-	-	-

※ 80.2は全体より10ポイント以上、52.3は全体より5ポイント以上高い

単位: %

2. 図書館の利用状況

■ クラスタ別属性分析

利用を促進すべきターゲット像を探索するため、直近5年間で図書館を利用したことのある層を読書スタイル（問1、問4）や図書館の利用頻度（問5）、図書館への同伴者（問7）、利用サービス（問8）、図書館の情報取得媒体（問9）、年代（問23）でクラスタ分析を行い、5つのグループに分類した。

- クラスタ1は普段小説以外に語学・学習やビジネス関連書などを読み、図書館へは勉強や仕事で活用している比率が高い特徴から「学習研究利用層」、クラスタ2は普段書籍や新聞を読んでいる比率が高く、小説に加えて、歴史・健康医療・旅行に関するジャンルの本を読み、本を借りる比率が高い特徴から「趣味読書利用層」、クラスタ3は普段絵本・児童書を読み、図書館への子ども同伴率の高い特徴から「親子利用層」、クラスタ4は図書館で本を借りる比率が低めであり、本を読む、調べものをする、勉強や仕事をするなど、必要に応じて図書館を利用している比率が高めなどの特徴から「限定的利用層」、クラスタ5は普段書籍や新聞を読んでいる比率が高めだが、図書館利用率が低い特徴から「低頻度利用層」と設定した。各所属クラスタの構成比や詳細な特徴については改めて次頁にまとめた。

		全 体	図書館利用状況クラスタ別				
			クラ スタ 1	クラ スタ 2	クラ スタ 3	クラ スタ 4	クラ スタ 5
出版形態	書籍（単行本・文庫本など）	62.3	99.4	98.3	90.2	88.2	99.1
	電子書籍	14.1	22.6	7.2	29.8	40.1	12.4
	新聞	57.3	33.4	81.0	58.7	21.2	84.1
	雑誌	52.2	58.5	56.8	68.2	57.5	60.7
	コミック	26.7	49.4	8.1	42.6	60.0	25.7
	小説・文芸	67.7	73.4	80.8	55.5	58.6	82.2
普段読むジャンル	歴史	21.3	19.1	38.9	18.8	17.2	20.6
	旅行	16.9	19.5	25.6	25.7	14.0	16.7
	健康・医療	25.1	17.3	35.7	36.6	23.3	22.1
	法律	3.0	1.5	1.3	3.0	4.9	4.9
	ビジネス	15.0	20.3	6.0	22.8	24.6	16.0
	語学・学習	16.3	33.9	20.9	19.2	18.6	8.7
	絵本・児童書	10.9	6.0	6.5	51.0	17.7	13.6
図書館利用頻度	週に6回以上	0.3	4.0	-	-	-	-
	週に3～5回くらい	0.4	1.9	1.3	1.8	-	-
	週に1～2回くらい	4.4	11.9	19.3	8.4	-	-
	月に1～3回くらい	14.4	41.6	40.9	62.9	-	1.7
	2～3か月に1回くらい	7.9	27.3	23.2	21.4	4.1	6.7
	6か月に1回くらい	8.6	11.5	13.8	5.6	16.1	26.7
	1年に1回くらい	6.8	1.9	1.4	-	33.6	36.7
同伴者	1年に1回未満	8.4	-	-	-	46.2	28.2
	ひとりで	77.2	88.7	91.6	47.4	59.3	82.3
図書館の利用サービス	子ども・孫と	24.0	13.4	6.9	75.2	35.6	18.7
	友人と	3.5	9.7	2.2	-	7.9	1.3
	本を借りて帰る	77.7	87.2	88.5	93.7	54.9	76.9
	図書館で本を読む	52.5	51.9	49.6	49.5	65.1	56.7
	図書館で調べものをする	31.4	35.7	24.7	21.8	46.5	33.4
	図書館で勉強や仕事をする	14.6	32.1	6.1	13.1	26.2	4.8
	おはなし会や講演会などのイベントに参加する	4.9	-	5.3	18.5	6.7	2.8
	職員に本を探してもらう	11.5	14.5	17.4	10.2	4.3	7.0
	図書館の端末で本を検索・予約する	18.9	33.9	17.5	34.2	15.1	11.8
	スマホやPCなどで本を検索・予約する	13.8	35.9	15.1	22.0	8.8	6.8
	スマホやPCなどで電子書籍を借りる・予約する	3.3	8.3	3.6	5.2	0.8	-
	電話で本を探してもらう・予約する	1.7	1.0	2.4	1.6	-	-

		全 体	図書館利用状況クラスタ別				
			クラ スタ 1	クラ スタ 2	クラ スタ 3	クラ スタ 4	クラ スタ 5
情報取得媒体	ホームページ	22.7	56.0	17.9	26.4	26.2	9.1
	ポスター	12.4	8.8	11.7	38.8	11.7	8.6
	チラシ	11.2	1.9	16.5	34.0	7.0	8.0
	広報紙	27.2	9.3	40.2	38.8	14.6	41.5
	その他	0.4	0.7	1.3	-	-	-
	どれも見た利用したりしたことがない	41.7	37.4	36.6	21.9	56.6	48.8
年代	20代以下	14.1	46.9	-	1.9	43.6	-
	30代	13.7	22.0	0.8	32.5	27.4	7.5
	40代	19.3	25.4	5.1	50.6	28.4	25.4
	50代	13.9	5.7	17.2	9.5	0.6	24.7
	60代以上	39.0	-	76.9	5.5	-	42.4

読み取れる特徴	小説以外に語学・学習やビジネス関連書などを読み、図書館へは勉強や仕事で活用している比率が高めである。	普段書籍や新聞を読んでいる比率が高く、小説に加えて、歴史・健康医療・旅行に関するジャンルの本も読んでいる。本を借りる比率が高めである。	普段は絵本・児童書を読んでおり、子ども同伴率の高い層である。本を借りて帰る以外にはおはなし会や講演会などのイベント参加率も高めである。	普段小説を読む比率が低めである。図書館においても本を借りる比率が比較的低く、図書館で本を読む、調べものをする、勉強や仕事をするなどの比率が高めである。	普段書籍や新聞を読んでいる比率が高めであるが、図書館利用率が低めである。
---------	--	---	---	---	--------------------------------------

読み取った特徴から設定したクラス名	学習研究利用層	趣味読書利用層	親子利用層	限定的利用層	低頻度利用層
所属サンプル数	111	124	102	95	108

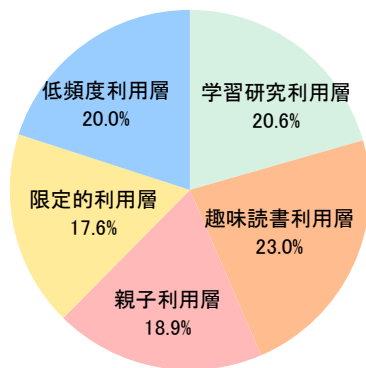
2. 図書館の利用状況

- 所属クラスターの構成比は、「学習研究利用層」が20.6%、「趣味読書利用層」が23.0%、「親子利用層」が18.9%、「限定的利用層」が17.6%、「低頻度利用層」が20.0%である。

所属クラスターの特徴は次の通り。

- 学習研究利用層・・・比較的20代以下など若い層が多く、週1回～2、3か月に1回くらい図書館を利用しているミドルユーザーである。普段は雑誌やコミックを読んでいる比率が高めであるものの書籍読書率も高い。小説以外に語学・学習やビジネス関連書などを読み、図書館へは勉強や仕事で活用している比率が高めの、学習目的利用が想定される層である。
- 趣味読書利用層・・・60代以上の年配層が多く、週1回～2、3か月に1回くらい図書館を利用しているミドルユーザーである。普段書籍や新聞を読んでいる比率が高く、小説に加えて、歴史・健康医療・旅行に関するジャンルの本も読んでいる。本を借りるために図書館を利用しており、読書を趣味としていることが想定される層である。
- 親子利用層・・・30～40代が多く、月1回～2、3か月に1回くらい図書館を利用しているミドルユーザーである。普段は絵本・児童書を読んでおり、子ども同伴率の高い層である。本を借りて帰る以外におはなし会や講演会などのイベント参加率も高めで知育活用も想定される。
- 限定的利用層・・・比較的20代以下など若い層が多く、図書館利用が6ヶ月に1回未満の頻度が多いライトユーザーである。普段コミックや電子書籍を読む比率が高めで、小説を読む比率が低めである。本を借りる比率が比較的低く、図書館で本を読む、調べものをする、勉強や仕事をするなど、必要に応じて図書館を利用している事が想定される。
- 低頻度利用層・・・40～50代が多く、6ヶ月に1回未満の頻度で図書館を利用しているライトユーザーである。書籍や新聞を読んでいる比率が高めで、小説も読んでいるが図書館利用率が低い層である。

■ クラスターの構成比



全体 n=540

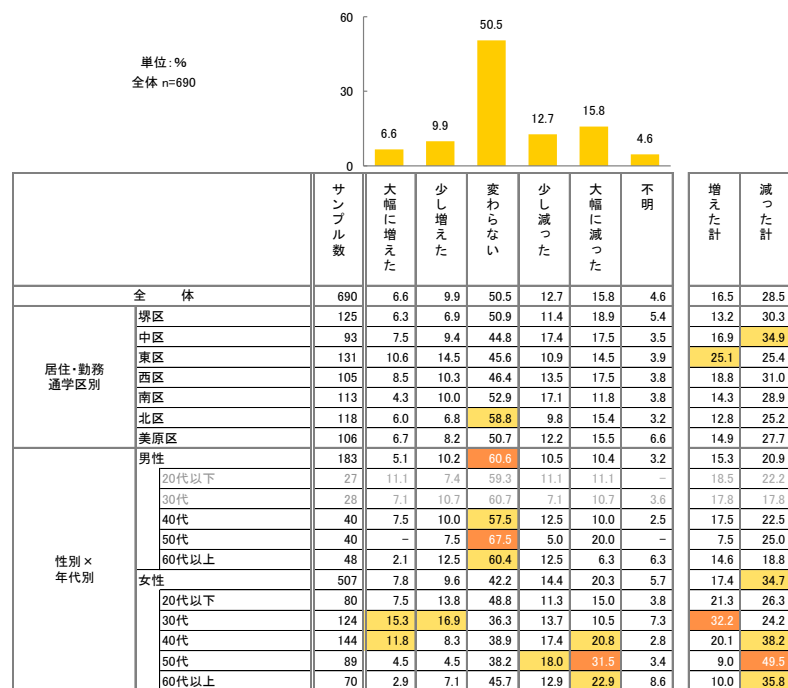
2-8 図書館利用頻度変化（利用者ベース）

問13. 5年前と比べて、図書館の利用に変化はありましたか。(SA)

28.5%が直近5年間で図書館の利用頻度が減っており、増えた比率（16.5%）を大きく上回る。

30代女性・学習研究目的層・親子利用層の利用頻度が増えているのに対し、中区・40代以上女性・限定的利用層・低頻度利用層の利用頻度が減っている。

- 直近5年間の利用頻度の変化は、「大幅に増えた（6.6%）」「少し増えた（9.9%）」をあわせた増えた計が16.5%、「大幅に減った（15.8%）」「少し減った（12.7%）」をあわせた減った計は28.5%である。
- 居住・勤務通学区別に見ると、増えた計が東区（25.1%）で、減った計が中区（34.9%）で高めである。
- 性別×年代別に見ると、男性で「変わらない」比率が高めであるのに対し、30代女性で「増えた計」が、40代以上女性で「減った計」が高めであるなど、女性は年代によって図書館の利用頻度に変化がみられる。
- 図書館利用状況クラス別に見ると、学習研究利用層、親子利用層で増えた計が、限定的利用層、低頻度利用層で減った計が高めである。



■図書館利用頻度の状況

		大幅に 増えた	少し 増えた	変 わ ら な い	少 し 減 っ た	大 幅 に 減 っ た	計
図書館利用 頻度別	ヘビーユーザー	1.8	1.9	5.1	0.5	0.8	10.1
	ミドルユーザー	4.8	7.2	32.6	9.3	6.6	60.6
	ライトユーザー	0.3	1.3	15.1	3.4	9.2	29.3
計		6.9	10.5	52.9	13.2	16.6	100.0

		サンプル数	大幅に増えた	少し増えた	変わらない	少し減った	大幅に減った	不明	増えた計	減った計
	全 体	690	6.6	9.9	50.5	12.7	15.8	4.6	16.5	28.5
堺市図書館までの所要時間別	15分未満	289	8.5	12.4	45.0	12.4	15.1	6.6	20.9	27.5
	15分以上30分未満	280	6.4	10.2	51.0	14.2	14.1	4.1	16.6	28.3
	30分以上	96	4.1	5.1	60.4	7.7	22.3	0.5	9.2	30.0
堺市図書館までの移動手段別	徒歩・自転車	415	6.9	9.3	51.7	12.7	15.1	4.4	16.2	27.8
	自家用車・バイク・原付	231	6.8	11.4	49.5	12.5	14.4	5.4	18.2	26.9
	バス・電車などの公共交通	37	3.5	10.6	37.9	11.8	36.2	-	14.1	48.0
書籍・電子書籍 読書時間別	ヘビーユーザー	77	3.2	14.5	55.7	10.3	15.8	0.5	17.7	26.1
	ミドルユーザー	70	4.7	9.3	57.2	12.9	13.0	2.9	14.0	25.9
	ライトユーザー	202	8.7	7.9	51.3	10.1	17.2	4.8	16.6	27.3
	ノンユーザー	289	6.8	10.1	46.7	14.3	16.6	5.5	16.9	30.9
図書館利用 時間帯別	平日利用者	445	7.5	10.5	48.3	14.1	14.1	5.6	18.0	28.2
	休日利用者	376	6.8	12.0	52.2	12.1	14.2	2.7	18.8	26.3
	夜間利用者	63	16.0	8.8	53.3	7.3	12.8	1.8	24.8	20.1
同伴者別	非同伴利用層	497	5.6	9.1	52.3	12.8	16.3	4.0	14.7	29.1
	同伴利用層	250	13.5	16.0	37.6	12.3	15.3	5.3	29.5	27.6
	子ども・孫と	223	12.4	17.2	36.8	12.9	15.5	5.3	29.6	28.4
	友人と	27	21.3	7.5	43.2	8.2	14.3	5.5	28.8	22.5
図書館 利用状況 クラス別	学習研究利用層	111	14.4	13.5	54.9	10.4	5.0	1.7	27.9	15.4
	趣味読書利用層	124	4.2	11.7	54.2	14.0	11.0	4.9	15.9	25.0
	親子利用層	102	20.3	17.5	38.2	14.9	7.6	1.6	37.8	22.5
	限定的利用層	95	2.4	9.9	45.4	14.1	23.1	5.1	12.3	37.2
	低頻度利用層	108	1.7	4.2	46.1	16.1	28.8	3.1	5.9	44.9

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

单位:%

Government	Percentage
Current government	85%
Previous government	15%

問12. その図書館について、どの程度満足していますか。(11) 総合的にみて(J)

- 堺市図書館の総合満足度は、「5点（11.9%）」「4点（41.0%）」をあわせた52.9%が満足と回答している。
- 居住・勤務通学区別にみると、満足計は美原区（63.1%）、中区（60.4%）、北区（60.2%）が高めで、南区（39.1%）、西区（43.7%）の満足計が低めである。
- 堺市図書館までの所要時間別にみると、満足計は15分未満で60.4%、15分以上30分未満で50.3%、30分以上で40.0%と所要時間が長くなるほど満足度が低下する。
- 図書館利用頻度別にみると、満足計はヘビーユーザーで59.9%、ミドルユーザーで56.3%、ライトユーザーで43.7%と頻度が下がるほど満足度が低下している。
- 図書館利用状況クラス別にみると、満足計は親子利用層で65.8%と高めで、限定的利用層（49.1%）、低頻度利用層（47.1%）の満足計が低めである。



- 33 -

※  は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

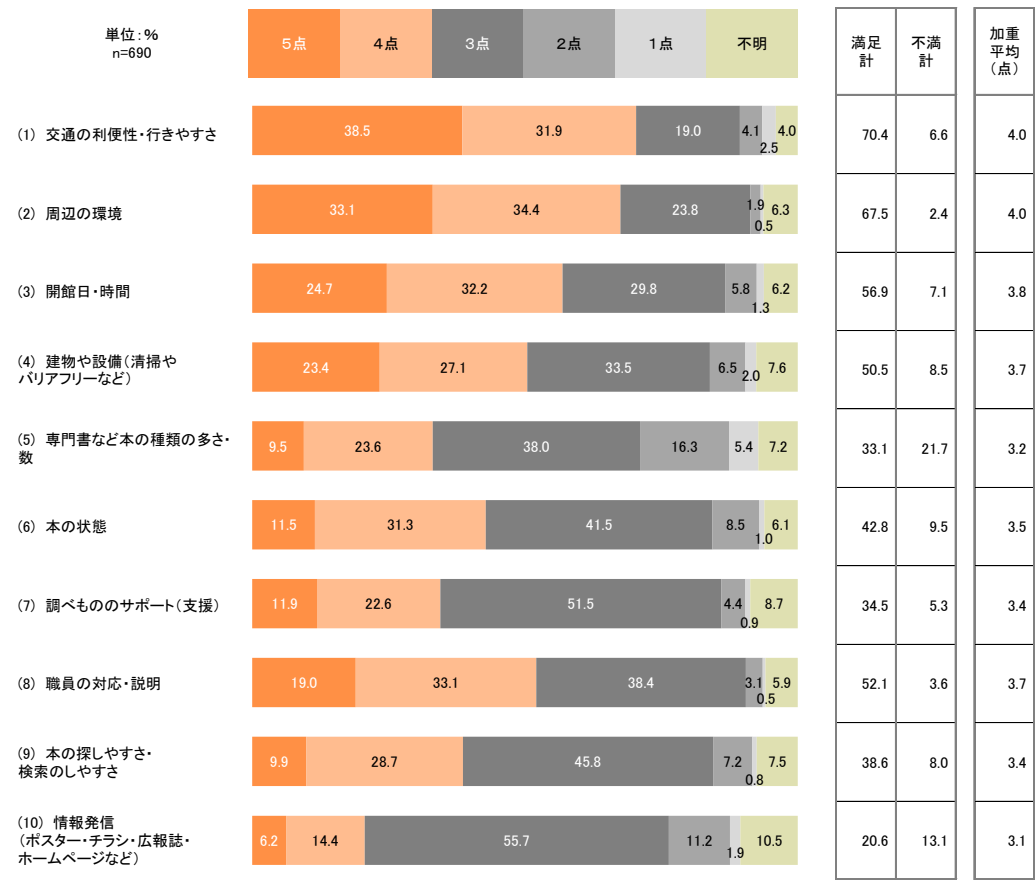
3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

3-2 項目別満足度

問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

項目別にみると、『交通の利便性・行きやすさ』『周辺の環境』『開館日・時間』などハード面の項目は満足度が上位である。
それに対し、『情報発信』『専門書など本の種類の多さ・数』『調べものサポート』『本の探しやすさ』など情報発信や専門性に関しては満足度が低めである。

- 図書館の満足計は『（1）交通の利便性・行きやすさ』が70.4%で最も高く、次いで『（2）周辺の環境（67.5%）』『（3）開館日・時間（56.9%）』『（8）職員の対応・説明（52.1%）』である。一方、満足度が40%を下回るのは『（10）情報発信（ポスター・チラシ・広報誌・ホームページなど）（20.6%）』『（5）専門書など本の種類の多さ・数（33.1%）』『（7）調べもののサポート（支援）（34.5%）』『（6）本の探しやすさ・検索のしやすさ（38.6%）』である。



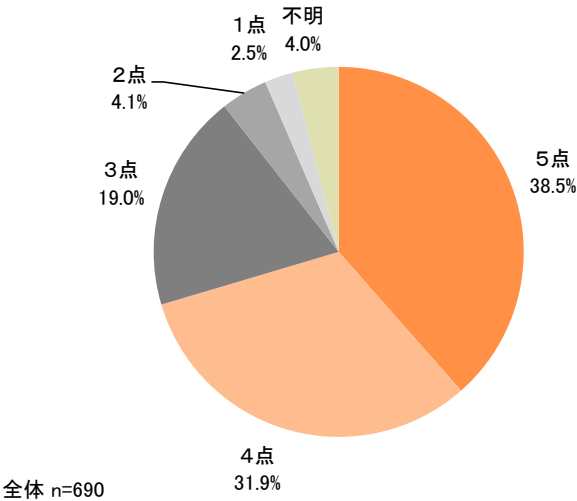
3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

3-2 項目別満足度

問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

- 利用図書館の交通の利便性・行きやすさは70.4%が満足しており、その内38.5%が5点満点としている。**
北区・東区・美原区・所要時間15分未満・ヘビーユーザー・親子利用層・学習研究利用層の満足度が高めである。
- 交通の利便性・行きやすさについては、「5点（38.5%）」「4点（31.9%）」をあわせた70.4%が満足と回答している。
 - 居住・勤務通学区別にみると、北区（79.0%）、東区（78.6%）、美原区（77.2%）の満足計が高めである。一方、西区（46.6%）の満足計が比較的低めである。
 - 堺市図書館までの移動手段別にみると、満足度は徒歩・自転車で75.4%、バス・電車などの公共交通で76.1%、自家用車・バイク・原付で58.5%である。
 - 堺市図書館までの所要時間別にみると、満足度は15分未満で83.3%、15分以上30分未満で64.9%、30分以上で48.7%と所要時間が長くなるほど満足度が低下している。
 - 図書館利用頻度別にみると、満足計はヘビーユーザーで81.2%、ミドルユーザーで74.0%、ライトユーザーで59.3%と頻度が下がるほど満足度が低下している。
 - 図書館利用状況クラスター別にみると、満足計は親子利用層（78.8%）、学習研究利用層（76.1%）が高めである。

① 交通の利便性・行きやすさ



		サ ン プ ル 数	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点	不 明	満 足 計	不 満 計	（加 重 平 均）
居住・勤務 通学区別	全 体	690	38.5	31.9	19.0	4.1	2.5	4.0	70.4	6.6	4.0
	堺区	125	34.4	36.1	16.2	4.5	2.5	6.3	70.5	7.0	4.0
	中区	93	43.8	28.5	23.7	1.1	1.1	1.8	72.3	2.2	4.2
	東区	131	50.7	27.9	16.1	3.0	-	2.3	78.6	3.0	4.3
	西区	105	22.2	24.4	31.5	9.4	8.0	4.4	46.6	17.4	3.5
	南区	113	39.2	32.7	17.7	5.2	2.1	3.0	71.9	7.3	4.0
	北区	118	44.8	34.2	14.6	2.6	0.5	3.3	79.0	3.1	4.2
	美原区	106	38.7	38.5	12.1	1.6	2.3	6.7	77.2	3.9	4.2
性別× 年代別	男性	183	36.9	36.0	19.8	2.7	1.7	3.0	72.9	4.4	4.1
	20代以下	27	33.3	33.3	22.2	-	3.7	7.4	66.6	3.7	4.0
	30代	28	39.3	32.1	21.4	7.1	-	-	71.4	7.1	4.0
	40代	40	40.0	40.0	15.0	5.0	-	-	80.0	5.0	4.1
	50代	40	32.5	32.5	20.0	5.0	7.5	2.5	65.0	12.5	3.8
	60代以上	48	37.5	37.5	20.8	-	-	4.2	75.0	-	4.2
	女性	507	39.8	28.5	18.5	5.2	3.3	4.8	68.3	8.5	4.0
	20代以下	80	30.0	37.5	23.8	5.0	-	3.8	67.5	5.0	3.9
	30代	124	37.1	32.3	12.1	12.9	2.4	3.2	69.4	15.3	3.9
	40代	144	45.8	24.3	18.1	8.3	2.1	1.4	70.1	10.4	4.0
	50代	89	33.7	29.2	21.3	4.5	3.4	7.9	62.9	7.9	3.9
	60代以上	70	42.9	25.7	18.6	-	5.7	7.1	68.6	5.7	4.1
堺市図書館までの 所要時間別	15分未満	289	55.0	28.3	10.2	3.7	1.1	1.7	83.3	4.8	4.3
	15分以上30分未満	280	30.8	34.1	25.1	4.0	1.9	4.2	64.9	5.9	3.9
	30分以上	96	20.8	27.9	30.3	6.5	7.8	6.7	48.7	14.3	3.5
	徒歩・自転車	415	43.5	31.9	19.0	2.3	1.5	1.9	75.4	3.8	4.2
堺市図書館までの 移動手段別	自家用車・バイク・原付	231	29.5	29.0	22.1	7.9	3.2	8.4	58.5	11.1	3.8
	バス・電車などの公共交通	37	32.6	43.6	4.8	4.5	12.0	2.6	76.1	16.5	3.8
	ヘビーユーザー	59	66.8	20.4	10.9	1.6	5.6	0.7	81.2	7.2	4.3
	ミドルユーザー	408	38.5	35.5	18.9	2.8	2.2	2.2	74.0	5.0	4.1
図書館利用 頻度別	ライトユーザー	223	31.0	28.3	22.1	7.5	2.3	8.9	59.3	9.8	3.9
	アンユーザー	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	学習研究利用層	111	36.9	39.2	13.7	5.6	2.6	2.0	76.1	8.2	4.1
	趣味読書利用層	124	46.8	25.5	19.2	1.2	4.6	2.6	72.3	5.8	4.1
図書館 利用状況 クラスター別	親子利用層	102	44.7	34.1	15.8	4.7	-	0.7	78.8	4.7	4.2
	限定的利用層	95	33.8	28.0	25.2	7.3	1.2	4.4	61.8	8.5	3.9
	低頻度利用層	108	31.5	37.1	18.8	4.8	4.2	3.5	68.6	9.0	3.9
	増加層	128	50.9	28.3	13.1	6.0	1.7	-	79.2	7.7	4.2
図書館 利用頻度 変化別	変化なし層	318	36.3	35.7	19.9	3.8	2.0	2.3	72.0	5.8	4.0
	減少層	214	35.0	30.7	18.7	4.1	4.5	7.0	65.7	8.6	3.9
	満足層	370	51.4	34.7	10.4	1.8	0.3	1.3	86.1	2.1	4.4
	非満足層	283	24.0	31.1	31.7	7.8	4.6	0.9	55.1	12.4	3.6
総合 満足度別	中層	245	24.4	32.3	33.9	5.5	2.9	1.0	56.7	8.4	3.7
	不満層	38	21.8	23.4	17.5	22.1	15.2	-	45.2	37.3	3.2
	満足層	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 〇は全体より10ポイント以上、△は全体より5ポイント以上高い 単位: %

3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

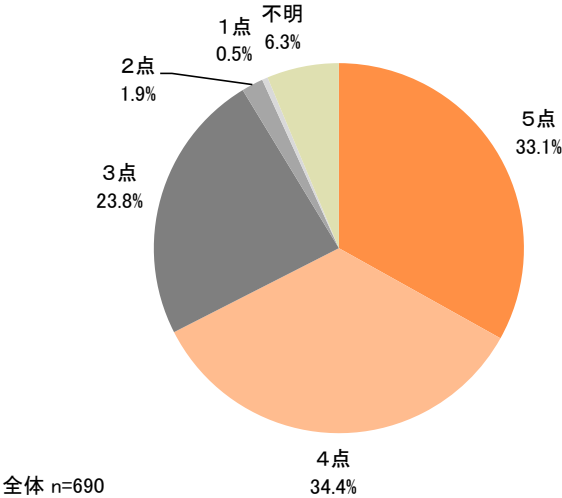
3-2 項目別満足度

問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

利用図書館の周辺の環境は67.5%が満足しており、その内33.1%が5点満点としている。
美原区・中区・北区・ヘビーユーザー・親子利用層の満足度が高めである。

- 周辺の環境については、「5点（33.1%）」「4点（34.4%）」をあわせた67.5%が満足と回答している。
- 居住・勤務通学区別にみると、美原区（77.3%）、中区（73.4%）、北区（72.7%）の満足計が高めである。一方、西区（51.4%）の満足計が比較的低めである。
- 図書館利用頻度別にみると、満足計はヘビーユーザーで77.2%、ミドルユーザーで68.6%、ライトユーザーで62.0%と頻度が下がるほど満足度が低下している。
- 図書館利用状況クラス別にみると、満足計は親子利用層で75.5%と高めである。

② 周辺の環境



		サ ン プ ル 数	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点	不 明	満 足 計	不 満 計	(点) 加重 平均
全 体		690	33.1	34.4	23.8	1.9	0.5	6.3	67.5	2.4	4.0
居住・勤務 通学区別	堺区	125	35.4	36.8	17.9	1.3	0.5	8.1	72.2	1.8	4.1
	中区	93	43.0	30.4	21.2	1.8	-	3.6	73.4	1.8	4.2
	東区	131	36.6	28.3	24.0	3.4	-	7.7	64.9	3.4	4.1
	西区	105	17.0	34.4	40.6	3.6	0.9	3.5	51.4	4.5	3.6
	南区	113	28.6	38.3	25.3	1.0	1.7	5.2	66.9	2.7	4.0
	北区	118	36.9	35.8	21.8	2.2	-	3.3	72.7	2.2	4.1
	美原区	106	39.1	38.2	12.1	1.0	-	9.6	77.3	1.0	4.3
	男性	183	32.2	37.8	21.8	1.2	0.6	6.3	70.0	1.8	4.1
性別× 年代別	20代以下	27	33.3	33.3	22.2	-	3.7	7.4	66.6	3.7	4.0
	30代	28	28.6	46.4	25.0	-	-	-	75.0	-	4.1
	40代	40	30.0	50.0	17.5	2.5	-	-	80.0	2.5	4.1
	50代	40	35.0	22.5	32.5	5.0	-	5.0	57.5	5.0	3.9
	60代以上	48	33.3	35.4	18.8	-	-	12.5	68.7	-	4.2
	女性	507	33.8	31.6	25.4	2.5	0.4	6.3	65.4	2.9	4.0
	20代以下	80	22.5	35.0	33.8	5.0	-	3.8	57.5	5.0	3.8
	30代	124	37.1	32.3	22.6	3.2	1.6	3.2	69.4	4.8	4.0
	40代	144	41.0	35.4	18.8	2.1	0.7	2.1	76.4	2.8	4.1
	50代	89	27.0	32.6	27.0	6.7	-	6.7	59.6	6.7	3.8
60代以上	70	34.3	27.1	27.1	-	-	11.4	61.4	-	4.1	
図書館利用 頻度別	ヘビーユーザー	59	44.7	32.5	19.8	0.7	-	2.3	77.2	0.7	4.3
	ミドルユーザー	408	34.6	34.0	25.4	1.4	0.4	4.2	68.6	1.8	4.1
	ライトユーザー	223	26.2	35.8	21.8	3.4	0.9	11.9	62.0	4.3	3.9
	ノンユーザー	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
図書館 利用状況 クラス別	学習研究利用層	111	30.7	33.0	33.3	1.0	-	2.0	63.7	1.0	4.0
	趣味読書利用層	124	40.0	29.2	26.7	0.9	-	3.3	69.2	0.9	4.1
	親子利用層	102	38.0	37.5	21.6	1.4	0.7	0.7	75.5	2.1	4.1
	限定的利用層	95	24.5	39.5	25.4	3.1	2.4	5.2	64.0	5.5	3.8
	低頻度利用層	108	29.0	43.0	19.7	4.7	0.5	3.0	72.0	5.2	4.0
図書館 利用頻度 変化別	増加層	128	40.8	38.1	18.1	0.9	2.1	-	78.9	3.0	4.2
	変化なし層	318	34.7	33.4	23.6	2.3	0.1	5.8	68.1	2.4	4.1
	減少層	214	27.8	37.4	25.5	2.2	0.3	6.8	65.2	2.5	4.0
総合 満足度別	満足層	370	47.4	40.8	10.7	0.6	-	0.5	88.2	0.6	4.4
	非満足層	283	17.2	31.0	43.9	4.0	1.3	2.6	48.2	5.3	3.6
	中庸層	245	17.5	32.1	43.5	2.9	1.2	2.8	49.6	4.1	3.6
	不満層	38	15.5	24.4	46.1	11.2	1.6	1.3	39.9	12.8	3.4

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

単位：%

3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

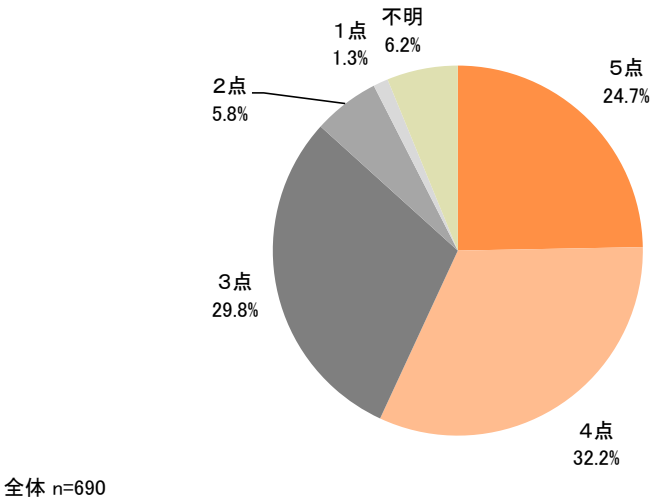
3-2 項目別満足度

問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

利用図書館の開館日・時間は56.9%が満足しており、その内24.7%が5点満点としている。
美原区・東区・親子利用層・趣味読書利用層の満足度が高めである。

- 開館日・時間については、「5点（24.7%）」「4点（32.2%）」をあわせた56.9%が満足と回答している。
- 居住・勤務通学区別にみると、美原区（65.9%）、東区（62.1%）の満足計が高めである。一方、西区（46.7%）、中区（51.4%）の満足計が比較的低めである。
- 図書館利用頻度別にみると、満足計はライトユーザー（47.7%）で低めである。
- 図書館利用状況クラス別にみると、満足計は親子利用層（64.4%）、趣味読書利用層（63.8%）が高めである。

③ 開館日・時間



		サンプル数	5点	4点	3点	2点	1点	不明	満足計	不満計	(加重平均)	
全 体		690	24.7	32.2	29.8	5.8	1.3	6.2	56.9	7.1	3.8	
居住・勤務 通学区別	堺区	125	25.0	34.8	25.6	4.2	0.8	9.5	59.8	5.0	3.9	
	中区	93	28.5	22.9	35.3	7.5	1.6	4.2	51.4	9.1	3.7	
	東区	131	31.4	30.7	26.8	3.8	1.3	6.0	62.1	5.1	3.9	
	西区	105	15.7	31.0	42.0	7.2	—	4.1	46.7	7.2	3.6	
	南区	113	21.6	30.5	29.1	9.5	3.7	5.6	52.1	13.2	3.6	
	北区	118	21.3	35.4	33.2	7.6	1.1	1.4	56.7	8.7	3.7	
	美原区	106	31.9	34.0	20.7	2.8	1.1	9.6	65.9	3.9	4.0	
性別× 年代別	男性	183	25.6	32.6	31.0	4.4	0.3	5.9	58.2	4.7	3.8	
	20代以下	27	25.9	18.5	44.4	3.7	—	7.4	44.4	3.7	3.7	
		30代	28	39.3	32.1	25.0	3.6	—	—	71.4	3.6	4.1
		40代	40	20.0	32.5	40.0	7.5	—	—	52.5	7.5	3.7
		50代	40	12.5	27.5	37.5	12.5	2.5	7.5	40.0	15.0	3.4
		60代以上	48	29.2	41.7	18.8	—	—	10.4	70.9	—	4.1
	女性	507	23.9	31.9	28.9	6.9	2.1	6.4	55.8	9.0	3.7	
		20代以下	80	15.0	35.0	33.8	11.3	1.3	3.8	50.0	12.6	3.5
		30代	124	29.8	29.0	26.6	9.7	2.4	2.4	58.8	12.1	3.8
		40代	144	29.2	34.0	19.4	11.1	3.5	2.8	63.2	14.6	3.8
		50代	89	14.6	29.2	37.1	10.1	2.2	6.7	43.8	12.3	3.5
	図書館利用 頻度別	60代以上	70	24.3	31.4	31.4	—	1.4	11.4	55.7	1.4	3.9
ヘビーユーザー		59	35.7	20.3	27.7	7.7	2.6	6.0	56.0	10.3	3.8	
ミドルユーザー		408	25.2	36.3	28.8	4.6	1.0	4.1	61.5	5.6	3.8	
ライトユーザー		223	19.8	27.9	32.8	7.5	1.6	10.4	47.7	9.1	3.6	
図書館利用 時間帯別	ノンユーザー	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	平日利用者	445	24.8	32.5	29.0	6.2	1.2	6.3	57.3	7.4	3.8	
	休日利用者	376	25.1	34.5	28.6	5.8	1.9	4.2	59.6	7.7	3.8	
	夜間利用者	63	19.8	43.9	21.1	7.0	3.4	4.8	63.7	10.4	3.7	
図書館 利用状況 クラス別	学習研究利用層	111	21.1	31.2	33.5	8.1	3.0	3.1	52.3	11.1	3.6	
	趣味読書利用層	124	28.2	35.6	28.2	2.6	1.1	4.3	63.8	3.7	3.9	
	親子利用層	102	32.8	31.6	25.3	7.1	1.6	1.6	64.4	8.7	3.9	
	限定的利用層	95	20.4	33.3	30.8	9.7	1.4	4.4	53.7	11.1	3.7	
	低頻度利用層	108	22.3	36.5	28.1	7.6	1.9	3.6	58.8	9.5	3.7	
図書館 利用頻度 変化別	増加層	128	29.9	37.7	24.7	6.6	0.5	0.5	67.6	7.1	3.9	
	変化なし層	318	28.0	30.6	30.3	4.7	1.3	5.1	58.6	6.0	3.8	
	減少層	214	18.2	33.1	33.3	7.1	2.1	6.1	51.3	9.2	3.6	
	満足層	370	39.3	38.3	18.8	2.6	0.3	0.7	77.6	2.9	4.1	
総合 満足度別	非満足層	283	7.3	29.3	47.6	11.1	3.0	1.7	36.6	14.1	3.3	
	中層	245	8.1	30.4	50.3	8.1	1.9	1.2	38.5	10.0	3.4	
	不満層	38	2.9	22.3	30.7	29.3	9.8	5.0	25.2	39.1	2.7	

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い 単位：%

3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

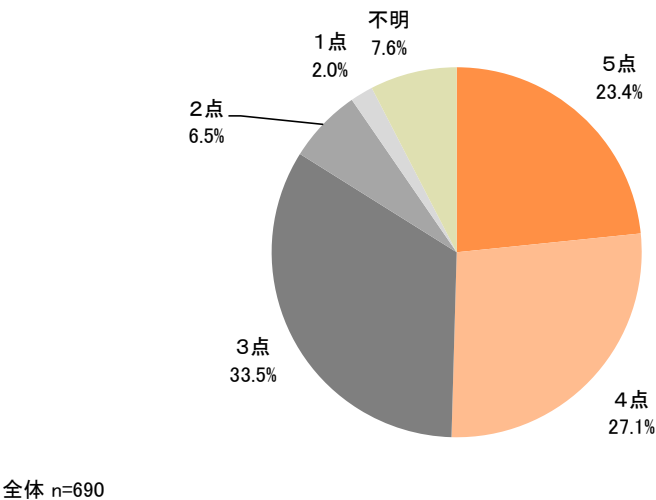
3-2 項目別満足度

問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

利用図書館の建物や設備は50.5%が満足しており、その内23.4%が5点満点としている。
美原区・東区・中区・ヘビーユーザー・親子利用層・趣味読書利用層の満足度が高めである。

- 建物や設備については、「5点（23.4%）」「4点（27.1%）」をあわせた50.5%が満足と回答している。
- 居住・勤務通学区別にみると、美原区（65.4%）、東区（61.5%）、中区（60.0%）の満足計が高めである。一方、西区（36.6%）、南区（43.8%）の満足計が比較的lowめである。
- 図書館利用頻度別にみると、満足計はヘビーユーザーで63.7%、ミドルユーザーで54.5%、ライトユーザーで37.6%と頻度が下がるほど満足度が低下している。
- 図書館利用状況クラス別にみると、満足計は親子利用層（63.9%）、趣味読書利用層（57.1%）が高めである。

④ 建物や設備



	サンプル数	5点	4点	3点	2点	1点	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全体	690	23.4	27.1	33.5	6.5	2.0	7.6	50.5	8.5	3.7
居住・勤務通学区別										
美原区	125	19.0	24.9	33.0	10.4	2.8	9.9	43.9	13.2	3.5
中区	93	29.7	30.3	31.9	4.5	-	3.6	60.0	4.5	3.9
東区	131	34.4	27.1	24.0	5.8	0.4	8.4	61.5	6.2	4.0
西区	105	14.7	21.9	45.9	10.2	0.6	6.7	36.6	10.8	3.4
南区	113	17.7	26.1	35.1	10.5	4.3	6.3	43.8	14.8	3.4
北区	118	25.3	23.5	38.8	3.7	3.7	4.9	48.8	7.4	3.6
美原区	106	30.3	35.1	23.4	1.6	-	9.6	65.4	1.6	4.0
性別×年代別										
男性	183	18.5	28.2	37.2	6.2	1.6	8.3	46.7	7.8	3.6
20代以下	27	18.5	22.2	40.7	-	7.4	11.1	40.7	7.4	3.5
30代	28	25.0	21.4	39.3	10.7	-	3.8	46.4	10.7	3.6
40代	40	20.0	32.5	37.5	7.5	-	2.5	52.5	7.5	3.7
50代	40	15.0	27.5	35.0	12.5	2.5	7.5	42.5	15.0	3.4
60代以上	48	16.7	31.3	35.4	4.2	-	12.5	48.0	4.2	3.7
女性	507	27.3	26.1	30.5	6.7	2.2	7.1	53.4	8.9	3.8
20代以下	80	21.3	27.5	36.3	11.3	-	3.8	48.8	11.3	3.6
30代	124	26.6	29.0	33.1	7.3	0.8	3.2	55.6	8.1	3.8
40代	144	32.6	31.9	24.3	6.3	2.1	2.8	64.6	8.4	3.9
50代	89	16.9	31.5	38.2	4.5	1.1	7.9	48.4	5.6	3.7
60代以上	70	30.0	18.6	28.6	5.7	4.3	12.9	48.6	10.0	3.8
図書館利用頻度別										
ヘビーユーザー	59	29.6	34.1	17.9	8.4	-	10.0	63.7	8.4	3.9
ミドルユーザー	408	25.0	29.5	33.3	4.6	2.4	5.2	54.5	7.0	3.7
ライトユーザー	223	17.9	19.7	39.1	9.6	1.8	11.9	37.6	11.4	3.5
ノンユーザー	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
同伴者別										
非同伴利用層	497	23.5	25.8	34.5	6.1	2.1	8.1	49.3	8.2	3.7
同伴利用層	250	26.1	32.0	28.9	7.5	0.6	4.9	58.1	8.1	3.8
友人と	223	26.5	30.1	29.7	8.2	0.7	4.9	56.6	8.9	3.8
子ども・孫と	27	23.6	45.3	23.6	2.7	-	4.8	68.9	2.7	3.9
図書館利用状況クラス別										
学習研究利用層	111	19.1	30.2	37.0	8.6	-	5.1	49.3	8.6	3.6
趣味読書利用層	124	25.7	31.4	29.9	4.4	3.2	5.4	57.1	7.6	3.8
親子利用層	102	29.4	34.5	30.1	4.4	-	1.6	63.9	4.4	3.9
限定的利用層	95	15.6	23.9	45.1	7.2	3.0	5.2	39.5	10.2	3.4
低頻度利用層	108	21.0	22.7	39.2	9.5	3.0	4.7	43.7	12.5	3.5
図書館利用頻度変化別										
増加層	128	28.6	38.1	24.3	6.2	0.4	2.2	66.7	6.6	3.9
変化なし層	318	25.3	25.0	34.3	6.7	1.1	7.5	50.3	7.8	3.7
減少層	214	19.4	25.8	38.5	6.5	3.7	6.1	45.2	10.2	3.5
総合満足度別										
満足層	370	38.4	39.4	18.6	2.5	-	1.1	77.8	2.5	4.1
非満足層	283	5.4	15.6	57.0	13.0	4.9	4.1	21.0	17.9	3.0
中層層	245	5.5	17.6	60.7	9.1	3.1	4.0	23.1	12.2	3.1
不満層	38	4.7	2.9	34.2	37.2	16.1	5.0	7.6	53.3	2.4

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い 単位: %

3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

3-2 項目別満足度

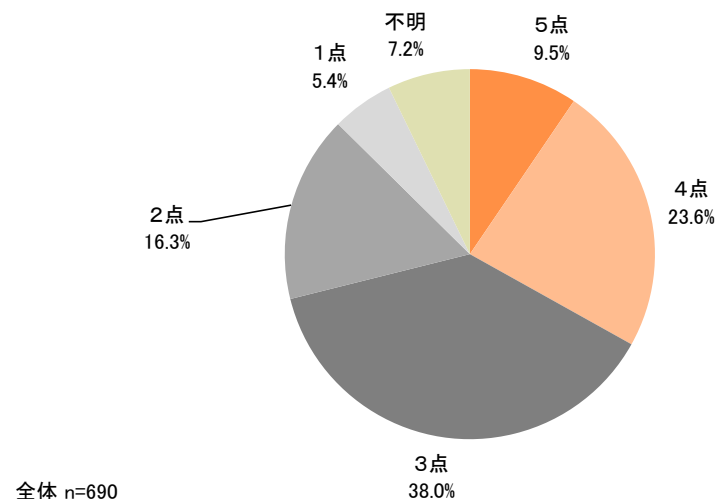
問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

利用図書館の専門書など本の種類の多さ・数は33.1%が満足しており、全項目中2番目に満足度が低い。

南区・西区・低頻度利用層の満足度が低めである。

- 専門書など本の種類の多さ・数については、「5点（9.5%）」「4点（23.6%）」をあわせた33.1%が満足と回答している。
- 居住・勤務通学区別にみると、北区（40.1%）の満足計が高めである。一方、南区（25.6%）、西区（29.1%）の満足計が比較的低めである。
- 図書館利用頻度別にみると、満足計はヘビーユーザーで44.4%、ミドルユーザーで31.8%、ライトユーザーで32.0%である。
- 図書館利用状況クラス別にみると、満足計は限定的利用層（41.0%）で高めであるのに対して、低頻度利用層（25.4%）で低めである。

⑤ 専門書など本の種類の多さ・数



		サ ン プ ル 数	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点	不 明	満 足 計	不 満 計	(加 重 平 均)
全 体		690	9.5	23.6	38.0	16.3	5.4	7.2	33.1	21.7	3.2
居住・勤務 通学区別	堺区	125	8.8	24.4	35.4	18.7	2.7	9.9	33.2	21.4	3.2
	中区	93	6.9	31.0	35.9	15.0	7.6	3.6	37.9	22.6	3.3
	東区	131	12.2	25.0	39.5	13.3	4.6	5.5	37.2	17.9	3.3
	西区	105	10.9	18.2	39.2	20.8	5.1	5.8	29.1	25.9	3.1
	南区	113	10.6	15.0	32.4	26.6	12.4	3.0	25.6	39.0	2.8
	北区	118	10.6	29.5	38.7	11.3	2.7	7.2	40.1	14.0	3.3
	美原区	106	7.9	23.7	45.0	10.0	0.9	12.4	31.6	10.9	3.3
	男性	183	10.0	27.2	35.7	16.5	3.4	7.2	37.2	19.9	3.3
性別× 年代別	20代以下	27	7.4	40.7	29.6	11.1	3.7	7.4	48.1	14.8	3.4
	30代	28	10.7	42.9	28.6	14.3	3.6	-	53.6	17.9	3.5
	40代	40	7.5	17.5	47.5	17.5	7.5	2.5	25.0	25.0	3.0
	50代	40	15.0	22.5	37.5	17.5	-	7.5	37.5	17.5	3.4
	60代以上	48	10.4	22.9	33.3	18.8	2.1	12.5	33.3	20.9	3.3
	女性	507	9.1	20.6	39.8	16.2	7.1	7.2	29.7	23.3	3.1
	20代以下	80	11.3	22.5	36.3	21.3	5.0	3.8	33.8	26.3	3.1
	30代	124	10.5	25.0	41.1	14.5	5.6	3.2	35.5	20.1	3.2
	40代	144	11.1	20.8	40.3	22.9	3.5	1.4	31.9	26.4	3.1
	50代	89	6.7	22.5	40.4	13.5	10.1	6.7	29.2	23.6	3.0
	60代以上	70	7.1	17.1	40.0	11.4	10.0	14.3	24.2	21.4	3.0
	書籍・電子書籍 読書時間別	ヘビーユーザー	77	5.8	28.2	45.6	14.1	1.3	5.0	34.0	15.4
ミドルユーザー		70	6.3	23.8	41.5	18.2	2.9	7.4	30.1	21.1	3.2
ライトユーザー		202	10.6	22.0	37.2	18.4	7.5	4.2	32.6	25.9	3.1
ノンユーザー		289	10.1	24.1	35.3	15.6	6.3	8.7	34.2	21.9	3.2
図書館利用 頻度別	ヘビーユーザー	59	12.9	31.5	27.9	14.8	7.8	5.1	44.4	22.6	3.3
	ミドルユーザー	408	9.1	22.7	40.0	17.1	5.8	5.4	31.8	22.9	3.1
	ライトユーザー	223	9.2	22.8	37.1	15.3	4.0	11.6	32.0	19.3	3.2
	ノンユーザー	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
図書館 利用状況 クラス別	学習研究利用層	111	7.9	23.5	37.2	20.6	8.9	2.0	31.4	29.5	3.0
	趣味読書利用層	124	8.5	22.6	38.6	19.2	5.1	6.0	31.1	24.3	3.1
	親子利用層	102	13.2	24.3	40.3	16.1	5.4	0.7	37.5	21.5	3.2
	限定的利用層	95	8.0	33.0	33.7	19.4	1.4	4.4	41.0	20.8	3.3
	低頻度利用層	108	7.0	18.4	45.7	16.9	7.3	4.7	25.4	24.2	3.0
図書館 利用頻度 変化別	増加層	128	15.3	30.4	31.2	15.5	7.7	-	45.7	23.2	3.3
	変化なし層	318	10.8	23.1	40.2	14.1	4.5	7.3	33.9	18.6	3.2
	減少層	214	4.5	22.1	40.5	22.4	4.4	6.1	26.6	26.8	3.0
総合 満足度別	満足層	370	17.1	37.4	34.0	8.6	1.6	1.3	54.5	10.2	3.6
	非満足層	283	1.2	9.2	47.8	29.5	10.8	1.5	10.4	40.3	2.6
	中満層	245	1.4	10.7	53.9	26.0	6.3	1.8	12.1	32.3	2.7
	不満層	38	-	-	10.1	50.9	39.0	-	-	89.9	1.7

※ 〇は全体より10ポイント以上、△は全体より5ポイント以上高い

単位：%

3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

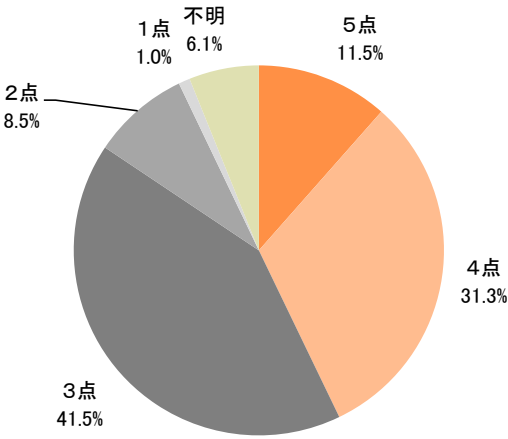
3-2 項目別満足度

問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

利用図書館の本の状態は42.8%が満足しており、その内11.5%が5点満点としている。
ヘビーユーザーの満足度が50%を下回っており、特に西区・南区・学習研究利用層の満足度が低めである。

- 本の状態については、「5点（11.5%）」「4点（31.3%）」をあわせた42.8%が満足と回答している。
- 居住・勤務通学区別にみると、美原区（53.4%）、中区（50.1%）、東区（48.4%）の満足計が高めである。一方、西区（34.2%）、南区（36.7%）の満足計が比較的低めである。
- 図書館利用頻度別にみると、満足計はヘビーユーザーで48.8%、ミドルユーザーで43.7%、ライトユーザーで39.0%である。
- 図書館利用状況クラス別にみると、満足計は親子利用層（58.0%）が高めである。一方、学習研究利用層（36.8%）の満足計が比較的低めである。

⑥ 本の状態



全体 n=690

	サンプル数	5点	4点	3点	2点	1点	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全 体	690	11.5	31.3	41.5	8.5	1.0	6.1	42.8	9.5	3.5
居住・勤務通学区別	堺区	125	10.8	31.1	40.3	8.2	—	9.5	41.9	8.2
	中区	93	14.5	35.6	38.5	7.3	0.5	3.6	50.1	7.8
	東区	131	15.8	32.6	43.3	3.3	—	5.1	48.4	3.3
	西区	105	7.9	26.3	50.2	10.0	2.2	3.5	34.2	12.2
	南区	113	9.0	27.7	40.6	15.3	3.5	4.0	36.7	18.8
	北区	118	9.7	31.7	45.6	8.0	—	4.9	41.4	8.0
	美原区	106	15.0	38.4	29.2	7.4	0.5	9.6	53.4	7.9
	男性	183	8.2	34.1	41.5	9.0	1.0	6.3	42.3	10.0
性別×年代別	20代以下	27	11.1	29.6	37.0	14.8	—	7.4	40.7	14.8
	30代	28	7.1	46.4	28.6	14.3	3.6	—	53.5	17.9
	40代	40	5.0	42.5	40.0	5.0	2.5	5.0	47.5	7.5
	50代	40	10.0	27.5	50.0	5.0	—	7.5	37.5	5.0
	60代以上	48	8.3	29.2	45.8	8.3	—	8.3	37.5	8.3
	女性	507	14.3	29.0	41.5	8.1	1.1	6.0	43.3	9.2
	20代以下	80	11.3	28.8	51.3	5.0	—	3.8	40.1	5.0
	30代	124	18.5	30.6	41.9	5.6	0.8	2.4	49.1	6.4
	40代	144	12.5	35.4	43.1	6.3	1.4	1.4	47.9	7.7
	50代	89	6.7	32.6	48.3	4.5	1.1	6.7	39.3	5.6
	60代以上	70	17.1	22.9	34.3	12.9	1.4	11.4	40.0	14.3
	ヘビーユーザー	77	4.8	46.0	41.0	4.3	—	3.8	50.8	4.3
書籍・電子書籍読書時間別	ミドルユーザー	70	6.9	28.0	46.7	9.3	1.7	7.4	34.9	11.0
	ライトユーザー	202	16.7	28.5	38.5	10.9	1.5	3.9	45.2	12.4
	ノンユーザー	289	12.3	29.6	41.1	8.5	1.1	7.5	41.9	9.6
図書館利用頻度別	ヘビーユーザー	59	18.6	30.2	33.4	12.6	—	5.1	48.8	12.6
	ミドルユーザー	408	11.4	32.3	42.6	8.8	1.2	3.8	43.7	10.0
	ライトユーザー	223	9.4	29.6	41.9	6.6	1.1	11.3	39.0	7.7
	ノンユーザー	0	—	—	—	—	—	—	—	—
図書館利用状況クラス別	学習研究利用層	111	10.5	26.3	48.0	10.0	2.1	3.1	36.8	12.1
	趣味読書利用層	124	12.7	26.0	43.3	13.6	1.1	3.3	38.7	14.7
	親子利用層	102	17.7	40.3	38.1	2.5	0.7	0.7	58.0	3.2
	限定的利用層	95	7.7	36.2	47.6	4.0	—	4.4	43.9	4.0
	低頻度利用層	108	8.6	31.6	45.8	6.9	2.4	4.7	40.2	9.3
図書館利用頻度変化別	増加層	128	16.9	40.0	38.5	4.6	—	—	56.9	4.6
	変化なし層	318	12.3	31.8	41.5	8.2	0.7	5.5	44.1	8.9
	減少層	214	8.6	27.3	44.8	11.1	1.5	6.7	35.9	12.6
	満足層	370	19.8	44.3	30.2	4.0	0.1	1.4	64.1	4.1
総合満足度別	非満足層	283	1.0	18.8	82.5	15.3	2.4	—	19.8	17.7
	中庸層	245	1.2	21.5	65.3	11.1	0.9	—	22.7	12.0
	不満層	38	—	1.8	44.6	41.3	12.3	—	1.8	53.6

※ 〇は全体より10ポイント以上、△は全体より5ポイント以上高い 単位: %

3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

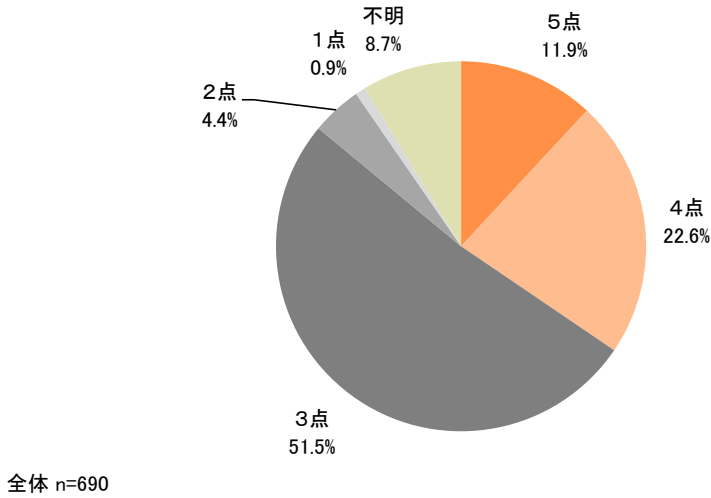
3-2 項目別満足度

問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

利用図書館の調べもののサポート（支援）は34.5%が満足しており、その内11.9%が5点満点としている。
特に堺区・ライトユーザー・限定的利用層・低頻度利用層の満足度が低めである。

- 調べもののサポート（支援）については、「5点（11.9%）」「4点（22.6%）」をあわせた34.5%が満足と回答している。
- 居住・勤務通学区別にみると、中区（44.8%）の満足計が高めである。一方、堺区（28.4%）の満足計が比較的低めである。
- 図書館利用頻度別にみると、満足計はヘビーユーザーで39.0%、ミドルユーザーで37.8%、ライトユーザーで26.1%である。
- 図書館利用状況クラス別にみると、満足計は親子利用層（42.0%）が高めである。一方、限定的利用層（24.6%）、低頻度利用層（26.8%）の満足計が比較的低めである。

⑦ 調べもののサポート（支援）



		サ ン プ ル 数	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点	不 明	満 足 計	不 満 計	(加 重 平 均)
全 体		690	11.9	22.6	51.5	4.4	0.9	8.7	34.5	5.3	3.4
居住・勤務 通学区別	堺区	125	6.3	22.1	52.0	7.0	1.5	11.0	28.4	8.5	3.3
	中区	93	15.1	29.7	47.4	3.8	-	4.1	44.8	3.8	3.6
	東区	131	12.9	22.4	54.1	1.9	1.7	7.0	35.3	3.6	3.5
	西区	105	9.9	23.0	51.8	6.6	2.9	5.9	32.9	9.5	3.3
	南区	113	15.1	14.8	56.9	6.7	0.4	5.9	29.9	7.1	3.4
	北区	118	14.2	24.0	55.3	1.6	0.6	4.2	38.2	2.2	3.5
	美原区	106	14.7	24.4	41.5	1.1	-	18.3	39.1	1.1	3.6
	男性	183	11.1	21.7	53.1	3.8	0.9	9.4	32.8	4.7	3.4
性別× 年代別	20代以下	27	11.1	14.8	63.0	3.7	-	7.4	25.9	3.7	3.3
	30代	28	3.6	32.1	46.4	10.7	-	7.1	35.7	10.7	3.3
	40代	40	12.5	30.0	55.0	-	2.5	-	42.5	2.5	3.5
	50代	40	12.5	15.0	57.5	2.5	2.5	10.0	27.5	5.0	3.4
	60代以上	48	12.5	18.8	47.9	4.2	-	16.7	31.3	4.2	3.5
	女性	507	12.6	23.3	50.3	4.9	0.9	8.1	35.9	5.8	3.5
	20代以下	80	15.0	20.0	53.8	7.5	-	3.8	35.0	7.5	3.4
	30代	124	15.3	27.4	49.2	4.0	1.6	2.4	42.7	5.6	3.5
	40代	144	13.9	25.0	52.8	4.9	0.7	2.8	38.9	5.6	3.5
	50代	89	6.7	19.1	60.7	4.5	-	9.0	25.8	4.5	3.3
	60代以上	70	11.4	22.9	44.3	4.3	1.4	15.7	34.3	5.7	3.5
	書籍・電子書籍 読書時間別	ヘビーユーザー	77	8.9	31.3	50.1	2.2	1.8	5.6	40.2	4.0
ミドルユーザー		70	6.8	15.6	60.1	7.1	0.6	9.7	22.4	7.7	3.2
ライトユーザー		202	15.0	21.8	50.4	5.9	1.0	5.9	36.8	6.9	3.5
ノンユーザー		289	12.6	23.5	50.1	3.8	0.6	9.4	36.1	4.4	3.5
図書館利用 頻度別	ヘビーユーザー	59	20.9	18.1	50.0	3.8	-	7.2	39.0	3.8	3.6
	ミドルユーザー	408	12.2	25.6	51.2	3.4	0.5	7.0	37.8	3.9	3.5
	ライトユーザー	223	8.3	17.8	52.7	6.6	2.0	12.6	26.1	8.6	3.3
	ノンユーザー	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
同伴者別	非同伴利用層	497	12.6	22.2	50.1	5.0	0.7	9.5	34.8	5.7	3.4
	同伴利用層	250	11.8	24.1	55.8	2.8	1.2	4.4	35.9	4.0	3.4
	子ども・孫と 友人と	223	11.5	25.2	54.3	3.2	1.4	4.3	36.7	4.6	3.4
図書館 利用状況 クラス別	友人と	27	13.7	16.2	65.4	-	-	4.8	29.9	-	3.5
	学習研究利用層	111	12.7	24.7	52.9	6.1	0.5	3.1	37.4	6.6	3.5
	趣味読書利用層	124	11.9	21.5	55.9	2.6	-	8.1	33.4	2.6	3.5
	親子利用層	102	19.2	22.8	52.7	3.9	-	1.4	42.0	3.9	3.6
	限定的利用層	95	5.4	19.2	63.3	6.2	0.7	5.2	24.6	6.9	3.2
図書館 利用頻度 変化別	低頻度利用層	108	7.2	19.6	56.9	7.0	4.1	5.1	26.8	11.1	3.2
	増加層	128	22.8	23.8	53.0	0.4	-	-	46.6	0.4	3.7
	変化なし層	318	12.3	24.9	50.5	3.5	0.5	8.3	37.2	4.0	3.5
	減少層	214	6.5	20.0	53.4	8.2	2.4	9.5	26.5	10.6	3.2
総合 満足度別	満足層	370	21.1	33.7	39.7	1.7	-	4.0	54.6	1.7	3.8
	非満足層	283	0.4	11.1	75.9	8.1	2.3	2.2	11.5	10.4	3.0
	不満層	245	0.5	12.9	78.5	5.1	0.7	2.4	13.4	5.8	3.1
	不満層	38	-	-	59.9	26.7	12.1	1.3	-	38.8	2.5

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い 単位: %

3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

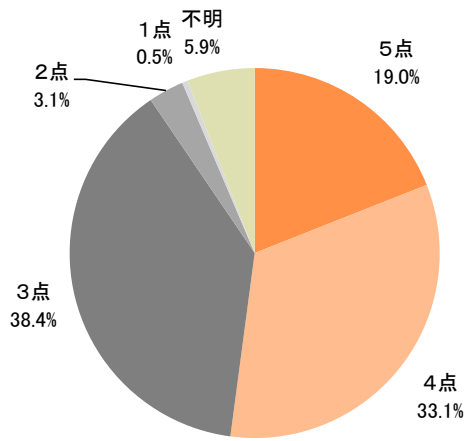
3-2 項目別満足度

問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

利用図書館の職員の対応・説明は52.1%が満足しており、その内19.0%が5点満点としている。
中区・北区・美原区・ヘビーユーザー・趣味読書利用層の満足度が高めである。

- 職員の対応・説明については、「5点（19.0%）」「4点（33.1%）」をあわせた52.1%が満足と回答している。
- 居住・勤務通学区別にみると、中区（62.2%）、北区（60.3%）、美原区（59.4%）の満足計が高めである。一方、南区（45.8%）の満足計が比較的低めである。
- 図書館利用頻度別にみると、満足計はヘビーユーザーで62.5%、ミドルユーザーで55.5%、ライトユーザーで41.8%である。
- 図書館利用状況クラスター別にみると、満足計は趣味読書利用層（67.3%）が高めである。一方、限定的利用層（39.4%）、学習研究利用層（45.0%）の満足計が比較的低めである。

⑧ 職員の対応・説明



全体 n=690

		サンプル数	5点	4点	3点	2点	1点	不明	満足計	不満計	(加重平均)	
全体			690	19.0	33.1	38.4	3.1	0.5	5.9	52.1	3.6	3.7
居住・勤務通学区別	堺区	125	15.3	34.2	35.3	3.8	1.5	9.9	49.5	5.3	3.6	
	中区	93	25.3	36.9	32.5	2.9	0.7	1.8	62.2	3.6	3.8	
	東区	131	20.8	26.6	43.0	3.7	—	5.9	47.4	3.7	3.7	
	西区	105	10.2	37.1	41.1	6.3	1.8	3.5	47.3	8.1	3.5	
	南区	113	19.4	26.4	47.5	2.4	0.4	4.0	45.8	2.8	3.7	
	北区	118	22.8	37.5	37.1	0.5	0.6	1.4	60.3	1.1	3.8	
	美原区	106	25.4	34.0	28.8	—	—	11.7	59.4	—	4.0	
	男性	183	16.1	36.0	39.8	2.1	—	5.9	52.1	2.1	3.7	
	20代以下	27	14.8	14.8	55.6	7.4	—	7.4	29.6	7.4	3.4	
	30代	28	25.0	21.4	53.6	—	—	—	46.4	—	3.7	
性別×年代別	40代	40	15.0	42.5	40.0	2.5	—	—	57.5	2.5	3.7	
	50代	40	15.0	35.0	40.0	2.5	—	7.5	50.0	2.5	3.7	
	60代以上	48	14.6	47.9	27.1	—	—	10.4	62.5	—	3.9	
	女性	507	21.4	30.7	37.3	3.9	1.0	5.8	52.1	4.9	3.7	
	20代以下	80	15.0	31.3	48.8	—	1.3	3.8	46.3	1.3	3.6	
	30代	124	18.5	34.7	34.7	8.1	0.8	3.2	53.2	8.9	3.7	
	40代	144	23.6	29.9	41.0	3.5	0.7	1.4	53.5	4.2	3.7	
	50代	89	15.7	28.1	46.1	2.2	—	7.9	43.8	2.2	3.6	
	60代以上	70	25.7	30.0	28.6	4.3	1.4	10.0	55.7	5.7	3.8	
	ヘビーユーザー	59	31.4	31.1	29.6	2.8	—	5.1	62.5	2.8	4.0	
図書館利用頻度別	ミドルユーザー	408	20.8	34.7	37.7	3.0	0.3	3.6	55.5	3.3	3.8	
	ライトユーザー	223	11.3	30.5	42.9	3.4	1.2	10.7	41.8	4.6	3.5	
	ノンユーザー	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	非同伴利用層	497	19.3	33.0	38.1	3.4	0.2	6.0	52.3	3.6	3.7	
同伴者別	同伴利用層	250	20.6	32.8	39.2	3.4	0.3	3.7	53.4	3.7	3.7	
	子ども・孫と	223	20.8	32.1	39.2	3.9	0.4	3.6	52.9	4.3	3.7	
	友人と	27	18.8	37.4	39.0	—	—	4.8	56.2	—	3.8	
	学習研究利用層	111	19.1	25.9	46.3	5.0	0.5	3.1	45.0	5.5	3.6	
図書館利用状況クラスター別	趣味読書利用層	124	21.8	45.5	29.1	1.6	—	2.0	67.3	1.6	3.9	
	親子利用層	102	24.5	28.2	42.0	3.9	—	1.4	52.7	3.9	3.7	
	限定的利用層	95	9.5	29.9	51.5	2.6	1.6	5.0	39.4	4.2	3.5	
	低頻度利用層	108	13.8	34.9	41.9	4.6	1.7	3.0	48.7	6.3	3.6	
図書館利用頻度変化別	増加層	128	26.2	37.7	34.3	1.8	—	—	63.9	1.8	3.9	
	変化なし層	318	21.1	32.3	38.4	2.5	0.3	5.3	53.4	2.8	3.8	
	減少層	214	13.1	33.1	41.1	5.3	1.3	6.1	46.2	6.6	3.5	
	満足層	370	31.4	43.0	24.0	0.3	—	1.3	74.4	0.3	4.1	
総合満足度別	非満足層	283	3.8	24.2	63.0	6.6	1.3	1.0	28.0	7.9	3.2	
	中庸層	245	4.4	27.4	62.5	4.7	—	1.0	31.8	4.7	3.3	
	不満層	38	—	4.1	66.2	18.7	9.7	1.3	4.1	28.4	2.7	

※ 〇は全体より10ポイント以上、△は全体より5ポイント以上高い 単位:%

3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

3-2 項目別満足度

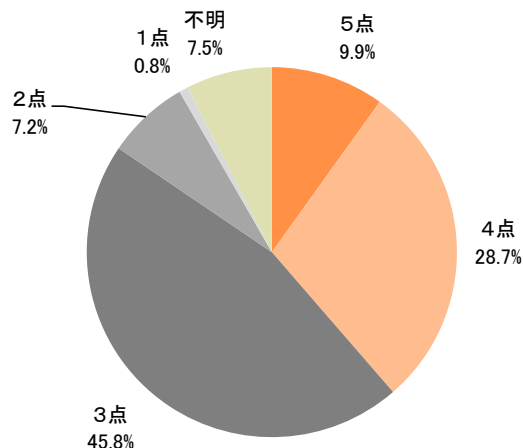
問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

利用図書館の本の探しやすさ・検索のしやすさは38.6%が満足しており、その内9.9%が5点満点としている。

美原区・中区・ヘビーユーザー・親子利用層・趣味読書利用層の満足度が高めである。

- 本の探しやすさ・検索のしやすさについては、「5点（9.9%）」「4点（28.7%）」をあわせた38.6%が満足と回答している。
- 居住・勤務通学区別にみると、美原区（54.7%）、中区（51.0%）の満足計が高めである。一方、西区（31.6%）、堺区（32.4%）の満足計が比較的低めである。
- 図書館利用頻度別にみると、満足計はヘビーユーザーで52.6%、ミドルユーザーで42.6%、ライトユーザーで26.0%である。
- 図書館利用状況クラス別にみると、満足計は親子利用層（46.2%）、趣味読書利用層（44.0%）が高めである。一方、低頻度利用層（30.0%）、限定的利用層（30.6%）の満足計が比較的低めである。

⑨ 本の探しやすさ・検索のしやすさ



全体 n=690

	サン プル 数	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点	不 明	満 足 計	不 満 計	(加 重 平 均)
全 体	690	9.9	28.7	45.8	7.2	0.8	7.5	38.6	8.0	3.4
居住・勤務 通学区別										
堺区	125	9.5	22.9	46.9	8.0	2.8	9.9	32.4	10.8	3.3
中区	93	14.1	36.9	34.3	10.2	-	4.6	51.0	10.2	3.6
東区	131	11.9	25.0	48.6	4.6	0.9	9.0	36.9	5.5	3.5
西区	105	7.8	23.8	53.5	9.1	2.3	3.5	31.6	11.4	3.3
南区	113	9.4	25.4	50.6	11.0	0.5	3.0	34.8	11.5	3.3
北区	118	11.5	29.8	46.6	6.1	0.5	5.5	41.3	6.6	3.5
美原区	106	9.1	45.6	28.3	3.2	0.6	13.2	54.7	3.8	3.7
性別 × 年代別										
男性	183	8.4	29.8	47.9	5.9	0.3	7.6	38.2	6.2	3.4
20代以下	27	7.4	25.9	59.3	-	-	7.4	33.3	-	3.5
30代	28	7.1	17.9	60.7	14.3	-	-	25.0	14.3	3.2
40代	40	12.5	32.5	45.0	7.5	-	2.5	45.0	7.5	3.5
50代	40	10.0	37.5	37.5	7.5	2.5	5.0	47.5	10.0	3.5
60代以上	48	6.3	31.3	43.8	4.2	-	14.6	37.6	4.2	3.5
女性	507	11.1	27.9	44.1	8.2	1.2	7.5	39.0	9.4	3.4
20代以下	80	11.3	35.0	42.5	7.5	-	3.8	46.3	7.5	3.5
30代	124	8.9	31.5	46.0	10.5	-	3.2	40.4	10.5	3.4
40代	144	15.3	29.2	40.3	11.1	2.1	2.1	44.5	13.2	3.5
50代	89	9.0	27.0	46.1	7.9	2.2	7.9	36.0	10.1	3.4
60代以上	70	10.0	22.9	45.7	5.7	1.4	14.3	32.9	7.1	3.4
書籍・電子書籍 読書時間別										
ヘビーユーザー	77	8.4	34.8	45.9	2.7	1.3	6.9	43.2	4.0	3.5
ミドルユーザー	70	7.3	24.8	48.7	8.2	1.3	9.7	32.1	9.5	3.3
ライトユーザー	202	12.8	28.0	45.3	8.9	1.0	3.9	40.8	9.9	3.4
ノンユーザー	289	9.2	31.6	41.6	7.9	0.6	9.2	40.8	8.5	3.5
図書館利用 頻度別										
ヘビーユーザー	59	18.2	34.4	33.8	8.5	-	5.1	52.6	8.5	3.6
ミドルユーザー	408	10.2	32.4	45.1	6.5	0.4	5.4	42.6	6.9	3.5
ライトユーザー	223	6.5	19.5	51.4	8.1	2.0	12.6	26.0	10.1	3.2
ノンユーザー	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
図書館 利用状況 クラス別										
学習研究利用層	111	12.3	28.6	46.5	10.1	0.5	2.0	40.9	10.6	3.4
趣味読書利用層	124	8.4	35.6	45.7	6.0	-	4.3	44.0	6.0	3.5
親子利用層	102	13.6	32.6	42.1	9.5	0.9	1.4	46.2	10.4	3.5
限定的利用層	95	5.3	25.3	55.3	8.2	0.7	5.2	30.6	8.9	3.3
低頻度利用層	108	8.8	21.2	50.6	9.9	3.1	6.4	30.0	13.0	3.3
図書館 利用頻度 変化別										
増加層	128	12.9	42.8	35.7	8.1	0.5	-	55.7	8.6	3.6
変化なし層	318	10.7	26.7	49.3	5.2	0.1	8.0	37.4	5.3	3.5
減少層	214	7.5	26.7	47.9	8.4	2.4	7.1	34.2	10.8	3.3
満足層	370	18.4	44.7	31.9	3.2	-	1.8	63.1	3.2	3.8
総合 満足度別										
非満足層	283	0.2	11.6	71.0	13.2	2.1	1.8	11.8	15.3	3.0
中庸層	245	0.3	12.3	76.1	8.6	0.7	2.1	12.6	9.3	3.0
不満層	38	-	7.3	39.8	41.8	11.1	-	7.3	52.9	2.4

※ 〇は全体より10ポイント以上、△は全体より5ポイント以上高い

単位: %

3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

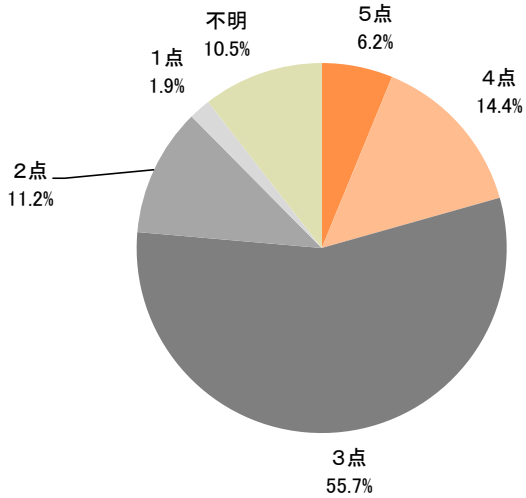
3-2 項目別満足度

問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

利用図書館の情報発信は20.6%が満足しており、全項目中最も満足度が低い。
ヘビーユーザーの満足度が50%を下回っており、特に西区・ライトユーザー・学習研究利用層の満足度が低めである。

- 情報発信については、「5点（6.2%）」「4点（14.4%）」を合わせた20.6 %が満足と回答している。
- 居住・勤務通学区別にみると、中区（27.8%）の満足計が高めである。一方、西区（14.5%）の満足計が比較的低めである。
- 図書館利用頻度別にみると、満足計はヘビーユーザーで29.0%、ミドルユーザーで22.6%、ライトユーザーで14.1%である。
- 図書館利用状況クラス別にみると、満足計は親子利用層（33.7%）で高めである。一方、学習研究利用層（15.8%）の満足計が比較的低めである。

⑩ 情報発信



		サンプル数	5点	4点	3点	2点	1点	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全 体		690	6.2	14.4	55.7	11.2	1.9	10.5	20.6	13.1	3.1
居住・勤務通学区別	堺区	125	4.7	15.5	53.4	10.0	2.9	13.5	20.2	12.9	3.1
	中区	93	8.6	19.2	53.4	9.0	1.3	8.4	27.8	10.3	3.3
	東区	131	8.8	13.3	58.6	9.6	1.2	8.4	22.1	10.8	3.2
	西区	105	3.4	11.1	63.8	14.1	1.0	6.6	14.5	15.1	3.0
	南区	113	7.5	15.1	52.3	16.3	2.8	6.1	22.6	19.1	3.1
	北区	118	6.4	15.2	57.5	14.2	1.2	5.5	21.6	15.4	3.1
	美原区	106	5.1	12.4	54.8	5.0	2.2	20.5	17.5	7.2	3.2
性別×年代別	男性	183	6.0	12.5	57.3	12.3	1.5	10.3	18.5	13.8	3.1
	20代以下	27	7.4	11.1	59.3	14.8	-	7.4	18.5	14.8	3.1
	30代	28	10.7	10.7	71.4	3.6	3.6	-	21.4	7.2	3.2
	40代	40	7.5	10.0	62.5	15.0	-	5.0	17.5	15.0	3.1
	50代	40	2.5	20.0	52.5	12.5	2.5	10.0	22.5	15.0	3.1
	60代以上	48	4.2	12.5	50.0	12.5	2.1	18.8	16.7	14.6	3.0
	女性	507	6.4	16.0	54.3	10.3	2.2	10.8	22.4	12.5	3.2
	20代以下	80	3.8	12.5	65.0	12.5	2.5	3.8	16.3	15.0	3.0
	30代	124	4.0	21.8	57.3	8.1	1.6	7.3	25.8	9.7	3.2
	40代	144	11.1	20.1	50.7	11.8	4.2	2.1	31.2	16.0	3.2
	50代	89	5.6	13.5	61.8	9.0	1.1	9.0	19.1	10.1	3.2
	60代以上	70	5.7	12.9	48.6	10.0	1.4	21.4	18.6	11.4	3.1
書籍・電子書籍読書時間別	ヘビーユーザー	77	5.3	13.4	61.0	8.9	1.4	9.9	18.7	10.3	3.2
	ミドルユーザー	70	3.4	11.8	53.7	16.2	1.9	13.0	15.2	18.1	3.0
	ライトユーザー	202	7.5	16.0	56.3	11.3	0.3	8.6	23.5	11.6	3.2
	ノンユーザー	289	7.0	15.3	52.2	11.4	3.2	10.9	22.3	14.6	3.1
図書館利用頻度別	ヘビーユーザー	59	9.4	19.6	49.3	9.8	4.0	7.9	29.0	13.8	3.2
	ミドルユーザー	408	6.6	16.0	56.3	10.8	1.7	8.7	22.6	12.5	3.2
	ライトユーザー	223	4.5	9.6	56.5	12.6	1.7	15.1	14.1	14.3	3.0
	ノンユーザー	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
図書館利用状況クラス別	学習研究利用層	111	6.4	9.4	64.0	13.3	1.7	5.4	15.8	15.0	3.1
	趣味読書利用層	124	5.1	16.7	58.3	8.9	2.4	8.7	21.8	11.3	3.2
	親子利用層	102	8.3	25.4	54.4	8.0	1.8	2.1	33.7	9.8	3.3
	限定的利用層	95	6.1	12.1	59.2	15.1	1.6	5.8	18.2	16.7	3.1
図書館利用頻度変化別	低頻度利用層	108	4.9	13.3	55.0	15.3	1.5	10.0	18.2	16.8	3.0
	増加層	128	6.7	23.0	62.0	5.4	2.5	0.4	29.7	7.9	3.3
	変化なし層	318	7.4	13.2	55.2	11.9	0.6	11.6	20.6	12.5	3.2
	減少層	214	4.6	13.3	55.1	14.0	2.9	10.0	17.9	16.9	3.0
総合満足度別	満足層	370	11.8	24.8	53.4	2.9	1.4	5.8	36.6	4.3	3.5
	非満足層	283	-	3.3	68.0	22.8	3.0	2.9	3.3	25.8	2.7
	中層層	245	-	3.6	73.9	18.8	1.4	2.3	3.6	20.2	2.8
	不満層	38	-	1.6	31.4	47.8	12.8	6.3	1.6	60.6	2.2

※ 〇は全体より10ポイント以上、△は全体より5ポイント以上高い 単位: %

3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

3-2 項目別満足度

問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

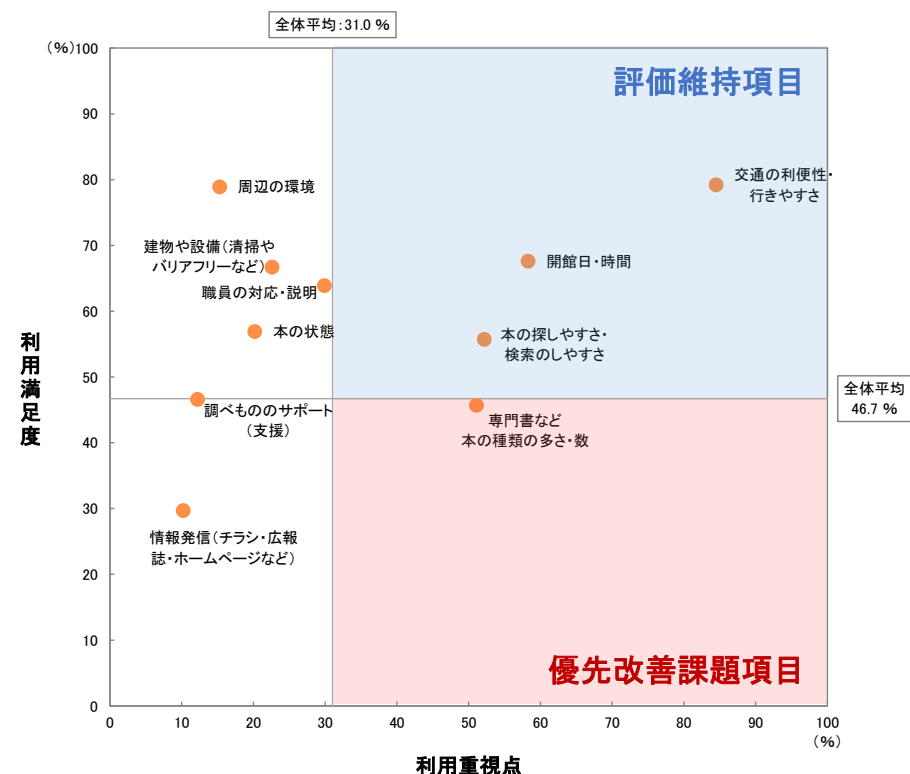
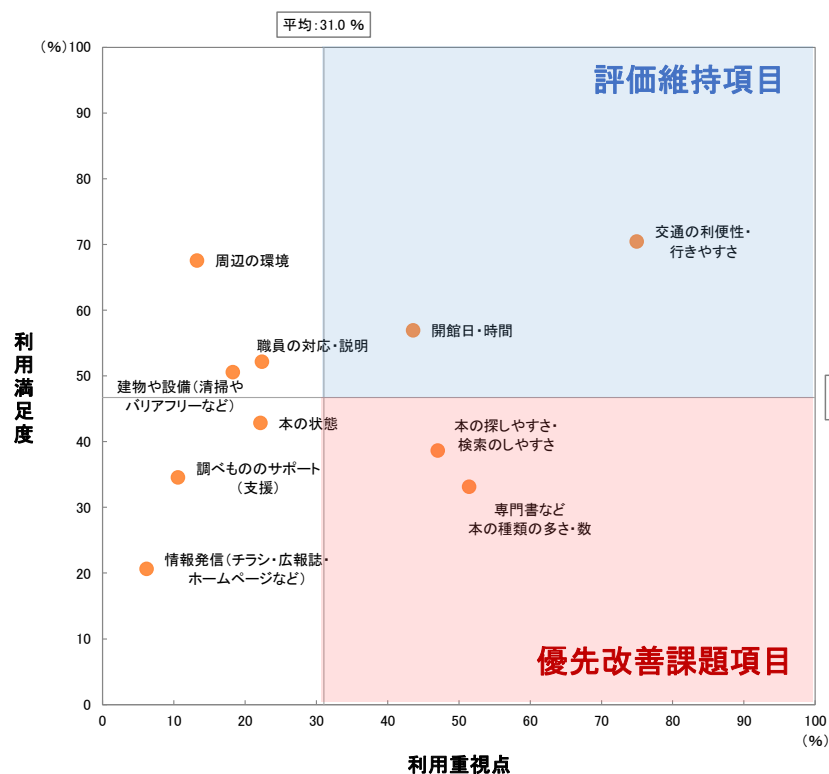
「本の探しやすさ・検索のしやすさ」「専門書など本の種類の多さ・数」は重視度の高さに対して満足度が比較的低く、今後満足度の向上が求められる。

- 利用重視点と満足度の関係を見ると、「本の探しやすさ・検索のしやすさ」「専門書など本の種類の多さ・数」は重視度が高いにもかかわらず満足度が低く、今後改善が求められる優先改善課題項目と考えられる。「交通の利便性・行きやすさ」「開館日・時間」は重視度・満足度共に高く、今後も満足度の維持が求められる項目である。
- 図書館利用頻度増加層の利用重視点と満足度の関係を見ると、「専門書など本の種類の多さ・数」は重視度が高いにもかかわらず満足度が低く、今後改善が求められる優先改善課題項目と考えられる。「交通の利便性・行きやすさ」「開館日・時間」「本の探しやすさ・検索のしやすさ」は重視度・満足度共に高く、今後も満足度の維持が求められる項目である。

■ 利用重視点と満足度の関係

【全体】

【図書館利用頻度 増加層】



3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

3-2 項目別満足度

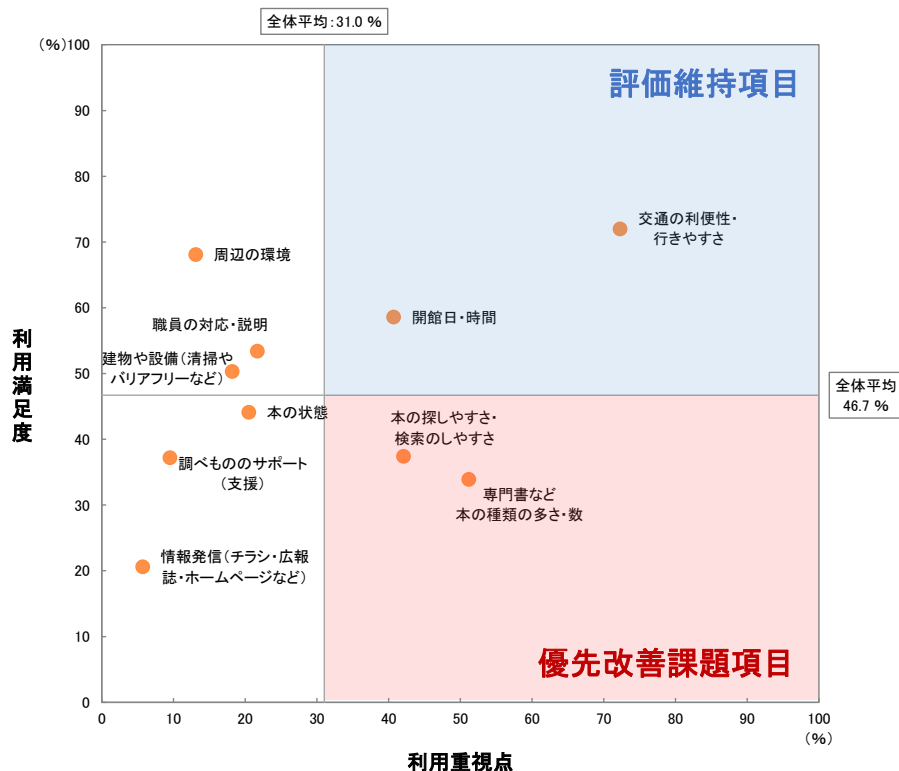
問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

図書館利用頻度が減少している層の重点課題項目は「専門書など本の種類の多さ・数」「本の探しやすさ・検索のしやすさ」である。

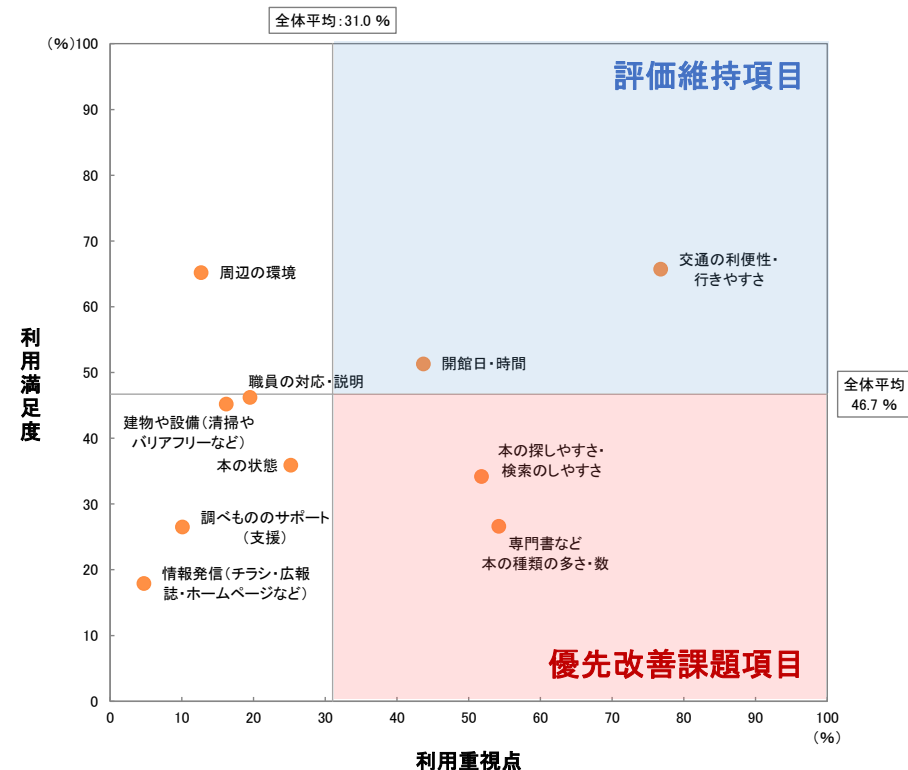
- 図書館利用頻度に変化がない層の利用重視点と満足度の関係を見ると、「本の探しやすさ・検索のしやすさ」「専門書など本の種類の多さ・数」は重視度が高いにもかかわらず満足度が低く、今後改善が求められる優先改善課題項目と考えられる。「交通の利便性・行きやすさ」「開館日・時間」は重視度・満足度共に高く、今後も満足度の維持が求められる項目である。
- 図書館利用頻度減少層の利用重視点と満足度の関係を見ると、「専門書など本の種類の多さ・数」「本の探しやすさ・検索のしやすさ」は重視度が高いにもかかわらず満足度が低く、今後改善が求められる優先改善課題項目と考えられる。「交通の利便性・行きやすさ」「開館日・時間」は重視度・満足度共に高く、今後も満足度の維持が求められる項目である。

■ 利用重視点と満足度の関係

【図書館利用頻度 変化なし層】



【図書館利用頻度 減少層】



3. 利用図書館の評価（利用者ベース）

3-2 項目別満足度

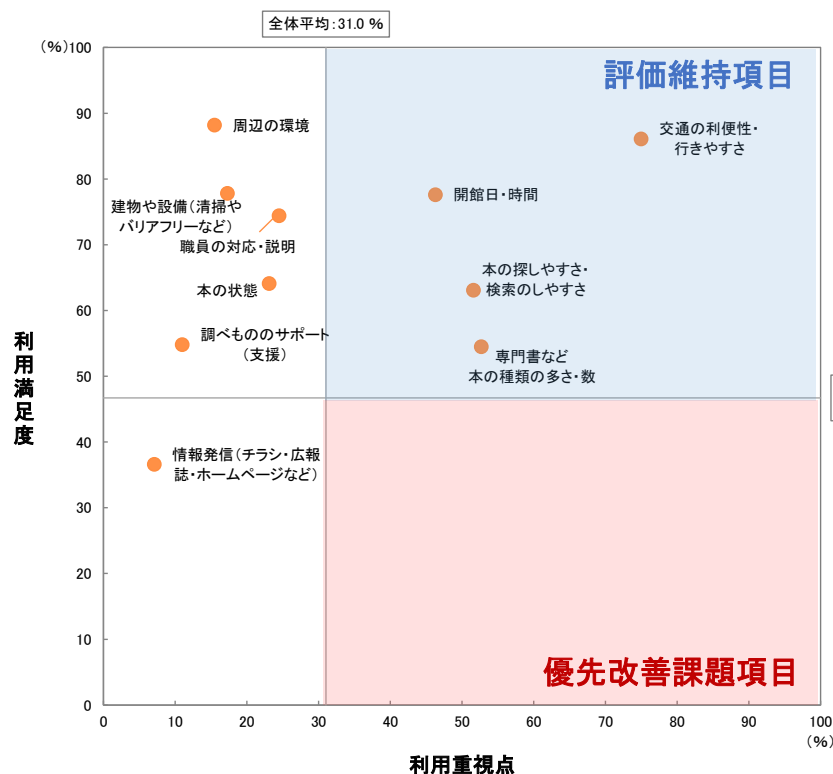
問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

利用図書館に満足していない層の重点課題項目は「専門書など本の種類の多さ・数」「開館日・時間」「本の探しやすさ・検索のしやすさ」である。

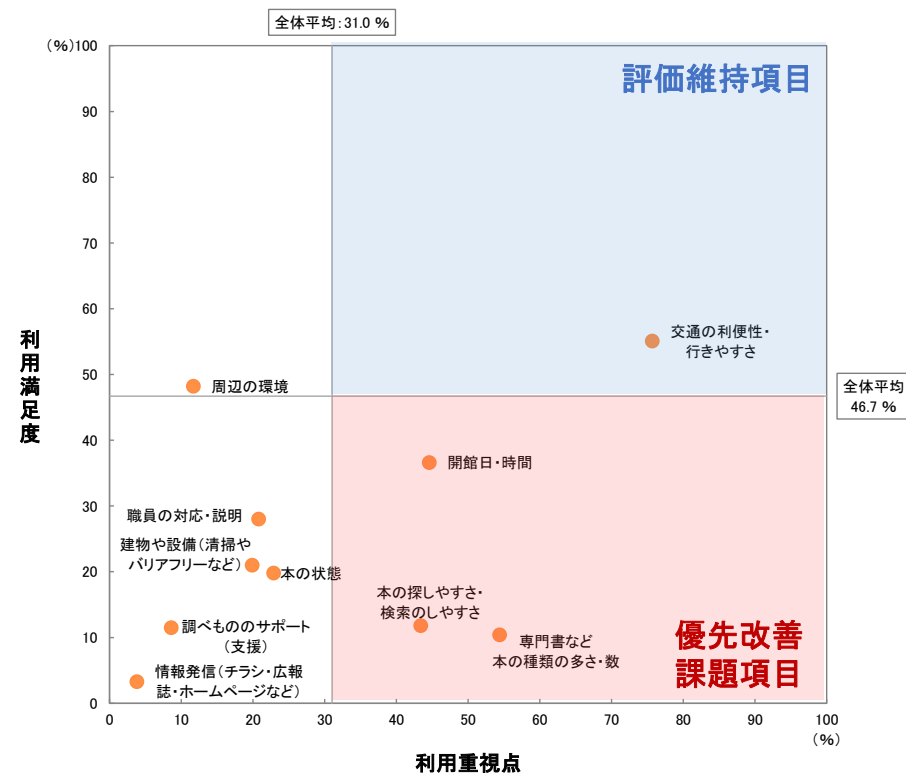
- 利用図書館に満足している層の利用重視点と満足度の関係を見ると、「本の探しやすさ・検索のしやすさ」「専門書など本の種類の多さ・数」は重視度が高いにも関わらず満足度が低く、今後改善が求められる優先改善課題項目と考えられる。「交通の利便性・行きやすさ」「開館日・時間」は重視度・満足度共に高く、今後も満足度の維持が求められる項目である。
- 利用図書館に満足していない層の利用重視点と満足度の関係を見ると、「専門書など本の種類の多さ・数」「本の探しやすさ・検索のしやすさ」「開館日・時間」は重視度が高いにも関わらず満足度が低く、今後改善が求められる優先改善課題項目と考えられる。「交通の利便性・行きやすさ」は重視度・満足度共に高く、今後も満足度の維持が求められる項目である。

■ 利用重視点と満足度の関係

【満足層】



【非満足層】



4. 堺市図書館の利用と意識の状況

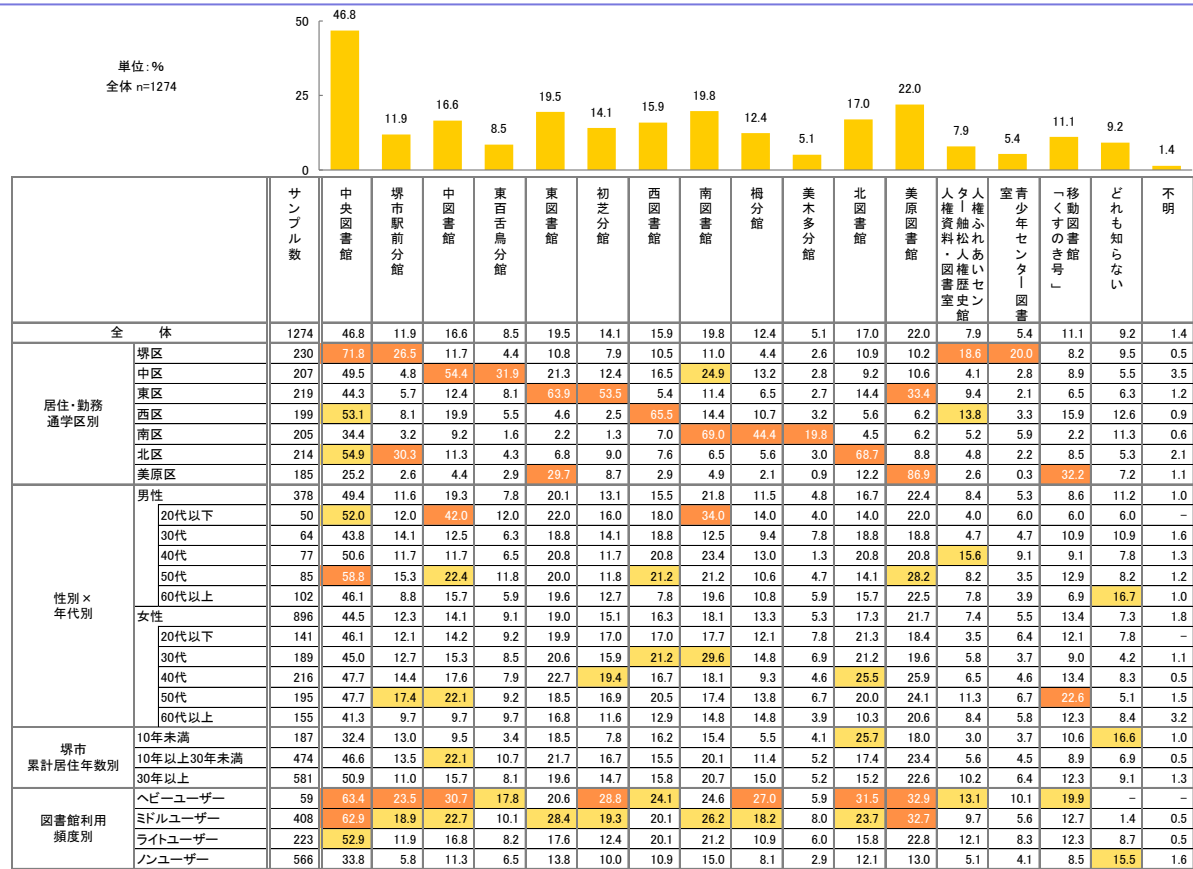
4-1 認知している堺市の図書館

問14. 以下の中から、知っている図書館をすべてお選びください。(MA)

堺市の図書館については中央図書館を46.8%が認知している。

居住・勤務通学区内における図書館（区域館）の認知率は美原図書館（86.9%）が最も高く、中図書館（54.4%）が最も低い。

- 堺市図書館の認知度は、「中央図書館」の比率が46.8%で最も高く、次いで「美原図書館（22.0%）」「南図書館（19.8%）」である。「どれも知らない」は9.2%みられた。
- 居住・勤務通学区別にみると、堺区で「中央図書館」が71.8%、「堺市駅前分館」が26.5%、「青少年センター図書室」が20.0%、「人権ふれあいセンター舳松人権歴史館人権資料・図書室」が18.6%である。中区で「中図書館」が54.4%、「東百舌鳥分館」が31.9%である。東区で「東図書館」が63.9%、「初芝分館」が53.5%である。西区で「西図書館」が65.5%である。南区で「南図書館」が69.0%、「梅分館」が44.4%、「美木多分館」が19.8%である。北区で「北図書館」が68.7%である。美原区で「美原図書館」が86.9%である。また、美原区で「移動図書館「くすのき号」」の比率が32.2%と高めである。



※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

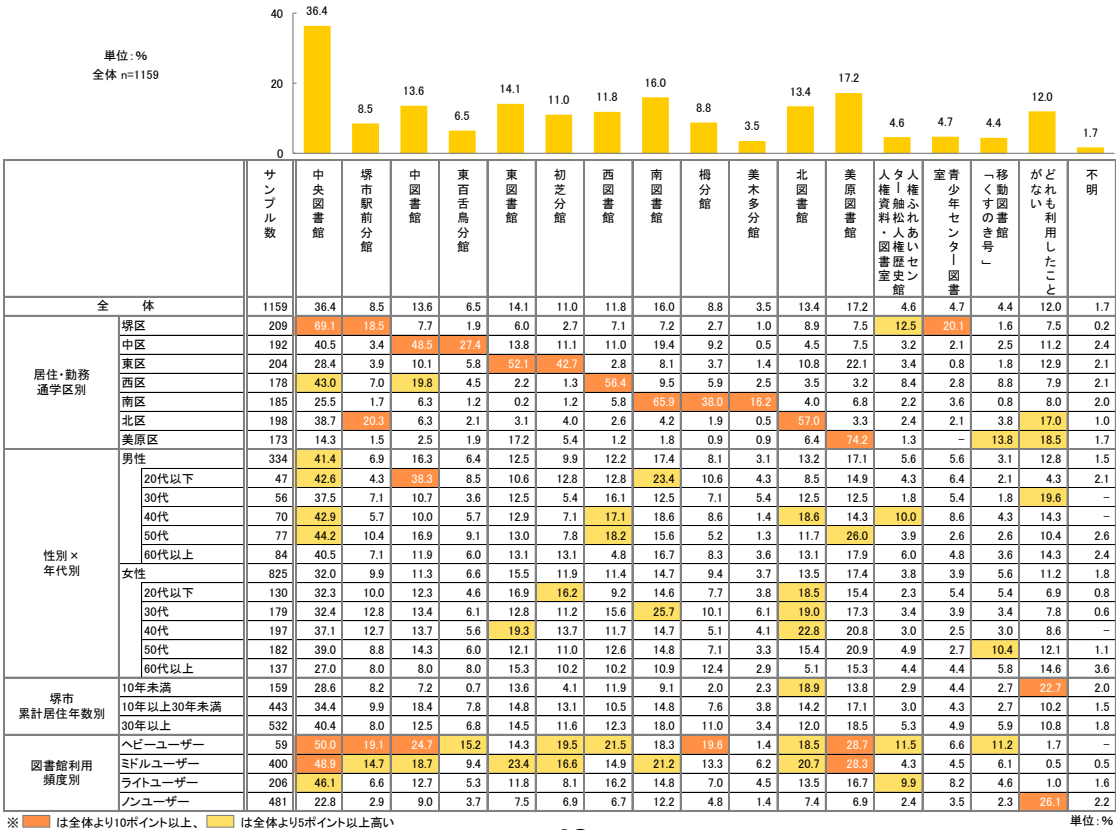
単位：％

4. 堺市図書館の利用と意識の状況

4-2 利用経験がある堺市の図書館（堺市図書館認知）

問15. 以下の中から、利用したことがある図書館をすべてお選びください。（MA）

- 堺市の図書館については中央図書館を36.4%が利用したことがある。
- 居住・勤務通学区内の図書館（区域館）の利用率は美原図書館（74.2%）が最も高く、中図書館（48.5%）が最も低い。
- 堺市図書館の利用率は、「中央図書館」が36.4%で最も高く、次いで「美原図書館（17.2%）」「南図書館（16.0%）」である。「どれも利用したことがない」は12.0%みられた。
 - 居住・勤務通学区別にみると、堺区で「中央図書館」が69.1%、「堺市駅前分館」が18.5%、「青少年センター図書室」が20.1%、「人権ふれあいセンター舳松人権歴史館人権資料・図書室」が12.5%である。中区で「中図書館」が48.5%、「東百舌鳥分館」が27.4%である。東区で「東図書館」が52.1%、「初芝分館」が42.7%である。西区で「西図書館」が56.4%である。南区で「南図書館」が65.9%、「榎分館」が38.0%、「美木多分館」が16.2%である。北区で「北図書館」が57.0%である。美原区で「美原図書館」が74.2%である。また、美原区で「移動図書館「くすのき号」」の比率が13.8%と高めである。



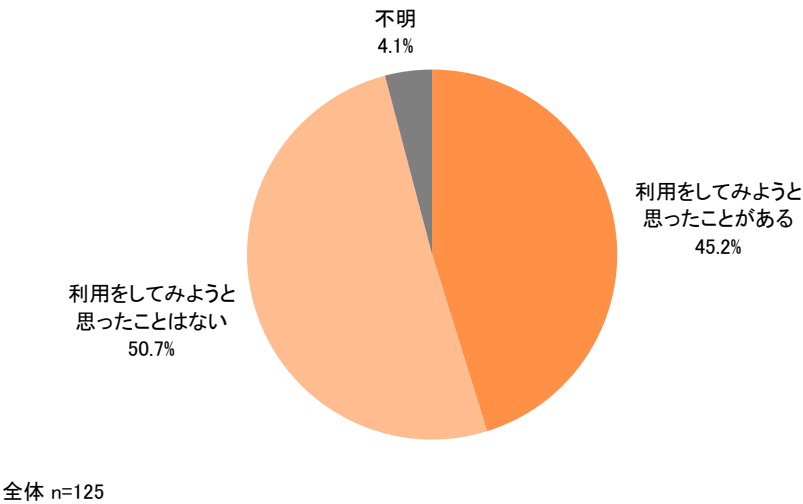
4. 堺市図書館の利用と意識の状況

4-3 堺市図書館の利用検討経験（堺市図書館利用未経験者ベース）

問16. 堺市の図書館を利用してみようと思ったことがありますか。(SA)

堺市図書館を利用したことがない人のうち、45.2%が利用してみようと思ったことがあるとしている。

- 堺市図書館を利用したことがないと回答した125人のうち、堺市の図書館について「利用をしてみようと思ったことがある」が45.2%、「利用をしてみようと思ったことはない」が50.7%である。
- 堺市累計居住年数別にみると、「利用をしてみようと思ったことがある」は10年未満で57.8%、10年以上30年未満で50.3%、30年以上で36.2%である。



		サンプル数	利用をしてみようと思ったことがある	利用をしてみようと思ったことはない	不明
全 体		125	45.2	50.7	4.1
居住・勤務 通学区別	堺区	18	41.0	59.0	—
	中区	21	43.4	56.6	—
	東区	22	50.7	49.3	—
	西区	14	28.0	72.0	—
	南区	14	17.5	70.4	12.0
	北区	28	50.6	41.4	8.0
	美原区	24	59.8	35.8	4.3
性別 × 年代別	男性	43	45.3	52.7	2.0
	20代以下	2	50.0	50.0	—
	30代	11	63.6	27.3	9.1
	40代	10	50.0	50.0	—
	50代	8	12.5	87.5	—
	60代以上	12	41.7	58.3	—
	女性	82	45.2	48.6	6.2
	20代以下	9	11.1	77.8	11.1
	30代	14	64.3	35.7	—
	40代	17	52.9	47.1	—
	50代	22	27.3	72.7	—
	60代以上	20	50.0	40.0	10.0
堺市 累計居住年数別	10年未満	35	57.8	37.6	4.7
	10年以上30年未満	41	50.3	43.7	5.9
	30年以上	46	36.2	60.9	2.9

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

4. 堺市図書館の利用と意識の状況

4-3 堺市図書館の利用検討経験（堺市図書館利用未経験者ベース）

問16. 堺市の図書館を利用してみようと思ったことがありますか。(SA)

- 堺市の図書館の利用を検討してみようと思わなかった理由は、「本を借りる必要がなかった」が11件、「アクセス上の都合」が8件、「返却手続きなどの面倒さ」が5件、「本の数や種類が少ない」が4件であった。

■ 非検討理由

(71 件)				
内容	居住区	通勤・通学区	性別	年齢
●本を借りる必要がない (11件)				
・携帯のアプリで読めるから	堺区	堺市外	女性	23歳
・本を買って書き込みしたいので、借りようと思ったことはない	堺区	非該当	女性	41歳
・読みたい本は本屋で購入するため	堺区	堺区	女性	50歳
・自分の好きな本を買ってゆっくり読みたい	中区	非該当	女性	50歳
・買わないと読まない	東区	北区	男性	48歳
・必要なものは購入するので	西区	堺市外	女性	56歳
・新刊が出た時に読みたいと思うので、本屋で購入してしまう	南区	堺市外	女性	56歳
・読みたい書籍は購入する	南区	非該当	男性	77歳
・漫画喫茶や古本市場本屋等で事が済むから。家の近くにないから	北区	堺市外	女性	24歳
・書籍を購入している	北区	中区	男性	50歳
・借りるよりも買う主義だから	美原区	堺市外	男性	33歳
●アクセス上の都合 (8件)				
・不便、遠い（北、中央）、狭い（堺市）	堺区	北区	女性	59歳
・場所と時間が合わない	中区	堺市外	女性	47歳
・自宅から少し遠い	中区	堺市外	女性	56歳
・駅から家の間にないから	東区	堺市外	女性	18歳
・出かけるのに不便だと思ったから	東区	堺市外	男性	60歳
・交通が不便。移動図書館には時間が合わない	西区	堺市外	女性	56歳
・家から遠いから	南区	非該当	女性	45歳
・家から遠い	美原区	非該当	女性	45歳
●返却手続きなどが面倒 (5件)				
・本を返しに行くのが面倒	中区	堺市外	男性	53歳
・図書館に行く時間がない。返却が面倒	東区	西区	女性	40歳
・わざわざ行くのが面倒だから	南区	南区	女性	18歳
・返却し忘れる自信がある	美原区	美原区	男性	47歳
・面倒だから	非該当	非該当	非該当	不明
●本の数や種類が少ない(と思った) (4件)				
・小さな所は本の種類が少なそう	堺区	非該当	女性	57歳
・専門書（法律関係）を豊富に置いていないように思料するため	堺区	堺市外	男性	43歳
・読みたい本がない	中区	中区	女性	63歳
・読みたい本がなさそう	中区	堺市外	男性	50歳

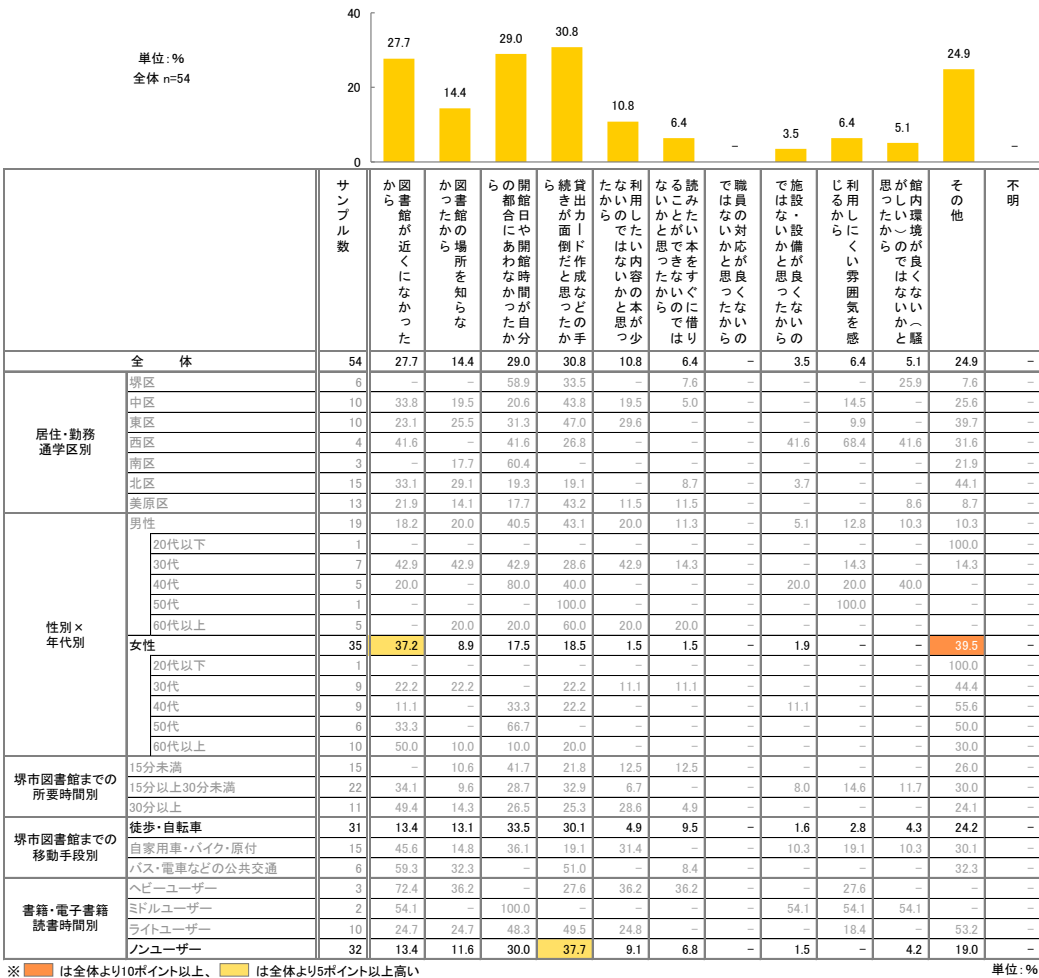
(71 件)				
内容	居住区	通勤・通学区	性別	年齢
●その他 (15件)				
・足が向かない	堺区	非該当	女性	32歳
・読むのは夜の時間が多いから	堺区	堺区	女性	57歳
・特に読みたい物などがないから	堺区	堺区	女性	57歳
・今まで利用したことがないから	中区	中区	男性	66歳
・時間がない	東区	非該当	女性	32歳
・体調が悪いので余裕がない	西区	非該当	女性	52歳
・仕事が忙しく利用する時間が取れない為	西区	北区	男性	56歳
・本を読む習慣がないから	南区	非該当	女性	74歳
・読書の時間がない	南区	非該当	女性	76歳
・本を借りに行く習慣がないため	北区	北区	女性	31歳
・興味がなかったから	北区	堺市外	男性	30歳
・まだ1回も行ったことがないので行きづらい	美原区	非該当	女性	37歳
・時間がない	美原区	南区	女性	55歳
・日曜日の駐車場が満車で、通行の邪魔になっている	美原区	堺市外	女性	59歳
・あまり本に興味がないから	美原区	非該当	女性	75歳
●無回答 (28件)				

4. 堺市図書館の利用と意識の状況

4-4 検討後非利用の理由（堺市図書館利用未経験者ベース）

問17. 堺市の図書館を利用してみようと思って、利用しなかった理由をお聞かせください。（MA）

- 堺市図書館を利用してみようと思った人の利用しなかった理由は「貸出カード作成など手続きの面倒さ」「開館日・開館時間が合わない」が上位である。
- 堺市図書館を利用してみようと思ったことがあると回答した54人の利用しなかった理由は、「貸出カード作成などの手続きが面倒だと思ったから」の比率が30.8%で最も高く、次いで「開館日や開館時間が自分の都合にあわなかったから（29.0%）」「図書館が近くなかったから（27.7%）」である。



※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

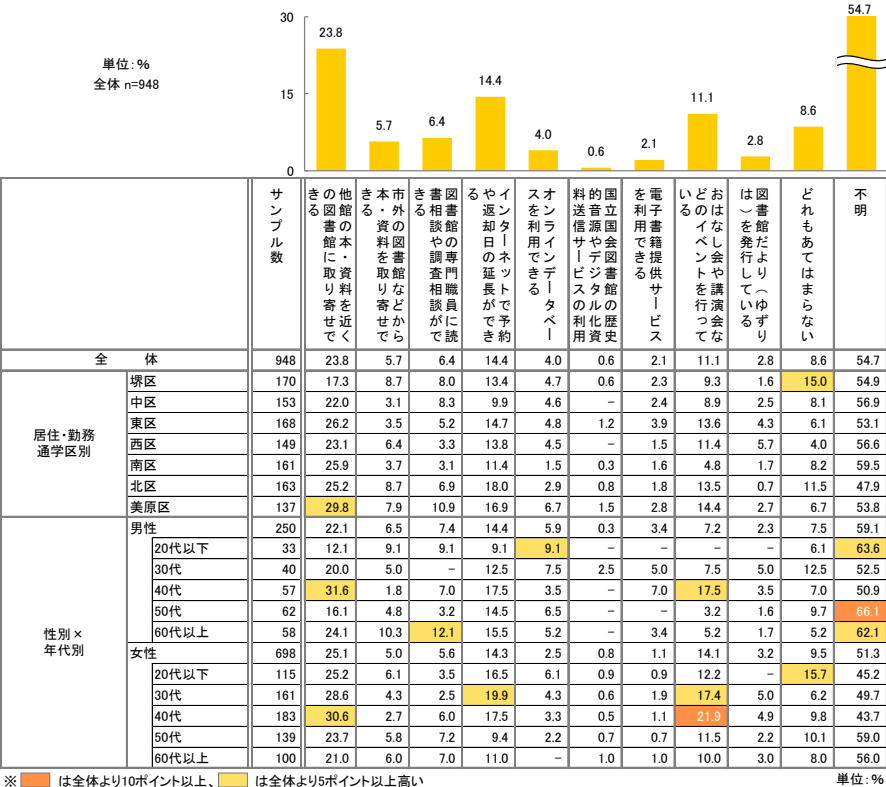
4. 堺市図書館の利用と意識の状況

4-5 利用経験がある付加サービス

問19. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。（2） 利用したことがあるもの(MA)

堺市の図書館で利用経験のある主なサービスは、「他館の本・資料の取り寄せ（23.8%）」、「インターネットで予約や返却日の延長（14.4%）」などである。
美原区・40代男女・夜間利用者・子ども・孫同伴者で「他館の本・資料の取り寄せ」の利用率が高めである。

- 利用したことのある堺市図書館のサービスは、「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せ」の比率が最も高く23.8%で、次いで「インターネットで予約や返却日の延長（14.4%）」「おはなし会や講演会などのイベントを行っている（11.1%）」の順である。
- 居住・勤務通学区別にみると、美原区で「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」の比率が高めである。
- 性別×年代別にみると、40代男女で「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」、40代女性で「おはなし会や講演会などのイベントを行っている」の比率が高めである。
- 図書館利用時間帯別にみると、特に夜間利用者で「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「インターネットで予約や返却日の延長ができる」の比率が高めである。
- 同伴者別にみると、子ども・孫で「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「おはなし会や講演会などのイベントを行っている」「インターネットで予約や返却日の延長ができる」の比率が高めである。



※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い 単位: %

4. 堺市図書館の利用と意識の状況

4-5 利用経験がある付加サービス

問19. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。（2）利用したことがあるもの(MA)

	サンプル数	他の図書館の本に資料を近きける	市外の図書館などから資料を借り寄せて読む	図書館の専門職員に相談する	インターネットで予約する	オンラインサービスを利用できる	国立国会図書館の歴史資料やデジタル化資料の利用	電子書籍提供サービスを利用できる	おはなし会や講演会などイベントを行うことができる	図書館だより（ゆずり）を発行している	どれもあてはまらない	不明
全 体	948	23.8	5.7	6.4	14.4	4.0	0.6	2.1	11.1	2.8	8.6	54.7
書籍・電子書籍 読書時間別	ヘビーユーザー	83	35.3	8.9	13.7	22.5	2.2	1.8	13.1	3.1	5.2	48.2
	ミドルユーザー	83	27.2	2.1	6.9	18.4	5.4	3.9	11.2	8.0	8.6	45.8
	ライトユーザー	235	27.9	9.0	10.7	21.0	6.6	1.5	4.4	18.7	4.2	48.6
	ノンユーザー	449	21.5	5.3	3.8	10.1	3.4	0.6	1.2	7.9	1.5	57.5
図書館利用 頻度別	ヘビーユーザー	51	53.7	25.1	16.4	47.9	13.2	1.1	8.4	19.4	11.2	31.5
	ミドルユーザー	378	35.9	6.3	10.2	22.4	6.0	0.1	2.8	16.8	4.7	40.7
	ライトユーザー	183	22.8	6.5	4.8	7.0	2.0	1.5	8.9	0.7	9.6	58.2
	ノンユーザー	330	6.8	1.1	1.4	3.8	1.3	0.6	0.6	4.3	0.3	71.6
図書館利用 時間帯別	平日利用者	397	36.8	9.4	10.9	22.2	4.7	0.8	3.0	15.5	3.3	43.5
	休日利用者	345	36.5	9.0	8.8	23.4	6.5	0.3	3.7	16.9	6.7	40.2
	夜間利用者	61	50.1	9.0	4.2	36.8	10.9	0.9	6.9	14.2	4.9	34.5
	非同伴利用層	441	33.7	8.3	8.5	21.1	6.0	0.6	3.5	11.5	4.3	44.8
同伴者別	同伴利用層	230	37.8	4.9	10.8	23.5	7.5	0.3	2.6	28.5	7.5	38.9
	子ども・孫と	207	39.8	3.9	10.5	25.7	6.7	0.4	2.9	31.4	7.5	37.1
	友人と	23	22.1	12.7	12.7	6.5	13.5	—	—	6.5	7.0	52.1
	増加層	123	46.7	12.1	7.2	31.4	7.1	0.6	2.1	27.4	5.9	32.2
図書館 利用頻度 変化別	変化なし層	277	33.0	8.2	11.6	19.7	5.6	1.0	3.8	11.8	4.7	46.2
	減少層	189	29.3	6.3	8.2	16.2	4.3	—	1.3	13.9	3.1	47.6
	満足層	336	38.7	10.8	11.0	21.2	7.3	0.3	3.0	19.1	4.2	41.2
	非満足層	257	30.2	4.5	6.4	20.9	4.0	1.0	3.3	10.0	3.9	45.9
総合 満足度別	中庸層	224	29.9	4.4	5.9	23.0	4.4	1.1	3.0	10.3	4.3	44.8
	不満層	33	32.0	5.2	9.5	8.1	1.4	—	4.9	7.8	1.4	52.9

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

単位：%

4. 堺市図書館の利用と意識の状況

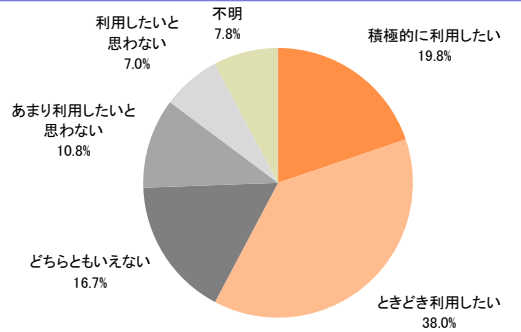
4-6 今後の利用意向

図18. 今後、堺市の図書館をどの程度利用したいと思いますか。(SA)

堺市図書館へは57.8%が今後の利用意向があり、その内、19.8%が積極的に利用したいとしている。

親子利用層・趣味読書利用層・学習研究利用層の利用意向が高めである。

- 堺市図書館の今後の利用意向は、「積極的に利用したい（19.8%）」「ときどき利用したい（38.0%）」をあわせた57.8%が利用意向があるとしている。
- 性別×年代別にみると、30～40代女性で「積極的に利用したい」の比率が高めである。
- 堺市図書館までの所要時間別にみると、「積極的に利用したい」の比率は15分未満で25.4%、15分以上30分未満で24.5%、30分以上で9.0%である。
- 図書館利用状況クラスター別にみると、「積極的に利用したい」の比率は親子利用層で64.0%、趣味読書利用層で48.6%、学習研究利用層で43.7%である。



全体 n=1274										
		サンプル数	積極的に利用したい	ときどき利用したい	どちらともいえない	あまり利用したいと思わない	利用したいと思わない	不明	意向計	非意向計
全 体		1274	19.8	38.0	16.7	10.8	7.0	7.8	57.8	34.5
居住・勤務 通学区別	堺区	230	19.4	34.2	17.9	12.4	7.7	8.5	53.6	38.0
	中区	207	14.3	41.5	19.9	9.1	9.0	6.2	55.8	38.0
	東区	219	24.6	35.6	15.0	12.0	1.7	11.1	60.2	28.7
	西区	199	17.4	41.2	16.4	13.2	6.9	5.0	58.6	36.5
	南区	205	18.3	34.5	17.5	16.2	4.3	9.2	52.8	38.0
	北区	214	19.7	38.5	12.7	11.2	8.2	9.7	58.2	32.1
	美原区	185	22.9	38.3	17.4	6.1	9.1	6.2	61.2	32.6
性別× 年代別	男性	378	18.1	37.7	17.0	11.0	8.4	7.8	55.8	36.4
	20代以下	50	14.0	34.0	24.0	10.0	6.0	12.0	48.0	40.0
	30代	64	14.1	37.5	21.9	9.4	10.9	6.3	51.6	42.2
	40代	77	18.2	41.6	16.9	9.1	7.8	6.5	59.8	33.8
	50代	85	17.6	40.0	12.9	11.8	8.2	9.4	57.6	32.9
	60代以上	102	21.6	36.3	13.7	12.7	8.8	6.9	57.9	35.2
	女性	896	21.3	38.2	16.4	10.7	5.6	7.8	59.5	32.7
	20代以下	141	12.1	48.2	21.3	6.4	4.3	7.8	60.3	32.0
	30代	189	29.1	34.4	20.1	7.9	2.1	6.3	63.5	30.1
	40代	216	28.2	38.9	11.6	8.8	5.1	7.4	67.1	25.5
50代	195	15.4	33.3	19.5	15.4	8.7	7.7	48.7	43.6	
60代以上	155	20.6	37.4	14.8	12.3	6.5	8.4	58.0	33.6	

		サンプル数	積極的に利用したい	ときどき利用したい	どちらともいえない	あまり利用したいと思わない	利用したいと思わない	不明	意向計	非意向計
全 体		1274	19.8	38.0	16.7	10.8	7.0	7.8	57.8	34.5
堺市図書館までの 所要時間別	15分未満	453	25.4	38.6	13.6	9.6	4.1	8.7	64.0	27.3
	15分以上30分未満	473	24.5	37.9	16.3	11.0	3.1	7.2	62.4	30.4
	30分以上	227	9.0	44.7	17.4	10.4	10.0	8.4	53.7	37.8
堺市図書館までの 移動手段別	徒歩・自転車	710	22.4	39.1	15.6	9.9	4.7	8.3	61.5	30.2
	自家用車・バイク・原付	412	20.7	40.1	16.2	10.6	6.0	6.4	60.8	32.8
	バス・電車などの公共交通	86	10.7	40.8	18.0	14.5	5.6	10.4	51.5	38.1
	ヘビユーザー	59	63.1	10.8	9.2	2.1	6.1	8.8	73.9	17.4
図書館利用 頻度別	ミドルユーザー	408	40.3	46.1	3.1	1.1	0.5	8.9	86.4	4.7
	ライトユーザー	223	13.1	53.2	17.5	7.3	0.9	8.0	66.3	25.7
図書館利用 時間帯別	ノンユーザー	566	4.5	31.3	26.4	19.5	13.2	5.0	35.8	59.1
	平日利用者	445	37.6	42.3	8.6	1.9	1.7	7.9	79.9	12.2
	休日利用者	376	38.6	42.7	6.6	3.4	0.2	8.6	81.3	10.2
同伴者別	夜間利用者	63	47.7	26.0	12.1	4.2	-	9.9	73.7	16.3
	非同伴利用層	497	35.4	43.8	8.0	2.5	1.2	9.1	79.2	11.7
	同伴利用層	250	36.5	45.2	8.3	3.0	0.9	6.0	81.7	12.2
図書館利用状況 クラスター別	子ども・孫と 友人と	223	38.5	46.0	6.5	3.0	0.6	5.4	84.5	10.1
	学習研究利用層	111	43.7	36.0	6.5	2.2	-	11.6	79.7	8.7
	趣味読書利用層	124	48.6	35.3	3.1	0.3	2.4	10.4	83.9	5.8
図書館利用頻度 変化別	親子利用層	102	64.0	25.3	2.8	0.9	-	6.9	89.3	3.7
	限定的利用層	95	7.2	57.6	17.1	4.9	1.6	11.8	64.8	23.6
	低頻度利用層	108	18.6	62.1	9.5	2.9	1.5	5.5	80.7	13.9
総合満足度別	増加層	128	63.7	22.7	5.6	2.1	-	6.0	86.4	7.7
	変化なし層	318	34.1	44.4	7.5	2.7	1.5	9.9	78.5	11.7
	減少層	214	18.7	58.3	9.2	4.6	1.5	7.8	77.0	15.3
堺市図書館 利用経験別	満足層	370	43.3	40.1	6.0	1.4	2.1	7.2	83.4	9.5
	不満層	283	23.3	52.7	9.1	4.0	0.2	10.6	76.0	13.3
	中層層	245	23.0	53.2	8.8	3.0	-	12.1	76.2	11.6
利用経験あり 利用経験なし	満足層	38	25.0	49.4	12.4	10.4	1.6	1.1	74.4	24.4
	不満層	1020	24.2	41.4	15.3	7.8	2.8	8.5	75.6	25.9
	中層層	125	4.7	26.2	23.0	24.1	17.5	4.5	30.9	64.6

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

単位：%

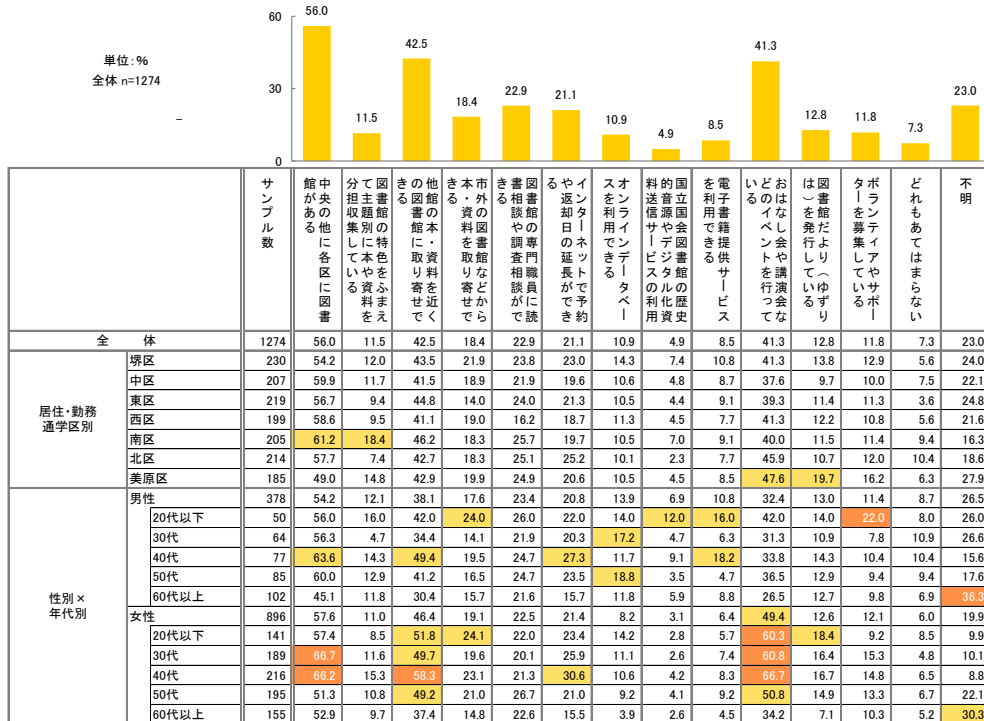
5. 堺市図書館の認識状況

5-1 特長認知度

問19. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。(1) 知っているもの(MA)

堺市図書館については「各区に図書館がある」「他館の本・資料の取り寄せ」「おはなし会や講演会などのイベント」などが知られている。利用頻度の高い層と低い層とを比較すると「インターネットで予約や返却日の延長」「他館の本・資料の取り寄せ」「図書館の特色をふまえた分担収集」の認知率の差が特に開いている。

- 堺市の図書館に関する認知状況は、「中央の他に各区に図書館がある」の比率が56.0%で最も高く、次いで「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる（42.5%）」「おはなし会や講演会などのイベントを行っている（41.3%）」の順である。また、「どれもあてはまらない」も7.3%みられる。
- 居住・勤務通学区別にみると、南区で「中央の他に各区に図書館がある」、美原区で「おはなし会や講演会などのイベントを行っている」の比率が高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、ヘビーユーザーで「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「おはなし会や講演会などのイベントを行っている」「中央の他に各区に図書館がある」「インターネットで予約や返却日の延長ができる」の比率が60%を超えている。概ね頻度が高くなるほどに認知率が高くなっており、特にライトユーザーと比較すると「インターネットで予約や返却日の延長ができる（40.7pt差）」「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる（24.8pt差）」「図書館の特色をふまえて主題別に本や資料を分担収集している（22.1pt差）」で比率に乖離がみられる。
- 図書館利用頻度変化別にみると、増加層で「中央の他に各区に図書館がある」「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「おはなし会や講演会などのイベントを行っている」の比率が70%を超えている。減少層と比較すると「インターネットで予約や返却日の延長ができる（24.5pt差）」で比率に乖離がみられる。



		サン プル 数	中央の他に 各区に図書 館がある	図書館の特色を 分担収集して いるや資料を 寄せてくれる	他館の本・資料を 近くの図書館に 取り寄せできる	市・外の図書館 などから本・資料 を取り寄せ る	図書館の専門 職員に読書相談や 調剤相談が できる	インターネット で予約や返却 日の延長が できる	図書館の歴史 の音源やデジタル 化の利用	電子書籍提供サ ービスを利用 できる	おはなし会や 講演会などの イベントを行 っている	は図書館だ より（ゆるり） を発行してい る	ボランティア やサポーター を募集してい る	不明		
全 体		1274	56.0	11.5	42.5	18.4	22.9	21.1	10.9	4.9	8.5	41.3	12.8	11.8	7.3	23.0
堺市 累計居住年数別	10年未満	187	50.7	10.6	40.9	15.7	15.0	28.0	14.9	3.9	10.6	42.8	12.3	14.2	13.5	20.2
	10年以上30年未満	474	61.5	13.9	46.6	20.9	27.2	25.3	12.0	6.0	9.9	47.8	14.7	13.5	7.1	19.3
	30年以上	581	55.4	10.4	42.2	17.6	22.9	17.8	9.9	4.8	7.4	38.1	12.2	10.8	6.1	24.2
図書館利用 頻度別	ヘビーユーザー	59	67.9	33.0	73.1	47.4	41.3	60.3	24.9	13.2	28.5	68.1	30.3	26.0	4.3	12.8
	ミドルユーザー	408	71.4	17.2	71.2	26.1	35.0	40.3	15.9	6.5	13.5	60.8	21.6	19.5	0.9	9.9
	ライトユーザー ノンユーザー	223	63.8	10.9	48.3	22.0	29.3	19.6	16.2	9.4	11.1	49.4	16.6	12.7	5.1	15.8
図書館 利用状況 クラス別	学習研究利用層	566	43.4	6.0	20.1	9.4	11.9	5.6	4.7	1.8	2.5	24.5	4.5	5.3	12.9	33.0
	趣味読書利用層	111	68.9	14.8	76.3	27.1	27.7	54.1	14.8	3.9	19.8	59.1	26.0	19.2	2.9	8.5
	親子利用層	124	69.7	22.8	69.1	30.4	44.0	39.6	14.3	8.3	15.7	59.5	21.7	19.6	2.6	8.9
図書館 利用頻度 変化別	限定的利用層	102	83.3	20.4	83.6	28.9	29.4	56.4	18.5	5.4	12.3	84.8	29.0	29.8	-	4.7
	低頻度利用層	95	72.4	11.6	52.3	26.0	31.5	24.8	25.4	14.9	15.0	56.5	23.1	22.6	5.6	9.7
	増加層	108	75.1	6.1	64.0	28.6	37.8	28.0	13.2	8.0	13.4	54.7	20.4	14.3	1.4	8.7
総合 満足度別	増加なし層	128	77.3	21.5	75.3	34.6	41.4	50.5	19.7	9.1	23.2	74.4	29.5	23.1	0.6	3.8
	減少層	318	67.4	16.8	63.2	25.4	34.5	39.3	18.2	8.7	13.3	53.2	21.3	15.3	4.2	13.5
	満足層	214	67.4	12.5	64.9	26.9	31.1	26.0	13.3	7.5	11.1	58.2	17.0	18.9	0.9	11.8
堺市図書館 利用経験別	非満足層	370	71.1	18.2	67.4	27.5	36.0	39.4	18.5	7.7	14.3	65.6	24.6	20.5	2.0	10.1
	中層層	283	71.7	15.5	68.9	28.6	35.9	36.0	17.7	9.9	16.9	54.8	17.9	17.1	3.3	6.9
	不満層	245	71.0	15.5	67.7	27.4	33.7	36.6	17.0	10.0	15.9	53.2	19.4	16.4	3.6	6.7
利用意向別 （特長表示前）	満足層	38	75.9	15.5	76.1	36.0	49.6	32.0	22.2	9.4	23.0	64.9	8.3	22.1	1.3	8.6
	利用経験あり	1020	63.5	13.7	52.1	22.5	28.2	26.3	13.2	5.8	10.4	50.9	15.5	14.2	4.2	16.1
	利用経験なし	125	46.8	4.8	11.3	5.4	6.3	3.7	4.2	2.3	2.1	14.4	3.6	2.5	15.0	31.5
利用意向別 （特長表示後）	利用意向あり	746	66.1	14.2	55.4	22.3	29.9	28.6	13.4	5.7	10.3	52.7	16.1	16.4	3.0	14.4
	利用意向なし	431	39.4	5.7	20.8	10.9	9.4	7.3	6.1	2.7	3.9	22.6	5.3	2.9	14.3	36.4

5. 堺市図書館の認識状況

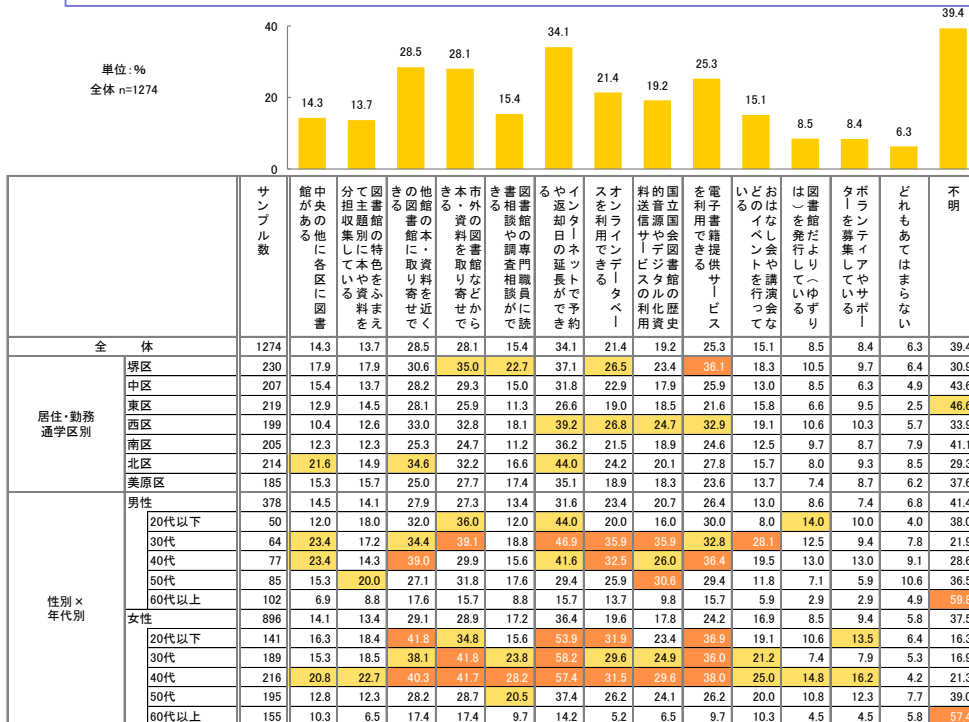
5-2 特長魅力度

問19. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。(3) 魅力に感じるもの(MA)

堺市図書館のサービスは「インターネットでの予約・延長」「他館の本・資料の取り寄せ」「市外図書館からの取り寄せ」などが魅力に感じられている。

利用頻度増加層ではそれ以外に「おはなし会や講演会などのイベント」「図書館の専門職員に読書相談や調査相談ができる」が魅力となっている。

- 魅力的に感じる堺市図書館のサービスは、「インターネットで予約や返却日の延長ができる」の比率が34.1%で最も高く、次いで「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる(28.5%)」「市外の図書館などから本・資料を取り寄せできる(28.1%)」「電子書籍提供サービスを利用できる(25.3%)」の順である。
- 図書館利用頻度別にみると、上位項目以外についてヘビーユーザーで「図書館の専門職員に読書相談や調査相談ができる」、ライトユーザーで「電子書籍提供サービスを利用できる」「オンラインデータベースを利用できる」「国立国会図書館の歴史的音源やデジタル化資料送信サービスの利用」の比率が高めである。
- 図書館利用状況クラス別にみると、上位項目以外について学習研究利用層で「オンラインデータベースを利用できる」、親子利用層で「おはなし会や講演会などのイベントを行っている」「図書館の専門職員に読書相談や調査相談ができる」、限定的利用層・低頻度利用層共通して「電子書籍提供サービスを利用できる」「オンラインデータベースを利用できる」「国立国会図書館の歴史的音源やデジタル化資料送信サービスの利用」など電子関連の項目の比率が高めである。
- 図書館利用頻度変化別にみると、上位項目以外について増加層で「おはなし会や講演会などのイベントを行っている」「図書館の専門職員に読書相談や調査相談ができる」の比率が高めである。



	サンプル数	中央の他に各々に図書がある	分館の他に各々に図書がある	図書館の特色をふまえて資料を寄せている	他館の本・資料を取り寄せている	市外からの資料を取り寄せている	市外からの資料を取り寄せている	図書館の専門職員に読書相談や調査相談ができる	電子書籍提供サービスを利用できる	オンラインデータベースを利用できる	国立国会図書館の歴史的音源やデジタル化資料送信サービスの利用	おはなし会や講演会などのイベントを行っている	図書館の専門職員に読書相談や調査相談ができる	電子書籍提供サービスを利用できる	不明
全 体	1274	14.3	13.7	28.5	28.1	15.4	34.1	21.4	19.2	25.3	15.1	8.5	8.4	6.3	39.4
堺市 累計居住年数別															
10年未満	187	22.8	16.1	40.3	36.3	16.5	45.0	32.2	27.3	33.9	18.8	11.2	8.8	7.1	19.8
10年以上30年未満	474	12.9	14.0	29.9	29.7	14.1	42.2	22.9	19.0	27.0	14.2	9.9	8.5	5.4	37.3
30年以上	581	14.0	13.0	25.6	26.3	16.7	27.7	18.4	17.7	23.1	15.3	7.3	7.9	6.3	43.1
図書館利用 頻度別															
ヘビーユーザー	59	15.4	14.5	35.5	30.2	22.2	42.1	13.9	18.2	18.7	17.0	12.4	11.5	-	36.0
ミドルユーザー	408	18.6	14.9	37.5	33.8	17.4	40.2	22.2	19.9	23.4	17.3	8.5	7.4	1.8	32.0
ライトユーザー	223	15.1	18.0	34.3	35.9	18.3	36.9	28.3	25.7	38.1	17.9	12.9	13.7	6.2	29.7
ノンユーザー	568	11.7	11.8	20.5	22.3	12.7	29.2	20.1	17.0	23.5	12.8	6.8	7.0	10.2	46.0
図書館 利用状況 クラス別															
学習研究利用層	111	24.5	15.2	48.9	42.5	18.8	54.1	29.9	24.0	26.4	16.7	11.5	10.9	1.8	27.2
趣味読書利用層	124	15.9	14.3	31.7	26.1	16.2	28.4	10.7	13.3	15.8	10.6	5.4	6.8	1.1	42.4
親子利用層	102	30.3	12.7	54.8	42.2	27.2	50.6	24.7	18.7	27.3	35.4	8.4	7.5	0.7	17.3
限定的利用層	95	20.2	23.6	39.6	40.8	21.8	50.6	34.1	32.3	44.6	22.5	12.3	10.0	3.8	17.0
低頻度利用層	108	15.8	16.3	38.7	40.7	16.9	42.7	36.3	28.1	35.3	24.2	15.9	13.7	3.1	21.9
図書館 利用頻度 変化別															
増加層	128	22.1	15.3	50.4	39.5	22.8	51.2	25.6	19.5	27.2	25.4	3.6	4.1	2.9	21.1
変化なし層	318	14.7	14.5	33.8	31.5	19.0	37.7	22.6	19.1	24.7	13.3	11.7	11.8	3.0	34.2
減少層	214	20.3	18.7	35.1	35.9	14.6	38.4	23.3	27.1	33.0	21.4	10.5	10.6	2.3	29.8
満足層	370	20.9	18.7	42.1	37.3	21.7	42.2	24.6	21.0	29.7	22.9	12.8	11.4	2.9	29.1
非満足層	283	13.4	13.0	31.9	32.2	14.5	39.7	23.5	24.8	26.8	11.7	8.2	8.8	3.6	27.9
中層	245	14.1	13.0	28.9	30.3	14.0	38.0	23.0	23.8	26.4	10.9	7.3	9.0	3.2	28.3
不満層	38	8.6	13.1	50.6	44.0	18.1	50.1	26.6	30.8	29.5	17.2	14.1	7.0	5.7	25.0
堺市図書館 利用経験別															
利用経験あり	1020	15.4	14.3	31.6	31.4	17.0	36.9	23.3	21.0	27.9	16.1	9.0	8.8	4.1	35.6
利用経験なし	125	12.4	15.2	20.0	23.6	9.9	29.0	20.6	14.4	19.6	12.7	5.4	9.0	12.1	45.3
利用意向別 (特長呈示前)															
利用意向あり	746	19.7	17.4	36.5	35.1	20.4	40.9	25.4	22.7	29.3	19.2	10.9	10.7	3.0	32.2
利用意向なし	431	6.1	8.3	16.0	18.4	8.4	23.8	15.0	13.5	20.6	8.2	5.1	5.1	11.6	51.3

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

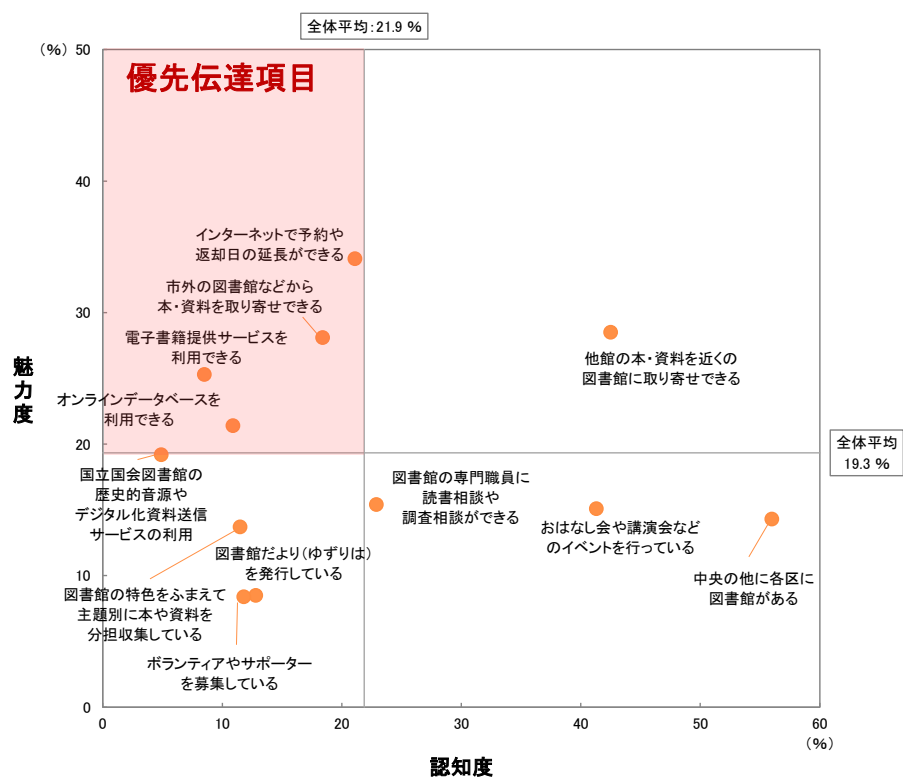
5-2 特長魅力度

問19. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。(3) 魅力に感じるもの(MA)

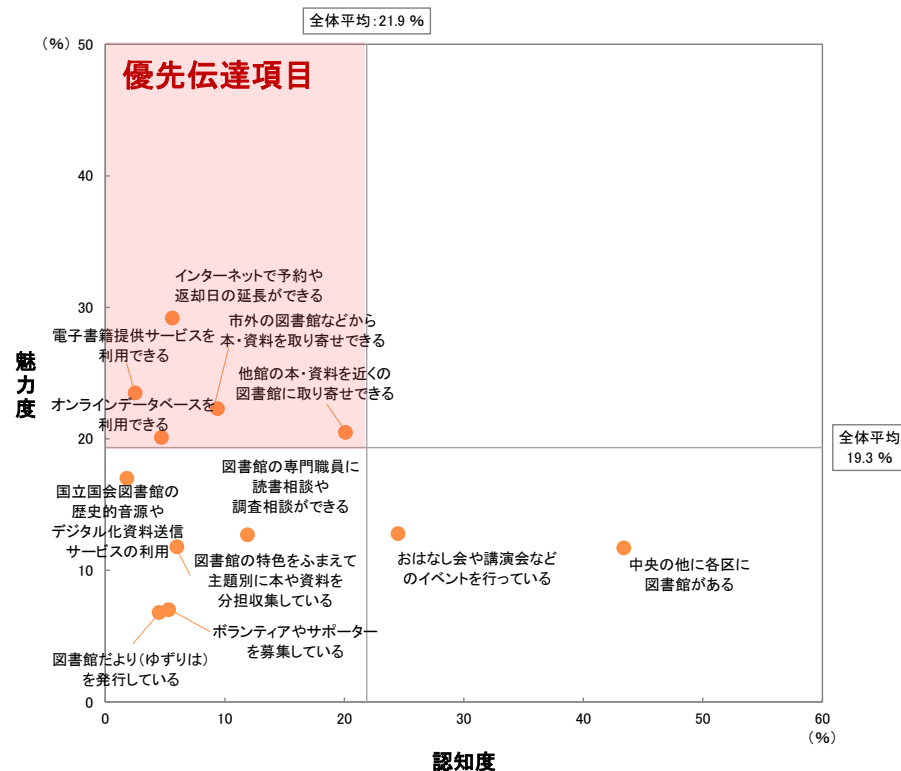
「インターネットで予約や返却日の延長」「市外の図書館からの取り寄せ」「電子書籍提供サービスの利用」「オンラインデータベースの利用」は認知度が低めであるものの魅力度は高く、今後認知率の向上が望まれる。

- サービス認知度と魅力度の関係をみると、「インターネットで予約や返却日の延長ができる」「市外の図書館などから本・資料を取り寄せできる」「電子書籍提供サービスを利用できる」「オンラインデータベースを利用できる」は魅力度が高いにも関わらず認知度が低く、今後優先的に認知度の向上が求められる優先伝達項目と考えられる。
- 図書館ノンユーザーのサービス認知度と魅力度の関係をみると、「インターネットで予約や返却日の延長ができる」「市外の図書館などから本・資料を取り寄せできる」「電子書籍提供サービスを利用できる」「オンラインデータベースを利用できる」「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」は魅力度が高いにも関わらず認知度が低く、今後優先的に認知度の向上が求められる優先伝達項目と考えられる。

■ 特長の認知度と魅力度の関係 【全体】



【図書館 ノンユーザー】



5. 堺市図書館の認識状況

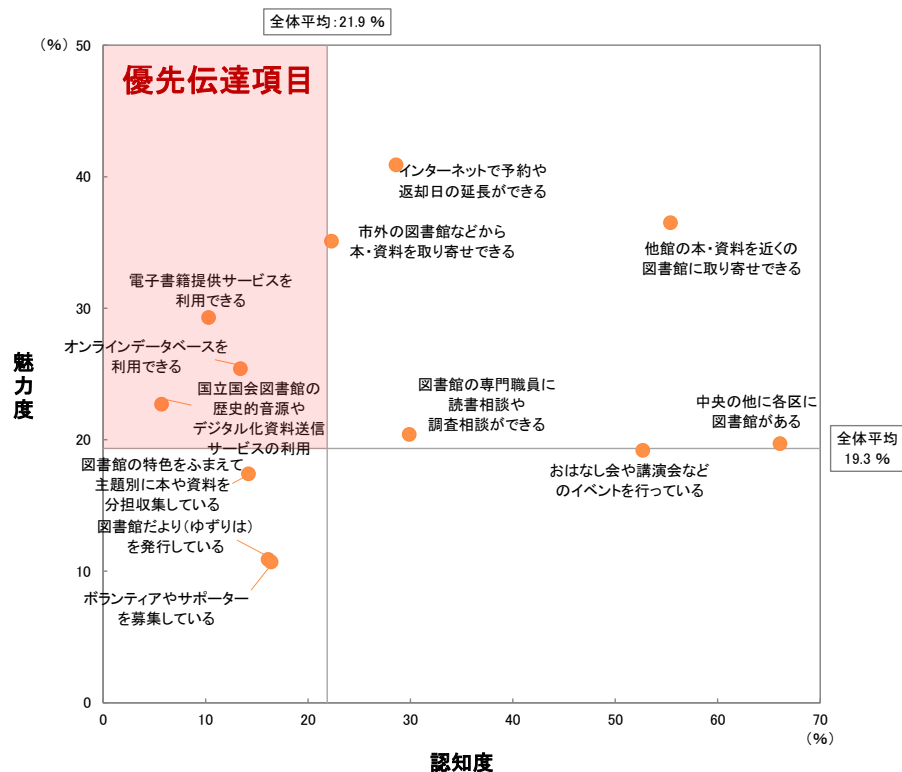
5-2 特長魅力度

問19. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。(3) 魅力に感じるもの(MA)

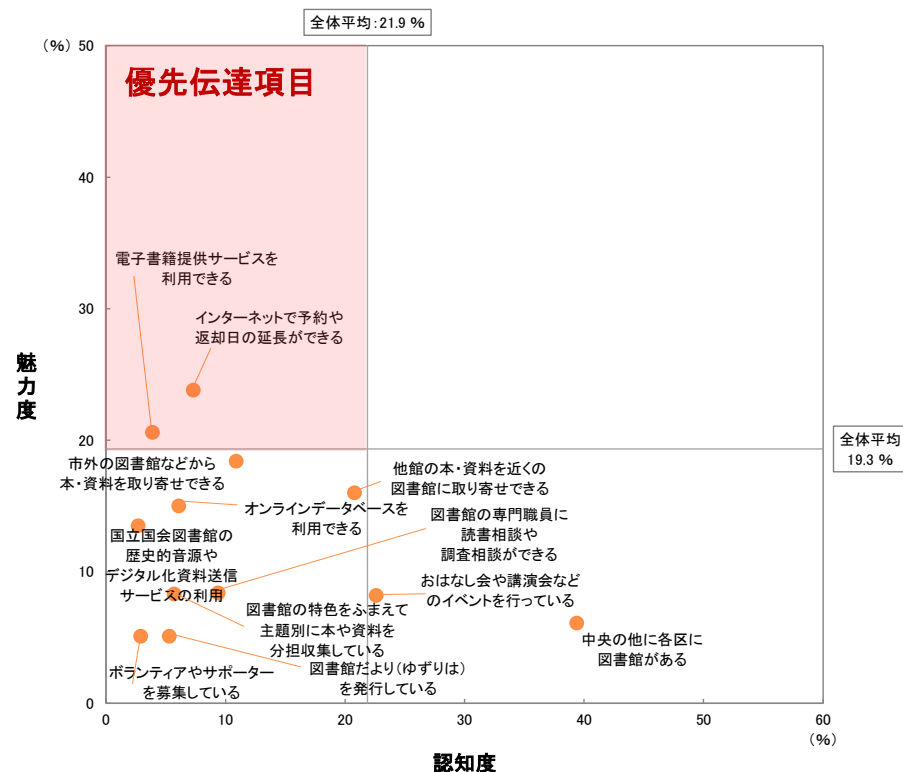
利用意向がある層は「電子書籍提供サービスの利用」「オンラインデータベースの利用」「国立国会図書館の歴史的音源やデジタル化資料送信サービスの利用」は認知度が低めであるものの魅力度は高く、今後認知率の向上が望まれる。

- 図書館利用意向がある層のサービス認知度と魅力度の関係をみると、「電子書籍提供サービスを利用できる」「オンラインデータベースを利用できる」「国立国会図書館の歴史的音源やデジタル化資料送信サービスの利用」は魅力度が高いにも関わらず認知度が低く、今後優先的に認知度の向上が求められる優先伝達項目と考えられる。
- 図書館利用意向がない層のサービス認知度と魅力度の関係をみると、「電子書籍提供サービスを利用できる」「インターネットで予約や返却日の延長ができる」は魅力度が高いにも関わらず認知度が低く、今後優先的に認知度の向上が求められる優先伝達項目と考えられる。

【図書館 利用意向あり】



【図書館 利用意向なし】



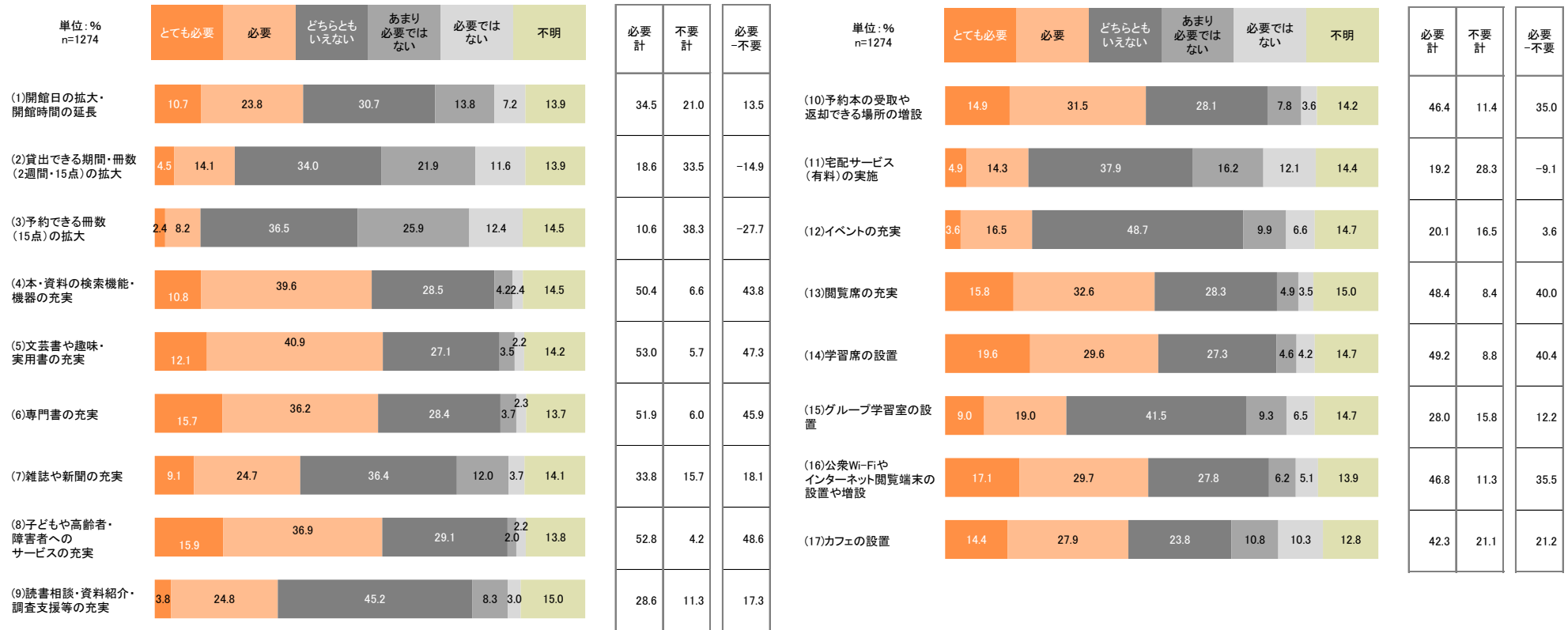
5. 堺市図書館の認識状況

5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑰のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

サービスの充実が求められるのは書籍（文芸書・実用書・専門書）の充実、子どもや高齢者・障害者へのサービスの充実、検索機能・機器の充実である。

- サービスの充実の必要度（とても必要+必要計）は、『(5)文芸書や趣味・実用書の充実』が53.0%で最も高く、次いで『(8)子どもや高齢者・障害者へのサービスの充実（52.8%）』『(6)専門書の充実（51.9%）』『(4)本・資料の検索機能・機器の充実（50.4%）』である。



5. 堺市図書館の認識状況

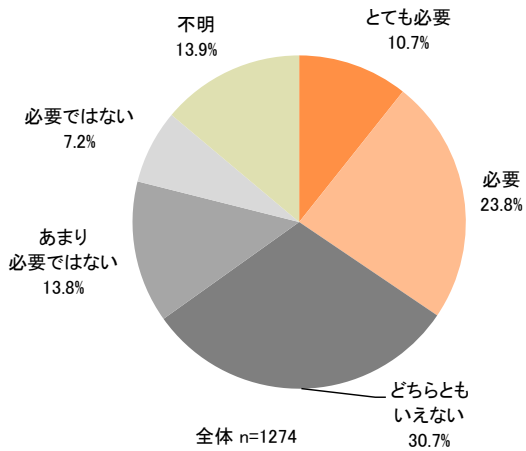
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑦のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。（1）開館日の拡大・開館時間の延長(SA)

開館日の拡大・開館時間の延長を34.5%が必要としており、その内10.7%がとても必要だとしている。
夜間利用者・休日利用者・限定的利用層・学習研究利用層・非満足層で特に必要としている。

- 開館日の拡大・開館時間の延長については、「とても必要（10.7%）」「必要（23.8%）」をあわせた34.5%が必要としている。
- 居住・勤務通学区別にみると、必要計は南区（41.3%）、中区（40.1%）でやや高めである。
- 図書館利用時間帯別にみると、必要計は夜間利用者（51.4%）、休日利用者（45.5%）で高めである。
- 図書館利用状況クラスター別にみると、必要計は限定的利用層（49.2%）、学習研究利用層（48.5%）で高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は非満足層で特に高く、48.4%である。満足層も40.5%が必要としている。

① 開館日の拡大・開館時間の延長



	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	あまり必要ではない	必要計	不要計
全体	1274	10.7	23.8	30.7	13.8	7.2	34.5	51.7
居住・勤務通学区別								
堺区	230	12.2	22.2	32.9	15.1	9.6	34.4	57.6
中区	207	13.2	26.9	25.5	10.7	7.7	40.1	43.9
東区	219	10.3	25.1	31.0	14.3	6.6	35.4	51.9
西区	199	10.1	25.8	32.2	13.9	3.2	35.9	49.3
南区	205	11.9	29.4	24.3	12.3	8.0	41.3	44.6
北区	214	8.4	21.0	35.7	18.5	6.9	29.4	61.1
美原区	185	9.8	22.4	33.9	12.4	7.1	32.2	53.4

	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	あまり必要ではない	必要計	不要計
全体	1274	10.7	23.8	30.7	13.8	7.2	34.5	51.7
性別 × 年代別								
男性	378	10.6	25.9	30.2	13.2	7.1	36.5	50.5
20代以下	50	18.0	26.0	26.0	18.0	2.0	44.0	46.0
30代	64	10.9	28.1	37.5	10.9	1.6	39.0	59.3
40代	77	13.0	36.4	28.6	13.0	5.2	49.4	46.8
50代	85	8.2	24.7	36.5	16.5	7.1	32.9	60.1
60代以上	102	6.9	19.6	27.5	10.8	8.8	26.5	47.1
女性	896	10.8	21.8	31.1	14.4	7.2	32.6	52.7
20代以下	141	15.6	24.1	38.3	10.6	8.5	39.7	57.4
30代	189	12.2	20.6	36.0	16.9	10.1	32.8	63.0
40代	216	18.5	27.3	27.8	16.7	6.5	45.6	51.0
50代	195	11.8	32.8	32.3	9.2	4.6	44.6	46.1
60代以上	155	5.2	15.5	28.4	15.5	7.1	28.4	51.0
書籍・電子書籍読書時間別								
ヘビーユーザー	102	8.5	35.5	19.7	20.5	6.8	44.0	47.0
ミドルユーザー	97	11.3	25.8	33.9	15.3	6.2	37.1	55.4
ライトユーザー	300	15.5	24.2	25.8	16.2	7.9	39.7	49.9
図書館利用頻度別								
ヘビーユーザー	615	9.6	21.8	33.2	12.1	7.2	31.4	52.5
ミドルユーザー	59	21.7	26.8	22.2	7.2	11.0	48.5	40.4
ライトユーザー	408	13.4	28.4	28.2	17.4	7.2	41.8	52.8
ノンユーザー	223	12.6	25.1	30.8	14.7	6.6	37.7	52.1
図書館利用時間帯別								
平日利用者	566	7.5	20.8	34.0	11.1	7.3	28.3	52.4
休日利用者	445	13.6	26.3	29.1	14.4	8.5	39.9	52.0
夜間利用者	376	15.5	30.0	26.8	17.2	6.2	45.5	50.2
学習研究利用層	63	26.1	25.3	27.3	4.5	11.0	51.4	42.8
図書館利用状況クラスター別								
趣味読書利用層	111	23.1	25.4	27.4	12.8	8.0	48.5	48.2
趣味読書利用層	124	8.7	28.1	30.3	16.9	9.4	36.8	56.6
親子利用層	102	15.6	27.8	28.9	18.6	8.4	43.4	55.9
限定的利用層	95	14.4	34.8	24.2	17.0	5.2	49.2	46.4
低頻度利用層	108	14.0	24.8	33.4	15.8	5.5	38.8	54.7
図書館利用頻度変化別								
増加層	128	18.3	32.6	31.3	10.1	7.3	50.9	48.7
変化なし層	318	10.8	25.4	27.1	18.4	9.6	36.2	55.1
減少層	214	18.0	29.7	27.0	15.0	4.7	47.7	46.7
総合満足度別								
満足層	370	13.1	27.4	29.0	16.9	7.5	40.5	53.4
非満足層	283	17.3	31.1	26.6	15.3	6.8	48.4	48.7
中満足層	245	15.4	33.0	29.0	13.8	7.1	48.4	49.9
不満層	38	29.4	19.6	11.7	24.8	5.0	49.0	41.5
堺市図書館利用経験別								
利用経験あり	1020	11.7	26.6	31.3	14.6	7.4	38.3	53.3
利用経験なし	125	9.0	20.6	32.6	12.7	4.8	29.6	50.1
利用意向別								
利用意向あり	746	12.5	28.3	30.4	15.2	6.3	40.8	51.9
利用意向なし	431	7.2	16.3	33.0	12.1	6.5	23.5	51.6

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い 単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

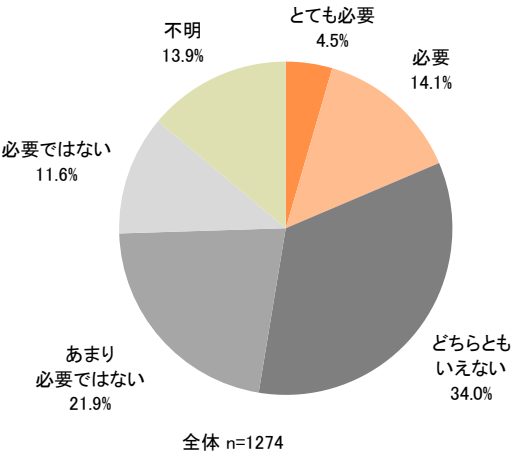
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑯のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

貸出できる期間・冊数（2週間・15点）の拡大を18.6%が必要としており、その内4.5%がとても必要だとしている。
図書館ヘビーユーザー・趣味読書利用層で特に必要としている。

- 貸出できる期間・冊数（2週間・15点）の拡大については、「とても必要（4.5%）」「必要（14.1%）」をあわせた18.6%が必要としている。
- 居住・勤務通学区別にみると、必要計は美原区（23.6%）で高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、必要計は利用頻度が高いほど高く、ヘビーユーザーで40.2%である。
- 図書館利用状況クラスター別にみると、必要計は趣味読書利用層（31.6%）、学習研究利用層（27.3%）、親子利用層（25.8%）で高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は不満層（28.5%）、満足層（27.2%）ともに高めである。

② 貸出できる期間・冊数（2週間・15点）の拡大



	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全体	1274	4.5	14.1	34.0	21.9	11.6	13.9	67.5
居住・勤務通学区別								
堺区	230	8.0	8.4	37.1	21.9	15.9	8.7	74.9
中区	207	7.3	14.9	31.5	20.8	11.9	13.6	64.2
東区	219	4.9	13.7	32.8	21.8	12.7	14.1	67.3
西区	199	5.3	15.6	38.9	17.9	6.3	16.1	63.1
南区	205	2.9	17.5	30.8	23.7	11.8	13.3	66.3
北区	214	3.2	11.7	36.7	28.0	12.2	8.2	76.9
美原区	185	4.0	19.6	32.7	19.6	9.4	14.7	61.7

	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全体	1274	4.5	14.1	34.0	21.9	11.6	13.9	67.5
性別×年代別								
男性	378	4.0	14.5	33.8	23.5	11.3	12.9	68.6
20代以下	50	2.0	16.0	36.0	34.0	4.0	8.0	74.0
30代	64	3.1	7.8	48.4	25.0	12.5	3.1	85.9
40代	77	9.1	16.9	37.7	20.8	13.0	2.6	71.5
50代	85	2.4	12.9	37.6	27.1	14.1	5.9	78.8
60代以上	102	2.9	15.7	23.5	18.6	11.8	27.5	53.9
女性	896	4.9	13.9	34.1	20.5	11.9	14.8	66.5
20代以下	141	7.1	11.3	41.8	23.4	13.5	2.8	78.7
30代	189	5.3	15.3	31.7	25.9	16.9	4.8	74.5
40代	216	7.9	18.1	35.2	22.2	13.9	2.8	71.3
50代	195	3.6	22.1	34.9	19.5	11.3	8.7	65.7
60代以上	155	3.2	9.7	31.6	17.4	9.0	29.0	58.0
書籍・電子書籍読書時間別								
ヘビーユーザー	102	7.8	14.1	28.0	29.1	11.8	9.1	68.9
ミドルユーザー	97	1.6	19.9	34.2	26.1	9.6	8.4	69.9
ライトユーザー	300	6.3	17.6	33.6	23.4	11.3	7.7	68.3
ノンユーザー	615	3.7	11.3	36.1	21.3	10.7	17.0	68.1
図書館利用頻度別								
ヘビーユーザー	59	15.3	24.9	22.2	18.9	11.6	7.2	52.7
ミドルユーザー	408	6.4	17.7	36.8	24.6	9.2	5.3	70.6
ライトユーザー	223	4.2	13.9	36.7	26.5	8.5	10.3	71.7
ノンユーザー	566	2.3	11.0	33.2	19.4	14.2	19.8	66.8
図書館利用状況クラスター別								
学習研究利用層	111	8.6	18.7	38.8	19.9	10.4	3.6	69.1
趣味読書利用層	124	8.6	23.0	35.4	20.0	8.9	4.1	64.3
親子利用層	102	8.9	16.9	34.4	27.2	11.9	0.7	73.5
限定的利用層	95	5.3	15.6	39.6	25.5	7.4	6.7	72.5
低頻度利用層	108	2.7	16.4	36.2	34.4	6.2	4.1	76.8
図書館利用頻度変化別								
増加層	128	11.6	16.6	36.3	24.4	10.7	0.4	71.4
変化なし層	318	5.2	17.5	34.8	25.6	9.2	7.7	69.6
減少層	214	6.2	18.4	35.5	24.8	8.9	6.2	69.2
総合満足度別								
満足層	370	8.4	18.8	33.8	23.3	11.0	4.7	68.1
非満足層	283	5.2	16.5	39.2	28.6	6.6	3.9	74.4
中満足層	245	3.9	16.7	39.6	29.2	6.9	3.7	75.7
不満層	38	13.1	15.4	36.9	25.0	4.5	5.1	66.4
堺市図書館利用経験別								
利用経験あり	1020	5.4	15.1	36.4	23.8	11.5	7.8	71.7
利用経験なし	125	0.8	13.6	31.5	18.4	14.9	20.8	64.8
利用意向別（特長量示前）								
利用意向あり	746	6.0	17.3	35.0	23.4	11.2	7.1	69.6
利用意向なし	431	1.8	9.9	32.2	20.2	11.2	24.7	63.6

※ 〇は全体より10ポイント以上、●は全体より5ポイント以上高い 単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

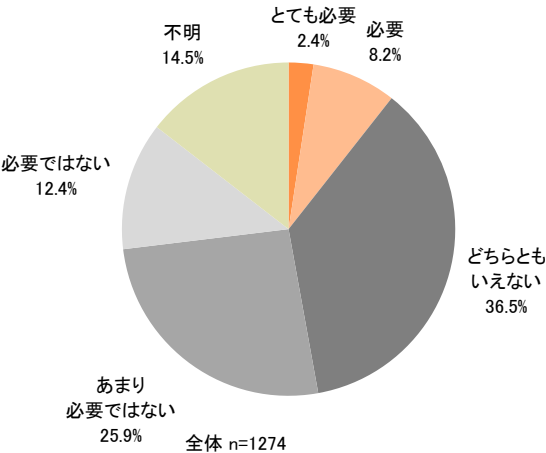
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑯のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

予約できる冊数（15点）の拡大を10.6%が必要としており、その内2.4%がとても必要だとしている。

- 予約できる冊数（15点）の拡大については、「とても必要（2.4%）」「必要（8.2%）」をあわせた10.6%が必要としている。
- 図書館利用頻度別にみると、必要計はヘビーユーザー（30.0%）で高めである。
- 図書館利用状況クラス別にみると、必要計は趣味読書利用層（20.6%）で高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は不満層（25.4%）で高めである。

③ 予約できる冊数（15点）の拡大



	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	あまり必要ではない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全体	1274	2.4	8.2	36.5	25.9	12.4	14.5	10.6	74.8
堺区	230	3.8	6.6	38.5	24.2	16.8	10.0	10.4	79.5
中区	207	2.5	9.5	35.2	26.1	12.1	14.6	12.0	73.4
東区	219	1.2	7.7	34.6	29.5	12.8	14.1	8.9	76.9
西区	199	0.3	8.6	44.0	20.9	8.7	17.5	8.9	73.6
南区	205	3.9	9.2	31.8	29.6	12.6	13.0	13.1	74.0
北区	214	1.9	11.2	38.6	28.0	11.4	8.9	13.1	78.0
美原区	185	3.0	6.6	39.5	23.2	12.8	15.0	9.6	75.5

	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	あまり必要ではない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全体	1274	2.4	8.2	36.5	25.9	12.4	14.5	10.6	74.8
性別 × 年代別									
男性	378	2.0	9.7	37.1	25.9	11.6	13.6	11.7	74.6
20代以下	50	-	8.0	48.0	30.0	6.0	8.0	8.0	84.0
30代	64	-	7.8	46.9	29.7	12.5	3.1	7.8	89.1
40代	77	3.9	9.1	46.8	24.7	13.0	2.6	13.0	84.5
50代	85	1.2	11.8	34.1	28.2	16.5	8.2	13.0	78.8
60代以上	102	2.9	10.8	24.5	22.5	10.8	28.4	13.7	57.8
女性	896	2.8	6.9	36.0	25.9	13.1	15.3	9.7	75.0
20代以下	141	5.7	6.4	38.3	30.5	15.6	3.5	12.1	84.4
30代	189	4.8	7.4	38.1	28.0	17.5	4.2	12.2	83.6
40代	216	4.2	6.5	38.0	34.7	13.4	3.2	10.7	86.1
50代	195	3.1	12.8	36.4	25.1	12.8	9.7	15.9	74.3
60代以上	155	0.6	5.2	33.5	20.0	11.0	29.7	5.8	64.5
書籍・電子書籍読書時間別									
ヘビーユーザー	102	4.9	11.7	38.0	26.7	9.5	9.1	16.6	74.2
ミドルユーザー	97	3.7	13.2	33.7	31.8	9.2	8.4	16.9	74.7
ライトユーザー	300	3.3	10.1	38.3	27.4	12.8	8.1	13.4	78.5
ノンユーザー	615	1.8	5.6	36.8	25.3	12.7	17.8	7.4	74.8
図書館利用頻度別									
ヘビーユーザー	59	13.4	16.6	30.0	23.3	6.8	9.9	30.0	60.1
ミドルユーザー	408	3.2	9.1	39.5	32.1	10.9	5.2	12.3	82.5
ライトユーザー	223	0.9	6.6	39.9	30.9	10.8	10.9	7.5	81.6
ノンユーザー	566	1.3	7.7	34.7	21.0	14.6	20.7	9.0	70.3
図書館利用状況クラス別									
学習研究利用層	111	6.5	8.2	43.8	25.7	12.6	3.1	14.7	82.1
趣味読書利用層	124	6.4	14.2	34.2	30.4	9.6	5.1	20.6	74.2
親子利用層	102	4.6	7.0	43.1	35.9	8.7	0.7	11.6	87.7
限定的利用層	95	2.5	5.1	49.9	28.3	7.4	6.7	7.6	85.6
低頻度利用層	108	0.5	6.7	36.2	41.3	10.2	5.0	7.2	87.7
図書館利用度別									
増加層	128	8.0	11.4	36.7	33.6	9.9	0.4	19.4	80.2
変化なし層	318	2.8	10.6	35.4	31.5	11.7	8.0	13.4	78.6
減少層	214	1.7	5.2	44.8	31.9	9.3	7.1	6.9	86.0
総合満足度別									
満足層	370	4.2	8.8	39.5	31.0	12.0	4.5	13.0	82.5
非満足層	283	3.4	9.4	41.0	34.3	8.4	3.6	12.8	83.7
中層層	245	2.6	8.2	43.2	34.7	8.0	3.4	10.8	85.9
不満層	38	8.4	17.0	26.8	32.0	10.8	5.1	25.4	69.6
堺市図書館利用経験別									
利用経験あり	1020	3.0	8.8	39.1	28.3	12.4	8.5	11.8	79.8
利用経験なし	125	0.3	6.8	32.8	20.4	18.4	21.2	7.1	71.6
利用意向別 (特長表示前)									
利用意向あり	746	3.4	9.5	38.3	29.4	11.9	7.6	12.9	79.6
利用意向なし	431	0.7	6.7	33.5	21.6	12.4	25.1	7.4	67.5

※ 〇は全体より10ポイント以上、△は全体より5ポイント以上高い 単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

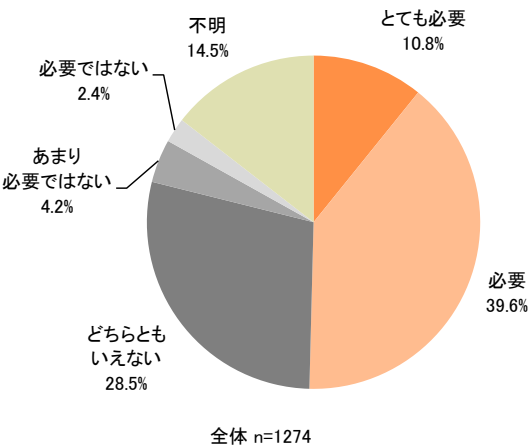
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑯のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

本・資料の検索機能・機器の充実を50.4%が必要としており、その内10.8%がとても必要だとしている。
図書館ヘビーユーザー・学習研究利用層・限定的利用層・低頻度利用層・不満層で特に必要としている。

- 本・資料の検索機能・機器の充実については、「とても必要（10.8%）」「必要（39.6%）」をあわせた50.4%が必要としている。
- 居住・勤務通学区別にみると、必要計は美原区（57.7%）、西区（56.4%）でやや高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、必要計は利用頻度が高いほど高く、ヘビーユーザーで64.3%である。
- 図書館利用状況クラス別にみると、必要計は学習研究利用層（70.6%）、限定的利用層（65.7%）、低頻度利用層（61.6%）で高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は満足度が低いほど高く、不満層で75.9%である。

④ 本・資料の検索機能・機器の充実



	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全体	1274	10.8	39.6	28.5	4.2	2.4	14.5	50.4	35.1
居住・勤務通学区別									
堺区	230	11.9	40.1	31.7	4.1	3.8	8.4	52.0	39.6
中区	207	12.3	39.8	24.3	6.6	2.2	14.9	52.1	33.1
東区	219	12.1	32.5	34.3	3.7	2.2	15.2	44.6	40.2
西区	199	10.5	45.9	21.8	4.2	1.3	16.3	56.4	27.3
南区	205	8.1	43.5	29.2	2.1	4.0	13.0	51.6	35.3
北区	214	10.0	37.6	36.6	5.7	0.8	9.3	47.6	43.1
美原区	185	15.2	42.5	20.2	3.7	2.1	16.3	57.7	26.0

	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全体	1274	10.8	39.6	28.5	4.2	2.4	14.5	50.4	35.1
性別×年代別									
男性	378	11.9	42.3	25.7	3.8	2.9	13.4	54.2	32.4
20代以下	50	10.0	58.0	24.0	2.0	-	6.0	68.0	26.0
30代	64	12.5	48.4	32.8	1.6	-	4.7	60.9	34.4
40代	77	15.6	49.4	26.0	5.2	1.3	2.6	65.0	32.5
50代	85	8.2	37.6	35.3	8.2	3.5	7.1	45.8	47.0
60代以上	102	11.8	31.4	19.6	2.9	5.9	28.4	43.2	28.4
女性	896	9.8	37.1	31.1	4.5	1.9	15.6	46.9	37.5
20代以下	141	21.3	38.3	29.1	5.7	2.1	3.5	59.6	36.9
30代	189	11.6	39.2	36.5	5.3	2.6	4.8	50.8	44.4
40代	216	11.1	42.1	35.2	5.6	2.3	3.7	53.2	43.1
50代	195	11.3	40.0	32.3	5.1	2.6	8.7	51.3	40.0
60代以上	155	4.5	32.9	27.7	3.2	1.3	30.3	37.4	32.2
書籍・電子書籍読書時間別									
ヘビーユーザー	102	17.8	43.3	21.6	4.2	2.4	10.7	61.1	28.2
ミドルユーザー	97	7.6	56.7	21.4	3.1	0.4	10.8	64.3	24.9
ライトユーザー	300	11.6	42.9	30.9	4.7	1.2	8.7	54.5	36.8
ノンユーザー	615	10.5	38.0	27.6	4.6	2.7	16.6	48.5	34.9
図書館利用頻度別									
ヘビーユーザー	59	25.0	39.3	14.7	2.3	3.3	15.3	64.3	20.3
ミドルユーザー	408	11.3	45.8	31.2	5.1	1.2	5.4	57.1	37.5
ライトユーザー	223	11.2	42.6	29.2	4.2	1.2	11.6	53.8	34.6
ノンユーザー	566	9.0	35.6	28.6	4.0	3.2	19.6	44.6	35.8
図書館利用状況クラス別									
学習研究利用層	111	20.6	50.0	23.0	4.2	1.1	1.1	70.6	28.3
趣味読書利用層	124	11.0	42.5	30.6	4.8	2.6	8.5	53.5	38.0
親子利用層	102	9.7	44.9	34.9	8.5	0.7	1.4	54.6	44.1
限定的利用層	95	12.1	53.6	21.7	6.6	-	6.1	65.7	28.3
低頻度利用層	108	14.5	47.1	31.9	2.0	-	4.6	61.6	33.9
図書館利用頻度変化別									
増加層	128	20.1	42.2	30.9	6.0	0.4	0.4	62.3	37.3
変化なし層	318	12.1	44.0	26.5	5.5	2.7	9.2	56.1	34.7
減少層	214	8.8	47.5	33.3	2.7	-	7.7	56.3	36.0
総合満足度別									
満足層	370	11.6	45.2	29.6	6.4	1.9	5.5	56.8	37.9
非満足層	283	15.4	46.7	30.3	2.9	1.1	3.5	62.1	34.3
中層層	245	14.2	45.7	32.7	2.0	1.3	4.1	59.9	36.0
不満層	38	23.1	52.6	15.4	8.6	-	-	75.9	24.0
堺市図書館利用経験別									
利用経験あり	1020	11.3	43.3	29.7	4.6	2.3	8.8	54.6	36.6
利用経験なし	125	11.1	38.1	25.9	2.5	1.7	20.8	49.2	30.1
利用意向別（特長表示前）									
利用意向あり	746	12.8	44.6	28.4	5.0	0.9	8.3	57.4	34.3
利用意向なし	431	7.6	31.6	28.9	3.3	4.1	24.5	39.2	36.3

※ 赤色は全体より10ポイント以上、黄色は全体より5ポイント以上高い 単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

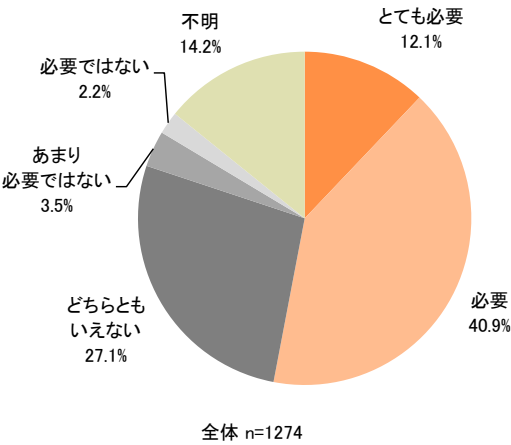
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑰のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

文芸書や趣味・実用書の充実を53.0%が必要としており、その内12.1%がとても必要だとしている。
図書館ミドルユーザー・低頻度利用層・学習研究利用層・趣味読書利用層で特に必要としている。

- 文芸書や趣味・実用書の充実については、「とても必要（12.1%）」「必要（40.9%）」をあわせた53.0%が必要としている。
- 居住・勤務通学区別にみると、必要計は西区（58.7%）でやや高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、必要計はミドルユーザー（65.4%）で高めである。
- 図書館利用状況クラスター別にみると、必要計は低頻度利用層（73.7%）、学習研究利用層（69.5%）、趣味読書利用層（66.0%）で高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は満足度に問わず60%以上である。

⑤ 文芸書や趣味・実用書の充実



		サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	あまり必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体		1274	12.1	40.9	27.1	3.5	2.2	14.2	53.0	32.8
居住・勤務通学区別	堺区	230	11.4	39.9	32.9	2.5	3.6	9.8	51.3	39.0
	中区	207	11.1	45.9	24.7	3.0	3.2	12.2	57.0	30.9
	東区	219	12.8	35.6	31.3	4.2	1.2	14.9	48.4	36.7
	西区	199	11.1	47.6	19.9	2.7	1.7	17.0	58.7	24.3
	南区	205	16.3	36.5	28.5	4.0	2.5	12.2	52.8	35.0
	北区	214	12.3	37.4	33.9	5.5	1.6	9.3	49.7	41.0
	美原区	185	14.0	41.6	22.7	3.2	2.5	16.0	55.6	28.4

		サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	あまり必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体		1274	12.1	40.9	27.1	3.5	2.2	14.2	53.0	32.8
性別×年代別	男性	378	10.4	41.4	27.1	4.1	3.3	13.7	51.8	34.5
	20代以下	50	10.0	40.0	34.0	6.0	2.0	8.0	50.0	42.0
	30代	64	12.5	39.1	39.1	3.1	1.6	4.7	51.6	43.8
	40代	77	14.3	49.4	27.3	3.9	2.6	2.6	63.7	33.8
	50代	85	7.1	44.7	34.1	3.5	3.5	7.1	51.8	41.1
	60代以上	102	8.8	37.3	16.7	3.9	4.9	28.4	46.1	25.5
	女性	896	13.6	40.4	27.2	3.0	1.3	14.6	54.0	31.5
	20代以下	141	17.7	44.7	29.1	3.5	1.4	3.5	62.4	34.0
	30代	189	19.0	36.5	36.0	2.6	2.1	3.7	55.5	40.7
	40代	216	15.7	42.6	33.3	3.2	1.4	3.7	58.3	37.9
書籍・電子書籍読書時間別	ヘビーユーザー	102	15.7	44.2	21.6	5.7	3.8	9.1	59.9	31.1
	ミドルユーザー	97	13.2	47.2	18.1	5.2	4.2	12.2	60.4	27.5
	ライトユーザー	300	17.4	44.8	25.1	3.4	1.0	8.3	62.2	29.5
	ノンユーザー	615	10.6	40.4	28.0	2.6	2.3	16.2	51.0	32.9
図書館利用頻度別	ヘビーユーザー	59	19.5	42.8	17.5	1.6	3.3	15.3	62.3	22.4
	ミドルユーザー	408	17.1	48.3	23.9	3.6	1.7	5.3	65.4	29.2
	ライトユーザー	223	10.2	47.5	28.4	1.7	0.3	11.9	57.7	30.4
	ノンユーザー	566	9.1	34.1	30.5	4.0	3.2	19.0	43.2	37.7
図書館利用状況クラスター別	学習研究利用層	111	22.1	47.4	23.7	2.0	1.7	3.1	69.5	27.4
	趣味読書利用層	124	16.2	49.8	20.0	1.9	3.8	8.3	66.0	25.7
	親子利用層	102	24.0	37.8	26.4	9.5	0.7	1.6	61.8	36.6
	限定的利用層	95	15.4	46.6	29.7	2.2	-	6.1	62.0	31.9
図書館利用頻度変化別	低頻度利用層	108	10.9	62.8	19.9	2.3	-	4.1	73.7	22.2
	増加層	128	20.5	48.8	27.3	3.0	0.4	-	69.3	30.7
	変化なし層	318	14.8	47.4	24.3	1.6	2.7	9.1	62.2	28.6
	減少層	214	13.3	50.4	23.5	4.3	-	8.4	63.7	27.8
総合満足度別	満足層	370	14.0	49.0	26.1	2.9	2.1	5.8	63.0	31.1
	非満足層	283	19.0	49.3	25.7	2.5	-	3.6	68.3	28.2
	中層層	245	17.4	50.3	27.3	1.7	-	3.3	67.7	29.0
	不満層	38	29.2	43.2	15.4	7.0	-	5.1	72.4	22.4
堺市図書館利用経験別	利用経験あり	1020	13.4	46.3	26.8	3.3	1.9	8.3	59.7	32.0
	利用経験なし	125	8.6	33.6	31.7	2.2	2.6	21.2	42.2	36.5
	利用意向あり	746	14.9	47.7	25.3	3.2	1.3	7.6	62.6	29.8
	利用意向なし	431	7.9	30.0	29.7	4.2	3.5	24.7	37.9	37.4

※ 〇は全体より10ポイント以上、△は全体より5ポイント以上高い 単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

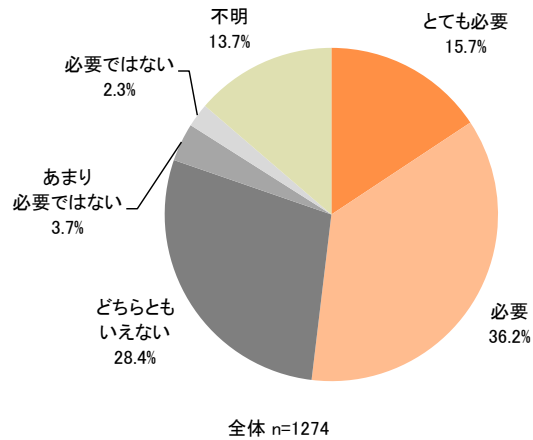
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑯のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

専門書の充実を51.9%が必要としており、その内15.7%がとても必要だとしている。
図書館ヘビーユーザー・学習研究利用層・低頻度利用層・限定的利用層・不満層で特に必要としている。

- 専門書の充実については、「とても必要（15.7%）」「必要（36.2%）」をあわせた51.9%が必要としている。
- 図書館利用頻度別にみると、必要計は頻度が高いほど必要度が高く、ヘビーユーザーで61.0%である。
- 図書館利用状況クラス別にみると、必要計は学習研究利用層（71.3%）、低頻度利用層（68.2%）、限定的利用層（67.8%）で高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は満足度が低いほど高く、不満層で70.9%である。

⑥ 専門書の充実



		サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	あまり必要ではない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体		1274	15.7	36.2	28.4	3.7	2.3	13.7	51.9	34.4
居住・勤務 通学区別	堺区	230	18.4	35.4	31.8	2.9	3.6	7.9	53.8	38.3
	中区	207	17.4	35.1	27.1	3.6	3.2	13.6	52.5	33.9
	東区	219	17.0	35.0	31.0	1.9	0.9	14.1	52.0	33.8
	西区	199	11.2	43.3	23.4	4.1	1.7	16.3	54.5	29.2
	南区	205	19.6	33.1	29.5	3.2	3.0	11.7	52.7	35.7
	北区	214	16.0	33.2	35.1	3.5	2.6	9.6	49.2	41.2
	美原区	185	15.6	40.9	20.9	6.2	1.8	14.5	56.5	28.9

		サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	あまり必要ではない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体		1274	15.7	36.2	28.4	3.7	2.3	13.7	51.9	34.4
性別 × 年代別	男性	378	17.2	37.1	24.9	4.0	3.8	12.9	54.3	32.7
	20代以下	50	28.0	36.0	28.0	-	2.0	8.0	62.0	30.0
	30代	64	17.2	37.5	35.9	3.1	3.1	3.1	54.7	42.1
	40代	77	18.2	53.2	20.8	3.9	1.3	2.6	71.4	26.0
	50代	85	8.2	49.4	27.1	4.7	4.7	5.9	57.6	36.5
	60代以上	102	16.7	23.5	20.6	5.9	5.9	27.5	40.2	32.4
	女性	896	14.4	35.3	31.5	3.4	1.0	14.5	49.7	35.9
	20代以下	141	27.7	37.6	27.7	2.1	1.4	3.5	65.3	31.2
	30代	189	14.8	40.7	37.0	1.6	2.6	3.2	55.5	41.2
	40代	216	19.9	38.0	36.1	2.3	0.9	2.8	57.9	39.3
	50代	195	15.9	39.5	29.2	4.1	2.1	9.2	55.4	35.4
	60代以上	155	7.1	30.3	29.7	4.5	-	28.4	37.4	34.2
書籍・電子書籍 読書時間別	ヘビーユーザー	102	25.1	35.1	24.8	3.0	2.4	9.7	60.2	30.2
	ミドルユーザー	97	11.8	48.0	22.7	4.1	4.2	9.2	59.8	31.0
	ライトユーザー	300	18.0	39.5	31.4	2.2	1.0	7.8	57.5	34.6
	ノンユーザー	615	14.9	34.6	27.7	4.2	2.5	16.1	49.5	34.4
図書館利用 頻度別	ヘビーユーザー	59	27.1	33.9	12.2	6.1	5.4	15.3	61.0	23.7
	ミドルユーザー	408	18.5	42.1	29.7	2.9	1.9	4.9	60.6	34.5
	ライトユーザー	223	14.2	45.7	28.9	1.8	-	9.5	59.9	30.7
	ノンユーザー	566	13.9	30.4	29.5	4.0	3.2	19.1	44.3	36.7
図書館 利用状況 クラス別	学習研究利用層	111	26.6	44.7	24.1	1.1	1.5	2.0	71.3	26.7
	趣味読書利用層	124	13.8	39.8	30.0	4.0	5.1	7.2	53.6	39.1
	親子利用層	102	16.3	44.2	31.4	6.7	0.7	0.7	60.5	38.8
	限定的利用層	95	24.2	43.6	26.8	0.8	-	4.5	67.8	27.6
図書館 利用頻度 変化別	低頻度利用層	108	16.6	51.6	24.3	3.6	-	4.1	68.2	27.9
	増加層	128	18.7	47.9	27.8	5.3	0.4	-	66.6	33.5
	変化なし層	318	18.0	42.7	24.3	3.6	3.1	8.3	60.7	31.0
	減少層	214	17.2	44.0	31.5	0.8	-	6.4	61.2	32.3
総合 満足度別	満足層	370	18.2	43.0	28.1	3.0	2.5	5.2	61.2	33.6
	非満足層	283	20.5	44.5	28.6	3.3	-	3.1	65.0	31.9
	中庸層	245	19.6	44.5	30.2	2.9	-	2.8	64.1	33.1
	不満層	38	26.4	44.5	18.2	5.7	-	5.1	70.9	23.9
堺市図書館 利用経験別	利用経験あり	1020	16.7	41.0	29.0	3.2	2.1	8.0	57.7	34.3
	利用経験なし	125	14.9	29.9	27.8	5.4	1.7	20.3	44.8	34.9
利用意向別 (特長呈示前)	利用意向あり	746	17.4	42.7	27.8	3.2	1.8	7.1	60.1	32.8
	利用意向なし	431	13.6	26.0	29.1	4.1	3.1	24.1	39.6	36.3

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

5-3 サービス充実の必要度

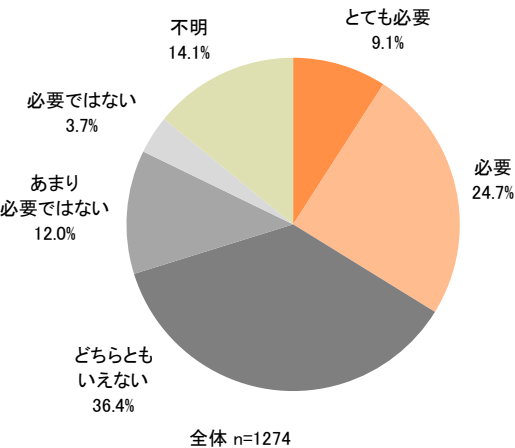
問20. 堺市の図書館にとって①～⑰のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

雑誌や新聞の充実を33.8%が必要としており、その内9.1%がとても必要だとしている。

図書館ヘビーユーザー・限定的利用層・親子利用層・不満層で特に必要としている。

- 雑誌や新聞の充実については、「とても必要（9.1%）」「必要（24.7%）」をあわせた33.8%が必要としている。
- 図書館利用頻度別にみると、必要計はヘビーユーザー（47.0%）で高めである。
- 図書館利用状況クラスター別にみると、必要計は限定的利用層（57.1%）、親子利用層（53.7%）で高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は不満層（49.0%）で高めである。

⑦ 雑誌や新聞の充実



	サンプル数	とても必要	必要	いえないとも	必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体	1274	9.1	24.7	36.4	12.0	3.7	33.8	52.1
居住・勤務 通学区別								
堺区	230	9.2	28.3	35.0	13.9	4.4	37.5	53.3
中区	207	11.4	22.1	40.9	9.2	2.6	33.5	52.7
東区	219	8.4	24.0	32.9	18.0	2.8	32.4	53.7
西区	199	8.4	28.8	29.8	12.0	4.0	37.2	45.8
南区	205	11.7	24.0	35.6	10.9	6.1	35.7	52.6
北区	214	8.6	19.9	42.9	14.2	4.6	28.5	61.7
美原区	185	7.9	25.2	37.9	10.9	3.4	33.1	52.2

	サンプル数	とても必要	必要	いえないとも	必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体	1274	9.1	24.7	36.4	12.0	3.7	33.8	52.1
性別 × 年代別								
男性	378	8.9	21.5	38.4	14.3	3.6	30.4	56.3
20代以下	50	8.0	30.0	42.0	6.0	8.0	38.0	54.0
30代	64	9.4	25.0	48.4	9.4	4.7	34.4	60.9
40代	77	22.1	16.9	40.3	15.6	2.6	39.0	58.5
50代	85	3.5	32.9	40.0	15.3	2.4	36.4	57.7
60代以上	102	3.9	14.7	31.4	18.6	3.9	18.6	53.9
女性	896	9.2	27.6	34.5	9.9	3.9	36.8	48.3
20代以下	141	15.6	28.4	39.0	9.2	4.3	44.0	52.5
30代	189	15.3	31.7	32.8	12.7	3.7	47.0	49.2
40代	216	13.4	30.1	35.6	13.0	4.2	43.5	52.8
50代	195	9.7	24.6	43.1	8.2	5.1	34.3	56.4
60代以上	155	3.2	25.8	30.3	8.4	3.2	29.0	41.9
書籍・電子書籍 読書時間別								
ヘビーユーザー	102	7.1	20.9	39.8	16.7	4.3	28.0	60.8
ミドルユーザー	97	5.5	20.7	41.3	19.4	2.6	26.2	63.3
ライトユーザー	300	12.0	27.7	38.1	10.5	3.6	39.7	52.2
図書館利用 頻度別								
ノンユーザー	615	9.2	25.8	34.1	11.5	3.2	35.0	48.8
ヘビーユーザー	59	19.7	27.3	26.5	4.2	6.1	47.0	36.8
ミドルユーザー	408	10.7	27.2	41.2	13.5	3.1	37.9	57.8
ライトユーザー	223	6.7	35.0	32.1	13.9	2.3	41.7	48.3
図書館 利用状況 クラスター別								
学習研究利用層	111	15.1	21.8	43.7	10.9	6.5	36.9	61.1
趣味読書利用層	124	6.7	31.4	35.2	15.3	4.1	38.1	54.6
親子利用層	102	24.9	28.8	27.4	14.9	2.5	53.7	44.8
限定的利用層	95	16.1	41.0	23.9	10.7	2.2	57.1	36.8
低頻度利用層	108	2.5	24.8	46.2	19.9	2.5	27.3	68.8
図書館 利用頻度 変化別								
増加層	128	19.2	27.3	34.9	17.1	1.6	46.5	53.6
変化なし層	318	8.5	33.6	33.6	11.1	5.6	42.1	50.3
減少層	214	8.3	26.3	44.5	13.2	0.2	34.6	57.9
総合 満足度別								
満足層	370	11.5	29.6	38.6	11.2	3.8	41.1	53.6
非満足層	283	10.4	31.4	36.5	16.1	2.9	41.8	55.5
中層層	245	9.5	31.1	38.4	15.5	3.1	40.6	57.0
不満層	38	15.8	33.2	25.0	19.4	1.6	49.0	46.0
堺市図書館 利用経験別								
利用経験あり	1020	9.7	28.0	37.9	12.9	3.4	37.7	54.2
利用経験なし	125	8.0	13.1	39.4	12.7	5.6	21.1	57.7
利用意向別 (特長呈示前)								
利用意向あり	746	9.9	30.5	37.0	12.7	2.5	40.4	52.2
利用意向なし	431	7.5	17.3	34.7	10.9	4.7	24.8	50.3

※ 〇は全体より10ポイント以上、△は全体より5ポイント以上高い 単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

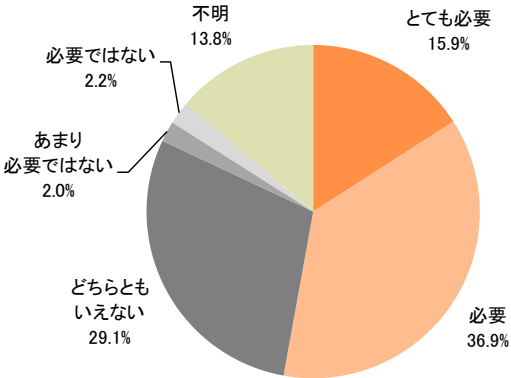
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑰のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

子どもや高齢者・障害者へのサービスの充実を52.8%が必要としており、その内15.9%がとても必要だとしている。
30代以下女性・親子利用層・不満層で特に必要としている。

- 子どもや高齢者・障害者へのサービスの充実については、「とても必要（15.9%）」「必要（36.9%）」をあわせた52.8%が必要としている。
- 性別×年代別みると、必要計は20代以下女性（64.6%）、30代女性（67.7%）で高めである。
- 図書館利用頻度別みると、必要計に大きな差はみられない。
- 図書館利用状況クラスタ別みると、必要計は親子利用層（69.4%）で高めである。
- 総合満足度別みると、必要計は不満層（64.7%）で高めである。

⑧ 子どもや高齢者・障害者へのサービスの充実



全体 n=1274

	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	あまり必要ではない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全体	1274	15.9	36.9	29.1	2.0	2.2	13.8	52.8	33.3
居住・勤務通学区別									
堺区	230	18.0	38.2	30.0	0.8	4.2	8.8	56.2	35.0
中区	207	14.3	37.2	31.3	2.4	0.6	14.2	51.5	34.3
東区	219	13.4	36.7	30.7	2.4	2.9	13.9	50.1	36.0
西区	199	16.0	37.8	29.3	2.0	0.7	14.1	53.8	32.0
南区	205	15.1	38.9	27.6	2.9	3.4	12.2	54.0	33.9
北区	214	18.9	34.5	32.9	2.6	1.7	9.3	53.4	37.2
美原区	185	20.5	36.6	24.3	0.6	1.6	16.5	57.1	26.5

	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	あまり必要ではない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全体	1274	15.9	36.9	29.1	2.0	2.2	13.8	52.8	33.3
性別×年代別									
男性	378	14.9	32.8	32.7	1.6	3.2	14.7	47.7	37.5
20代以下	50	16.0	32.0	34.0	4.0	6.0	8.0	48.0	44.0
30代	64	15.6	34.4	45.3	-	-	4.7	50.0	45.3
40代	77	20.8	37.7	33.8	2.6	2.6	2.6	58.5	39.0
50代	85	15.3	38.8	30.6	3.5	2.4	9.4	54.1	36.5
60代以上	102	10.8	27.5	27.5	-	3.9	30.4	38.3	31.4
女性	896	16.8	40.6	25.8	2.4	1.4	13.0	57.4	29.6
20代以下	141	22.0	42.6	26.2	3.5	2.1	3.5	64.6	31.8
30代	189	22.2	45.5	23.8	4.2	1.1	3.2	67.7	29.1
40代	216	18.1	39.4	34.7	2.3	1.9	3.7	57.5	38.9
50代	195	21.0	41.5	26.7	1.0	2.6	7.2	62.5	30.3
60代以上	155	11.6	38.7	21.9	1.9	0.6	25.2	50.3	24.4
書籍・電子書籍読書時間別									
ヘビーユーザー	102	26.2	28.6	29.2	-	7.0	9.1	54.8	36.2
ミドルユーザー	97	10.9	45.0	30.9	5.6	0.5	7.1	55.9	37.0
ライトユーザー	300	20.6	36.8	30.1	2.5	1.9	8.1	57.4	34.5
ノンユーザー	615	13.0	39.2	27.8	2.0	1.5	16.5	52.2	31.3
図書館利用頻度別									
ヘビーユーザー	59	21.2	32.4	24.1	5.6	4.2	12.5	53.6	33.9
ミドルユーザー	408	15.5	39.0	35.1	2.4	2.1	5.9	54.5	39.6
ライトユーザー	223	16.6	36.3	32.2	2.5	1.6	10.8	52.9	36.3
ノンユーザー	566	16.1	36.8	24.7	1.3	2.1	18.9	52.9	28.1
同伴者別									
非同伴利用層	497	15.6	35.7	34.9	3.0	2.7	8.1	51.3	40.6
同伴利用層	250	19.1	46.7	25.8	2.4	1.5	4.5	65.8	29.7
子ども・孫と友人と	223	18.9	48.1	24.9	1.6	1.7	4.8	67.0	28.2
	27	20.9	36.6	32.3	7.5	-	2.7	57.5	39.8
図書館利用状況クラスタ別									
学習研究利用層	111	15.5	32.6	41.0	4.0	3.1	3.8	48.1	48.1
趣味読書利用層	124	13.8	39.9	35.1	2.5	2.6	6.1	53.7	40.2
親子利用層	102	24.8	44.6	24.2	5.8	-	0.7	69.4	30.0
限定的利用層	95	25.0	33.2	30.3	2.2	3.2	6.1	58.2	35.7
低頻度利用層	108	17.1	42.9	31.4	1.4	1.5	5.7	60.0	34.3
図書館利用頻度変化別									
増加層	128	18.7	44.7	32.8	3.4	0.4	-	63.4	36.6
変化なし層	318	14.0	33.3	36.2	3.1	3.6	9.8	47.3	42.9
減少層	214	19.0	42.3	29.1	2.2	0.9	6.5	61.3	32.2
総合満足度別									
満足層	370	17.2	40.5	32.7	1.8	1.5	6.3	57.7	36.0
非満足層	283	16.0	36.4	37.3	3.2	3.4	3.8	52.4	43.9
中庸層	245	14.3	36.1	39.8	2.8	3.6	3.3	50.4	46.2
不満層	38	26.5	38.2	21.6	5.4	1.6	6.7	64.7	28.6
堺市図書館利用経験別									
利用経験あり	1020	16.5	41.1	29.8	2.4	2.1	8.0	57.6	34.3
利用経験なし	125	17.4	29.6	30.1	0.4	1.7	20.8	47.0	32.2
利用意向別（特長呈示前）									
利用意向あり	746	19.2	40.1	30.7	1.7	1.4	6.9	59.3	33.8
利用意向なし	431	11.0	33.8	26.0	2.1	2.7	24.4	44.8	30.8

※ 〇は全体より10ポイント以上、△は全体より5ポイント以上高い

単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

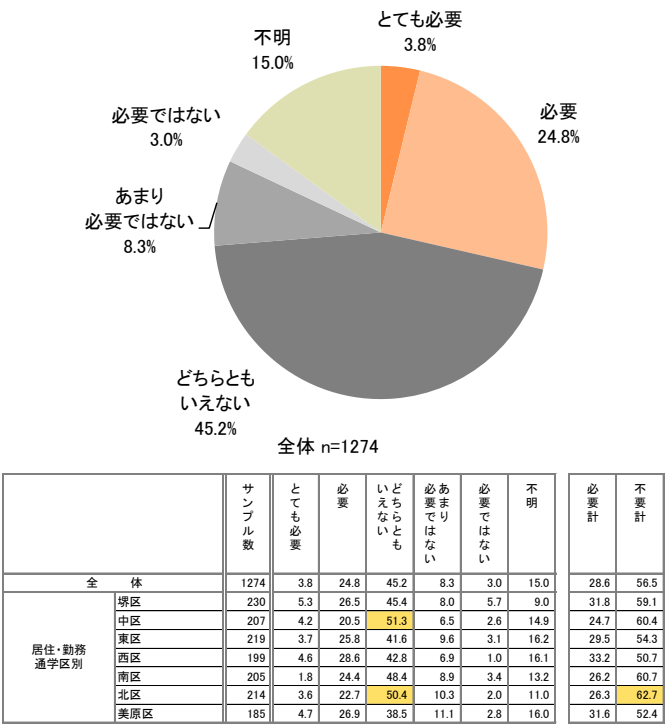
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑯のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

読書相談・資料紹介・調査支援等の充実を28.6%が必要としており、その内3.8%がとても必要だとしている。

- 読書相談・資料紹介・調査支援等の充実については、「とても必要（3.8%）」「必要（24.8%）」をあわせた28.6%が必要としている。
- 書籍・電子書籍読書時間別にみると、必要計はヘビーユーザーで36.1%、ミドルユーザーで38.1%である。
- 図書館利用状況クラス別にみると、必要計は低頻度利用層（44.0%）で高めである。趣味読書利用層（35.4%）、親子利用層（34.0%）の比率もやや高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は不満層（42.2%）で高めである。

⑨ 読書相談・資料紹介・調査支援等の充実



	サ ン プ ル 数	と と も 必 要	必 要	い ち ら と も	必 要 で は な い	あ ま り で は な い	必 要 で は な い	不 明	必 要 計	不 要 計
全 体	1274	3.8	24.8	45.2	8.3	3.0	15.0		28.6	56.5
性別 × 年代別	男性	378	3.6	22.3	45.8	9.6	4.3	14.5	25.9	59.7
	20代以下	50	-	22.0	58.0	10.0	2.0	8.0	22.0	70.0
	30代	64	-	20.3	59.4	9.4	6.3	4.7	20.3	75.1
	40代	77	9.1	20.8	54.5	9.1	2.6	3.9	29.9	66.2
	50代	85	2.4	25.9	50.6	9.4	3.5	8.2	28.3	63.5
	60代以上	102	3.9	22.5	28.4	9.8	5.9	28.4	26.4	44.1
	女性	896	4.1	27.0	44.7	7.1	1.7	15.4	31.1	53.5
	20代以下	141	6.4	19.9	56.7	12.1	1.4	3.5	26.3	70.2
	30代	189	5.3	27.5	52.4	7.4	3.2	4.2	32.8	63.0
	40代	216	5.6	21.3	59.7	7.9	1.4	4.2	26.9	69.0
書籍・電子書籍 読書時間別	ヘビーユーザー	102	5.2	30.9	41.3	9.1	4.4	9.1	36.1	54.8
	ミドルユーザー	97	2.7	35.4	41.8	9.7	-	10.5	38.1	51.5
	ライトユーザー	300	3.2	24.6	52.2	8.8	1.6	9.6	27.8	62.6
	ノンユーザー	615	4.5	23.7	42.3	8.7	3.4	17.4	28.2	54.4
	ヘビーユーザー	59	6.3	25.4	38.1	11.5	3.3	15.3	31.7	52.9
	ミドルユーザー	408	4.1	25.9	51.6	10.6	1.1	6.8	30.0	63.3
	ライトユーザー	223	5.5	26.4	47.7	7.9	1.6	10.9	31.9	57.2
	ノンユーザー	566	3.0	24.2	42.0	6.3	4.4	20.0	27.2	52.7
	学習研究利用層	111	3.9	18.1	56.7	17.5	-	3.8	22.0	74.2
	趣味読書利用層	124	2.5	32.9	45.7	8.1	2.6	8.3	35.4	56.4
図書館 利用状況 クラス別	親子利用層	102	6.6	27.4	51.5	11.4	2.4	0.7	34.0	65.3
	限定的利用層	95	6.7	23.0	54.4	6.9	2.4	6.7	29.7	63.7
	低頻度利用層	108	4.5	39.5	42.1	8.9	-	5.0	44.0	51.0
	増加層	128	2.5	29.9	55.8	9.9	0.4	1.4	32.4	66.1
	変化なし層	318	4.7	23.8	46.1	14.0	2.7	8.6	28.5	62.8
	減少層	214	5.6	29.2	52.1	3.7	-	9.4	34.8	55.8
	図書館 利用頻度 変化別									
	満足層	370	6.7	25.5	51.6	8.2	1.8	6.1	32.2	61.6
	非満足層	283	2.7	27.9	50.6	13.1	1.3	4.4	30.6	65.0
	不満層	245	2.6	26.2	53.7	12.4	0.8	4.3	28.8	66.9
総合 満足度別	中層層	38	3.4	38.8	31.3	17.1	4.4	5.1	42.2	52.8
	不満足層	1020	4.3	27.2	47.5	9.1	2.6	9.3	31.5	59.2
	堺市図書館 利用経験別									
	利用経験あり	125	3.1	22.0	45.8	4.0	4.0	21.2	25.1	53.8
	利用経験なし	746	4.7	30.3	47.0	8.1	1.5	8.5	35.0	56.6
	利用意向別 (特長呈示前)									
	利用意向あり	431	2.1	16.7	43.0	7.6	5.2	25.4	18.8	55.8
	利用意向なし									

※ 〇は全体より10ポイント以上、△は全体より5ポイント以上高い 単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

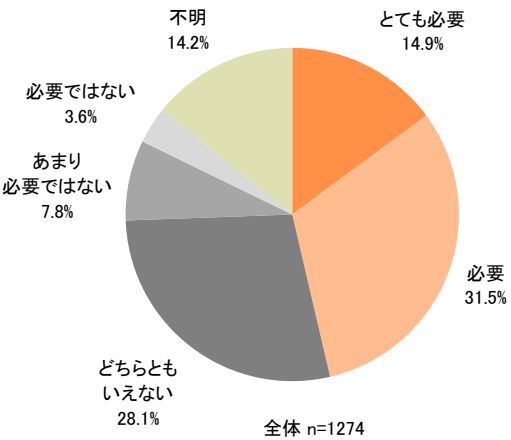
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑰のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

予約本の受取や返却できる場所の増設を46.4%が必要としており、その内14.9%がとても必要だとしている。
堺市図書館までの所要時間15分以上30分未満層・学習研究利用層・低頻度利用層・不満層で特に必要としている。

- 予約本の受取や返却できる場所の増設については、「とても必要（14.9%）」「必要（31.5%）」をあわせた46.4%が必要としている。
- 堺市図書館までの所要時間別にみると、必要計は15分以上30分未満（54.3%）で高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、必要計に大きな差はみられない。
- 図書館利用状況クラスタ別にみると、必要計は学習研究利用層（53.6%）、低頻度利用層（51.8%）でやや高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は満足度が低くなるほどに高く、不満層で70.8%である。

⑩ 予約本の受取や返却できる場所の増設



		サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体		1274	14.9	31.5	28.1	7.8	3.6	14.2	39.5
居住・勤務 通学区別	堺区	230	21.3	30.8	30.4	5.4	4.4	7.7	52.1
	中区	207	14.0	34.2	25.3	7.8	5.5	13.3	48.2
	東区	219	12.7	28.4	31.4	9.1	4.3	14.1	41.1
	西区	199	17.3	36.1	22.7	8.2	0.5	15.2	53.4
	南区	205	16.3	32.1	24.3	8.9	4.4	14.0	48.4
	北区	214	15.8	30.2	30.8	11.1	1.3	10.7	46.0
美原区		185	12.0	34.5	28.9	4.2	4.4	16.0	46.5

		サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体		1274	14.9	31.5	28.1	7.8	3.6	14.2	39.5
性別×年代別	男性	378	16.4	26.9	28.9	8.9	4.4	14.4	43.3
	20代以下	50	28.0	26.0	30.0	6.0	2.0	8.0	54.0
	30代	64	14.1	32.8	39.1	7.8	-	6.3	46.9
	40代	77	27.5	27.3	29.9	6.5	3.9	5.2	54.6
	50代	85	10.6	42.4	27.1	7.1	5.9	7.1	53.0
	60代以上	102	8.8	18.6	24.5	12.7	6.9	28.4	27.4
	女性	896	13.5	35.6	27.4	6.7	2.8	14.0	49.1
	20代以下	141	22.0	36.9	26.2	7.8	4.3	2.8	58.9
	30代	189	20.6	37.0	26.5	6.9	4.2	4.8	57.6
	40代	216	15.7	41.7	25.0	11.1	3.7	2.8	57.4
堺市図書館までの 所要時間別	15分未満	155	5.8	31.6	29.7	4.5	1.3	27.1	37.4
	15分以上30分未満	453	14.4	30.2	34.0	6.6	6.0	8.8	44.6
	30分以上	473	17.9	36.4	27.8	7.7	1.4	8.9	54.3
堺市図書館までの 移動手段別	徒歩・自転車	227	16.4	31.4	27.7	10.7	3.5	10.3	47.8
	自家用車・バイク・原付	710	12.9	33.2	33.2	8.1	3.4	9.2	46.1
	バス・電車などの公共交通	412	20.6	35.2	22.5	7.5	4.7	9.5	55.8
書籍・電子書籍 読書時間別	ヘビーユーザー	86	18.4	25.6	25.6	10.9	-	19.5	44.0
	ミドルユーザー	102	24.7	23.7	25.8	12.9	3.4	9.5	48.4
	ライトユーザー	97	16.9	36.2	31.8	3.8	1.0	10.3	53.1
	ノンユーザー	300	19.8	32.4	28.3	8.3	2.6	8.6	52.2
図書館利用 頻度別	ヘビーユーザー	615	12.3	31.9	28.2	8.1	3.6	15.9	44.2
	ミドルユーザー	59	23.3	23.2	24.7	7.0	4.0	17.8	46.5
	ライトユーザー	408	16.8	29.7	34.4	10.9	2.1	6.1	46.5
	ノンユーザー	223	14.3	31.6	34.2	6.5	2.0	11.3	45.9
図書館 利用状況 クラスタ別	学習研究利用層	566	13.6	34.1	22.6	6.3	4.7	18.7	47.7
	趣味読書利用層	111	28.1	27.5	32.7	7.5	1.3	4.9	53.6
	親子利用層	124	13.6	27.5	36.6	10.9	4.1	7.2	41.1
	限定的利用層	102	16.8	33.2	34.6	13.0	1.6	0.7	50.0
図書館 利用頻度 変化別	増加層	95	20.8	30.3	32.8	8.1	1.2	6.7	51.1
	変化なし層	108	15.0	36.8	36.8	6.8	0.5	4.1	51.8
	減少層	128	20.8	32.1	30.9	13.3	1.5	1.5	52.9
総合 満足度別	満足層	318	14.3	28.8	32.1	11.6	3.5	9.6	43.1
	非満足層	214	20.0	32.4	36.0	3.9	0.6	7.1	52.4
	中層層	370	13.9	29.2	36.4	11.2	3.3	6.1	43.1
	不満層	283	21.4	33.2	32.2	7.7	1.3	4.3	54.6
堺市図書館 利用経験別	満足層	245	18.5	33.5	34.5	8.2	1.2	4.1	52.0
	非満足層	38	39.2	31.6	18.1	4.4	1.6	5.1	70.8
	利用経験あり	1020	16.6	34.3	29.0	8.1	3.5	8.5	50.9
	利用経験なし	125	10.4	31.3	27.1	5.5	3.2	22.5	41.7
利用意向別 (特長表示前)	利用意向あり	746	17.4	31.4	32.5	8.9	2.1	7.7	48.8
	利用意向なし	431	11.0	33.0	19.8	6.3	5.4	24.5	44.0

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

単位：%

5. 堺市図書館の認識状況

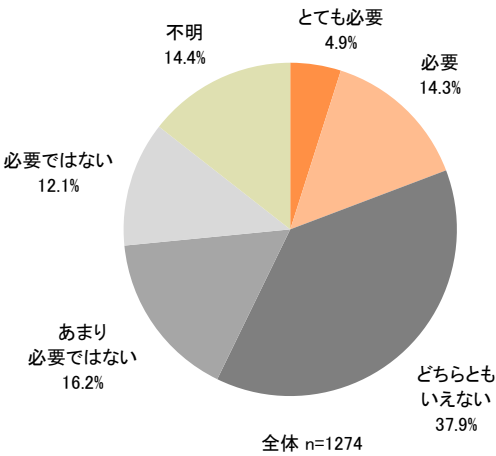
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑰のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

宅配サービス（有料）の実施を19.2%が必要としており、その内4.9%がとても必要だとしている。

- 宅配サービス（有料）の実施については、「とても必要（4.9%）」「必要（14.3%）」をあわせた19.2%が必要としている。
- 居住・勤務通学区別にみると、必要計は中区（25.3%）でやや高めである。
- 性別×年代別にみると、必要計は50代女性（29.2%）で高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、必要計に大きな差はみられない。
- 図書館利用状況クラス別にみると、必要計は限定的利用層（29.0%）、低頻度利用層（29.0%）でやや高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は不満層（38.0%）で高めである。

⑪ 宅配サービス（有料）の実施



	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体	1274	4.9	14.3	37.9	16.2	12.1	14.4	
居住・勤務通学区別								
堺区	230	6.9	15.5	43.6	15.0	9.2	9.7	
中区	207	6.0	19.3	33.6	19.4	8.5	13.3	
東区	219	4.4	14.9	36.4	17.6	11.9	14.9	
西区	199	4.0	12.9	40.1	19.2	9.0	15.0	
南区	205	7.1	11.9	36.5	14.1	17.7	12.8	
北区	214	4.4	15.2	43.6	15.7	10.7	10.4	
美原区	185	2.6	13.2	34.8	16.6	17.1	15.7	

	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体	1274	4.9	14.3	37.9	16.2	12.1	14.4	
性別×年代別								
男性	378	5.8	14.7	35.8	17.0	12.6	14.3	
20代以下	50	8.0	18.0	36.0	16.0	14.0	8.0	
30代	64	3.1	20.3	45.3	17.2	9.4	4.7	
40代	77	11.7	15.6	41.6	19.5	7.8	3.9	
50代	85	4.7	16.5	41.2	20.0	10.6	7.1	
60代以上	102	2.9	9.8	26.5	14.7	16.7	29.4	
女性	896	4.2	14.1	39.8	15.6	11.8	14.6	
20代以下	141	5.0	17.7	42.6	20.6	11.3	2.8	
30代	189	5.8	13.8	40.7	24.3	12.2	3.2	
40代	216	5.1	19.0	42.1	18.5	12.5	2.8	
50代	195	5.6	23.6	44.6	10.3	7.2	8.7	
60代以上	155	2.6	7.7	36.1	11.6	12.9	29.0	
堺市図書館までの所要時間別								
15分未満	453	4.3	16.1	37.2	17.8	16.4	8.2	
15分以上30分未満	473	4.8	14.0	44.2	16.6	11.0	9.3	
30分以上	227	8.1	15.8	37.9	15.5	11.6	11.2	
堺市図書館までの移動手段別								
徒歩・自転車	710	4.4	13.4	41.9	17.6	13.6	9.1	
自家用車・バイク・原付	412	6.6	17.7	36.6	17.3	11.7	10.1	
バス・電車などの公共交通	86	5.2	19.0	32.2	13.7	10.4	19.5	
ヘビークーザー	102	10.9	15.1	40.1	14.6	9.3	9.9	
ミドルユーザー	97	3.1	10.3	43.2	23.4	9.4	10.5	
ライトユーザー	300	5.9	18.3	37.4	17.7	12.6	8.1	
ノンユーザー	615	4.4	13.4	37.4	15.8	12.4	16.6	
図書館利用頻度別								
ヘビークーザー	59	7.1	10.4	38.0	14.2	14.9	15.3	
ミドルユーザー	408	4.8	11.3	42.1	21.6	14.3	6.0	
ライトユーザー	223	4.4	19.2	40.3	15.6	9.2	11.4	
ノンユーザー	566	5.2	15.5	35.0	13.3	11.5	19.6	
図書館利用状況クラス別								
学習研究利用層	111	6.8	16.7	36.3	20.3	16.7	3.1	
趣味読書利用層	124	3.6	8.7	43.9	16.3	19.2	8.3	
親子利用層	102	4.0	11.8	59.1	16.2	8.1	0.7	
限定的利用層	95	9.2	19.8	35.0	17.8	10.9	7.3	
低頻度利用層	108	2.8	25.3	41.1	22.7	4.0	4.1	
図書館利用頻度変化別								
増加層	128	1.5	12.4	49.1	24.4	12.6	-	
変化なし層	318	5.6	12.6	37.0	18.7	16.1	10.0	
減少層	214	5.4	17.5	45.7	17.2	7.1	7.1	
総合満足度別								
満足層	370	2.9	16.0	40.3	19.7	15.4	5.6	
非満足層	283	8.3	11.5	45.4	20.1	10.9	3.8	
中層	245	7.2	9.6	48.3	19.9	11.3	3.6	
不満層	38	15.0	23.0	27.6	21.4	7.9	5.1	
堺市図書館利用経験別								
利用経験あり	1020	5.4	14.5	40.6	17.8	13.1	8.7	
利用経験なし	125	3.5	20.3	35.8	9.7	9.9	20.8	
利用意向別								
利用意向あり	746	5.8	15.1	40.1	19.1	11.7	8.1	
利用意向なし	431	2.4	14.5	34.7	13.0	10.9	24.6	

※ 全体より10ポイント以上、全体より5ポイント以上高い

5. 堺市図書館の認識状況

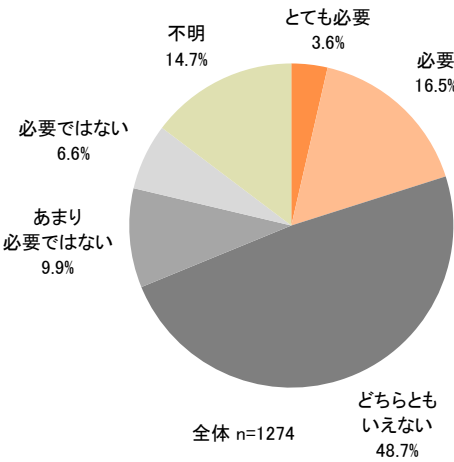
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑰のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

イベントの充実を20.1%が必要としており、その内3.6%がとても必要だとしている。
図書館ヘビーユーザー・親子利用層で特に必要としている。

- イベントの充実については、「とても必要（3.6%）」「必要（16.5%）」をあわせた20.1%が必要としている。
- 図書館利用頻度別にみると、必要計はヘビーユーザー（31.8%）で高めである。
- 図書館利用状況クラスター別にみると、必要計は親子利用層（35.7%）で高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は満足層（25.9%）でやや高めである。

⑫ イベントの充実



		サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	あまり必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体		1274	3.6	16.5	48.7	9.9	6.6	14.7	20.1	65.2
居住・勤務 通学区別	堺区	230	4.3	14.6	56.6	7.3	8.1	9.2	18.9	72.0
	中区	207	2.1	17.6	50.8	9.0	6.0	14.4	19.7	65.8
	東区	219	6.0	13.3	52.0	8.2	6.4	14.1	19.3	66.6
	西区	199	1.8	22.5	46.4	9.2	3.6	16.5	24.3	59.2
	南区	205	3.8	18.1	42.8	11.8	9.1	14.5	21.9	63.7
	北区	214	4.6	13.3	51.5	14.7	5.4	10.4	17.9	71.6
	美原区	185	3.4	18.1	44.0	12.0	7.8	14.7	21.5	63.8

		サ ン プ ル 数	と も て も 必 要	必 要	い ち ど ち ら も い い	必 要 で は な い	あ ま り 必 要 で は な い	必 要 で は な い	不 明	必 要 計	不 要 計		
全 体		1274	3.6	16.5	48.7	9.9	6.6	14.7		20.1	65.2		
性別 × 年代別	男性	378	3.2	15.1	48.7	10.2	8.7	14.1		18.3	67.6		
		20代以下	50	2.0	22.0	50.0	12.0	8.0	6.0		24.0	70.0	
		30代	64	4.7	20.3	53.1	7.8	9.4	4.7		25.0	70.3	
		40代	77	6.5	15.6	59.7	10.4	5.2	2.6		22.1	75.3	
		50代	85	1.2	10.6	58.8	14.1	8.2	7.1		11.8	81.1	
	女性	60代以上	102	2.0	11.8	36.3	8.8	10.8	30.4		13.8	55.9	
		896	3.9	17.8	48.7	9.7	4.7	15.2		21.7	63.1		
		20代以下	141	3.5	20.6	56.7	7.8	7.8	3.5		24.1	72.3	
		30代	189	6.3	27.5	46.0	11.6	4.8	3.7		33.8	62.4	
		40代	216	6.0	20.4	52.3	11.6	6.0	3.7		26.4	69.9	
書籍・電子書籍 読書時間別	ヘビーユーザー	195	3.1	23.1	47.2	12.8	4.6	9.2		26.2	64.6		
		60代以上	155	2.6	11.0	45.8	7.7	3.2	29.7		13.6	56.7	
		102	3.9	20.4	50.3	8.9	7.0	9.5		24.3	66.2		
		ミドルユーザー	97	1.0	24.7	45.1	14.1	4.2	10.9		25.7	63.4	
		ライトユーザー	300	5.6	16.9	49.4	12.9	7.1	8.1		22.5	69.4	
	図書館利用 頻度別	ノンユーザー	615	3.5	14.6	50.2	7.8	6.5	17.4		18.1	64.5	
			ヘビーユーザー	59	8.7	23.1	38.6	3.3	8.2	18.1		31.8	50.1
			ミドルユーザー	408	2.4	17.9	58.1	9.7	5.6	6.3		20.3	73.4
			ライトユーザー	223	4.1	21.3	49.1	9.4	6.7	9.4		25.4	65.2
			ノンユーザー	566	3.8	13.8	44.3	11.4	6.8	19.9		17.6	62.5
同伴者別		非同伴利用層	497	3.7	16.8	53.5	9.7	7.4	8.9		20.5	70.6	
		同伴利用層	250	5.2	26.1	53.8	8.5	1.9	4.5		31.3	64.2	
		子ども・孫と 友人と	223	5.2	26.6	52.7	9.0	1.8	4.8		31.6	63.5	
		図書館 利用状況 クラスター別	学習研究利用層	111	1.2	22.2	49.8	11.5	11.6	3.8		28.4	68.9
			趣味読書利用層	124	3.1	12.1	59.6	9.6	7.3	8.3		15.2	76.5
親子利用層	102		5.5	30.2	55.2	5.2	2.5	1.4		35.7	62.9		
限定的利用層	95		5.7	22.8	52.9	6.4	7.9	4.3		28.5	67.2		
低頻度利用層	108		3.0	24.4	54.8	10.3	2.2	5.3		27.4	67.3		
図書館 利用頻度 変化別	増加層		128	2.8	26.7	56.3	9.5	4.7	-		29.5	70.5	
変化なし層	318		3.9	16.7	51.0	10.0	8.2	10.2		20.6	69.2		
減少層	214		3.8	19.1	59.9	8.2	3.3	5.7		22.9	71.4		
総合 満足度別	満足層		370	2.8	23.1	55.9	7.7	5.4	5.1		25.9	69.0	
	非満足層		283	4.6	15.1	57.2	10.3	8.2	4.6		19.7	75.7	
	中層	245	3.8	15.3	60.0	8.3	8.3	4.3		19.1	76.6		
	不満層	38	9.5	14.0	39.7	22.3	7.9	6.7		23.5	69.9		
	堺市図書館 利用経験別	利用経験あり	1020	3.9	18.0	52.6	10.3	6.6	8.7		21.9	69.5	
利用意向別 (特長呈示前)	利用経験なし	125	4.6	12.2	47.6	9.4	5.0	21.2		16.8	62.0		
	利用意向あり	746	4.2	19.0	52.6	10.8	5.3	8.0		23.2	68.7		
	利用意向なし	431	2.4	13.2	42.3	9.6	7.5	25.0		15.6	59.4		

※ 〇は全体より10ポイント以上、△は全体より5ポイント以上高い

単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

5-3 サービス充実の必要度

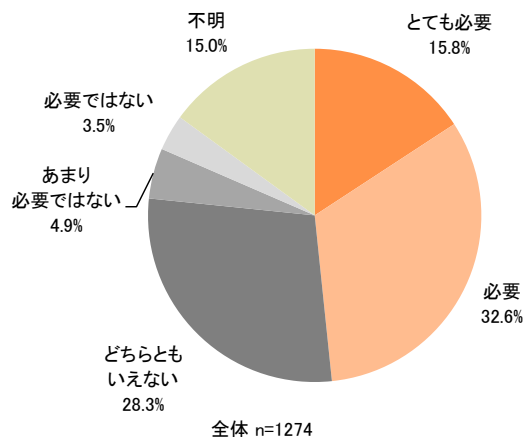
問20. 堺市の図書館にとって①～⑯のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

閲覧席の充実を48.4%が必要としており、その内15.8%がとても必要だとしている。

20代以下男女・40代男女・親子利用層・学習研究利用層・低頻度利用層・不満層で特に必要としている。

- 閲覧席の充実については、「とても必要（15.8%）」「必要（32.6%）」をあわせた48.4%が必要としている。
- 居住・勤務通学区別にみると、必要計は南区（53.4%）でやや高めである。
- 性別×年代別にみると、20代以下男性（58.0%）、40代男性（59.8%）、20代以下女性（63.1%）、40代女性（63.5%）、50代女性（57.5%）で高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、頻度が高くなるほど必要度が高く、ヘビーユーザーで57.2%である。
- 図書館利用状況クラス別にみると、必要計は親子利用層（67.9%）、学習研究利用層（63.2%）、低頻度利用層（61.3%）で高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は満足度が低いほど高く、不満層で68.6%である。

⑬ 閲覧席の充実



	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体	1274	15.8	32.6	28.3	4.9	3.5	15.0	48.4	36.7
居住・勤務通学区別									
堺区	230	16.5	31.1	34.7	2.9	5.0	9.9	47.6	42.6
中区	207	12.6	34.2	29.9	5.1	3.1	15.1	46.8	38.1
東区	219	18.5	28.5	29.3	6.6	3.4	13.7	47.0	39.3
西区	199	14.6	36.2	25.7	2.9	2.2	18.4	50.8	30.8
南区	205	18.6	34.8	23.8	3.5	6.5	12.8	53.4	33.8
北区	214	20.4	29.7	28.3	7.9	2.4	11.4	50.1	38.6
美原区	185	12.3	35.8	28.8	5.1	2.6	15.4	48.1	36.5

	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体	1274	15.8	32.6	28.3	4.9	3.5	15.0	48.4	36.7
性別×年代別									
男性	378	17.1	29.7	29.6	6.2	3.7	13.8	46.8	39.5
20代以下	50	34.0	24.0	24.0	6.0	4.0	8.0	58.0	34.0
30代	64	12.5	32.8	43.8	6.3	-	4.7	45.3	50.1
40代	77	18.2	41.6	32.5	2.6	1.3	3.9	59.8	36.4
50代	85	10.6	34.1	35.9	7.1	4.7	8.2	44.7	47.1
60代以上	102	13.7	22.5	22.5	7.8	5.9	27.5	36.2	36.2
女性	896	14.6	35.2	27.0	3.7	3.3	16.1	49.8	34.0
20代以下	141	24.1	39.0	29.1	0.7	3.5	3.5	63.1	33.3
30代	189	16.9	36.0	36.0	5.3	3.2	2.6	52.9	44.5
40代	216	21.8	41.7	26.4	3.7	3.7	2.8	63.5	33.8
50代	195	14.4	43.1	23.1	4.6	5.1	9.7	57.5	32.8
60代以上	155	7.7	28.4	25.2	3.9	2.6	32.3	36.1	31.7
書籍・電子書籍読書時間別									
ヘビーユーザー	102	16.9	35.9	23.5	7.2	4.9	11.7	52.8	35.6
ミドルユーザー	97	11.7	40.1	21.6	10.7	3.4	12.5	51.8	35.7
ライトユーザー	300	19.1	38.6	25.3	4.6	3.6	8.9	57.7	33.5
ノンユーザー	615	15.2	30.2	30.9	3.8	3.2	16.7	45.4	37.9
図書館利用頻度別									
ヘビーユーザー	59	29.2	28.0	16.7	2.1	8.7	15.3	57.2	27.5
ミドルユーザー	408	17.5	38.9	28.2	7.5	2.5	5.3	56.4	38.2
ライトユーザー	223	15.3	40.2	29.7	3.5	0.8	10.5	55.5	34.0
ノンユーザー	566	13.8	27.3	29.8	4.1	4.1	20.9	41.1	38.0
同伴者別									
非同伴利用層	497	18.1	37.9	26.3	6.4	3.2	8.0	56.0	35.9
同伴利用層	250	21.9	38.6	30.9	3.4	1.2	4.0	60.5	35.5
子ども・孫と	223	21.2	39.0	30.7	3.5	1.3	4.2	60.2	35.5
友人と	27	27.1	35.9	32.3	2.0	-	2.7	65.0	34.3
図書館利用状況クラス別									
学習研究利用層	111	26.2	37.0	22.7	5.8	5.2	3.1	63.2	33.7
趣味読書利用層	124	11.0	39.3	27.9	8.3	5.0	8.5	50.3	41.2
親子利用層	102	23.5	44.4	22.0	6.2	2.5	1.4	67.9	30.7
限定的利用層	95	19.8	34.9	37.2	1.2	1.4	5.5	54.7	39.8
低頻度利用層	108	17.0	44.3	24.8	8.9	0.9	4.1	61.3	34.6
図書館利用頻度変化別									
増加層	128	20.2	35.4	36.0	5.9	2.5	-	55.6	44.4
変化なし層	318	17.4	40.8	23.1	6.6	3.7	8.5	58.2	33.4
減少層	214	16.6	38.2	30.8	4.2	1.0	7.1	56.8	36.0
総合満足度別									
満足層	370	15.7	40.3	30.2	6.5	2.0	5.3	56.0	38.7
非満足層	283	21.4	40.4	25.4	5.8	4.0	3.1	61.8	35.2
中層	245	19.6	41.0	26.7	5.3	4.6	2.7	60.6	36.6
不満層	38	32.2	36.4	16.9	9.5	-	5.1	68.6	26.4
堺市図書館利用経験別									
利用経験あり	1020	17.6	36.1	28.6	5.5	3.1	9.1	53.7	37.2
利用経験なし	125	13.6	23.3	34.7	2.8	2.4	23.1	36.9	39.9
利用意向別									
利用意向あり	746	18.8	37.4	27.5	5.5	2.3	8.6	56.2	35.3
利用意向なし	431	11.1	26.6	29.2	3.9	3.9	25.4	37.7	37.0

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

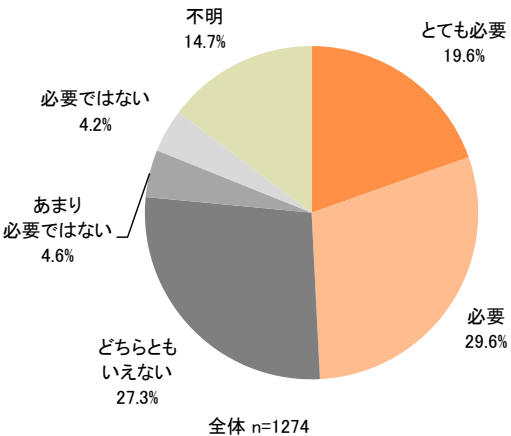
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑯のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

学習席の設置を49.2%が必要としており、その内19.6%がとても必要だとしている。
20代以下男女・30代女性・40代男女・学習研究利用層・限定的利用層・親子利用層で特に必要としている。

- 学習席の設置については、「とても必要（19.6%）」「必要（29.6%）」をあわせた49.2%が必要としている。
- 性別×年代別にみると、必要計は20代以下男性（66.0%）、40代男性（62.4%）、20代以下女性（72.3%）、30代女性（65.1%）、40代女性（59.2%）、50代女性（58.9%）で高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、必要計はライトユーザー（56.3%）で高めである。
- 図書館利用状況クラスター別にみると、必要計は学習研究利用層（63.0%）、限定的利用層（62.0%）、親子利用層（61.7%）で高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は不満層（59.7%）で高めだが、満足層でも55.9%が必要としている。

⑭ 学習席の設置



	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	あまり必要ではない	不明	必要計	不要計
全体	1274	19.6	29.6	27.3	4.2	4.6	14.7	49.2	36.1
居住・勤務通学区別									
堺区	230	19.8	32.4	28.1	2.6	8.1	9.0	52.2	38.8
中区	207	19.3	33.2	25.1	5.9	1.9	14.6	52.5	32.9
東区	219	23.6	26.1	28.2	5.4	3.0	13.7	49.7	36.6
西区	199	17.9	28.5	28.5	2.8	5.1	17.2	46.4	36.4
南区	205	21.0	28.5	28.6	4.2	4.3	13.3	49.5	37.1
北区	214	23.7	27.7	27.3	5.0	5.9	10.4	51.4	38.2
美原区	185	18.6	32.7	23.5	6.4	3.5	15.5	51.3	33.4

	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	あまり必要ではない	不明	必要計	不要計
全体	1274	19.6	29.6	27.3	4.2	4.6	14.7	49.2	36.1
性別×年代別									
男性	378	18.7	26.0	29.6	5.0	6.3	14.4	44.7	40.9
20代以下	50	42.0	24.0	14.0	6.0	6.0	8.0	66.0	26.0
30代	64	10.9	34.4	39.1	4.7	6.3	4.7	45.3	50.1
40代	77	26.0	36.4	28.6	2.6	3.9	2.6	62.4	35.1
50代	85	14.1	23.5	38.8	10.6	5.9	7.1	37.6	55.3
60代以上	102	9.8	18.6	29.4	3.9	7.8	30.4	28.4	41.1
女性	896	20.3	32.8	25.3	4.3	2.3	15.0	53.1	31.9
20代以下	141	41.1	31.2	19.1	2.1	2.8	3.5	72.3	24.0
30代	189	26.5	38.6	24.3	4.2	3.2	3.2	65.1	31.7
40代	216	25.9	33.3	31.0	3.7	2.8	3.2	59.2	37.5
50代	195	21.0	37.9	24.6	4.6	3.1	8.7	58.9	32.3
60代以上	155	9.0	29.7	25.2	5.2	1.3	29.7	38.7	31.7
図書館利用頻度別									
ヘビーユーザー	59	31.3	15.0	26.1	2.5	9.8	15.3	46.3	38.4
ミドルユーザー	408	24.0	28.9	28.9	8.9	4.4	5.0	52.9	42.2
ライトユーザー	223	22.4	33.9	28.1	1.7	2.9	11.1	56.3	32.7
ノンユーザー	566	14.7	31.0	26.9	3.1	3.9	20.3	45.7	33.9
同伴者別									
非同伴利用層	497	24.8	26.4	28.8	7.2	4.9	7.9	51.2	40.9
同伴利用層	250	28.4	33.9	27.4	4.2	1.7	4.3	62.3	33.3
子ども・孫と友人と	223	26.2	35.6	27.1	4.6	2.0	4.5	61.8	33.7
27	43.2	22.2	29.8	2.0	-	2.7	-	65.4	31.8
図書館利用状況クラスター別									
学習研究利用層	111	37.9	25.1	21.5	7.0	5.4	3.1	63.0	33.9
趣味読書利用層	124	11.5	25.6	37.6	10.0	8.0	7.2	37.1	55.6
親子利用層	102	27.1	34.6	26.1	7.4	4.1	0.7	61.7	37.6
限定的利用層	95	28.1	33.9	30.7	1.8	-	5.5	62.0	32.5
低頻度利用層	108	24.9	29.8	31.7	7.1	2.4	4.1	54.7	41.2
図書館利用頻度変化別									
増加層	128	24.1	36.3	29.2	6.5	3.9	-	60.4	39.6
変化なし層	318	25.7	26.0	28.2	5.7	6.3	8.2	51.7	40.2
減少層	214	23.4	31.6	28.8	6.8	2.0	7.5	55.0	37.6
総合満足度別									
満足層	370	23.8	32.1	29.2	4.9	4.9	5.2	55.9	39.0
非満足層	283	27.4	25.9	29.8	8.2	4.7	4.1	53.3	42.7
中庸層	245	26.2	26.0	30.4	8.0	5.5	3.9	52.2	43.9
不満層	38	34.7	25.0	26.0	9.2	-	5.1	59.7	35.2
堺市図書館利用経験別									
利用経験あり	1020	22.4	31.5	28.4	5.1	4.0	8.6	53.9	37.5
利用経験なし	125	12.4	32.3	27.7	3.0	3.4	21.2	44.7	34.1
利用意向別（特長表示前）									
利用意向あり	746	24.5	31.1	27.6	5.4	3.2	8.3	55.6	36.2
利用意向なし	431	10.5	28.7	26.9	3.6	5.2	25.6	39.2	35.7

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

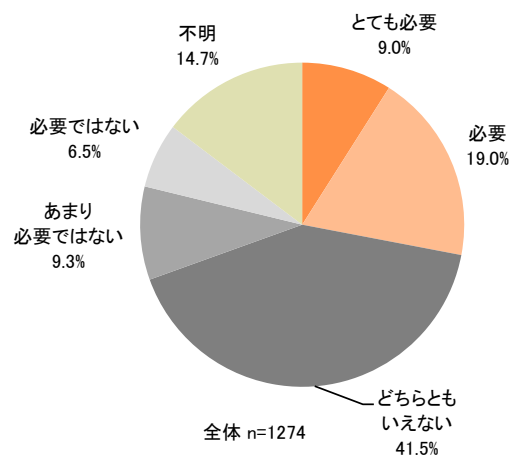
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑰のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

グループ学習室の設置を28.0%が必要としており、その内9.0%がとても必要だとしている。
20代以下男女・30代女性・親子利用層・限定的利用層・学習研究利用層で特に必要としている。

- グループ学習室の設置については、「とても必要（9.0%）」「必要（19.0%）」をあわせた28.0%が必要としている。
- 性別×年代別にみると、必要計は20代以下男性（60.0%）、20代以下女性（45.4%）、30代女性（39.2%）、40代女性（37.0%）で高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、必要計はライトユーザー（34.7%）で高めである。
- 図書館利用状況クラス別にみると、必要計は親子利用層（41.5%）、限定的利用層（40.8%）、学習研究利用層（39.4%）で高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は満足層（34.6%）でやや高めである。

⑮ グループ学習室の設置



	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体	1274	9.0	19.0	41.5	9.3	6.5	14.7	28.0 57.3
居住・勤務通学区別								
堺区	230	10.7	17.8	42.9	8.7	9.8	10.1	28.5 61.4
中区	207	10.1	21.7	38.7	11.8	2.6	15.2	31.8 53.1
東区	219	9.1	16.8	41.3	10.1	8.8	13.8	25.9 60.2
西区	199	7.2	22.0	41.7	7.9	5.1	16.1	29.2 54.7
南区	205	9.1	20.3	39.4	10.0	7.0	14.1	29.4 56.4
北区	214	10.8	20.9	42.4	8.3	6.5	11.2	31.7 57.2
美原区	185	11.9	14.8	45.2	8.6	5.1	14.5	26.7 58.9

	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体	1274	9.0	19.0	41.5	9.3	6.5	14.7	28.0 57.3
性別 × 年代別								
男性	378	8.7	15.7	42.4	10.1	8.8	14.3	24.4 61.3
20代以下	50	24.0	36.0	22.0	6.0	6.0	6.0	60.0 34.0
30代	64	9.4	20.3	48.4	9.4	7.8	4.7	29.7 65.6
40代	77	11.7	14.3	50.6	10.4	9.1	3.9	26.0 70.1
50代	85	2.4	14.1	51.8	17.6	7.1	7.1	16.5 76.5
60代以上	102	2.9	6.9	40.2	8.8	10.8	30.4	9.8 59.8
女性	896	9.3	22.0	40.6	8.6	4.5	15.1	31.3 53.7
20代以下	141	22.0	23.4	36.9	8.5	5.7	3.5	45.4 51.1
30代	189	15.9	23.3	40.2	12.2	3.7	4.8	39.2 56.1
40代	216	12.0	25.0	42.6	8.8	7.9	3.7	37.0 59.3
50代	195	5.1	27.2	44.1	9.2	5.1	9.2	32.3 58.4
60代以上	155	3.2	18.1	40.0	7.1	2.6	29.0	21.3 49.7
図書館利用頻度別								
ヘビーユーザー	59	10.8	21.1	27.1	11.8	11.2	18.1	31.9 50.1
ミドルユーザー	408	9.8	18.4	46.6	13.0	6.3	6.0	28.2 65.9
ライトユーザー	223	10.3	24.4	37.8	10.7	6.4	10.4	34.7 54.9
ノンユーザー	566	8.1	17.3	42.2	6.1	6.0	20.3	25.4 54.3
同伴者別								
非同伴利用層	497	9.7	18.3	43.0	12.0	7.9	9.1	28.0 62.9
同伴利用層	250	14.4	27.4	37.7	13.2	3.0	4.3	41.8 53.9
子ども・孫と友人と	223	14.0	25.7	37.9	14.4	3.5	4.5	39.7 55.8
図書館利用状況クラス別								
学習研究利用層	111	14.4	25.0	35.7	13.6	7.7	3.6	39.4 57.0
趣味読書利用層	124	4.7	12.5	52.5	13.3	8.7	8.3	17.2 74.5
親子利用層	102	14.3	27.2	42.2	13.8	1.8	0.7	41.5 57.8
限定的利用層	95	18.6	22.2	33.0	12.5	8.3	5.5	40.8 53.8
低頻度利用層	108	8.0	21.6	42.5	18.0	4.8	5.0	29.6 65.3
図書館利用頻度変化別								
増加層	128	7.9	23.0	42.4	17.4	8.8	0.4	30.9 68.6
変化なし層	318	10.7	19.6	42.8	10.8	6.6	9.5	30.3 60.2
減少層	214	10.1	22.7	42.4	11.5	6.6	6.7	32.8 60.5
総合満足度別								
満足層	370	11.0	23.6	44.4	9.0	7.0	5.1	34.6 60.4
非満足層	283	10.2	17.9	42.3	17.7	7.2	4.8	28.1 67.2
中間層	245	9.3	18.5	43.8	16.2	7.6	4.7	27.8 67.6
不満層	38	15.4	14.5	32.9	27.4	4.8	5.1	29.9 65.1
堺市図書館利用経験別								
利用経験あり	1020	10.3	21.0	43.1	10.7	6.1	8.7	31.3 59.9
利用経験なし	125	4.9	17.3	46.3	3.4	6.8	21.2	22.2 56.5
利用意向別（特長呈示前）								
利用意向あり	746	10.6	19.5	45.1	10.4	6.1	8.3	30.1 61.6
利用意向なし	431	6.3	18.2	36.7	6.9	7.3	24.7	24.5 50.9

※ 〇は全体より10ポイント以上、△は全体より5ポイント以上高い 単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

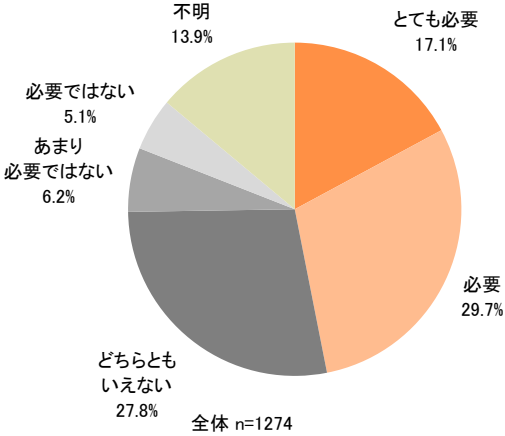
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑯のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

公衆Wi-Fiやインターネット閲覧端末の設置や増設を46.8%が必要としており、その内17.1%がとても必要だとしている。
50代以下・ライトユーザー・限定的利用層・不満層で特に必要としている。

- 公衆Wi-Fiやインターネット閲覧端末の設置や増設については、「とても必要（17.1%）」「必要（29.7%）」をあわせた46.8%が必要としている。
- 性別×年代別にみると、必要計は50代以下で高めである。
- 図書館利用頻度別にみると、必要計はライトユーザー（60.6%）で高めである。
- 図書館利用状況クラスター別にみると、必要計は限定的利用層（75.0%）で高めである。
- 総合満足度別にみると、必要計は満足度が低くなるほど高く、不満層で61.8%である。

⑯公衆Wi-Fiやインターネット閲覧端末の設置や増設



		サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	あまり必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体		1274	17.1	29.7	27.8	6.2	5.1	13.9	46.8	39.1
居住・勤務 通学区別	堺区	230	21.4	31.0	27.3	6.4	5.7	8.3	52.4	39.4
	中区	207	18.1	35.1	22.7	8.3	2.5	13.3	53.2	33.5
	東区	219	18.2	24.9	29.9	9.1	4.9	13.0	43.1	43.9
	西区	199	15.2	35.6	23.7	6.7	2.7	16.1	50.8	33.1
	南区	205	19.3	27.5	30.1	2.7	8.6	11.8	46.8	41.4
	北区	214	19.6	28.9	31.0	5.4	4.3	10.7	48.5	40.7
	美原区	185	18.6	30.7	24.4	5.1	5.8	15.4	49.3	35.3

		サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	あまり必要ではない	不明	必要計	不要計
全 体		1274	17.1	29.7	27.8	6.2	5.1	13.9	46.8	39.1
性別×年代別	男性	378	18.7	29.9	25.5	7.2	6.2	12.6	48.6	38.9
	20代以下	50	36.0	36.0	14.0	6.0	2.0	6.0	72.0	22.0
	30代	64	28.1	28.1	35.9	1.6	3.1	3.1	56.2	40.6
	40代	77	23.4	32.5	27.3	11.7	2.6	2.6	55.9	41.6
	50代	85	14.1	44.7	20.0	5.9	9.4	5.9	59.6	35.3
	60代以上	102	6.9	20.6	27.5	7.8	9.8	27.5	27.5	45.1
	女性	896	15.7	29.6	29.9	5.4	4.2	15.1	45.3	39.5
	20代以下	141	40.4	30.5	17.7	5.7	3.5	2.1	70.9	26.9
	30代	189	25.9	37.6	23.3	6.3	4.2	2.6	63.5	33.8
	40代	216	19.4	39.6	26.4	7.9	4.2	2.3	59.2	38.5
図書館利用頻度別	50代	195	16.9	34.9	30.3	5.6	4.1	8.2	51.8	40.0
	60代以上	155	2.6	20.6	37.4	3.9	4.5	31.0	23.2	45.8
	ヘビーユーザー	59	22.5	21.8	27.4	3.4	6.8	18.1	44.3	37.6
	ミドルユーザー	408	16.9	26.5	35.6	10.7	4.3	6.1	43.4	50.6
	ライトユーザー	223	18.6	42.0	22.0	4.5	2.8	10.1	60.6	29.3
図書館利用状況クラスター別	ノンユーザー	566	16.8	29.8	24.8	4.4	6.1	18.2	46.6	35.3
	学習研究利用層	111	33.5	19.0	31.7	9.5	3.1	3.1	52.5	44.3
	趣味読書利用層	124	7.3	26.7	38.7	10.8	8.2	8.3	34.0	57.7
	親子利用層	102	19.9	31.2	35.4	11.9	0.9	0.7	51.1	48.2
	限定的利用層	95	35.5	39.5	13.3	6.3	2.0	3.5	75.0	21.6
図書館利用頻度変化別	低頻度利用層	108	6.8	41.0	39.9	4.7	1.8	5.7	47.8	46.4
	増加層	128	16.0	37.8	28.5	12.5	3.6	1.7	53.8	44.6
	変化なし層	318	20.0	26.3	30.3	7.2	6.1	10.0	46.3	43.6
	減少層	214	15.2	36.0	33.1	8.7	1.4	5.7	51.2	43.2
総合満足度別	満足層	370	16.6	30.9	32.8	9.6	4.9	5.3	47.5	47.3
	非満足層	283	20.4	33.9	32.4	6.6	3.5	3.3	54.3	42.5
	中庸層	245	20.5	32.6	32.7	7.7	3.5	3.0	53.1	43.9
	不満層	38	19.9	41.9	30.3	-	2.9	5.1	61.8	33.2
堺市図書館利用経験別	利用経験あり	1020	17.1	33.2	29.1	7.3	4.9	8.5	50.3	41.3
	利用経験なし	125	18.3	23.3	30.2	3.7	4.6	20.0	41.6	38.5
	利用意向あり	746	17.9	31.4	31.5	7.6	4.1	7.6	49.3	43.2
利用意向別（特長呈示前）	利用意向なし	431	14.2	28.2	23.2	4.9	6.0	23.5	42.4	34.1

※ 〇 は全体より10ポイント以上、△ は全体より5ポイント以上高い 単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

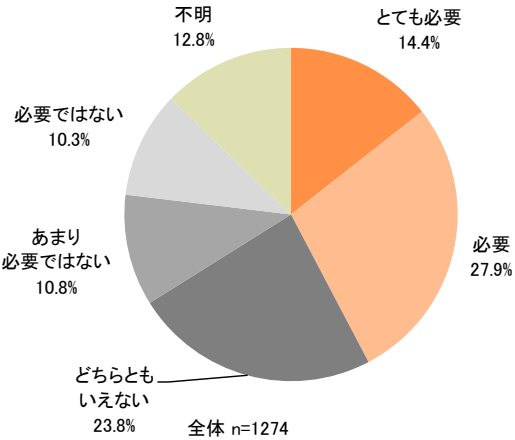
5-3 サービス充実の必要度

問20. 堺市の図書館にとって①～⑯のサービスの充実がどの程度必要かひとつずつお選びください。

カフェの設置を42.3%が必要としており、その内14.4%がとても必要だとしている。
20代以下女性・30代男女・ライトユーザー・限定的利用層・学習研究利用層・不満層で特に必要としている。

- カフェの設置については、「とても必要（14.4%）」「必要（27.9%）」をあわせた42.3%が必要としている。
- 性別×年代別みると、必要計は30代男性（59.4%）、20代以下女性（55.3%）、30代女性（53.4%）で高めである。
- 図書館利用頻度別みると、必要計はライトユーザー（53.6%）で高めである。
- 図書館利用状況クラス別みると、必要計は限定的利用層（59.6%）、学習研究利用層（52.7%）で高めである。
- 総合満足度別みると、必要計は不満層（53.9%）で高めである。

⑰ カフェの設置



	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全体	1274	14.4	27.9	23.8	10.8	10.3	42.3	44.9
居住・勤務通学区別								
堺区	230	15.9	33.9	21.9	7.6	12.7	49.8	42.2
中区	207	14.0	26.6	26.5	12.1	9.0	40.6	47.6
東区	219	18.2	24.6	21.1	12.4	12.1	42.8	45.6
西区	199	16.0	31.6	22.2	7.0	9.0	47.6	38.2
南区	205	17.8	22.3	23.9	10.4	13.8	40.1	48.1
北区	214	13.3	27.0	27.6	14.8	8.0	40.3	50.4
美原区	185	13.9	27.1	19.8	11.6	12.2	41.0	43.6

	サンプル数	とても必要	必要	どちらともいえない	必要ではない	不明	必要計	不要計
全体	1274	14.4	27.9	23.8	10.8	10.3	42.3	44.9
性別×年代別								
男性	378	15.5	27.3	20.9	11.7	12.5	42.8	45.1
20代以下	50	24.0	22.0	30.0	10.0	10.0	46.0	50.0
30代	64	21.9	37.5	21.9	9.4	6.3	59.4	37.6
40代	77	22.1	29.9	20.8	14.3	10.4	52.0	45.5
50代	85	12.9	23.5	25.9	14.1	16.5	36.4	56.5
60代以上	102	6.9	25.5	14.7	10.8	15.7	32.4	41.2
女性	896	13.4	28.4	26.4	10.0	8.4	41.8	44.8
20代以下	141	29.8	25.5	24.8	8.5	7.8	55.3	41.1
30代	189	19.0	34.4	23.3	10.6	10.1	53.4	44.0
40代	216	16.2	31.9	28.7	13.9	6.9	48.1	49.5
50代	195	13.3	36.4	27.7	8.7	7.2	49.7	43.6
60代以上	155	5.2	23.2	26.5	9.0	9.0	28.4	44.5
書籍・電子書籍読書時間別								
ヘビーユーザー	102	9.8	31.0	18.8	14.4	18.8	40.8	52.0
ミドルユーザー	97	15.1	25.5	24.5	13.2	12.4	40.6	50.1
ライトユーザー	300	20.0	33.6	19.2	10.4	7.9	53.6	37.5
ノンユーザー	615	12.2	26.3	26.6	10.9	9.5	38.5	47.0
図書館利用頻度別								
ヘビーユーザー	59	20.1	17.6	17.4	17.5	9.4	37.7	44.3
ミドルユーザー	408	13.2	27.6	24.3	15.8	13.9	40.8	54.0
ライトユーザー	223	16.1	30.9	28.5	7.7	7.8	47.0	44.0
ノンユーザー	566	14.3	28.2	22.8	8.2	9.0	42.5	40.0
図書館利用状況クラス別								
学習研究利用層	111	24.3	28.4	20.9	11.4	12.0	52.7	44.3
趣味読書利用層	124	8.9	23.7	24.2	17.9	17.0	32.6	59.1
親子利用層	102	17.3	25.5	28.4	18.7	9.3	42.8	56.4
限定的利用層	95	28.0	31.6	23.2	6.3	6.7	59.6	36.2
低頻度利用層	108	7.2	38.1	30.6	12.2	7.9	45.3	50.7
図書館利用頻度変化別								
増加層	128	13.8	29.0	20.4	19.9	15.3	42.8	55.6
変化なし層	318	15.9	25.8	23.7	13.1	13.0	41.7	49.8
減少層	214	13.8	31.0	30.0	11.6	8.2	44.8	49.8
総合満足度別								
満足層	370	13.0	31.2	25.1	13.7	12.9	44.2	51.7
非満足層	283	17.1	26.1	26.8	15.9	10.5	43.2	53.2
中層	245	15.9	25.6	28.1	15.5	11.5	41.5	55.1
不満層	38	24.6	29.3	19.0	18.0	4.1	53.9	41.1
堺市図書館利用経験別								
利用経験あり	1020	14.2	30.2	24.5	12.5	11.3	44.4	48.3
利用経験なし	125	16.9	23.5	27.8	6.3	5.5	40.4	39.6
利用意向別								
利用意向あり	746	15.4	32.4	24.3	12.0	9.8	47.8	46.1
利用意向なし	431	12.9	22.4	23.8	8.3	9.4	35.3	41.5

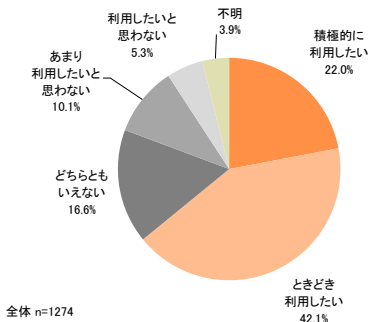
※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い 単位: %

5. 堺市図書館の認識状況

5-4 今後の利用意向（再認）

問21. 改めてお聞きますが、今後、堺市の図書館をどの程度利用したいと思いますか。(SA)

- 堺市図書館へは64.1%が今後の利用意向があり、その内、22.0%が積極的に利用したいとしている。30～40代女性の意向が特に高めである。
- 堺市図書館の今後の利用意向は、「積極的に利用したい（22.0%）」「ときどき利用したい（42.1%）」をあわせた64.1%が利用意向があるとしている。
 - 性別×年代別にみると、30～40代女性で「積極的に利用したい」の比率が高めである。
 - 堺市図書館までの所要時間別にみると、「積極的に利用したい」の比率は15分未満で29.4%、15分以上30分未満で25.5%、30分以上で11.7%である。
 - 図書館利用状況クラスター別にみると、「積極的に利用したい」の比率は親子利用層で68.6%、趣味読書利用層で55.6%、学習研究利用層で47.5%で高めである。



		サンプル数	積極的に利用したい	ときどき利用したい	いえないとも	あまり利用したいと思わない	利用したいと思わない	不明	意向計	非意向計
全 体		1274	22.0	42.1	16.6	10.1	5.3	3.9	64.1	32.0
居住・勤務通学区別	堺区	230	20.1	42.6	18.5	11.5	4.5	2.7	62.7	34.5
	中区	207	17.5	46.8	19.8	8.9	5.0	2.2	64.3	33.7
	東区	219	25.5	46.8	10.3	12.6	2.3	2.4	72.3	25.2
	西区	199	19.9	44.8	15.9	8.7	6.4	4.3	64.7	31.0
	南区	205	21.2	38.8	20.2	11.3	6.0	2.5	60.0	37.5
	北区	214	21.8	40.3	18.7	10.8	6.4	2.1	62.1	35.9
	美原区	185	23.4	39.9	15.2	6.2	5.5	9.8	63.3	26.9
性別×年代別	男性	378	20.7	41.0	17.7	10.9	6.9	2.9	61.7	35.5
	20代以下	50	12.0	42.0	26.0	8.0	4.0	8.0	54.0	38.0
	30代	64	14.1	45.3	20.3	12.5	7.8	-	59.4	40.6
	40代	77	24.7	40.3	15.6	11.7	6.5	1.3	65.0	33.8
	50代	85	23.5	45.9	11.8	11.8	7.1	-	69.4	30.7
	60代以上	102	23.5	37.3	16.7	10.8	7.8	3.9	60.8	35.3
	女性	896	23.3	43.2	15.6	9.4	3.8	4.8	66.5	28.8
	20代以下	141	14.2	55.3	22.0	5.0	3.5	-	69.5	30.5
	30代	189	29.1	43.4	20.1	4.2	1.6	1.6	72.5	25.9
	40代	216	32.4	45.8	10.2	6.9	3.7	0.9	78.2	20.8
	50代	195	20.0	41.0	16.4	15.4	4.1	3.1	61.0	35.9
	60代以上	155	21.3	38.7	14.2	11.6	4.5	9.7	60.0	30.3

		サンプル数	積極的に利用したい	ときどき利用したい	いえないとも	あまり利用したいと思わない	利用したいと思わない	不明	意向計	非意向計
	全 体	1274	22.0	42.1	16.6	10.1	5.3	3.9	64.1	32.0
堺市図書館までの 所要時間別	15分未満	453	29.4	43.3	11.8	9.8	3.4	2.3	72.7	25.0
	15分以上30分未満	473	25.5	43.2	16.3	9.7	3.0	2.4	68.7	29.0
	30分以上	227	11.7	49.2	18.3	11.8	6.3	2.6	60.9	36.4
堺市図書館までの 移動手段別	徒歩・自転車	710	25.4	43.8	16.5	9.4	3.2	1.7	69.2	29.1
	自家用車・バイク・原付	412	22.5	45.9	13.0	10.4	4.4	3.8	68.4	27.8
	バス・電車などの公共交通	86	11.8	39.0	20.2	14.2	5.6	9.2	50.8	40.0
図書館利用 頻度別	ヘビーユーザー	59	68.4	17.7	7.7	-	3.3	2.8	86.1	11.0
	ミドルユーザー	408	45.7	47.5	4.0	0.6	0.4	1.8	93.2	5.0
	ライトユーザー	223	15.2	54.3	17.9	8.5	1.4	2.6	69.5	27.8
図書館利用 時間帯別	ノンユーザー	566	4.6	37.7	24.6	18.3	9.9	4.9	42.3	52.8
	平日利用者	445	41.3	44.9	8.1	2.4	1.0	2.3	86.2	11.5
	休日利用者	376	44.8	43.9	7.5	2.5	0.5	0.8	88.7	10.5
同伴者別	夜間利用者	63	55.8	26.1	10.9	1.2	3.0	3.0	81.9	15.1
	非同伴利用層	497	40.5	45.2	9.2	2.5	0.4	2.2	85.7	12.1
	同伴利用層	250	40.6	48.4	5.1	3.5	1.5	0.9	89.0	10.1
図書館 利用状況 クラスター別	子ども・孫と 友人と	223	43.1	46.5	4.3	3.6	1.4	1.0	89.6	9.3
	学習研究利用層	111	47.5	41.2	10.0	1.3	-	-	88.7	11.3
	趣味読書利用層	124	55.6	39.5	2.1	-	1.3	1.6	95.1	3.4
図書館 利用頻度 変化別	親子利用層	102	68.6	27.6	2.1	0.9	-	0.7	96.2	3.0
	限定的利用層	95	19.6	57.0	16.1	6.0	0.8	0.6	76.6	22.9
	低頻度利用層	108	23.0	59.5	13.9	3.1	-	0.4	82.5	17.0
総合 満足度別	増加層	128	64.7	28.8	3.9	1.1	1.5	-	93.5	6.5
	変化なし層	318	38.6	47.6	9.2	2.0	0.8	1.9	86.2	12.0
	減少層	214	25.7	54.8	10.8	4.0	1.2	3.7	80.5	16.0
堺市図書館 利用経験別	満足層	370	46.2	42.4	6.3	1.5	1.3	2.4	88.6	9.1
	非満足層	283	29.8	55.0	11.0	3.5	-	0.6	84.8	14.5
	中満足層	245	29.6	55.4	11.4	2.9	-	0.7	85.0	14.3
利用意向別 (特長呈示前)	不満層	38	30.9	52.8	9.0	7.3	-	-	83.7	16.3
	利用経験あり	1020	27.1	45.5	14.3	8.0	2.1	3.0	72.6	24.4
	利用経験なし	125	3.7	33.2	24.5	22.4	10.4	5.9	36.9	57.3
利用意向あり (特長呈示前)	利用意向あり	746	34.7	59.4	2.5	0.2	0.1	3.0	94.1	2.8
	利用意向なし	431	1.4	13.8	38.8	26.7	14.2	4.1	15.2	80.7

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

5. 堺市図書館の認識状況

5-4 今後の利用意向（再認）

問18. 今後、堺市の図書館をどの程度利用したいと思いますか。(SA)
問21. 改めてお聞きますが、今後、堺市の図書館をどの程度利用したいと思いますか。(SA)

問19. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向に
すべてお聞かせください。(3) 魅力に感じるもの(MA)

- サービスの呈示後に利用意向のなかった層の内、5.8%が意向ありに転じている。
- 利用意向変化別に特徴の魅力度をみると、意向が上昇した層は「電子書籍提供サービスを利用できる（32.2%）」「国立国会図書館の歴史的音源やデジタル化資料送信サービスの利用（26.3%）」をより魅力に感じている。

■ 利用意向変化の状況

		利積 用極 した に い	利と とき ど き い	いど えち なら とも	思利 わ用 なな いた いと	思利 わ用 なな いた いと	計
利用意向別 (特長呈示前)	利用意向あり	22.5	38.5	1.7	0.2	0.1	63.0
	利用意向なし	0.5	5.3	15.4	10.3	5.5	37.0
計		23.0	43.8	17.1	10.5	5.6	100.0

■ 利用意向変化別の特徴魅力度

		サ ン プ ル 数	館 中 央 の 他 に 各 区 に 図 書 館 が あ る	分 担 収 集 し て い る	図 書 館 の 特 色 を ふ ま え る	他 館 の 本 ・ 資 料 を 近 く の 図 書 館 に 取 り 寄 せ て く る	市 外 の 図 書 館 な ど か ら の 図 書 館 に 取 り 寄 せ て く る	書 相 談 や 調 査 相 談 が で き る	図 書 館 の 専 門 職 員 に 読 み か け を し て く る	や 返 却 日 の 延 長 が で き る	イン ター ネ ッ ト で 予 約 可 能	オン ライ ン デ ー タ ベ ー ス を 利 用 で き る	料 音 源 や デ ジ タ ル 化 資 料 送 信 サ ー ビ ス の 利 用	国 立 国 会 図 書 館 の 歴 史 的 音 源 や デ ジ タ ル 化 資 料 送 信 サ ー ビ ス の 利 用	電 子 書 籍 提 供 サ ー ビ ス を 利 用 で き る	い ど の イ ベ ン ト を 行 っ て い る	お は な し の 会 や 講 演 会 な ど の イ ベ ン ト を 行 っ て い る	図 書 館 だ よ り （ ゆ ず り は ） を 発 行 し て い る	ポ ラ ン テ ィ ア や サ ボ ー タ ー を 募 集 し て い る
全 体		1274	14.3	13.7	28.5	28.1	15.4	34.1	21.4	19.2	25.3	15.1	8.5	8.4					
来訪意向 変化別	変化なし意向あり	712	20.0	17.6	37.8	35.7	21.2	42.2	26.3	23.7	30.1	19.8	11.1	11.1					
	意向上昇	79	9.2	12.0	27.6	31.9	14.8	37.6	21.3	26.3	32.2	14.6	8.4	7.3					
	意向低下	19	17.8	10.1	21.6	32.3	13.1	20.7	12.3	12.3	12.3	18.6	10.1	－					
	変化なし意向なし	341	5.8	8.0	14.6	16.8	7.6	22.4	14.6	11.7	19.4	7.5	4.8	4.9					
意向上昇-変化なし意向なし			3.4	4.0	13.0	15.1	7.2	15.2	6.7	14.6	12.8	7.1	3.6	2.4					

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

単位: %

Ⅲ．来館者調査 調査結果

【報告書記載の注意点】

- ・図表中の「n」は、各設問の集計対象者数を示し、各選択肢の回答比率は「n」を集計母数として算出している。
- ・比率は小数点第2位を四捨五入した小数点第1位までを表示している。そのため、1つだけ回答を求める設問（単一回答設問）でも、四捨五入の関係上、各選択肢の比率の合計が100.0%にならない場合がある。
1人の回答者に2つ以上の回答を求める設問（複数回答設問）では、比率の合計は、100.0%を超える場合がある。
- ・各設問における「不明」とは、回答がなかった無回答をさすものである。

【属性別のクロス集計分析の注意点】

属性別のクロス集計分析におけるサンプル誤差は、50サンプルで最大13.9%、30サンプルで最大17.9%発生する。
この誤差を考慮して、30サンプル未満の属性の回答比率については参考値として扱う。

【用語の説明】

SA・・・該当質問に対して、複数の選択項目の中から一つだけ選択する質問形式

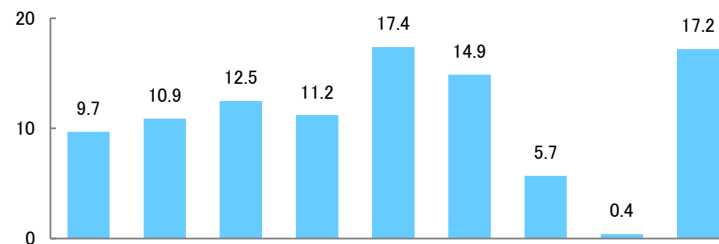
MA・・・該当質問に対して、複数の選択項目の中から2つ以上（1つでも可）選択することができる質問形式

J・・・該当質問に対して、数値で回答する質問形式

■回答者特性

① 居住区

単位：％
全体 n=2743



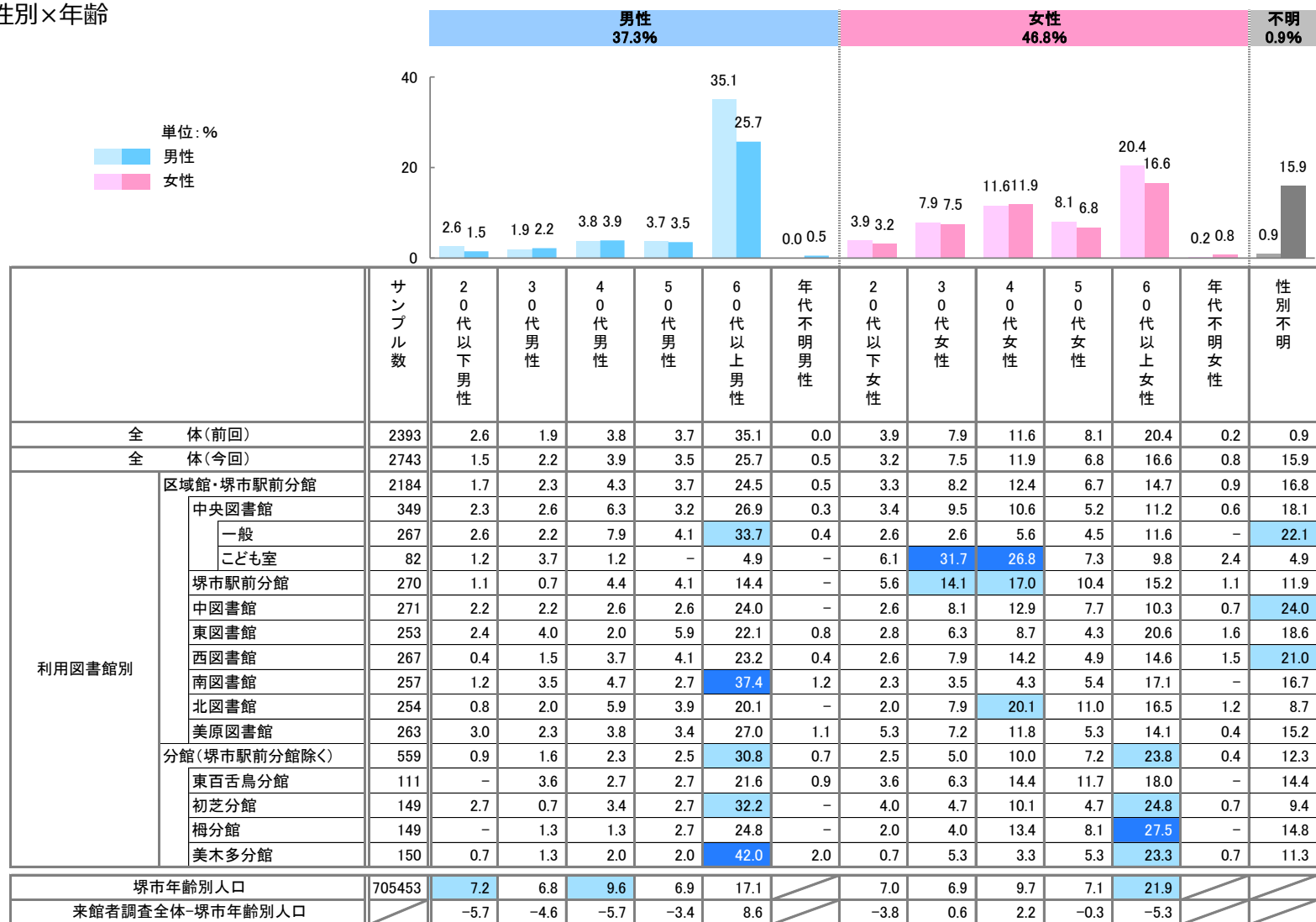
		サンプル数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市外	不明
全 体		2743	9.7	10.9	12.5	11.2	17.4	14.9	5.7	0.4	17.2
利用図書館別	区域館・堺市駅前分館	2184	12.1	9.9	9.9	14.0	10.4	18.0	7.0	0.4	18.3
	中央図書館	349	31.5	5.4	2.0	17.8	1.1	20.9	0.6	0.9	19.8
	一般	267	30.0	6.4	1.9	17.6	1.5	17.6	0.7	0.7	23.6
	こども室	82	36.6	2.4	2.4	18.3	-	31.7	-	1.2	7.3
	堺市駅前分館	270	50.0	-	0.4	4.1	-	31.1	-	0.4	14.1
	中図書館	271	0.7	54.6	0.4	12.2	3.7	4.1	-	-	24.4
	東図書館	253	2.0	9.9	59.7	-	0.8	1.6	4.3	0.8	20.9
	西図書館	267	1.1	3.4	-	72.3	1.9	0.7	-	-	20.6
	南図書館	257	0.4	4.7	-	0.4	77.0	0.4	0.4	0.4	16.3
	北図書館	254	2.4	-	2.8	0.8	0.8	82.3	0.4	0.4	10.2
	美原図書館	263	0.8	1.5	18.6	1.1	2.7	3.4	52.5	0.4	19.0
	分館（堺市駅前分館除く）	559	0.2	14.8	22.9	0.5	44.7	2.9	0.4	0.5	13.1
	東百舌鳥分館	111	-	70.3	8.1	1.8	0.9	4.5	-	-	14.4
	初芝分館	149	-	2.7	79.9	-	1.3	6.7	1.3	-	8.1
	梅分館	149	0.7	0.7	-	0.7	79.9	0.7	-	-	17.4
	美木多分館	150	-	-	-	-	85.3	-	-	2.0	12.7

※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い

単位：％

■回答者特性

② 性別×年齢



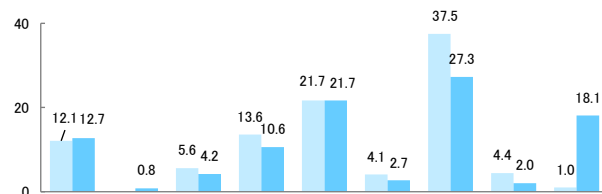
※ ■ は全体より10ポイント以上、 ■ は全体より5ポイント以上高い

単位：%

■回答者特性

③ 職業

単位：％
 全体(前回) n=2393
 全体(今回) n=2743



		サンプル数	団体職員・公務員・会社役員・会社役員(※)	会社役員(※)	白営業・自由業(※)	パート・アルバイト	家事専業	学生・受検生	無職	その他	不明
全体(前回)		2393	12.1	0.8	5.6	13.6	21.7	4.1	37.5	4.4	1.0
全体(今回)		2743	12.7	0.8	4.2	10.6	21.7	2.7	27.3	2.0	18.1
利用図書館別	区域館・堺市駅前分館	2184	14.1	0.9	4.2	10.9	21.2	2.9	25.0	2.0	19.0
	中央図書館	349	13.5	1.1	4.6	8.6	19.5	3.7	25.8	2.0	21.2
	一般	267	12.7	1.5	4.5	6.7	12.7	3.7	31.1	2.6	24.3
	こども室	82	15.9	-	4.9	14.6	41.5	3.7	8.5	-	11.0
	堺市駅前分館	270	20.4	1.9	1.9	11.1	27.8	3.0	18.1	2.2	13.7
	中図書館	271	13.7	0.4	5.2	7.7	19.9	3.0	21.8	3.0	25.5
	東図書館	253	13.0	1.6	4.0	9.1	20.2	4.3	24.1	1.6	22.1
	西図書館	267	10.5	-	4.5	11.2	25.1	0.4	24.0	2.2	22.1
	南図書館	257	9.3	0.8	2.7	6.6	19.8	0.8	39.7	1.6	18.7
	北図書館	254	20.5	0.8	3.9	19.7	18.9	2.0	22.4	1.2	10.6
	美原図書館	263	11.8	0.4	6.5	13.7	18.6	5.7	24.7	1.9	16.7
	分館(堺市駅前分館除く)	559	7.2	0.4	4.5	9.5	23.4	2.1	36.1	2.0	14.8
	東百舌鳥分館	111	9.0	-	6.3	16.2	19.8	2.7	28.8	0.9	16.2
	初芝分館	149	5.4	-	6.0	4.7	28.2	5.4	36.9	4.7	8.7
	榎分館	149	7.4	-	2.7	12.1	26.8	-	28.9	1.3	20.8
	美木多分館	150	7.3	1.3	3.3	6.7	18.0	0.7	48.0	0.7	14.0
性別×年代別	男性	1023	19.2	1.4	7.2	4.7	0.1	2.7	55.9	3.5	5.3
	20代以下	42	23.8	-	2.4	4.8	-	61.9	2.4	2.4	2.4
	30代	60	58.3	-	6.7	16.7	-	3.3	10.0	1.7	3.3
	40代	106	57.5	4.7	14.2	5.7	-	-	8.5	3.8	5.7
	50代	95	54.7	2.1	22.1	1.1	1.1	-	7.4	6.3	5.3
	60代以上	706	5.2	1.0	4.2	4.1	-	-	76.8	3.3	5.4
	女性	1283	11.3	0.5	3.0	18.7	45.4	3.7	12.0	1.2	4.1
	20代以下	87	12.6	-	-	9.2	14.9	52.9	1.1	2.3	6.9
	30代	206	21.4	1.0	2.4	18.0	50.5	-	4.9	0.5	1.5
	40代	327	14.7	0.6	4.0	27.2	43.1	-	4.9	2.1	3.4
	50代	187	14.4	1.6	4.3	32.1	38.0	-	4.8	1.1	3.7
	60代以上	455	2.6	-	2.9	9.0	54.7	0.2	25.3	0.9	4.4

※ 全体より10ポイント以上、全体より5ポイント以上高い
 ※「会社経営者・会社役員」は今回のみ

単位：％

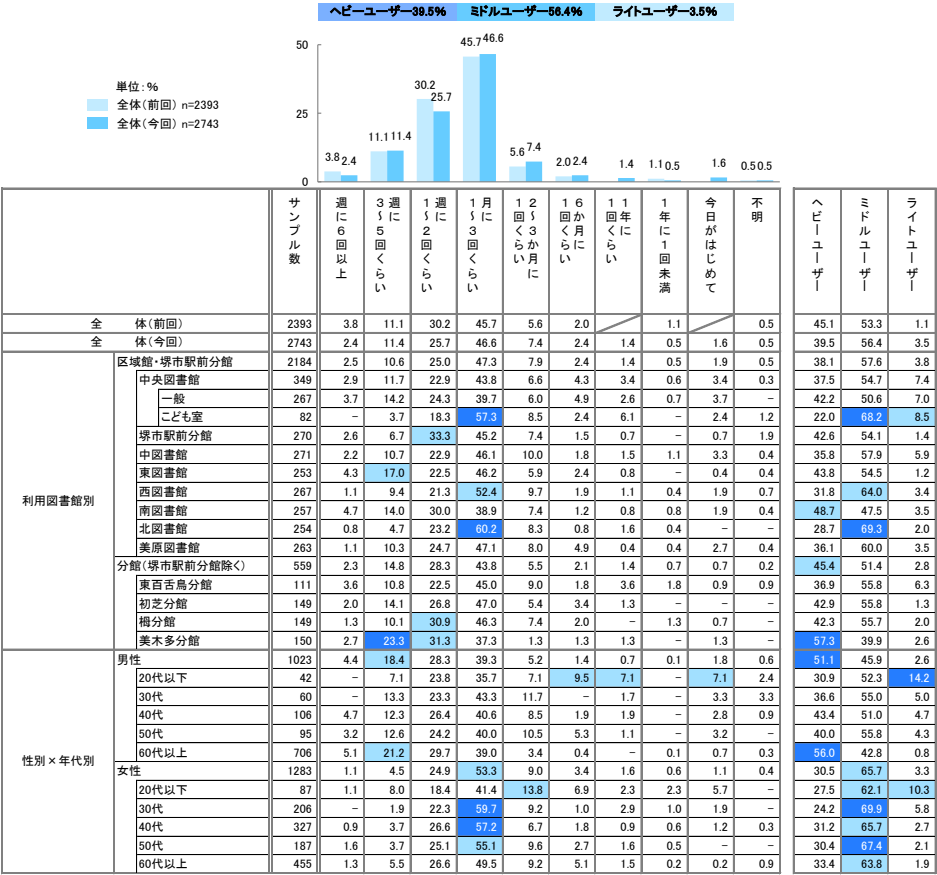
1. 堺市図書館の利用状況

1-1. 利用頻度

問1. 普段、こちらの図書館をどれくらい利用していますか。(SA)

堺市図書館の利用頻度は、46.6%が「月に1～3回」くらい。60代以上男性・美木多分館利用者は週1回以上のヘビーユーザーが半数を占める。

- 図書館の利用頻度は、「月に1～3回くらい」の比率が最も高く46.6%で、次いで「週に1～2回くらい（25.7%）」「週に3～5回くらい（11.4%）」である。週1回以上のヘビーユーザーは39.5%、月1回～6ヶ月に1回くらいのミドルユーザーは56.4%、6ヶ月に1回未満のライトユーザーは3.5%である。前回と比較するとヘビーユーザーが5.6ポイント低下している。
- 利用図書館別にみると、ヘビーユーザーの比率が最も高いのは美木多分館で57.3%、次いで南図書館（48.7%）である。
- 性別×年代別にみると、男性は年代が高くなるほどヘビーユーザーの比率が高い傾向があり、60代以上男性で56.0%である。女性は年代を問わずミドルユーザーが6割を占める。



※ 全体より10ポイント以上、全体より5ポイント以上高い
※ 前回項目は、頻度の高い順から、「ほぼ毎日」「週3～4回」「週1～2回」「月1～3回」「2～3ヶ月に1回」「年に1～2回」「数年に1回・初めて」「無回答」

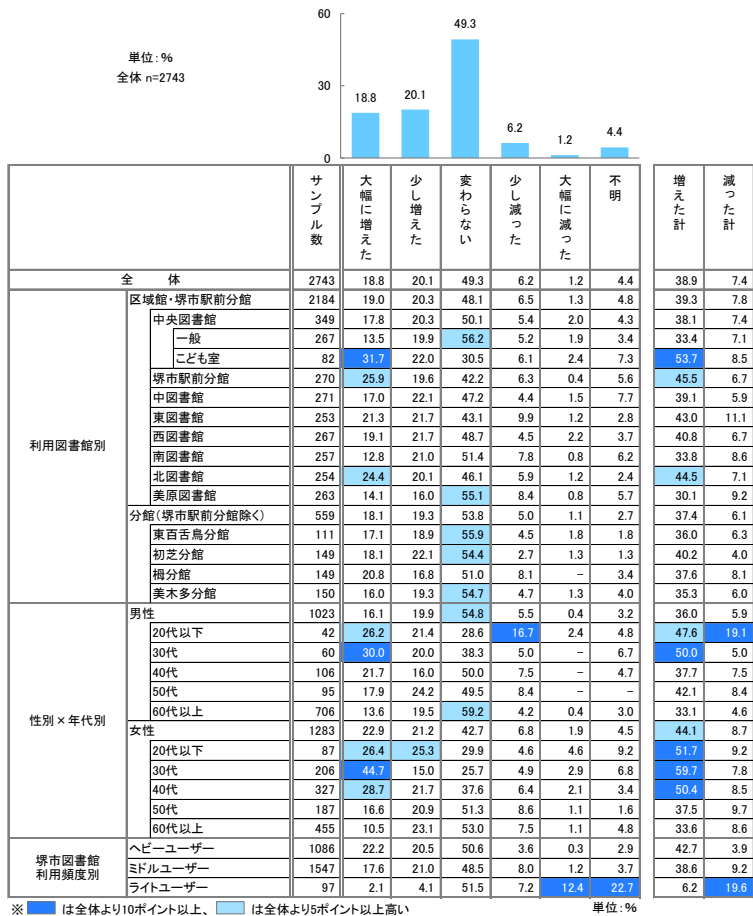
1. 堺市図書館の利用状況

1-2. 利用頻度変化

問2. 5年前と比べて、図書館の利用に変化はありましたか。(SA)

来館者の38.9%が堺市図書館の利用頻度が増えている。増えた比率が高めなのはこども室・堺市駅前分館・北図書館・30代以下男女・40代女性である。

- 直近5年間の利用頻度の変化は、「大幅に増えた（18.8%）」「少し増えた（20.1%）」を合わせた増えた計が38.9%、「大幅に減った（1.2%）」「少し減った（6.2%）」を合わせた減った計が7.4%である。
- 利用図書館別にみると、増えた計が最も高いのは中央図書館（こども室）（53.7%）、次いで堺市駅前分館（45.5%）、北図書館（44.5%）である。
- 性別×年代別にみると、30代以下男性（20代以下男性で47.6%、30代男性で50.0%）、40代以下女性（20代以下女性51.7%、30代女性59.7%、40代女性50.4%）で増えた計が高めである。



■ 図書館利用頻度の状況

	週に6回以上	週に3〜5回くらい	週に1〜2回くらい	月に1〜3回くらい	2〜3か月に1回くらい	6か月に1回くらい	1年に1回くらい	1年に1回未満	今日がはじめて	計
大幅に増えた	0.8	2.7	5.7	9.6	0.7	0.1	0.0	-	0.0	19.7
少し増えた	0.4	2.4	5.7	10.5	1.6	0.3	0.0	-	0.1	21.1
変わらない	1.3	6.1	13.6	23.5	3.9	1.3	0.9	0.2	0.8	51.5
少し減った	-	0.3	1.2	3.1	1.2	0.3	0.1	0.1	0.1	6.5
大幅に減った	-	0.1	0.0	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.1	1.3
計	2.4	11.6	26.2	47.0	7.5	2.3	1.3	0.4	1.1	100.0

単位:%

1. 堺市図書館の利用状況

1-3. 利用者居住町丁目

問11. あなた自身について、お聞かせください。

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
中央図書館 (一般)	堺区	不明	15
		三条通	4
		東上野芝町	4
		西湊町	3
		大仙中町	3
		旭ヶ丘	2
		永代町	2
		向陵中町	2
		向陵東町	2
		四条通	2
		石津町	2
		中安井町	2
		一条通	1
		霞ヶ丘町	1
		協和町	1
		錦之町	1
		九間町東	1
		五条通	1
		向陵西町	1
		甲斐町東	1
		香ヶ丘町	1
		砂道町	1
		材木町西	1
		寺地町東	1
		戎鳥町	1
		宿院町	1
		宿院町西	1
		出島町	1
		昭和通	1
		新在家町西	1
		浅香山町	1
		大仙町	1
		大町西	1
		大浜中町	1
		大浜南町	1
		中永山園	1
		田出井町	1
		南花田口町	1
		南三国ヶ丘町	1
		二条通	1
		賑町	1
		八千代通	1
		百舌鳥夕雲町	1
		北安井町	1
		北花田口町	1
		北瓦町	1
		北三国ヶ丘町	1
		陵西通	1
		緑ヶ丘中町	1

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
中央図書館 (一般)	中区	不明	4
		土師町	3
		深井沢町	2
		上之	1
		深井中町	1
		深井東町	1
		深阪	1
		大野芝町	1
		八田西町	1
		福田	1
		堀上町	1
		引野町	1
		日置荘西町	1
		菩提町	1
		北野田	1
		不明	1
	東区	上野芝町	14
		不明	6
		浜寺船尾町西	5
		上野芝向ヶ丘町	3
	西区	草部	2
		津久野町	2
		浜寺諏訪森町西	2
		浜寺石津町中	2
		北条町	2
		下田町	1
		家原寺町	1
		神野町	1
		浜寺石津町	1
		浜寺石津町東	1
		浜寺船尾町	1
		鳳西町	1
		鳳南町	1
		鳳北町	1

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
中央図書館 (一般)	南区	新檜尾台	1
		晴美台	1
		赤坂台	1
		不明	1
		不明	10
	北区	百舌鳥赤畑町	9
		百舌鳥梅北町	5
		百舌鳥本町	5
		東上野芝町	4
		中百舌鳥町	3
		百舌鳥	2
		百舌鳥西之町	2
		百舌鳥梅町	2
		新金岡町	2
		黒土町	1
		常盤町	1
		北花田町	1
	美原区	不明	2
	泉大津市		1
	和泉市		1
	不明		63

1. 堺市図書館の利用状況

1-3. 利用者居住町丁目

問11. あなた自身について、お聞かせください。

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
中央図書館 (こども室)	堺区	不明	5
		大仙中町	3
		緑ヶ丘北町	3
		栄橋町	2
		旭ヶ丘	1
		旭ヶ丘北町	1
		永代町	1
		京町通	1
		五月町	1
		向陵西町	1
		七条通	1
		西永山園	1
		大仙町	1
		大浜南町	1
		中永山園	1
		南花田口町	1
		南庄町	1
		北旅籠町	1
		陵西通	1
		緑ヶ丘中町	1
		緑ヶ丘南町	1
	中区	深井	1
		不明	1
	東区	大美野	1
		菩提町	1
	西区	上野芝町	6
		上野芝向ヶ丘町	2
		鳳北町	2
		宮下町	1
		神野町2	1
		浜寺諏訪森町西	1
		浜寺町	1
		北条町	1
	北区	百舌鳥赤畑町	9
		中百舌鳥町	3
		東上野芝町	3
		百舌鳥梅北町	3
		不明	3
		黒土町	1
		百舌鳥	1
		百舌鳥西之町	1
		百舌鳥梅町	1
		百舌鳥本町	1
	富田林市		1
	不明		6

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
堺市駅前分館	堺区	不明	27
		田出井町	12
		東雲西町	10
		北三国ヶ丘町	10
		向陵中町	8
		香ヶ丘町	7
		浅香山町	7
		今池町	6
		中三国ヶ丘町	6
		向陵西町	5
		南三国ヶ丘町	5
		榎元町	3
		向陵東町	3
		海山町	2
		甲斐町東	2
		三国ヶ丘御幸通	2
		三宝町	2
		中田出井町	2
		南田出井町	2
		錦綾町	1
		熊野町西	1
		向陵	1
		七道西町	1
		戒之町	1
		少林寺町西	1
		神南辺町	1
		大仙中町	1
		大浜北町	1
		南島町	1
		文珠橋通	1
		北花田口町	1
		北瓦町	1
		北田出井町	1
	東区	日置荘西町	1
	西区	上野芝町	3
		津久野町	2
		不明	2
		上野芝向ヶ丘町	1
		浜寺諏訪森町	1
		平岡町	1
		北町	1

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
堺市駅前分館	北区	不明	15
		東浅香山町	13
		南長尾町	8
		北長尾町	7
		東三国ヶ丘町	6
		常盤町	5
		大豆塚町	5
		中長尾町	5
		長曾根町	5
		黒土町	3
		東雲東町	3
		北花田町	2
		奥本町	1
		新金岡町	1
		新堀町	1
		蔵前町	1
		東上野芝町	1
		百舌鳥赤畑町	1
		百舌鳥本町	1
	大阪市不明		1
	不明		38

1. 堺市図書館の利用状況

1-3. 利用者居住町丁目

問11. あなた自身について、お聞かせください。

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
中図書館	堺区	向陵東町	1
		不明	1
	中区	深井中町	27
		不明	27
		深井北町	14
		深井清水町	9
		深井	8
		土師町	8
		堀上町	8
		八田北町	7
		東山	5
		深井水池町	4
		宮園町	3
		八田寺町	3
		小阪	2
		深井沢町	2
		深井東町	2
		深阪	2
		土塔町	2
		八田西町	2
		平井	2
		毛穴町	2
		小阪西町	1
		新家町	1
		深井畑山町	1
		辻之	1
		田園	1
		八田寺町1	1
		伏尾	1
		福田	1
		北条町	1
	東区	関茶屋	1
	西区	堀上緑町	8
		上野芝向ヶ丘町	6
		上野芝町	3
		神野町	3
		津久野町	3
		平岡町	3
		不明	3
		北条町	2
		菱木	1
		鳳東町	1

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
中図書館	南区	三原台	2
		宮山台	1
		原山台	1
		深阪南	1
		竹城台	1
		桃山台	1
		美木多上	1
		不明	1
		槇塚台	1
	北区	百舌鳥陵南町	3
		金岡町	1
		上野芝町	1
		新金岡町	1
		中百舌鳥町	1
		東上野芝町	1
		百舌鳥	1
		百舌鳥赤畑町	1
		不明	1
	不明		66

1. 堺市図書館の利用状況

1-3. 利用者居住町丁目

問11. あなた自身について、お聞かせください。

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
東図書館	堺区	向陵東町	1
		甲斐町東	1
		田出井町	1
		南島町	1
		不明	1
	中区	福田	15
		不明	4
		陶器北	2
		辻之	1
		土塔町	1
		東山	1
		檜葉	1
	東区	不明	30
		北野田	26
		西野	22
		南野田	19
		高松	17
		大美野	13
		丈六	7
		草尾	5
		日置荘西町	3
		中茶屋	2
		日置荘原寺町	2
		日置荘町	2
		日置荘田中町	1
		日置荘北町	1
		菩提町	1
	南区	城山台	1
		不明	1
	北区	不明	2
		金岡町	1
	美原区	中百舌鳥町	1
		南余部	5
		阿弥	2
		北余部	2
		南余部西	1
	市外	不明	1
			2
	不明		53

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
西図書館	堺区	旭ヶ丘	1
		京町通	1
		寺地町東	1
	中区	不明	4
		毛穴町	2
		小阪	1
		小阪西町	1
		八田寺町	1
		不明	39
	西区	鳳南町	26
		上	19
		鳳中町	12
		鳳東町	12
		鳳西町	11
		浜寺元町	9
		浜寺南町	7
		鳳北町	7
		鳳	5
		神野町	4
		草部	4
		津久野町	4
		浜寺昭和町	4
		浜寺諏訪森町	3
		浜寺船尾町西	3
		原田	2
		山田	2
		上野芝向ヶ丘町	2
		上野芝町	2
		菱木	2
		堀上緑町	2
		下田町	1
		家原寺町	1
		宮下町	1
		浜寺	1
		浜寺公園町	1
		浜寺石津町	1
		浜寺石津町東	1
		浜寺船尾町	1
		浜寺船尾町東	1
		平岡町	1
		北条町	1
		北町	1
	南区	高尾	2
		三原台	1
		桃山台	1
		不明	1
	北区	不明	2
	不明		55

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
南図書館	堺区	柳之町東	1
		深阪	3
	中区	田園	2
		不明	2
		宮園町	1
		大野芝町	1
		辻之	1
		檜葉	1
		伏尾	1
	西区	不明	1
	南区	不明	46
		竹城台	21
		茶山台	21
		三原台	17
		高倉台	14
		若松台	14
		晴美台	14
		横塚台	14
		御池台	8
		原山台	3
		桃山台	3
		宮山台	2
		新檜尾台	2
		庭代台	2
		豊田	2
		稲葉	1
		釜室	1
		鴨谷台	1
		高倉台2	1
		高尾	1
		城山台	1
		城山台3	1
		深阪南	1
		晴美台1	1
		赤坂台	1
		土佐屋台	1
		別所	1
		片蔵	1
		和田東	1
		檜尾	1
	北区	東浅香山町	1
	美原区	不明	1
	河内長野市		1
	不明		42

1. 堺市図書館の利用状況

1-3. 利用者居住町丁目

問11. あなた自身について、お聞かせください。

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
北図書館	堺区	向陵東町	2
		戎之町東	1
		浅香山町	1
		北清水町	1
		不明	1
	東区	引野町	4
		日置荘北町	1
		菩提町	1
		野尻町	1
	西区	上野芝町	1
		不明	1
	南区	高倉台	1
		竹城台	1
	北区	新金岡町	49
		不明	35
		金岡町	34
		長曾根町	23
		中百舌鳥町	15
		北花田町	9
		蔵前町	7
		新堀町	6
		東浅香山町	4
		南花田町	4
		百舌鳥西之町	3
		百舌鳥梅北町	3
		野遠町	3
		東雲東町	2
		百舌鳥赤畑町	2
		百舌鳥梅町	2
		百舌鳥本町	2
		奥本町	1
		黒土町	1
		船堂町	1
		大豆塚町	1
		中村町	1
		東三国ヶ丘町	1
	美原区	多治井	1
	大阪市東住吉区	不明	1
	不明		26

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
美原図書館	堺区	向陵西町	1
		不明	1
		上之	1
	中区	深井東町	1
		土師町	1
		福田	1
	東区	南野田	9
		北野田	9
		不明	9
		日置荘西町	5
		日置荘北町	3
		高松	2
		草尾	2
		日置荘	2
		日置荘原寺町	2
		引野町	1
		丈六	1
		石原町	1
		大美野	1
		日置荘田中町	1
		菩提町	1
	西区	上野芝向ヶ丘町	1
		浜寺石津町東	1
		鳳南町	1
	南区	晴美台	2
		不明	2
		御池台	1
		新檜尾台	1
	北区	赤坂台	1
		不明	5
		金岡町	1
		南花田町	1
		百舌鳥梅北町	1
		野遠町	1

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
美原図書館	美原区	不明	28
		北余部	14
		阿弥	11
		南余部	11
		さつき野	9
		多治井	8
		平尾	8
		さつき野東	7
		黒山	5
		太井	5
		丹上	5
		大保	4
		さつき野西	3
		真福寺	3
		青南台	3
		大饗	3
		今井	2
		小平尾	2
		菅生	2
		さつき野西2	1
		小寺	1
		石原	1
		南余部西	1
		北余部西	1
	松原市		1
	不明		50

1. 堺市図書館の利用状況

1-3. 利用者居住町丁目

問11. あなた自身について、お聞かせください。

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
東百舌鳥分館	中区	土塔町	20
		土師町	12
		不明	9
		深井水池町	8
		大野芝町	8
		新家町	6
		福田	4
		深井清水町	2
		深井沢町	2
		深井畑山町	2
		小阪	1
		深井東町	1
		東山	1
		東八田	1
		陶器北	1
	東区	白鷺町	5
		関茶屋	1
		南野田	1
		不明	1
		野尻町	1
	西区	浜寺公園町	1
		不明	1
	南区	庭代台	1
	北区	中百舌鳥町	2
		百舌鳥梅町	2
		不明	1
	不明		16

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
初芝分館	中区	新家町	2
		陶器北	1
		福田	1
	東区	日置荘西町	32
		不明	19
		野尻町	16
		引野町	13
		菩提町	9
		日置荘北町	6
		白鷺町	6
		日置荘原寺町	4
		関茶屋	3
		大美野	3
		日置荘	3
		石原町	2
		西野	1
		草尾	1
		日置荘田中町	1
	南区	新檜尾台	1
		不明	1
	北区	金岡町	3
		不明	2
		新金岡町	1
		大豆塚町	1
		百舌鳥	1
		百舌鳥梅町	1
		百舌鳥陵南町	1
		北余部西	1
	美原区	不明	1
		不明	12

図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
桐分館	堺区	甲斐町東	1
	中区	深阪	1
	西区	草部	1
	南区	桃山台	31
		原山台	27
		不明	20
		庭代台	13
		御池台	11
		赤坂台	4
		檜尾	4
		鴨谷台	1
		三原台	1
		三木閉	1
		若松台	1
		小代	1
		新檜尾台	1
		茶山台	1
		美木多上	1
		槇塚台	1
	北区	百舌鳥	1
	不明		26

1．堺市図書館の利用状況

1-3．利用者居住町丁目

問11．あなた自身について、お聞かせください。

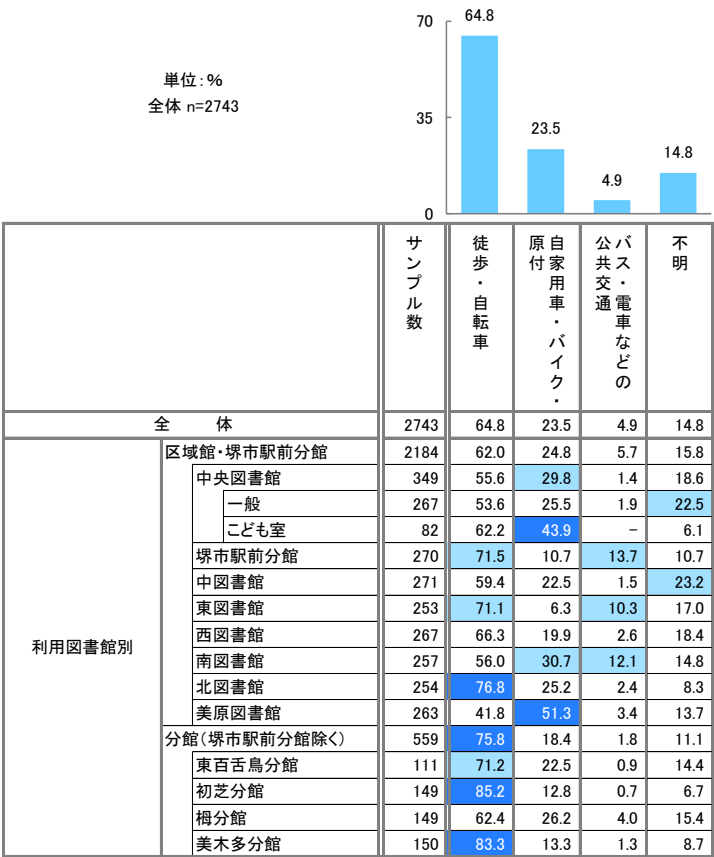
図書館	居住区	居住区以下	サンプル数
美木多分館	南区	新檜尾台	28
		鴨谷台	27
		城山台	22
		赤坂台	16
		不明	16
		御池台	5
		桃山台	4
		庭代台	3
		美木多上	3
		大庭寺	2
		茶山台	1
		檜尾	1
	和泉市		3
	不明		19

1. 堺市図書館の利用状況

1-4. 来館手段

問11. あなた自身について、お聞かせください。 (5) 堺市の図書館までの移動手段(MA)

- 堺市図書館への来館手段は「徒歩・自転車（64.8%）」が多数を占め、「自家用車・バイク・原付」が23.5%、「公共交通機関」が4.9%である。
- 堺市図書館への来館手段は、「徒歩・自転車」の比率が最も高く64.8%で、次いで「自家用車・バイク・原付（23.5%）」「バス・電車などの公共交通（4.9%）」である
 - 利用図書館別にみると、初芝分館・美木多分館・北図書館で「徒歩・自転車」、美原図書館・中央図書館（こども室）で「自家用車・バイク・原付」の比率が高めである。
 - 性別×年代別にみると、20代以下男女・50代女性・60代以上男女で「徒歩・自転車」、30～40代男女で「自家用車・バイク・原付」の比率が高めである。



		サンプル数	徒歩・自転車	自家用車・バイク・原付	バス・電車などの公共交通	不明
全 体		2743	64.8	23.5	4.9	14.8
性別×年代別	男性	1023	76.1	24.7	6.0	0.8
	20代以下	42	81.0	11.9	7.1	4.8
	30代	60	61.7	41.7	8.3	－
	40代	106	66.0	34.9	8.5	1.9
	50代	95	72.6	25.3	8.4	－
	60代以上	706	78.9	22.7	5.0	0.6
	女性	1283	74.4	29.7	5.5	1.1
	20代以下	87	77.0	19.5	9.2	2.3
	30代	206	70.4	37.9	6.3	0.5
	40代	327	71.3	37.9	4.3	0.9
50代	187	76.5	27.3	4.3	1.1	
60代以上	455	77.8	22.9	5.7	0.9	
堺市図書館 利用頻度別	ヘビーユーザー	1086	69.9	16.9	5.3	14.5
	ミドルユーザー	1547	62.5	27.7	4.7	14.1
	ライトユーザー	97	44.3	27.8	4.1	28.9
堺市図書館 利用頻度変化別	増加層	1068	67.2	24.3	5.7	11.5
	変化なし層	1351	63.7	23.0	4.1	16.6
	減少層	204	65.2	23.5	5.9	14.7

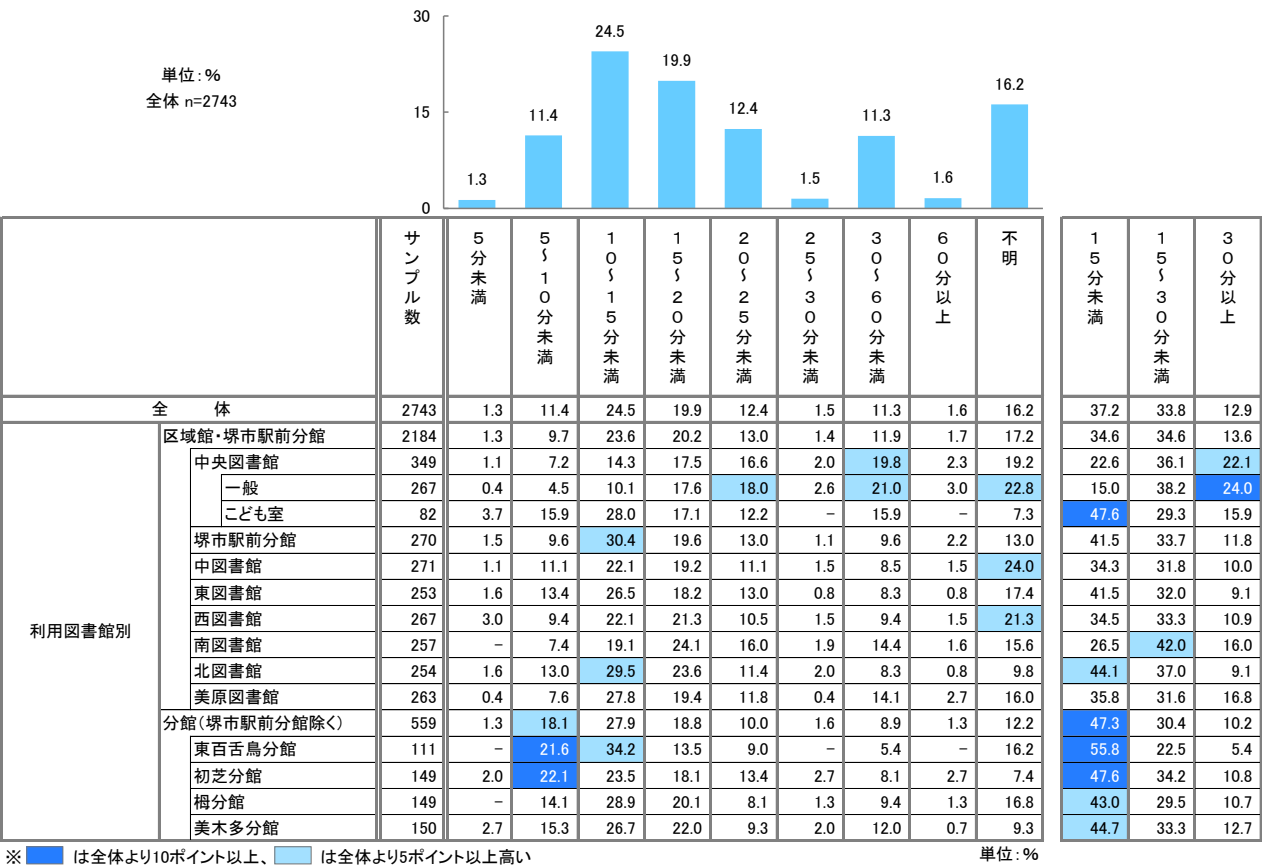
※ ■ は全体より10ポイント以上、 ■ は全体より5ポイント以上高い 単位：％

1. 堺市図書館の利用状況

1-5. 来館の所要時間

問11. あなた自身について、お聞かせください。 (4) 堺市の図書館までの所要時間 (計) (J)

- 堺市図書館までの所要時間は、15分未満が37.2%、15～30分未満が33.8%、30分以上が12.9%である。
- 堺市図書館までの所要時間は、「10～15分未満」の比率が最も高く24.5%で、「5分未満 (1.3%)」「5～10分未満 (11.4%)」をあわせた15分未満が37.2%である。「15分～30分未満」は33.8%、「30分以上」は12.9%である。
 - 利用図書館別にみると、中央図書館 (こども室)・東百舌鳥分館・初芝分館で「15分未満」、中央図書館 (一般) で「30分以上」の比率が高めである。



1. 堺市図書館の利用状況

1-5. 来館の所要時間

問11. あなた自身について、お聞かせください。 (4) 堺市の図書館までの所要時間 (計) (J)

		サンプル数	5分未満	5分～10分未満	10分～15分未満	15分～20分未満	20分～25分未満	25分～30分未満	30分～60分未満	60分以上	不明	15分未満	15分～30分未満	30分以上
全 体		2743	1.3	11.4	24.5	19.9	12.4	1.5	11.3	1.6	16.2	37.2	33.8	12.9
性別×年代別	男性	1023	1.7	10.5	24.0	23.0	15.2	2.2	17.5	3.4	2.5	36.2	40.4	20.9
	20代以下	42	–	19.0	23.8	28.6	9.5	2.4	4.8	4.8	7.1	42.8	40.5	9.6
	30代	60	–	15.0	20.0	28.3	8.3	–	20.0	3.3	5.0	35.0	36.6	23.3
	40代	106	1.9	7.5	29.2	23.6	11.3	0.9	18.9	2.8	3.8	38.6	35.8	21.7
	50代	95	1.1	14.7	14.7	21.1	15.8	1.1	23.2	7.4	1.1	30.5	38.0	30.6
	60代以上	706	1.8	9.5	24.6	22.8	16.6	2.7	16.9	3.0	2.1	35.9	42.1	19.9
	女性	1283	1.3	15.7	32.3	23.5	13.6	1.2	9.4	0.6	2.3	49.3	38.3	10.0
	20代以下	87	1.1	11.5	32.2	26.4	11.5	1.1	8.0	1.1	6.9	44.8	39.0	9.1
	30代	206	1.9	14.1	35.9	21.8	13.1	0.5	10.7	–	1.9	51.9	35.4	10.7
	40代	327	1.2	17.7	30.9	27.2	11.6	0.9	8.0	0.6	1.8	49.8	39.7	8.6
堺市図書館利用頻度別	50代	187	3.2	21.4	32.6	23.5	10.7	–	7.0	0.5	1.1	57.2	34.2	7.5
	60代以上	455	0.4	13.4	32.3	21.5	16.9	2.4	10.8	0.9	1.3	46.1	40.8	11.7
	ヘビーユーザー	1086	1.2	11.4	24.8	19.8	12.2	1.2	12.7	1.5	15.3	37.4	33.2	14.2
堺市図書館利用頻度変化別	ミドルユーザー	1547	1.4	11.4	25.0	20.7	12.8	1.7	9.8	1.6	15.8	37.8	35.2	11.4
	ライトユーザー	97	1.0	11.3	15.5	10.3	9.3	1.0	16.5	3.1	32.0	27.8	20.6	19.6
	増加層	1068	1.1	12.1	27.0	21.3	13.0	1.6	9.3	1.3	13.3	40.2	35.9	10.6
堺市図書館までの移動手段別	変化なし層	1351	1.4	11.5	22.9	18.9	11.7	1.5	12.6	1.9	17.7	35.8	32.1	14.5
	減少層	204	1.5	8.8	21.1	25.0	14.7	0.5	11.3	2.0	15.2	31.4	40.2	13.3
	徒歩・自転車	1567	2.2	16.7	28.0	23.0	13.7	1.7	11.7	1.3	1.7	46.9	38.4	13.0
	自家用車・バイク・原付	644	–	8.1	34.5	25.0	16.0	1.6	11.2	1.7	2.0	42.6	42.6	12.9
バス・電車などの公共交通		126	–	–	7.9	17.5	18.3	2.4	37.3	9.5	7.1	7.9	38.2	46.8

※ ■ は全体より10ポイント以上、■ は全体より5ポイント以上高い

単位：%

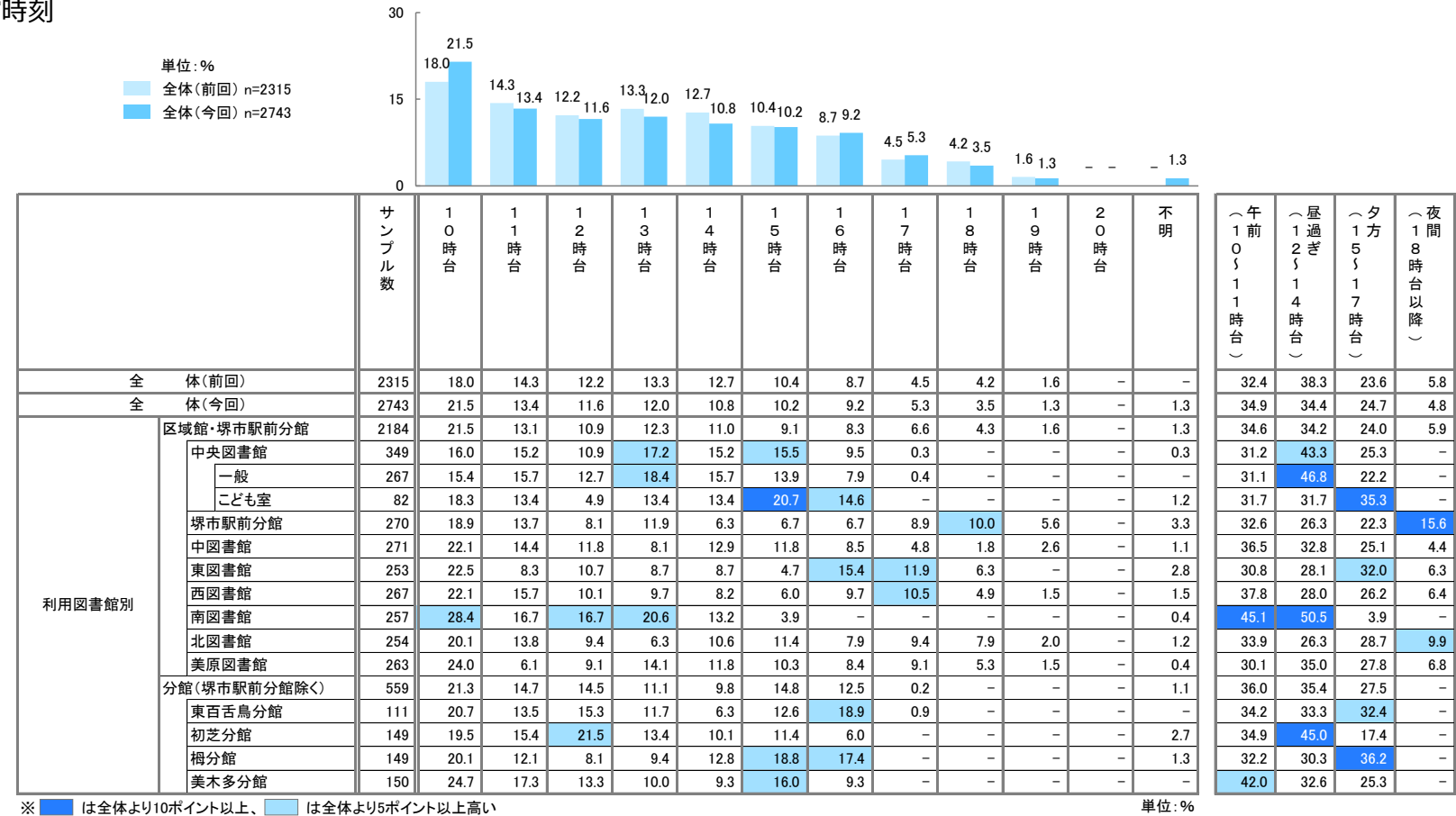
1. 堺市図書館の利用状況

1-6. 利用時間帯

問4. 本日は何時に来られましたか。また何時に帰る予定ですか。 (1) 来館 (J)

- 堺市図書館へは10時台(21.5%)の来館率が最も高く、以降ゆるやかに低下している。
- 堺市図書館への来館時間は、「10時台」の比率が最も高く21.5%で、「11時台(13.4%)」をあわせた「午前」が34.9%である。12時～14時台をあわせた「昼過ぎ」が34.4%、15時～17時台をあわせた「夕方」が24.7%、18時以降をあわせた「夜間」が4.8%である。
 - 利用図書館別にみると、南図書館で「午前」、中央図書館(一般)・南図書館・初芝分館で「昼過ぎ」、中央図書館(子ども室)・梅分館で「夕方」の比率が高めである。
 - 性別×年代別にみると、30代以下男性で「夕方」、20代女性で「夜間」の比率が高めである。

① 来館時刻



1. 堺市図書館の利用状況

1-6. 利用時間帯

問4. 本日は何時に来られましたか。また何時に帰る予定ですか。 (1) 来館 (J)

① 来館時刻

		サンプル数	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	不明	午前 (10時～11時台)	昼過ぎ (12時～14時台)	夕方 (15時～17時台)	夜間 (18時台以降)
全 体(前回)		2315	18.0	14.3	12.2	13.3	12.7	10.4	8.7	4.5	4.2	1.6	-	-	32.4	38.3	23.6	5.8
全 体(今回)		2743	21.5	13.4	11.6	12.0	10.8	10.2	9.2	5.3	3.5	1.3	-	1.3	34.9	34.4	24.7	4.8
性別×年代別	男性	1023	23.3	12.2	11.6	13.8	10.0	11.7	8.2	3.6	3.0	1.4	-	1.2	35.5	35.4	23.5	4.4
	20代以下	42	7.1	7.1	2.4	9.5	16.7	23.8	21.4	7.1	4.8	-	-	-	14.2	28.6	52.3	4.8
	30代	60	8.3	8.3	13.3	8.3	11.7	11.7	23.3	6.7	3.3	-	-	5.0	16.6	33.3	41.7	3.3
	40代	106	19.8	11.3	12.3	12.3	5.7	11.3	9.4	3.8	8.5	5.7	-	-	31.1	30.3	24.5	14.2
	50代	95	23.2	7.4	11.6	11.6	8.4	10.5	9.5	4.2	8.4	5.3	-	-	30.6	31.6	24.2	13.7
	60代以上	706	26.1	13.6	11.9	14.9	10.3	11.5	5.9	2.7	1.4	0.4	-	1.3	39.7	37.1	20.1	1.8
	女性	1283	19.6	14.2	12.3	11.1	11.6	9.0	9.9	6.6	4.2	1.1	-	0.5	33.8	35.0	25.5	5.3
	20代以下	87	9.2	9.2	9.2	12.6	17.2	10.3	6.9	10.3	11.5	3.4	-	-	18.4	39.0	27.5	14.9
	30代	206	18.0	14.1	9.7	10.7	8.7	7.8	14.6	7.8	3.9	4.4	-	0.5	32.1	29.1	30.2	8.3
	40代	327	18.0	14.7	10.1	8.3	14.1	8.3	10.4	9.2	6.1	0.6	-	0.3	32.7	32.5	27.9	6.7
堺市図書館利用頻度別	増加層	1068	20.6	12.5	10.3	11.3	9.8	11.2	10.7	6.6	3.8	1.9	-	1.2	33.1	31.4	28.5	5.7
	変化なし層	1351	22.8	14.6	12.4	12.1	11.3	9.5	8.1	4.6	3.1	0.8	-	0.7	37.4	35.8	22.2	3.9
	減少層	204	18.1	9.3	13.2	11.8	14.7	12.7	10.3	3.9	4.4	-	-	1.5	27.4	39.7	26.9	4.4
	徒歩・自転車	1567	22.3	13.7	11.0	12.2	10.8	10.9	8.7	5.0	3.4	1.1	-	0.8	36.0	34.0	24.6	4.5
堺市図書館までの移動手段別	自家用車・バイク・原付	644	18.5	13.4	13.5	12.0	12.0	9.6	10.1	4.8	3.3	1.9	-	1.1	31.9	37.5	24.5	5.2
	バス・電車などの公共交通	126	24.6	9.5	16.7	11.1	5.6	4.8	7.9	9.5	7.9	1.6	-	0.8	34.1	33.4	22.2	9.5
	15分未満	1019	20.0	13.0	11.2	11.6	10.6	10.6	10.7	6.0	4.2	1.8	-	0.4	33.0	33.4	27.3	6.0
堺市図書館までの所要時間別	15分以上30分未満	928	21.9	14.3	11.6	11.5	12.2	9.7	8.5	4.8	3.1	1.2	-	1.1	36.2	35.3	23.0	4.3
	30分以上	353	24.4	11.0	15.3	15.3	8.5	11.0	5.9	4.0	3.1	0.3	-	1.1	35.4	39.1	20.9	3.4

※ ■ は全体より10ポイント以上、 ■ は全体より5ポイント以上高い

単位: %

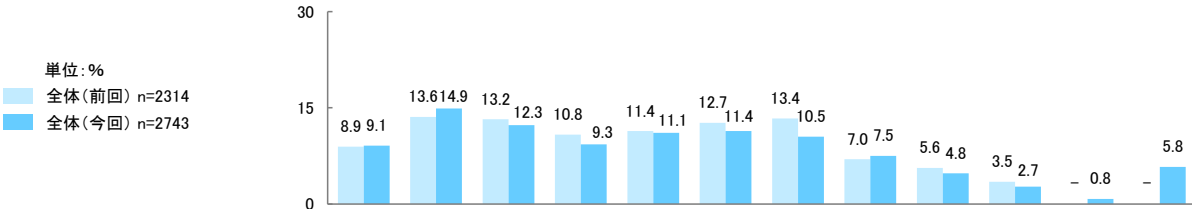
1. 堺市図書館の利用状況

1-6. 利用時間帯

問4. 本日は何時に来られましたか。また何時に帰る予定ですか。 (3) 退館 (J)

- 堺市図書館からの退館予定時間帯は 1 1 時台が14.9%と最も高く、1 1 時以降 1 6 時までにはほぼ横並びである。**
- 堺市図書館の退館時間は、「1 1 時台」の比率が最も高く14.9%で、「1 0 時台 (9.1%) 」とあわせた「午前」が24.0%である。1 2 時～1 4 時台をあわせた「昼過ぎ」が32.7%、1 5 時～1 7 時台をあわせた「夕方」が29.4%、1 8 時以降をあわせた「夜間」が8.3%である。
 - 利用図書館別にみると、美木多図書館で「午前」、南図書館・初芝分館で「昼過ぎ」、東百舌鳥分館・榑分館で「夕方」、東図書館で「夜間」の比率が高めである。
 - 性別×年代別にみると、30代男性で「夕方」、20代以下男女・40代男性・50代男性で「夜間」の比率が高めである。

② 退館時刻



		サンプル数	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	不明	(午前 10時台 11時台)	(昼過ぎ 12時台 14時台)	(夕方 15時台 17時台)	(夜間 18時台以降)
全 体(前回)		2314	8.9	13.6	13.2	10.8	11.4	12.7	13.4	7.0	5.6	3.5	-	-	22.5	35.4	33.0	9.1
全 体(今回)		2743	9.1	14.9	12.3	9.3	11.1	11.4	10.5	7.5	4.8	2.7	0.8	5.8	24.0	32.7	29.4	8.3
利用図書館別	区域館・堺市駅前分館	2184	8.5	14.6	11.8	9.1	11.6	10.6	9.6	8.3	6.0	3.4	1.0	5.6	23.1	32.5	28.5	10.4
	中央図書館	349	4.9	10.9	13.2	9.2	15.5	15.8	14.3	7.4	1.7	1.1	0.3	5.7	15.8	37.9	37.5	3.1
	一般	267	3.0	10.9	14.6	10.9	15.0	15.4	13.5	8.6	2.2	1.5	0.4	4.1	13.9	40.5	37.5	4.1
	こども室	82	11.0	11.0	8.5	3.7	17.1	17.1	17.1	3.7	-	-	-	11.0	22.0	29.3	37.9	-
	堺市駅前分館	270	13.0	11.5	9.3	10.0	8.9	7.0	7.8	8.9	7.4	7.4	1.1	7.8	24.5	28.2	23.7	15.9
	中図書館	271	8.5	15.9	14.8	7.7	12.5	9.2	11.4	7.4	4.4	2.2	0.7	5.2	24.4	35.0	28.0	7.3
	東図書館	253	8.3	10.7	10.7	6.3	9.5	7.9	7.5	13.0	13.4	2.0	3.2	7.5	19.0	26.5	28.4	18.6
	西図書館	267	7.9	18.7	10.9	9.0	7.9	7.9	9.4	10.9	6.0	3.4	0.4	7.9	26.6	27.8	28.2	9.8
	南図書館	257	8.9	21.0	16.0	14.0	14.8	14.0	3.9	1.2	0.8	-	0.4	5.1	29.9	44.8	19.1	1.2
	北図書館	254	11.8	15.7	11.0	5.9	9.4	11.8	8.7	11.0	6.7	5.9	-	2.0	27.5	26.3	31.5	12.6
	美原図書館	263	6.1	13.7	8.4	10.3	12.9	9.5	11.8	6.8	9.1	5.7	1.9	3.8	19.8	31.6	28.1	16.7
	分館(堺市駅前分館除く)	559	11.3	15.9	14.1	10.2	9.1	14.5	14.1	4.3	-	-	-	6.4	27.2	33.4	32.9	-
	東百舌鳥分館	111	9.0	15.3	10.8	9.0	6.3	12.6	19.8	7.2	-	-	-	9.9	24.3	26.1	39.6	-
	初芝分館	149	10.7	14.8	19.5	15.4	12.1	9.4	8.7	1.3	-	-	-	8.1	25.5	47.0	19.4	-
	榑分館	149	7.4	16.1	10.7	8.1	8.1	20.8	18.1	5.4	-	-	-	5.4	23.5	26.9	44.3	-
	美木多分館	150	17.3	17.3	14.7	8.0	9.3	14.7	11.3	4.0	-	-	-	3.3	34.6	32.0	30.0	-

※ 全体より10ポイント以上、全体より5ポイント以上高い

単位: %

1．堺市図書館の利用状況

1-6. 利用時間帯

問4. 本日は何時に来られましたか。また何時に帰る予定ですか。 (3) 退館 (J)

② 退館時刻

		サンプル数	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	不明	(午前10時~11時台)	(昼過ぎ12時~14時台)	(夕方15時~17時台)	(夜間18時台以降)
全体(前回)		2314	8.9	13.6	13.2	10.8	11.4	12.7	13.4	7.0	5.6	3.5	-	-	22.5	35.4	33.0	9.1
全体(今回)		2743	9.1	14.9	12.3	9.3	11.1	11.4	10.5	7.5	4.8	2.7	0.8	5.8	24.0	32.7	29.4	8.3
性別×年代別	男性	1023	8.4	14.4	12.1	9.1	11.0	12.9	11.4	7.4	5.3	2.8	1.0	4.1	22.8	32.2	31.7	9.1
	20代以下	42	4.8	2.4	-	7.1	11.9	9.5	23.8	4.8	16.7	7.1	9.5	2.4	7.2	19.0	38.1	33.3
	30代	60	3.3	8.3	11.7	5.0	8.3	11.7	18.3	13.3	8.3	3.3	1.7	6.7	11.6	25.0	43.3	13.3
	40代	106	5.7	10.4	15.1	3.8	7.5	14.2	10.4	8.5	10.4	7.5	1.9	4.7	16.1	26.4	33.1	19.8
	50代	95	11.6	6.3	7.4	5.3	13.7	9.5	13.7	9.5	9.5	8.4	1.1	4.2	17.9	26.4	32.7	19.0
	60代以上	706	8.9	17.1	13.2	10.6	11.6	13.6	10.2	6.7	2.8	1.0	0.3	4.0	26.0	35.4	30.5	4.1
	女性	1283	9.7	15.0	13.2	9.8	10.7	10.3	9.9	7.2	4.9	2.6	0.5	6.1	24.7	33.7	27.4	8.0
	20代以下	87	3.4	9.2	2.3	10.3	13.8	4.6	12.6	6.9	9.2	12.6	4.6	10.3	12.6	26.4	24.1	26.4
	30代	206	8.3	13.1	14.6	7.8	12.1	6.3	11.2	10.2	4.9	2.9	1.0	7.8	21.4	34.5	27.7	8.8
	40代	327	9.8	15.6	11.6	7.3	12.2	10.1	9.5	8.6	8.0	2.8	0.3	4.3	25.4	31.1	28.2	11.1
	50代	187	9.6	12.8	13.9	10.7	11.2	10.7	10.2	7.0	4.3	2.7	-	7.0	22.4	35.8	27.9	7.0
	60代以上	455	11.9	17.8	15.4	12.3	8.1	12.7	8.6	5.5	2.0	0.4	-	5.3	29.7	35.8	26.8	2.4
堺市図書館利用頻度別	ヘビーユーザー	1086	9.6	16.2	11.9	9.6	9.1	12.2	11.0	8.4	4.4	2.1	1.2	4.3	25.8	30.6	31.6	7.7
	ミドルユーザー	1547	9.0	14.6	12.3	8.9	12.5	11.1	9.8	7.0	5.1	3.1	0.4	6.1	23.6	33.7	27.9	8.6
	ライトユーザー	97	5.2	6.2	18.6	13.4	10.3	5.2	17.5	6.2	4.1	2.1	2.1	9.3	11.4	42.3	28.9	8.3
堺市図書館利用頻度変化別	増加層	1068	9.6	13.8	11.8	8.4	9.5	11.2	12.0	8.3	5.5	3.3	0.9	5.7	23.4	29.7	31.5	9.7
	変化なし層	1351	9.2	16.5	12.7	10.4	11.0	11.6	9.3	7.0	4.0	2.2	0.6	5.4	25.7	34.1	27.9	6.8
	減少層	204	7.4	9.8	11.3	7.8	18.1	10.3	11.8	8.8	6.9	1.0	0.5	6.4	17.2	37.2	30.9	8.4
堺市図書館までの移動手段別	徒歩・自転車	1567	9.4	16.0	11.7	8.6	10.4	12.1	10.8	7.0	4.7	2.7	0.7	5.7	25.4	30.7	29.9	8.1
	自家用車・バイク・原付	644	7.9	13.2	15.1	10.7	12.1	10.1	11.2	7.5	4.7	2.5	0.5	4.7	21.1	37.9	28.8	7.7
	バス・電車などの公共交通	126	10.3	10.3	13.5	11.1	7.9	9.5	6.3	10.3	8.7	3.2	3.2	5.6	20.6	32.5	26.1	15.1
堺市図書館までの所要時間別	15分未満	1019	11.0	14.7	11.1	9.5	9.7	11.7	11.6	7.3	5.8	3.0	0.4	4.2	25.7	30.3	30.6	9.2
	15分以上30分未満	928	8.5	16.1	13.7	8.9	11.7	10.7	9.8	7.2	4.3	2.7	0.8	5.6	24.6	34.3	27.7	7.8
	30分以上	353	5.7	12.7	14.4	9.9	11.9	13.0	11.0	7.9	3.7	2.0	1.7	5.9	18.4	36.2	31.9	7.4
来館時刻別	午前	957	26.0	42.6	18.7	3.1	0.8	1.6	0.7	0.5	0.4	0.1	0.1	5.2	68.6	22.6	2.8	0.6
	昼過ぎ	944	-	-	16.7	23.8	31.4	15.7	5.4	1.3	0.6	0.4	0.4	4.2	-	71.9	22.4	1.4
	夕方	677	-	-	-	-	-	22.0	34.0	27.8	9.5	1.8	1.2	3.8	-	-	83.8	12.5
	夜間	130	-	-	-	-	-	-	-	-	43.8	43.8	6.2	6.2	-	-	-	93.8

※ ■ は全体より10ポイント以上、 ■ は全体より5ポイント以上高い

単位: %

1. 堺市図書館の利用状況

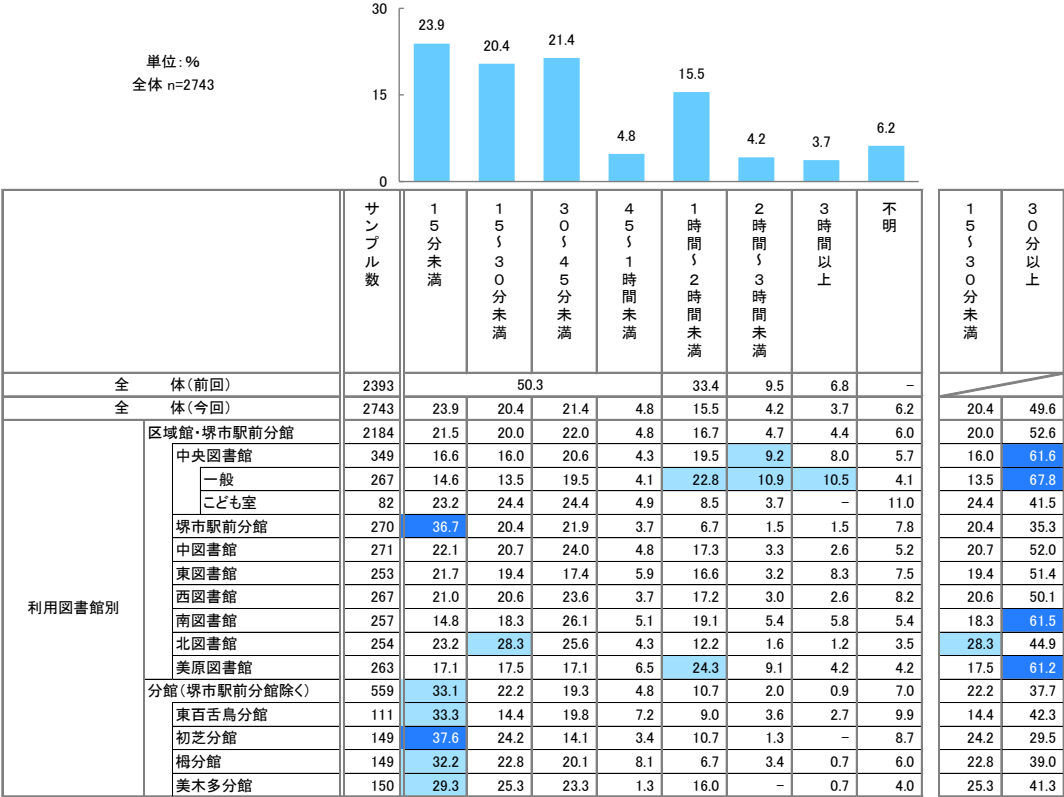
1-6. 利用時間帯

問4. 本日は何時に来られましたか。また何時に帰る予定ですか。 (5) 滞在時間 (計) (J)

堺市図書館では、15分未満（23.9%）、15～30分未満（20.4%）、30～45分未満（21.4%）など短時間の滞在が多数を占める。

- 堺市図書館での滞在時間は、「15分未満」の比率が最も高く23.9%で、次いで「30～45分未満（21.4%）」「15～30分未満（20.4%）」であり、1時間未満を想定している比率が70.5%を占める。
- 利用図書館別にみると、分館で「15分未満」、北図書館で「15～30分未満」、中央図書館（一般）・南図書館・美原図書館で「30分以上」の比率が高めである。
- 性別×年代別にみると、30代男性・40代女性・50代男女で「15分未満」、60代女性で「15～30分未満」、20代以下男性・60代以上男性で「30分以上」の比率が高めである。
- 堺市図書館利用頻度別にみると、ヘビーユーザー・ライトユーザーで「30分以上」の比率が高めである。

③ 滞在時間



※ 全体より10ポイント以上、全体より5ポイント以上高い
※前回の時間区分は、短い順に「～59分」「1時間台」「2時間台」「3時間台」「4時間台」「5時間台」「6時間台」「7時間台」「8時間台」「9時間台」

1．堺市図書館の利用状況

1-6. 利用時間帯

問11. あなた自身について、お聞かせください。（4）堺市の図書館までの所要時間（計）（J）

③ 滞留時間

		サン プル 数	1 5 分 未 満	1 5 分 3 0 分 未 満	3 0 分 4 5 分 未 満	4 5 分 1 時 間 未 満	1 時 間 2 時 間 未 満	2 時 間 3 時 間 未 満	3 時 間 以 上	不 明	1 5 分 3 0 分 未 満	3 0 分 以 上
全 体(前回)		2393	50.3				33.4	9.5	6.8	-		
全 体(今回)		2743	23.9	20.4	21.4	4.8	15.5	4.2	3.7	6.2	20.4	49.6
性別×年代別	男性	1023	18.5	17.5	20.1	6.3	21.2	5.8	6.2	4.5	17.5	59.6
	20代以下	42	11.9	14.3	16.7	7.1	16.7	11.9	19.0	2.4	14.3	71.4
	30代	60	30.0	13.3	23.3	1.7	10.0	5.0	8.3	8.3	13.3	48.3
	40代	106	25.5	18.9	15.1	3.8	12.3	6.6	11.3	6.6	18.9	49.1
	50代	95	29.5	14.7	22.1	4.2	10.5	3.2	10.5	5.3	14.7	50.5
	60代以上	706	15.6	18.1	20.3	7.1	25.4	5.8	3.8	4.0	18.1	62.4
	女性	1283	29.5	23.5	23.2	3.9	9.1	2.8	1.5	6.5	23.5	40.5
	20代以下	87	21.8	18.4	19.5	3.4	13.8	3.4	9.2	10.3	18.4	49.3
	30代	206	28.6	22.3	28.2	1.9	7.8	1.0	0.5	9.7	22.3	39.4
	40代	327	34.6	22.9	22.6	4.9	8.0	1.5	0.6	4.9	22.9	37.6
	50代	187	38.5	21.9	17.6	3.7	7.0	3.7	0.5	7.0	21.9	32.5
	60代以上	455	24.0	25.7	24.8	4.2	10.5	4.0	1.5	5.3	25.7	45.0
堺市図書館 利用頻度別	ヘビーユーザー	1086	19.9	17.7	18.6	4.7	21.3	6.3	7.1	4.5	17.7	58.0
	ミドルユーザー	1547	27.1	23.1	23.5	4.7	10.9	2.5	1.4	6.7	23.1	43.0
	ライトユーザー	97	18.6	11.3	19.6	7.2	25.8	6.2	2.1	9.3	11.3	60.9
堺市図書館 利用頻度変化別	増加層	1068	25.5	20.6	22.3	3.3	14.9	3.4	3.9	6.2	20.6	47.8
	変化なし層	1351	23.5	20.5	21.2	5.7	15.8	4.4	3.0	5.8	20.5	50.1
	減少層	204	24.0	20.6	17.6	6.4	16.2	5.4	3.4	6.4	20.6	49.0
堺市図書館までの 移動手段別	徒歩・自転車	1567	23.5	19.9	21.8	5.2	15.3	4.3	3.8	6.1	19.9	50.4
	自家用車・バイク・原付	644	26.7	22.8	21.6	4.5	13.0	3.9	2.2	5.3	22.8	45.2
	バス・電車などの公共交通	126	17.5	23.0	27.0	2.4	12.7	4.0	7.9	5.6	23.0	54.0
堺市図書館までの 所要時間別	15分未満	1019	31.3	22.7	20.7	4.8	10.7	3.0	2.2	4.6	22.7	41.4
	15分以上30分未満	928	21.0	21.3	22.8	4.7	15.5	4.6	3.8	6.1	21.3	51.4
	30分以上	353	12.5	14.7	23.5	5.9	23.2	5.7	8.2	6.2	14.7	66.5
来館時刻別	午前	957	21.5	20.2	23.2	5.4	15.7	3.9	4.9	5.2	20.2	53.1
	昼過ぎ	944	22.6	20.6	20.0	4.6	17.4	5.8	4.4	4.7	20.6	52.2
	夕方	677	26.7	20.4	23.8	5.0	14.8	3.0	1.8	4.6	20.4	48.4
	夜間	130	42.3	26.9	12.3	1.5	8.5	1.5	-	6.9	26.9	23.8

※ ■ は全体より10ポイント以上、■ は全体より5ポイント以上高い
※前回の時間区分は、短い順に「～59分」「1時間台」「2時間台」「3時間台」「4時間台」「5時間台」「6時間台」「7時間台」「8時間台」「9時間台」

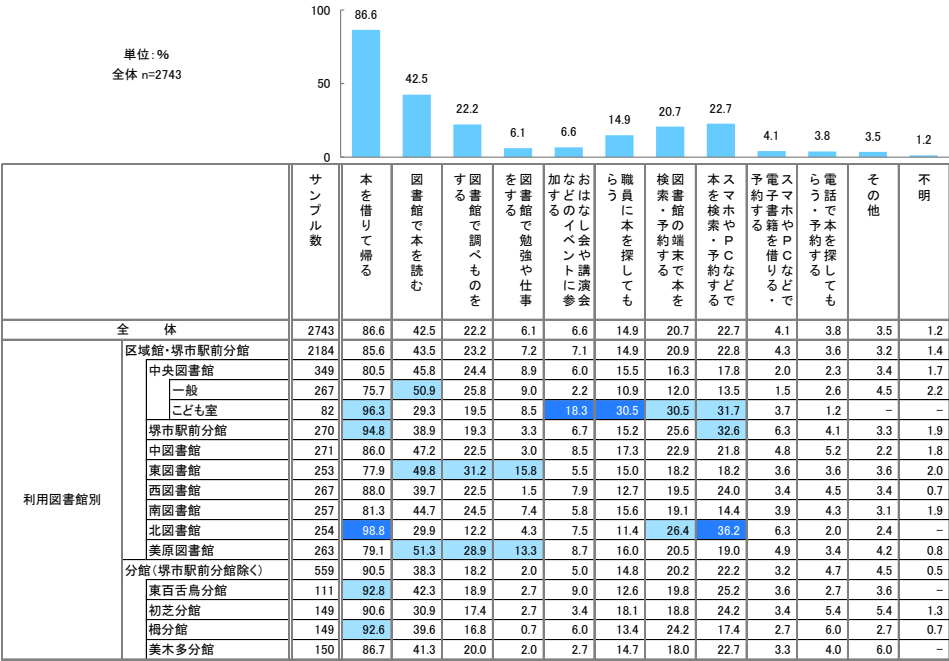
1. 堺市図書館の利用状況

1-7. サービスの利用状況

問5. 利用することがある図書館のサービスをすべてお聞かせください。(MA)

- 利用することがあるサービスは「本を借りて帰る」が86.6%、「図書館で本を読む」が42.5%。こども室では18.3%がおはなし会などのイベントに参加している。**
- 利用することがある図書館のサービスは、「本を借りて帰る」の比率が86.6%で最も高く、次いで「図書館で本を読む（42.5%）」「スマホやP Cなどで本を検索・予約する（22.7%）」「図書館で調べものをする（22.2%）」「図書館の端末で本を検索・予約する（20.7%）」の順である。
 - 利用図書館別にみると、北図書館で「本を借りて帰る」「スマホやP Cなどで本を検索・予約する」、中央図書館（こども室）で「職員に本を探してもらう」「おはなし会や講演会などのイベントに参加する」の比率が高めである。
 - 性別×年代別にみると、20代以下男性で「図書館で本を読む」「図書館で勉強や仕事をする」、30代男性で「図書館で勉強や仕事をする」、40代男性で「図書館で本を読む」「図書館で調べものをする」、20代以下女性で「図書館で勉強や仕事をする」、30代女性で「本を借りて帰る」「おはなし会や講演会などのイベントに参加する」「スマホやP Cなどで本を検索・予約する」、40代女性で「本を借りて帰る」「スマホやP Cなどで本を検索・予約する」、50代女性で「本を借りて帰る」「スマホやP Cなどで本を検索・予約する」「図書館の端末で本を検索・予約する」の比率が高めである。
 - 堺市図書館利用頻度別にみると、ヘビーユーザーで「図書館で本を読む」「図書館で調べものをする」、ライトユーザーで「図書館で調べものをする」「図書館で勉強や仕事をする」の比率が高めである。

① 通常サービス



	サンプル数	本を借りて帰る	図書館で本を読む	スマホやP Cなどで本を検索・予約する	図書館で調べものをする	図書館の端末で本を検索・予約する	職員に本を探してもらう	おはなし会や講演会などのイベントに参加する	図書館で勉強や仕事をする	電子書籍を借りる・予約する	スマホやP Cで本を探しても	その他	不明
全体	2743	86.6	42.5	22.2	6.1	6.6	14.9	20.7	22.7	4.1	3.8	3.5	1.2
性別×年代別													
男性	1023	79.4	48.7	26.7	7.6	2.1	11.6	17.1	15.4	3.0	2.2	6.5	1.3
20代以下	42	64.3	57.1	23.8	42.9	-	7.1	23.8	14.3	2.4	-	4.8	-
30代	60	81.7	43.3	31.7	21.7	3.3	15.0	28.3	28.3	5.0	3.3	-	3.3
40代	106	84.0	52.8	34.0	12.3	4.7	10.4	26.4	30.2	8.5	0.9	5.7	-
50代	95	73.7	51.6	29.5	10.5	2.1	11.6	23.2	20.0	4.2	-	4.2	-
60代以上	706	80.5	47.6	24.6	3.3	1.7	11.9	13.6	11.6	2.0	2.7	7.6	1.4
女性	1283	95.2	37.6	18.2	5.3	11.3	17.6	25.5	31.9	5.1	5.2	1.5	0.5
20代以下	87	86.2	48.3	26.4	35.6	8.0	12.6	28.7	32.2	5.7	1.1	1.1	-
30代	206	98.5	38.3	14.6	4.4	20.5	13.1	27.7	39.8	6.8	1.0	0.5	-
40代	327	97.2	38.2	15.3	3.4	11.9	13.1	26.6	48.6	9.2	1.5	0.9	-
50代	187	97.9	41.7	16.6	3.2	8.6	19.8	33.2	39.0	5.9	6.4	1.6	0.5
60代以上	455	93.0	33.2	20.4	2.0	7.7	22.2	19.3	13.2	0.9	10.1	2.4	1.3
堺市図書館利用頻度別													
ヘビーユーザー	1086	81.0	52.3	28.2	6.6	6.3	14.9	22.4	21.8	3.9	4.3	6.5	1.0
ミドルユーザー	1547	92.0	36.1	17.6	5.2	7.0	15.2	20.5	24.4	4.5	3.6	1.4	0.6
ライトユーザー	97	68.0	38.1	28.9	14.4	5.2	9.3	7.2	8.2	-	2.1	2.1	5.2
堺市図書館利用頻度変化別													
増加層	1068	90.7	44.1	21.0	6.5	8.7	15.5	24.2	29.1	6.1	3.5	2.8	0.4
変化なし層	1351	85.4	40.6	22.1	4.9	5.1	14.7	19.4	18.9	2.6	4.3	4.1	1.3
減少層	204	86.3	47.5	26.5	9.3	4.9	15.2	18.6	20.6	3.9	2.0	2.0	0.5
滞留時間別													
15分未満	655	96.2	25.8	14.5	3.7	6.3	13.7	22.1	38.6	6.9	4.9	1.7	0.5
15分以上30分未満	560	93.4	32.5	16.1	3.4	8.0	17.3	20.9	25.7	5.2	5.0	2.9	0.4
30分以上60分未満	719	89.6	45.2	23.4	4.2	6.1	16.0	22.5	18.4	3.1	3.8	3.6	0.6
60分以上	640	69.2	68.8	35.5	13.0	6.6	13.3	17.8	8.4	1.9	2.7	6.4	0.9

※ 全体より10ポイント以上、全体より5ポイント以上高い

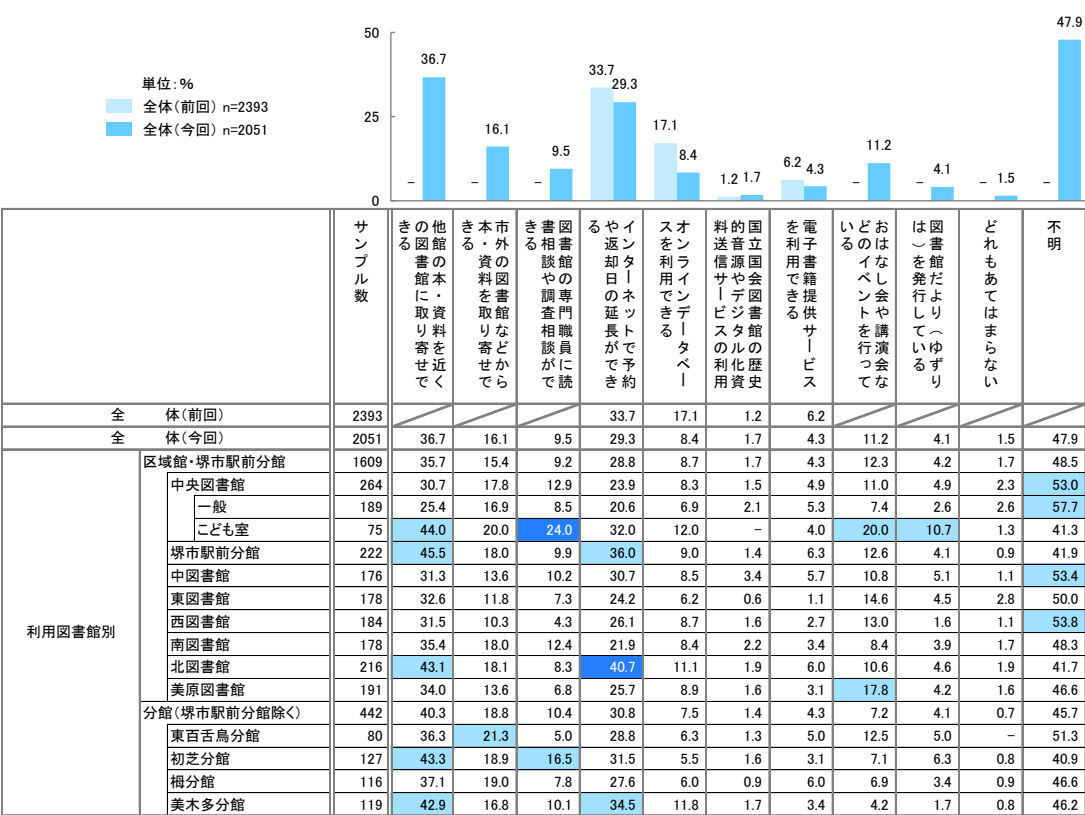
1. 堺市図書館の利用状況

1-7. サービスの利用状況

問8. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。（2）利用したことがあるもの【認知者ベース】(MA)

- 堺市の図書館で利用経験のある主なサービスは、「他館の本・資料の取り寄せ（36.7%）」「インターネットで予約や返却日の延長（29.3%）」などである。**
- 利用したことのある堺市図書館のサービスは、「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せ」の比率が最も高く36.7%で、次いで「インターネットで予約や返却日の延長（29.3%）」「市外の図書館などから本・資料を取り寄せ（16.1%）」の順である。
 - 利用図書館別にみると、中央図書館（こども室）で「図書館の専門職員に読書相談や調査相談」、北図書館で「インターネットで予約や返却日の延長」の比率が高めである。
 - 性別×年代別にみると、20代以下男性で「オンラインデータベースを利用できる」、30代女性で「おはなし会や講演会などのイベントを行っている」、40代女性で「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「インターネットで予約や返却日の延長ができる」「おはなし会や講演会などのイベントを行っている」、50代女性で「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「インターネットで予約や返却日の延長ができる」の比率が高めである。

② 付加サービス



※ は全体より10ポイント以上、 は全体より5ポイント以上高い
※前回値は「知っていて利用したことがある」の値を採用

単位：%

1. 堺市図書館の利用状況

1-7. サービスの利用状況

問8. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。 (2) 利用したことがあるもの【認知者ベース】(MA)

② 付加サービス

		サンプル数	この図書館の資料を近々借りる	他の図書館の資料を近々借りる	市外の図書館などから資料を取り寄せて借りる	図書館の専門職員が読書相談や調査相談ができる	インターネットで予約する	オンラインサービスを利用できる	国立国会図書館の歴史資料やデジタル化資料の利用	電子書籍提供サービスを利用できる	おはなし会や講演会などのイベントを行っている	図書館より（ゆずり）を貸し出してはいる	どれもあてはまらない	不明
全体(前回)		2393					33.7	17.1	1.2	6.2				
全体(今回)		2051	36.7	16.1	9.5	29.3	8.4	1.7	4.3	11.2	4.1	1.5	47.9	
性別×年代別	男性	854	32.7	15.0	9.6	23.5	7.6	2.3	4.2	6.0	3.0	1.6	52.1	
	20代以下	36	27.8	13.9	8.3	19.4	19.4	2.8	2.8	8.3	5.6	11.1	38.9	
	30代	52	34.6	9.6	9.6	32.7	13.5	3.8	5.8	13.5	5.8	-	48.1	
	40代	99	37.4	15.2	6.1	26.3	12.1	1.0	8.1	13.1	3.0	1.0	49.5	
	50代	80	31.3	10.0	6.3	28.8	5.0	5.0	6.3	2.5	1.3	3.8	50.0	
	60代以上	577	32.4	16.3	10.9	21.7	5.7	2.1	3.3	4.5	2.9	0.9	54.1	
	女性	1159	40.3	17.3	9.4	33.7	9.1	0.9	4.2	15.2	4.8	1.4	44.0	
	20代以下	73	30.1	16.4	4.1	21.9	9.6	-	2.7	8.2	2.7	6.8	47.9	
	30代	191	42.9	17.3	6.8	38.7	15.2	-	4.7	24.6	4.2	1.6	36.1	
	40代	311	48.2	15.1	7.1	46.9	12.2	1.6	5.1	21.9	4.2	0.6	37.6	
	50代	179	48.0	21.2	14.0	44.1	8.9	2.2	7.3	12.3	7.3	1.1	38.0	
	60代以上	386	31.1	17.4	11.1	18.7	3.6	0.5	2.1	7.8	5.2	1.0	54.7	
堺市図書館利用頻度別	ヘビーユーザー	805	40.5	21.0	11.9	31.4	9.2	1.9	5.1	11.2	5.0	1.2	45.8	
	ミドルユーザー	1183	35.3	13.3	7.7	28.9	8.1	1.5	4.0	11.2	3.7	1.6	48.1	
	ライトユーザー	52	11.5	9.6	7.7	9.6	3.8	1.9	-	9.6	-	1.9	73.1	
堺市図書館利用頻度変化別	増加層	860	39.1	16.7	8.5	32.9	10.6	1.3	4.5	12.8	4.4	1.3	45.7	
	変化なし層	969	34.9	16.7	10.8	27.1	7.4	2.4	4.3	10.1	3.9	1.5	48.4	
	減少層	157	38.9	14.6	7.6	28.0	5.1	-	3.2	9.6	3.8	1.9	51.0	
滞留時間別	15分未満	527	45.7	21.3	9.1	44.8	13.1	1.5	5.1	12.3	3.6	0.4	38.9	
	15分以上30分未満	444	37.8	18.9	11.9	32.4	8.8	1.8	5.6	13.3	5.0	0.9	43.9	
	30分以上60分未満	545	33.2	10.6	8.1	22.9	7.2	2.2	4.6	10.6	5.3	2.0	51.6	
	60分以上	425	28.0	14.1	8.9	14.1	3.8	1.4	2.1	9.2	3.1	3.1	58.6	

※ ■ は全体より10ポイント以上、■ は全体より5ポイント以上高い

※前回値は「知っていて利用したことがある」の値を採用

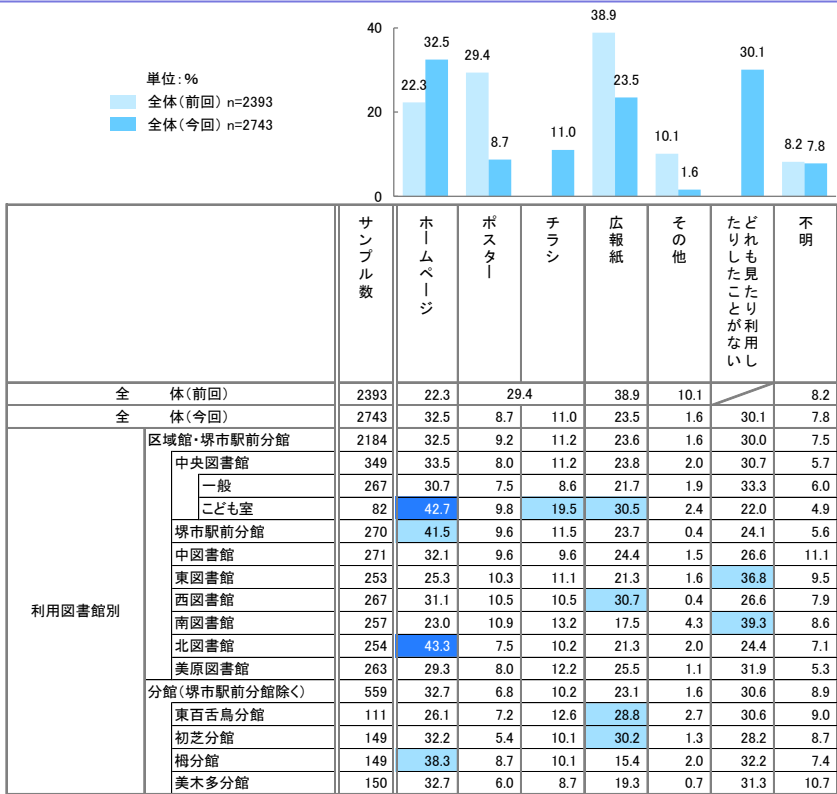
単位: %

1. 堺市図書館の利用状況

1-8. 接触情報源

問3. 図書館からのお知らせや情報で、見られたり、利用されたりしたことのあるものをお聞かせください。(MA)

- 32.5%がホームページで図書館の情報に触れており、特に30～50代男性、50代以下女性が活用している。**
「どれも見たり利用したりしたことがない」も30.1%みられ、20代男性では半数が図書館の情報に触れていないとしている。
- 見たり利用したことのある情報源は、「ホームページ」の比率が最も高く32.5%で、次いで「広報紙（23.5%）」「チラシ（11.0%）」である。また、「どれも見たり利用したりしたことがない」が30.1%みられた。
 - 利用図書館別にみると、中央図書館（こども室）・北図書館で「ホームページ」の比率が高めである。
 - 性別×年代別にみると、30～50代男性・20代以下～50代女性で「ホームページ」、60代以上女性で「広報紙」の比率が高めである。20代以下男性で「どれも見たり利用したりしたことがない」の比率が高めである。



	サンプル数	ホームページ	ポスター	チラシ	広報紙	その他	どれも見たり利用したりしたことがない	不明
全体(前回)	2393	22.3	29.4		38.9	10.1		8.2
全体(今回)	2743	32.5	8.7	11.0	23.5	1.6	30.1	7.8
性別×年代別								
男性	1023	30.2	8.7	7.1	20.6	1.8	34.0	8.0
20代以下	42	33.3	11.9	2.4	2.4	-	50.0	4.8
30代	60	46.7	3.3	6.7	13.3	-	35.0	5.0
40代	106	51.9	13.2	6.6	16.0	0.9	23.6	5.7
50代	95	47.4	7.4	7.4	9.5	-	29.5	7.4
60代以上	706	23.1	8.6	7.4	24.9	2.4	34.8	8.9
女性	1283	38.3	8.9	14.4	26.5	1.1	24.6	7.0
20代以下	87	44.8	5.7	8.0	2.3	1.1	33.3	8.0
30代	206	49.5	10.7	13.1	22.8	-	23.3	2.4
40代	327	54.7	10.4	17.1	22.9	0.6	17.7	2.8
50代	187	48.7	7.0	15.0	25.7	1.6	20.3	6.4
60代以上	455	16.7	8.6	13.6	35.4	1.8	30.3	11.4
堺市図書館利用頻度別								
ヘビーユーザー	1086	32.4	11.0	13.7	25.1	2.2	27.3	6.5
ミドルユーザー	1547	33.4	7.5	9.3	22.9	1.2	31.0	8.1
ライトユーザー	97	24.7	4.1	6.2	12.4	2.1	49.5	9.3
堺市図書館利用頻度変化別								
増加層	1068	38.6	11.2	13.1	24.0	1.2	25.4	5.8
変化なし層	1351	29.4	6.8	9.7	23.1	1.8	33.2	8.4
減少層	204	30.9	9.8	9.8	27.0	2.5	30.9	6.4

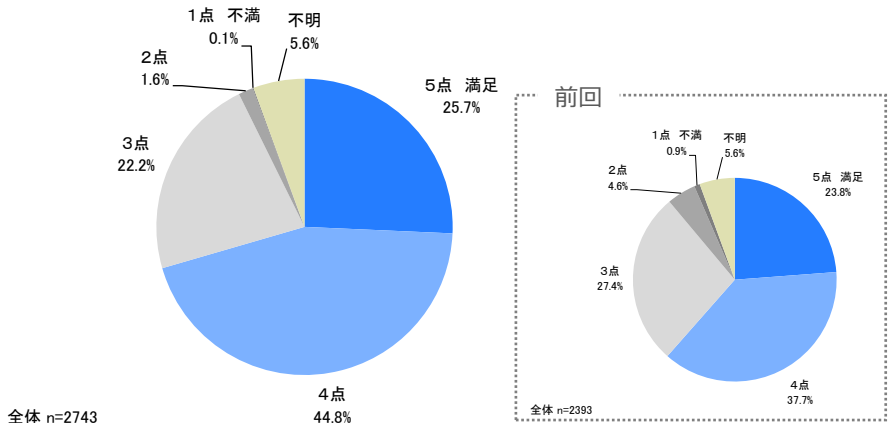
※ 濃い青は全体より10ポイント以上、薄い青は全体より5ポイント以上高い
※ 前回値「ポスター」は「ポスターやチラシ等」の値を採用

2. 堺市図書館の利用評価

2-1. 総合満足度

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。 (11) この図書館全体の満足度(J)

- 堺市図書館は70.5%が満足しており、その内25.7%が5点満点としている。前回から比較すると満足度が9.0ポイント上昇している。
- 堺市図書館の総合満足度は、「5点（25.7%）」「4点（44.8%）」を合わせた70.5%が満足と回答している。前回と比較すると満足度が9.0ポイント上昇している。
 - 利用図書館別にみると、中央図書館（こども室）（79.2%）、堺市駅前分館（77.1%）、北図書館（75.6%）の満足計が高めである。
 - 性別×年代別にみると、20代以下男女（男性90.5%、女性82.8%）、40代男性（78.3%）、30代女性（76.7%）の満足計が高めである。
 - 来館時刻別にみると、夜間（83.1%）の満足計が高めである。



	サンプル数	5点 満足	4点	3点	2点	1点 不満	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全体(前回)	2393	23.8	37.7	27.4	4.6	0.9	5.6	61.5	5.5	3.8
全体(今回)	2743	25.7	44.8	22.2	1.6	0.1	5.6	70.5	1.7	4.0
利用図書館別										
区域館・堺市駅前分館	2184	26.1	44.6	22.1	1.6	0.1	5.6	70.7	1.7	4.0
中央図書館	349	23.8	47.0	22.1	2.3	0.3	4.6	70.8	2.6	4.0
一般	267	21.0	47.2	24.3	2.2	-	5.2	68.2	2.2	3.9
こども室	82	32.9	46.3	14.6	2.4	1.2	2.4	79.2	3.6	4.1
堺市駅前分館	270	31.9	45.2	17.8	0.7	-	4.4	77.1	0.7	4.1
中図書館	271	28.4	38.4	23.2	1.5	-	8.5	66.8	1.5	4.0
東図書館	253	33.6	41.5	16.6	0.8	-	7.5	75.1	0.8	4.2
西図書館	267	20.2	38.6	31.1	3.0	0.4	6.7	58.8	3.4	3.8
南図書館	257	21.4	44.7	26.1	1.9	0.4	5.4	66.1	2.3	3.9
北図書館	254	26.0	49.6	20.1	0.8	-	3.5	75.6	0.8	4.1
美原図書館	263	24.0	51.3	19.4	1.1	-	4.2	75.3	1.1	4.0
分館(堺市駅前分館除く)	559	24.3	45.4	22.5	2.0	0.2	5.5	69.7	2.2	4.0
東百舌鳥分館	111	25.2	45.9	21.6	0.9	0.9	5.4	71.1	1.8	4.0
初芝分館	149	29.5	43.0	17.4	2.7	-	7.4	72.5	2.7	4.1
槻分館	149	23.5	45.0	25.5	3.4	-	2.7	68.5	3.4	3.9
美木多分館	150	19.3	48.0	25.3	0.7	-	6.7	67.3	0.7	3.9

	サンプル数	5点 満足	4点	3点	2点	1点 不満	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全体(前回)	2393	23.8	37.7	27.4	4.6	0.9	5.6	61.5	5.5	3.8
全体(今回)	2743	25.7	44.8	22.2	1.6	0.1	5.6	70.5	1.7	4.0
性別×年代別										
男性	1023	21.8	51.0	20.6	1.4	0.2	5.0	72.8	1.6	4.0
20代以下	42	23.8	66.7	9.5	-	-	-	90.5	-	4.1
30代	60	33.3	38.3	16.7	5.0	1.7	5.0	71.6	6.7	4.0
40代	106	34.0	44.3	19.8	0.9	-	0.9	78.3	0.9	4.1
50代	95	17.9	53.7	26.3	-	1.1	1.1	71.6	1.1	3.9
60代以上	706	19.5	51.6	21.0	1.4	-	6.5	71.1	1.4	4.0
女性	1283	27.6	42.3	24.0	1.6	0.1	4.4	69.9	1.7	4.0
20代以下	87	41.4	41.4	17.2	-	-	-	82.8	-	4.2
30代	206	30.6	46.1	20.4	1.0	-	1.9	76.7	1.0	4.1
40代	327	32.7	41.6	22.3	0.6	0.3	2.4	74.3	0.9	4.1
50代	187	21.4	51.9	23.0	1.6	-	2.1	73.3	1.6	4.0
60代以上	455	22.4	38.2	28.1	2.6	-	8.6	60.6	2.6	3.9
堺市図書館利用頻度別										
ヘビーユーザー	1086	30.1	45.0	18.8	1.3	0.3	4.5	75.1	1.6	4.1
ミドルユーザー	1547	22.8	45.6	24.1	1.9	0.1	5.4	68.4	2.0	3.9
ライトユーザー	97	23.7	30.9	30.9	1.0	-	13.4	54.6	1.0	3.9
堺市図書館利用頻度変化別										
増加層	1068	31.7	44.9	18.0	1.7	0.2	3.5	76.6	1.9	4.1
変化なし層	1351	22.7	45.3	25.3	1.5	-	5.2	68.0	1.5	3.9
減少層	204	15.2	49.0	26.0	2.9	1.0	5.9	64.2	3.9	3.8
堺市図書館までの移動手段別										
徒歩・自転車	1567	25.2	46.9	20.9	1.5	0.1	5.4	72.1	1.6	4.0
自家用車・バイク・原付	644	25.2	43.2	25.5	1.7	0.2	4.3	68.4	1.9	4.0
堺市図書館までの所要時間別										
バス・電車などの公共交通	126	25.4	47.6	23.0	0.8	-	3.2	73.0	0.8	4.0
15分未満	1019	30.0	46.5	17.7	1.1	0.1	4.6	76.5	1.2	4.1
15分以上30分未満	928	22.3	45.8	26.1	1.6	0.2	4.0	68.1	1.8	3.9
30分以上	353	20.4	45.3	24.1	2.5	-	7.6	65.7	2.5	3.9
来館時刻別										
午前	957	26.2	43.6	22.5	1.9	0.1	5.7	69.8	2.0	4.0
昼過ぎ	944	22.9	45.8	23.8	1.7	0.2	5.6	68.7	1.9	4.0
夕方	677	27.9	44.6	22.0	1.3	0.1	4.0	72.5	1.4	4.0
夜間	130	34.6	48.5	13.8	0.8	-	2.3	83.1	0.8	4.2
滞留時間別										
15分未満	655	30.2	44.9	20.6	1.5	-	2.7	75.1	1.5	4.1
15分以上30分未満	560	25.2	45.4	23.6	1.4	0.4	4.1	70.6	1.8	4.0
30分以上60分未満	719	24.1	45.1	22.8	1.9	-	6.1	69.2	1.9	4.0
60分以上	640	23.6	46.3	23.0	1.6	0.3	5.3	69.9	1.9	4.0

※ 濃い青は全体より10ポイント以上、薄い青は全体より5ポイント以上高い 単位: %

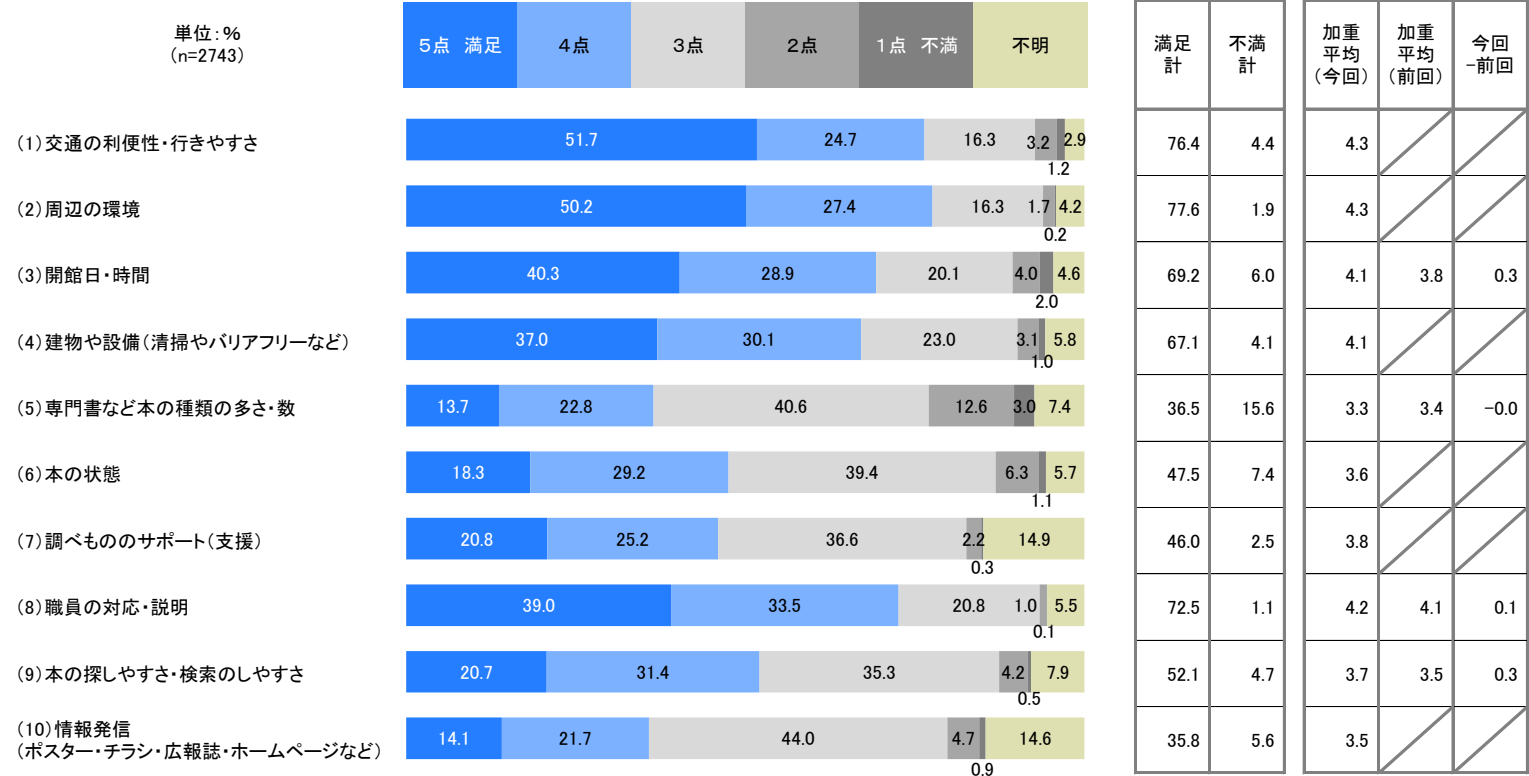
2. 堺市図書館の利用評価

2-2. 項目別満足度

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。(各J)

項目別にみると、『周辺の環境』『交通の利便性・行きやすさ』『職員の対応・説明』は7割以上が満足している。
それに対し、『情報発信』『専門書など本の種類の多さ・数』『調べものサポート』『本の状態』など情報発信や所蔵書籍に関しては比較的満足度が低めである。

- 堺市図書館の満足計は『(2) 周辺の環境』が77.6%で最も高く、次いで『(1) 交通の利便性・行きやすさ(76.4%)』『(8) 職員の対応・説明(72.5%)』である。一方、満足度が50%を下回るのは『(10) 情報発信(ポスター・チラシ・広報誌・ホームページなど)(35.8%)』『(5) 専門書など本の種類の多さ・数(36.5%)』『(7) 調べもののサポート(支援)(46.0%)』『(6) 本の状態(47.5%)』である。



2. 堺市図書館の利用評価

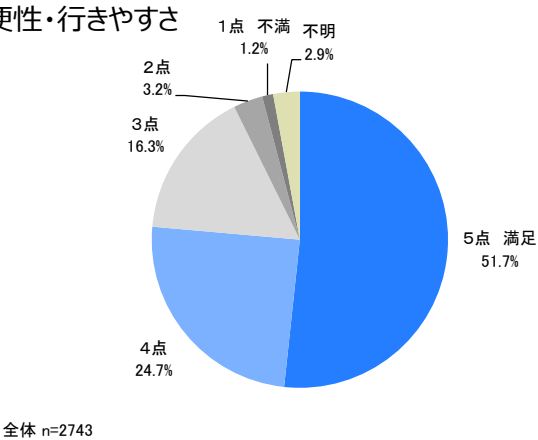
2-2. 項目別満足度

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。（各3）

堺市図書館の交通の利便性・行きやすさは76.4%が満足しており、その内51.7%が5点満点としている。

- 交通の利便性・行きやすさについては、「5点（51.7%）」「4点（24.7%）」を合わせた76.4%が満足と回答している。
- 利用図書館別にみると、堺市駅前分館（90.0%）、東図書館（88.9%）、榎分館（88.6%）の満足計が高めである。
- 堺市図書館までの移動手段別にみると、満足度は徒歩・自転車で81.8%、バス・電車などの公共交通で76.2%、自家用車・バイク・原付で68.3%である。
- 堺市図書館までの所要時間別にみると、満足度は15分未満で88.0%、15分以上30分未満で72.6%、30分以上で62.1%である。
- 来館時刻別にみると、夜間（86.9%）の満足計が高めである。

① 交通の利便性・行きやすさ



全体 n=2743		サンプル数	5点満足	4点	3点	2点	1点不満	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全 体		2743	51.7	24.7	16.3	3.2	1.2	2.9	76.4	4.4	4.3
利用図書館別	区域館・堺市駅前分館	2184	50.8	24.1	17.1	3.3	1.4	3.3	74.9	4.7	4.2
	中央図書館	349	36.7	28.4	26.1	4.6	1.7	2.6	65.1	6.3	4.0
	一般	267	31.8	31.1	27.0	5.2	1.9	3.0	62.9	7.1	3.9
	こども室	82	52.4	19.5	23.2	2.4	1.2	1.2	71.9	3.6	4.2
	堺市駅前分館	270	70.4	19.6	7.0	0.4	0.7	1.9	90.0	1.1	4.6
	中図書館	271	43.5	26.6	19.2	5.2	0.4	0.8	70.1	5.6	4.1
	東図書館	253	72.3	16.6	6.3	1.2	-	3.6	88.9	1.2	4.7
	西図書館	267	38.6	24.7	23.6	4.5	3.4	5.2	63.3	7.9	4.0
	南図書館	257	56.0	24.9	16.3	1.2	0.8	0.8	80.9	2.0	4.4
	北図書館	254	58.7	22.0	12.6	3.1	1.2	2.4	80.7	4.3	4.4
	美原図書館	263	35.7	28.1	22.1	6.1	2.7	5.3	63.8	8.8	3.9
	分館（堺市駅前分館除く）	559	55.5	27.2	13.1	2.5	0.5	1.3	82.7	3.0	4.4
	東百舌鳥分館	111	46.8	30.6	15.3	6.3	0.9	-	77.4	7.2	4.2
	初芝分館	149	53.0	24.2	16.8	4.0	0.7	1.3	77.2	4.7	4.3
	榎分館	149	64.4	24.2	8.7	0.7	0.7	1.3	88.6	1.4	4.5
	美木多分館	150	55.3	30.7	12.0	-	-	2.0	86.0	-	4.4

		サンプル数	5点満足	4点	3点	2点	1点不満	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全 体		2743	51.7	24.7	16.3	3.2	1.2	2.9	76.4	4.4	4.3
性別×年代別	男性	1023	48.1	30.0	16.1	2.2	0.8	2.7	78.1	3.0	4.3
	20代以下	42	40.5	35.7	21.4	-	2.4	-	76.2	2.4	4.1
	30代	60	55.0	18.3	15.0	6.7	1.7	3.3	73.3	8.4	4.2
	40代	106	48.1	30.2	17.9	2.8	0.9	-	78.3	3.7	4.2
	50代	95	47.4	27.4	18.9	4.2	1.1	1.1	74.8	5.3	4.2
	60代以上	706	47.9	31.3	15.2	1.6	0.6	3.5	79.2	2.2	4.3
	女性	1283	56.3	21.3	15.1	4.3	1.5	1.6	77.6	5.8	4.3
	20代以下	87	58.6	26.4	12.6	2.3	-	-	85.0	2.3	4.4
	30代	206	55.3	23.8	15.0	3.9	0.5	1.5	79.1	4.4	4.3
	40代	327	54.7	22.6	15.0	4.6	2.1	0.9	77.3	6.7	4.2
	50代	187	59.9	20.3	15.0	3.2	1.1	0.5	80.2	4.3	4.4
	60代以上	455	55.4	19.3	16.5	4.6	1.5	2.6	74.7	6.1	4.3
堺市図書館利用頻度別	ヘビーユーザー	1086	57.7	23.8	13.1	2.2	0.5	2.7	81.5	2.7	4.4
	ミドルユーザー	1547	48.8	25.6	18.0	3.7	1.6	2.3	74.4	5.3	4.2
	ライトユーザー	97	35.1	21.6	25.8	5.2	4.1	8.2	56.7	9.3	3.9
堺市図書館利用頻度変化別	増加層	1068	55.2	25.5	13.7	3.3	0.9	1.4	80.7	4.2	4.3
	変化なし層	1351	50.4	24.8	17.8	3.0	1.0	2.9	75.2	4.0	4.2
	減少層	204	47.1	23.5	17.6	4.4	3.4	3.9	70.6	7.8	4.1
堺市図書館までの移動手段別	徒歩・自転車	1567	57.6	24.2	12.6	2.7	0.8	2.2	81.8	3.5	4.4
	自家用車・バイク・原付	644	41.1	27.2	22.2	4.8	2.0	2.6	68.3	6.8	4.0
	バス・電車などの公共交通	126	54.8	21.4	17.5	3.2	1.6	1.6	76.2	4.8	4.3
堺市図書館までの所要時間別	15分未満	1019	68.6	19.4	8.2	2.0	0.1	1.7	88.0	2.1	4.6
	15分以上30分未満	928	43.6	29.0	20.4	3.6	1.4	2.0	72.6	5.0	4.1
	30分以上	353	32.6	29.5	23.5	6.2	3.4	4.8	62.1	9.6	3.9
来館時刻別	午前	957	51.5	24.0	17.3	2.8	1.6	2.7	75.5	4.4	4.3
	昼過ぎ	944	49.7	25.5	16.8	3.8	1.5	2.6	75.2	5.3	4.2
	夕方	677	53.0	25.1	15.7	3.1	0.6	2.5	78.1	3.7	4.3
滞留時間別	夜間	130	64.6	22.3	10.0	2.3	-	0.8	86.9	2.3	4.5
	15分未満	655	58.3	23.8	12.1	3.5	0.9	1.4	82.1	4.4	4.4
	15分以上30分未満	560	55.7	22.0	16.4	2.9	1.3	1.8	77.7	4.2	4.3
総合満足度別	30分以上60分未満	719	49.0	26.7	17.9	3.1	1.1	2.2	75.7	4.2	4.2
	60分以上	640	44.5	28.0	18.8	3.6	1.7	3.4	72.5	5.3	4.1
	満足層	1933	61.3	25.5	9.7	1.9	0.6	1.0	86.8	2.5	4.5
総合満足度別	非満足層	657	26.8	24.4	37.0	7.2	2.9	1.8	51.2	10.1	3.7
	中層層	608	27.6	25.0	36.7	6.7	2.5	1.5	52.6	9.2	3.7
	不満層	49	16.3	16.3	40.8	12.2	8.2	6.1	32.6	20.4	3.2

※ 全体より10ポイント以上、全体より5ポイント以上高い 単位: %

2. 堺市図書館の利用評価

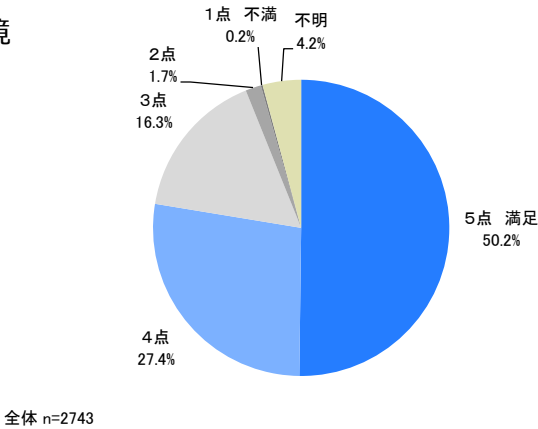
2-2. 項目別満足度

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。（各J）

堺市図書館の周辺の環境は77.6%が満足しており、その内50.2%が5点満点としている。全項目中最も満足度が高い。
堺市駅前分館・美木多分館・梅分館・中央図書館・東図書館の満足度が高めである。

- 周辺の環境については、「5点（50.2%）」「4点（27.4%）」をあわせた77.6%が満足と回答している。
- 利用図書館別にみると、堺市駅前分館（87.1%）、美木多分館（85.3%）、梅分館（84.6%）、中央図書館（84.3%）、東図書館（83.4%）の満足計が高めである。

② 周辺の環境



		サンプル数	5点 満足	4点	3点	2点	1点 不満	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全 体		2743	50.2	27.4	16.3	1.7	0.2	4.2	77.6	1.9	4.3
利用図書館別	区域館・堺市駅前分館	2184	49.3	27.5	16.8	1.9	0.2	4.4	76.8	2.1	4.3
	中央図書館	349	60.2	24.1	11.7	1.4	-	2.6	84.3	1.4	4.5
	一般	267	56.6	26.2	13.5	1.5	-	2.2	82.8	1.5	4.4
	こども室	82	72.0	17.1	6.1	1.2	-	3.7	89.1	1.2	4.7
	堺市駅前分館	270	59.3	27.8	10.0	0.4	-	2.6	87.1	0.4	4.5
	中央図書館	271	42.1	30.3	18.8	3.0	-	5.9	72.4	3.0	4.2
	東図書館	253	57.3	26.1	10.7	0.8	-	5.1	83.4	0.8	4.5
	西図書館	267	36.0	22.5	28.1	4.5	1.1	7.9	58.5	5.6	4.0
	南図書館	257	48.2	29.2	17.1	1.2	-	4.3	77.4	1.2	4.3
	北図書館	254	50.8	29.5	15.0	1.6	0.4	2.8	80.3	2.0	4.3
	美原図書館	263	37.3	31.6	24.3	2.3	-	4.6	68.9	2.3	4.1
	分館(堺市駅前分館除く)	559	53.8	27.2	14.1	1.1	0.2	3.6	81.0	1.3	4.4
	東百舌鳥分館	111	50.5	27.9	18.9	1.8	-	0.9	78.4	1.8	4.3
	初芝分館	149	47.7	27.5	20.1	-	-	4.7	75.2	-	4.3
	梅分館	149	60.4	24.2	9.4	2.7	-	3.4	84.6	2.7	4.5
	美木多分館	150	56.0	28.3	9.3	-	0.7	4.7	85.3	0.7	4.5

		サンプル数	5点 満足	4点	3点	2点	1点 不満	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全 体		2743	50.2	27.4	16.3	1.7	0.2	4.2	77.6	1.9	4.3
性別×年代別	男性	1023	44.6	32.8	17.0	1.1	0.1	4.4	77.4	1.2	4.3
	20代以下	42	38.1	35.7	23.8	2.4	-	-	73.8	2.4	4.1
	30代	60	43.3	28.3	21.7	3.3	-	3.3	71.6	3.3	4.2
	40代	106	51.9	26.4	18.9	1.9	-	0.9	78.3	1.9	4.3
	50代	95	38.9	32.6	24.2	1.1	1.1	2.1	71.5	2.2	4.1
	60代以上	706	44.3	34.3	15.0	0.7	-	5.7	78.6	0.7	4.3
	女性	1283	55.6	24.0	15.2	2.2	0.3	2.7	79.6	2.5	4.4
	20代以下	87	54.0	24.1	19.5	2.3	-	-	78.1	2.3	4.3
	30代	206	56.3	24.3	16.0	2.4	-	1.0	80.6	2.4	4.4
	40代	327	55.0	25.7	14.7	3.1	0.6	0.9	80.7	3.7	4.3
	50代	187	56.7	26.2	15.0	1.1	0.5	0.5	82.9	1.6	4.4
	60代以上	455	55.6	22.6	14.1	1.5	-	6.2	78.2	1.5	4.4
堺市図書館利用頻度別	ヘビーユーザー	1086	54.6	26.5	12.9	1.5	-	4.5	81.1	1.5	4.4
	ミドルユーザー	1547	48.0	28.4	18.2	1.9	0.3	3.3	76.4	2.2	4.3
	ライトユーザー	97	41.2	23.7	24.7	2.1	-	8.2	64.9	2.1	4.1
堺市図書館利用頻度変化別	増加層	1068	54.0	26.3	15.0	1.9	0.4	2.4	80.3	2.3	4.4
	変化なし層	1351	48.1	28.6	17.2	1.6	0.1	4.4	76.7	1.7	4.3
	減少層	204	47.5	28.9	16.7	2.0	-	4.9	76.4	2.0	4.3
堺市図書館までの移動手段別	徒歩・自転車	1567	53.7	27.4	13.7	1.1	0.1	4.0	81.1	1.2	4.4
	自家用車・バイク・原付	644	43.8	28.9	21.6	2.5	0.5	2.8	72.7	3.0	4.2
	バス・電車などの公共交通	126	48.4	28.6	14.3	4.0	-	4.8	77.0	4.0	4.3
堺市図書館までの所要時間別	15分未満	1019	62.0	22.2	12.3	0.7	0.1	2.7	84.2	0.8	4.5
	15分以上30分未満	928	43.0	33.7	18.1	1.9	0.3	2.9	76.7	2.2	4.2
	30分以上	353	39.7	29.7	19.0	3.1	-	8.5	69.4	3.1	4.2
来館時刻別	午前	957	51.9	26.3	15.6	1.9	0.3	4.0	78.2	2.2	4.3
	昼過ぎ	944	47.2	29.4	17.2	1.8	-	4.3	76.6	1.8	4.3
	夕方	677	52.7	26.4	15.7	1.6	0.3	3.2	79.1	1.9	4.3
滞留時間別	夜間	130	54.6	26.9	16.9	0.8	-	0.8	81.5	0.8	4.4
	15分未満	655	53.7	28.2	14.5	1.4	0.5	1.7	81.9	1.9	4.4
	15分以上30分未満	560	54.8	23.9	17.1	1.3	0.4	2.5	78.7	1.7	4.4
総合満足度別	30分以上60分未満	719	47.0	29.8	16.7	2.1	-	4.5	76.8	2.1	4.3
	60分以上	640	47.2	28.9	17.0	2.2	-	4.7	76.1	2.2	4.3
	満足層	1933	60.7	27.5	9.1	0.8	-	1.9	88.2	0.8	4.5
総合満足度別	非満足層	657	24.5	29.7	38.2	4.4	0.6	2.6	54.2	5.0	3.8
	中層層	608	25.0	30.1	38.7	3.9	0.2	2.1	55.1	4.1	3.8
	不満層	49	18.4	24.5	32.7	10.2	6.1	8.2	42.9	16.3	3.4

※ 全体より10ポイント以上、全体より5ポイント以上高い 単位: %

2. 堺市図書館の利用評価

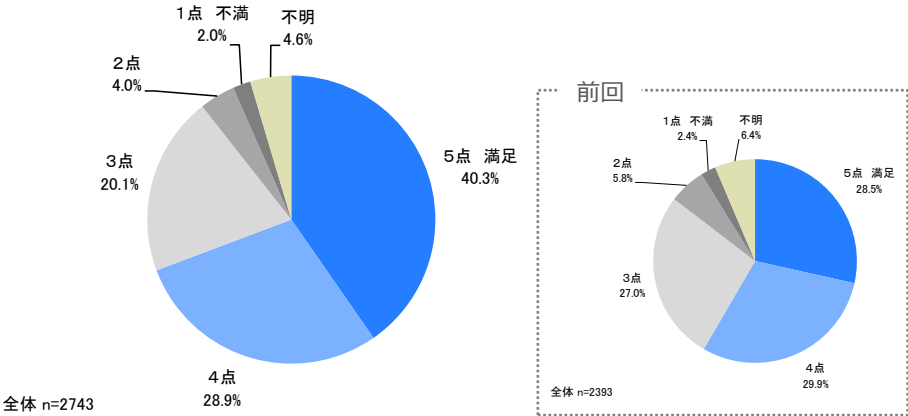
2-2. 項目別満足度

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。（各3）

堺市図書館の開館日・時間は69.2%が満足しており、その内40.3%が5点満点としている。前回から10.8ポイント満足度が上昇している。特に堺市駅前分館の満足度が高めである。

- 開館日・時間については、「5点（40.3%）」「4点（28.9%）」をあわせた69.2%が満足と回答している。前回と比較すると10.8ポイント満足度が上昇している。
- 利用図書館別にみると、堺市駅前分館（79.3%）の満足計が高めである。

③ 開館日・時間



	サ ン プ ル 数	5 点 満 足	4 点	3 点	2 点	1 点 不 満	不 明	満 足 計	不 満 計	(加 重 平 均)
全 体(前回)	2393	28.5	29.9	27.0	5.8	2.4	6.4	58.4	8.2	3.8
全 体(今回)	2743	40.3	28.9	20.1	4.0	2.0	4.6	69.2	6.0	4.1
区域館・堺市駅前分館	2184	41.8	29.2	19.6	3.3	1.4	4.6	71.0	4.7	4.1
中央図書館	349	38.7	27.8	24.1	3.2	2.6	3.7	66.5	5.8	4.0
一般	267	37.1	27.7	24.7	3.4	3.0	4.1	64.8	6.4	4.0
こども室	82	43.9	28.0	22.0	2.4	1.2	2.4	71.9	3.6	4.1
堺市駅前分館	270	52.6	26.7	12.6	3.7	0.4	4.1	79.3	4.1	4.3
中国書館	271	40.6	28.0	24.4	1.8	0.4	4.8	68.6	2.2	4.1
東図書館	253	44.3	28.9	15.0	4.7	2.8	4.3	73.2	7.5	4.1
西図書館	267	40.4	26.2	22.1	3.0	0.7	7.5	66.6	3.7	4.1
南図書館	257	40.5	30.7	17.9	4.3	1.6	5.1	71.2	5.9	4.1
北図書館	254	42.9	33.1	18.9	1.6	1.2	2.4	76.0	2.8	4.2
美原図書館	263	35.7	33.1	20.2	4.6	1.1	5.3	68.8	5.7	4.0
分館(堺市駅前分館除く)	559	34.3	27.9	22.2	6.6	4.7	4.3	62.2	11.3	3.8
東百舌鳥分館	111	35.1	27.0	27.0	4.5	5.4	0.9	62.1	9.9	3.8
初芝分館	149	35.6	23.5	20.1	6.0	6.0	8.7	59.1	12.0	3.6
梅分館	149	35.6	29.5	20.8	8.7	2.0	3.4	65.1	10.7	3.9
美木多分館	150	31.3	31.3	22.0	6.7	5.3	3.3	62.6	12.0	3.8

	サ ン プ ル 数	5 点 満 足	4 点	3 点	2 点	1 点 不 満	不 明	満 足 計	不 満 計	(加 重 平 均)
全 体(前回)	2393	28.5	29.9	27.0	5.8	2.4	6.4	58.4	8.2	3.8
全 体(今回)	2743	40.3	28.9	20.1	4.0	2.0	4.6	69.2	6.0	4.1
性別 × 年代別										
男性	1023	34.2	30.6	23.1	4.6	2.7	4.8	64.8	7.3	3.9
20代以下	42	28.6	40.5	19.0	4.8	7.1	-	69.1	11.9	3.8
30代	60	43.3	28.3	18.3	3.3	1.7	5.0	71.6	5.0	4.1
40代	106	39.6	26.4	24.5	7.5	1.9	-	66.0	9.4	3.9
50代	95	29.5	26.3	24.2	12.6	5.3	2.1	55.8	17.9	3.6
60代以上	706	33.6	31.4	23.4	3.3	2.1	6.2	65.0	5.4	4.0
女性	1283	44.7	28.9	17.8	3.7	1.8	3.1	73.6	5.5	4.2
20代以下	87	52.9	21.8	19.5	5.7	-	-	74.7	5.7	4.2
30代	206	51.5	23.8	17.5	5.3	1.0	1.0	75.3	6.3	4.2
40代	327	46.5	29.1	17.1	3.4	2.8	1.2	75.6	6.2	4.2
50代	187	42.2	31.0	18.2	5.3	2.1	1.1	73.2	7.4	4.1
60代以上	455	39.6	32.5	17.6	2.2	1.5	6.6	72.1	3.7	4.1
堺市図書館 利用頻度別										
ヘビーユーザー	1086	42.3	26.5	19.2	4.5	2.7	4.8	68.8	7.2	4.1
ミドルユーザー	1547	39.6	30.9	20.3	3.7	1.7	3.7	70.5	5.4	4.1
ライトユーザー	97	33.0	24.7	29.9	3.1	1.0	8.2	57.7	4.1	3.9
堺市図書館 利用頻度変化別										
増加層	1068	44.2	29.5	17.1	4.8	2.1	2.3	73.7	6.9	4.1
変化なし層	1351	38.3	29.1	22.3	3.3	2.1	5.0	67.4	5.4	4.0
減少層	204	36.3	30.4	21.1	3.9	2.5	5.9	66.7	6.4	4.0
堺市図書館までの 移動手段別										
徒歩・自転車	1567	40.4	30.4	18.8	3.7	2.3	4.4	70.8	6.0	4.1
自家用車・バイク・原付	644	38.8	28.6	22.2	5.0	2.2	3.3	67.4	7.2	4.0
バス・電車などの公共交通	126	42.1	24.6	23.8	3.2	1.6	4.8	66.7	4.8	4.1
堺市図書館までの 所要時間別										
15分未満	1019	47.9	27.5	16.0	3.2	2.3	3.1	75.4	5.5	4.2
15分以上30分未満	928	34.7	33.5	22.1	4.6	1.7	3.3	68.2	6.3	4.0
30分以上	353	33.1	25.5	25.8	4.2	3.1	8.2	58.6	7.3	3.9
来館時刻別										
午前	957	41.2	28.5	18.8	4.1	2.3	5.1	69.7	6.4	4.1
昼過ぎ	944	37.9	30.1	22.1	4.1	1.6	4.1	68.0	5.7	4.0
夕方	677	40.6	28.5	20.5	4.3	2.8	3.2	69.1	7.1	4.0
夜間	130	55.4	28.5	13.8	2.3	-	-	83.9	2.3	4.4
滞在時間別										
15分未満	655	44.9	27.3	17.3	5.6	2.4	2.4	72.2	8.0	4.1
15分以上30分未満	560	42.0	29.5	21.3	2.9	1.8	2.7	71.5	4.7	4.1
30分以上60分未満	719	39.4	32.5	20.2	2.5	1.7	3.8	71.9	4.2	4.1
60分以上	640	36.4	28.4	22.8	5.2	2.2	5.0	64.8	7.4	4.0
総合満足度別										
満足層	1933	49.5	30.9	13.8	2.7	0.9	2.1	80.4	3.6	4.3
非満足層	657	17.0	25.6	40.8	8.4	4.9	3.3	42.6	13.3	3.4
中庸層	608	17.1	25.8	41.3	8.6	4.4	2.8	42.9	13.0	3.4
不満層	49	16.3	22.4	34.7	6.1	10.2	10.2	38.7	16.3	3.3

※ ■ は全体より10ポイント以上、■ は全体より5ポイント以上高い 単位: %

2. 堺市図書館の利用評価

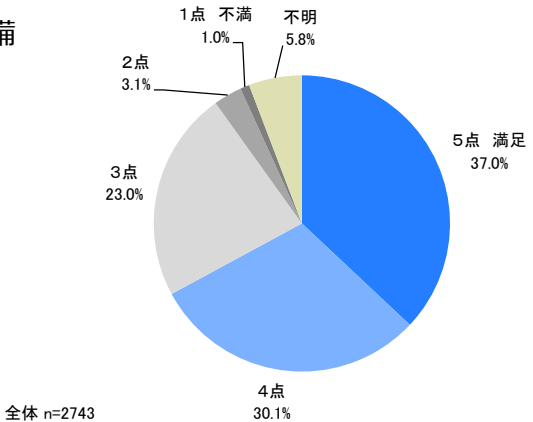
2-2. 項目別満足度

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。(各J)

堺市図書館の建物や設備は67.1%が満足しており、その内37.0%が5点満点としている。
特に堺市駅前分館・東図書館・夜間利用者の満足度が高めであるのに対して、中央図書館の満足度が比較的低めである。

- 建物や設備については、「5点（37.0%）」「4点（30.1%）」をあわせた67.1%が満足と回答している。
- 利用図書館別にみると、満足度は堺市駅前分館（79.3%）、東図書館（79.0%）で高めで、中央図書館（50.7%）で低めである。
- 来館時刻別にみると、夜間（80.0%）の満足計が高めである。

④ 建物や設備



		サンプル数	5点満足	4点	3点	2点	1点不満	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全 体		2743	37.0	30.1	23.0	3.1	1.0	5.8	67.1	4.1	4.1
利用図書館別	区域館・堺市駅前分館	2184	37.6	30.6	21.9	2.9	1.1	6.0	68.2	4.0	4.1
	中央図書館(昭和56年7月1日開館)	349	25.8	24.9	34.1	8.6	2.3	4.3	50.7	10.9	3.7
	一般	267	25.5	24.7	35.6	8.2	1.5	4.5	50.2	9.7	3.7
	こども室	82	26.8	25.6	29.3	9.8	4.9	3.7	52.4	14.7	3.6
	堺市駅前分館(平成11年4月1日)	270	51.9	27.4	16.3	-	0.4	4.1	79.3	0.4	4.4
	中図書館(平成6年7月1日開館)	271	38.7	30.3	19.6	1.5	0.7	9.2	69.0	2.2	4.2
	東図書館(平成17年4月1日開館)	253	49.0	30.0	13.4	1.2	-	6.3	79.0	1.2	4.4
	西図書館(平成17年4月1日開館)	267	30.0	28.8	25.8	3.0	1.9	10.5	58.8	4.9	3.9
	南図書館(平成17年4月1日開館)	257	31.9	32.3	24.5	5.1	1.2	5.1	64.2	6.3	3.9
	北図書館(平成12年4月4日開館)	254	42.1	34.6	18.1	0.4	0.8	3.9	76.7	1.2	4.2
	美原図書館(平成17年2月1日開館)	263	35.4	38.4	19.0	1.9	0.8	4.6	73.8	2.7	4.1
	分館(堺市駅前分館除く)	559	34.5	28.3	27.2	3.8	0.9	5.4	62.8	4.7	4.0
	東百舌鳥分館(平成5年12月11日開館)	111	36.0	30.6	23.4	5.4	0.9	3.6	66.6	6.3	4.0
	初芝分館(昭和61年10月1日開館)	149	36.9	22.8	30.9	2.7	1.3	5.4	59.7	4.0	4.0
	榑分館(昭和59年6月1日開館)	149	32.9	31.5	24.8	4.7	0.7	5.4	64.4	5.4	4.0
	美木多分館(昭和60年6月1日開館)	150	32.7	28.7	28.7	2.7	0.7	6.7	61.4	3.4	4.0

		サンプル数	5点満足	4点	3点	2点	1点不満	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全 体		2743	37.0	30.1	23.0	3.1	1.0	5.8	67.1	4.1	4.1
性別×年代別	男性	1023	31.5	34.3	24.4	3.0	1.0	5.8	65.8	4.0	4.0
	20代以下	42	38.1	35.7	21.4	2.4	-	2.4	73.8	2.4	4.1
	30代	60	33.3	28.3	21.7	5.0	5.0	6.7	61.6	10.0	3.9
	40代	106	40.6	30.2	24.5	3.8	-	0.9	70.8	3.8	4.1
	50代	95	27.4	36.8	31.6	2.1	1.1	1.1	64.2	3.2	3.9
	60代以上	706	30.2	35.0	24.1	3.0	0.7	7.1	65.2	3.7	4.0
	女性	1283	40.5	28.7	22.1	3.2	1.2	4.4	69.2	4.4	4.1
	20代以下	87	52.9	25.3	19.5	1.1	1.1	-	78.2	2.2	4.3
	30代	206	42.2	28.6	23.8	3.9	0.5	1.0	70.8	4.4	4.1
	40代	327	45.3	27.5	21.4	1.8	1.5	2.4	72.8	3.3	4.2
堺市図書館利用頻度別	ヘビーユーザー	1086	39.0	29.4	21.5	3.5	0.9	5.8	68.4	4.4	4.1
	ミドルユーザー	1547	36.1	31.2	23.6	2.8	1.2	5.2	67.3	4.0	4.0
	ライトユーザー	97	32.0	21.6	32.0	4.1	-	10.3	53.6	4.1	3.9
	増加層	1068	40.1	30.7	21.3	2.9	1.5	3.5	70.8	4.4	4.1
	変化なし層	1351	35.4	29.3	25.3	3.3	0.7	6.0	64.7	4.0	4.0
	減少層	204	33.3	35.3	19.1	2.5	1.5	8.3	68.6	4.0	4.1
	徒歩・自転車	1567	37.7	31.0	21.2	3.0	1.1	6.0	68.7	4.1	4.0
	自家用車・バイク・原付	644	33.7	30.7	27.6	3.0	1.2	3.7	64.4	4.2	4.0
	バス・電車などの公共交通	126	38.1	30.2	23.0	4.8	-	4.0	68.3	4.8	4.1
	15分未満	1019	46.2	26.9	19.4	2.3	0.9	4.3	73.1	3.2	4.2
	15分以上30分未満	928	30.3	36.0	24.8	3.2	1.1	4.6	66.3	4.3	4.0
	30分以上	353	27.5	27.8	28.9	4.5	1.7	9.6	55.3	6.2	3.8
	午前	957	37.9	28.8	23.6	2.8	0.7	6.1	66.7	3.5	4.1
	昼過ぎ	944	33.6	32.5	23.4	3.4	1.4	5.7	66.1	4.8	4.0
	夕方	677	38.8	28.5	22.9	3.8	1.2	4.7	67.3	5.0	4.1
	夜間	130	49.2	30.8	19.2	-	-	0.8	80.0	-	4.3
滞り時間別	15分未満	655	40.5	29.5	24.7	1.7	0.9	2.7	70.0	2.6	4.1
	15分以上30分未満	560	41.1	26.6	23.2	2.3	1.8	5.0	67.7	4.1	4.1
	30分以上60分未満	719	36.0	32.1	22.3	3.9	0.4	5.3	68.1	4.3	4.1
	60分以上	640	31.6	34.2	23.0	3.6	1.3	6.4	65.8	4.9	4.0
総合満足度別	満足層	1933	46.3	34.0	14.1	1.7	0.5	3.5	80.3	2.2	4.3
	非満足層	657	12.2	22.5	51.1	7.8	2.7	3.7	34.7	10.5	3.4
	中層	608	12.3	23.5	52.1	7.4	1.3	3.3	35.8	8.7	3.4
	不満層	49	10.2	10.2	38.8	12.2	20.4	8.2	20.4	32.6	2.8

※ 全体より10ポイント以上、全体より5ポイント以上高い

単位: %

2. 堺市図書館の利用評価

2-2. 項目別満足度

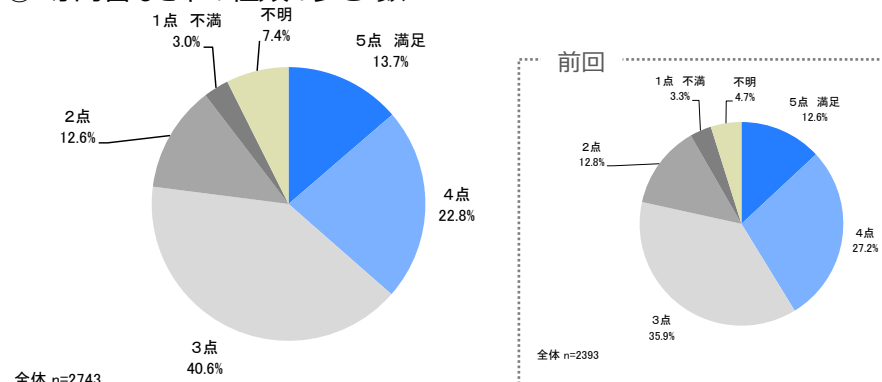
問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。(各3)

専門書など本の種類の多さ・数は36.5%が満足しており、その内13.7%が5点満点としている。全項目中2番目に満足度が低い。

中央図書館・東図書館の評価は比較的高いものの、分館の評価が低めである。

- 専門書など本の種類の多さ・数については、「5点（13.7%）」「4点（22.8%）」をあわせた36.5%が満足と回答している。
- 利用図書館別にみると、中央図書館（48.7%）、東図書館（48.7%）の満足計が高めである。それに対して、分館の満足計が25.2%と低めである。
- 性別×年代別にみると、20代以下男女（男性50.0%、女性50.5%）、30代男性（46.7%）の満足計が高めであるのに対して、50代男女の評価が低めである。

⑤ 専門書など本の種類の多さ・数



	サンプル数	5点 満足	4点	3点	2点	1点 不満	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全体(前回)	2393	12.6	27.2	35.9	12.8	3.3	4.7	39.8	16.1	3.4
全体(今回)	2743	13.7	22.8	40.6	12.6	3.0	7.4	36.5	15.6	3.3
区域館・堺駅前分館	2184	15.2	24.1	40.0	10.7	2.3	7.8	39.3	13.0	3.4
中央図書館	349	19.5	29.2	37.8	7.2	1.4	4.9	48.7	8.6	3.6
一般	267	17.6	29.2	37.5	8.6	1.5	5.6	46.8	10.1	3.6
こども室	82	25.6	29.3	39.0	2.4	1.2	2.4	54.9	3.6	3.8
堺駅前分館	270	10.4	18.9	43.3	15.9	4.1	7.4	29.3	20.0	3.2
中図書館	271	17.7	24.7	38.7	8.9	1.8	8.1	42.4	10.7	3.5
東図書館	253	19.8	28.9	36.0	6.7	0.8	7.9	48.7	7.5	3.7
西図書館	267	11.2	16.9	42.3	13.9	3.7	12.0	28.1	17.6	3.2
南図書館	257	12.1	20.6	45.1	9.7	3.1	9.3	32.7	12.8	3.3
北図書館	254	13.8	27.6	37.4	13.8	2.4	5.1	41.4	16.2	3.4
美原図書館	263	16.3	25.1	39.9	10.6	1.1	6.8	41.4	11.7	3.5
分館(堺駅前分館除く)	559	7.7	17.5	42.8	19.9	5.5	6.6	25.2	25.4	3.0
東百舌鳥分館	111	10.8	21.6	44.1	18.0	2.7	2.7	32.4	20.7	3.2
初芝分館	149	8.7	18.1	36.9	18.8	8.1	9.4	26.8	26.9	3.0
桐分館	149	8.7	16.8	41.6	20.8	5.4	6.7	25.5	26.2	3.0
美木多分館	150	3.3	14.7	48.7	21.3	5.3	6.7	18.0	26.6	2.9

	サンプル数	5点 満足	4点	3点	2点	1点 不満	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全体(前回)	2393	12.6	27.2	35.9	12.8	3.3	4.7	39.8	16.1	3.4
全体(今回)	2743	13.7	22.8	40.6	12.6	3.0	7.4	36.5	15.6	3.3
性別×年代別	1023	11.9	23.6	42.1	12.5	2.9	6.9	35.5	15.4	3.3
男性	42	19.0	31.0	42.9	2.4	2.4	2.4	50.0	4.8	3.6
20代以下	60	20.0	26.7	36.7	8.3	5.0	3.3	46.7	13.3	3.5
30代	106	17.0	25.5	34.9	17.9	1.9	2.8	42.5	19.8	3.4
40代	95	9.5	24.2	42.1	18.9	2.1	3.2	33.7	21.0	3.2
50代	706	10.6	22.9	43.2	11.6	3.0	8.6	33.5	14.6	3.3
60代以上	1283	14.0	22.4	41.0	13.4	3.4	5.9	36.4	16.8	3.3
女性	87	24.1	26.4	32.2	12.6	3.4	1.1	50.5	16.0	3.6
20代以下	206	19.9	19.9	42.2	13.6	2.4	1.9	39.8	16.0	3.4
30代	327	17.4	23.5	40.7	13.5	2.4	2.4	40.9	15.9	3.4
40代	187	10.2	24.1	41.7	18.2	3.7	2.1	34.3	21.9	3.2
50代	455	8.1	21.1	42.6	11.2	4.4	12.5	29.2	15.6	3.2
60代以上	1086	15.9	23.4	39.0	12.2	2.4	7.1	39.3	14.6	3.4
堺市図書館利用頻度別	1547	11.9	22.8	41.8	13.4	3.4	6.7	34.7	16.8	3.3
ヘビーユーザー	97	17.5	17.5	42.3	5.2	2.1	15.5	35.0	7.3	3.5
ミドルユーザー	1068	16.0	25.5	39.0	12.1	3.3	4.2	41.5	15.4	3.4
堺市図書館利用頻度変化別	1351	11.4	21.5	43.5	13.2	2.6	7.8	32.9	15.8	3.3
増加層	204	15.2	19.6	40.7	10.8	4.4	9.3	34.8	15.2	3.3
変化なし層	1567	12.1	22.8	41.7	12.9	3.0	7.5	34.9	15.9	3.3
減少層	644	15.5	22.8	41.3	12.1	3.9	4.3	38.3	16.0	3.4
堺市図書館までの移動手段別	126	11.9	23.0	38.1	14.3	3.2	9.5	34.9	17.5	3.3
徒歩・自転車	1019	13.7	22.3	42.0	13.7	2.8	5.4	36.0	16.5	3.3
自家用車・バイク・原付	928	13.0	22.3	42.3	12.1	3.3	6.9	35.3	15.4	3.3
バス・電車などの公共交通	353	11.3	26.6	36.5	11.6	3.4	10.5	37.9	15.0	3.4
堺市図書館までの所要時間別	957	14.4	21.1	41.1	11.6	3.0	8.8	35.5	14.6	3.4
15分未満	944	13.3	23.6	39.1	14.1	2.9	7.0	36.9	17.0	3.3
15分以上30分未満	677	13.1	23.0	43.3	11.7	3.7	5.2	36.1	15.4	3.3
30分以上	130	15.4	29.2	39.2	13.8	-	2.3	44.6	13.8	3.5
来館時刻別	655	14.5	21.7	42.0	15.6	2.6	3.7	36.2	18.2	3.3
午前	560	12.7	23.4	40.2	13.6	3.6	6.6	36.1	17.2	3.3
昼過ぎ	719	11.1	21.1	45.5	10.8	2.8	8.6	32.2	13.6	3.3
夕方	640	16.9	27.0	35.3	10.5	3.1	7.2	43.9	13.6	3.5
夜間	1933	18.4	29.2	38.9	7.9	0.9	4.8	47.6	8.8	3.6
滞留時間別	657	1.5	5.8	51.4	28.2	8.7	4.4	7.3	36.9	2.6
満足層	560	12.7	23.4	40.2	13.6	3.6	6.6	36.1	17.2	3.3
非満足層	719	11.1	21.1	45.5	10.8	2.8	8.6	32.2	13.6	3.3
15分以上30分未満	640	16.9	27.0	35.3	10.5	3.1	7.2	43.9	13.6	3.5
30分以上60分未満	1933	18.4	29.2	38.9	7.9	0.9	4.8	47.6	8.8	3.6
60分以上	657	1.5	5.8	51.4	28.2	8.7	4.4	7.3	36.9	2.6
総合満足度別	608	1.6	5.8	54.1	28.1	6.3	4.1	7.4	34.4	2.7
満足層	49	-	6.1	18.4	28.6	38.8	8.2	6.1	67.4	1.9
非満足層										

※ 全体より10ポイント以上、は全体より5ポイント以上高い

※ 前回「本や雑誌の種類や数はいかがでしたか」の値を採用

単位：%

2. 堺市図書館の利用評価

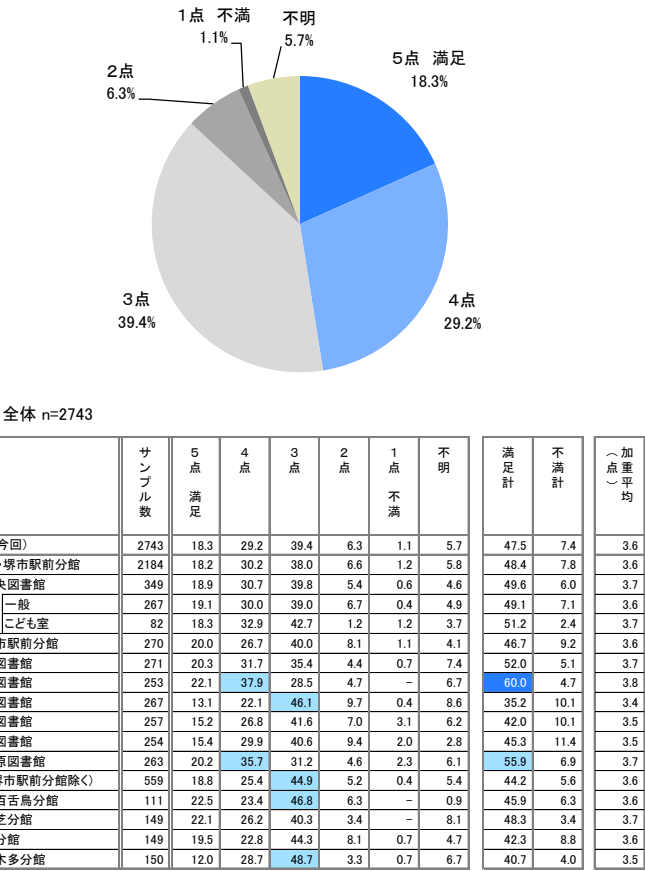
2-2. 項目別満足度

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。(各J)

本の状態は47.5%が満足しており、その内18.3%が5点満点としている。東図書館や図書館利用頻度が増加している層の満足度が高めである。

- 本の状態については、「5点（18.3%）」「4点（29.2%）」をあわせた47.5%が満足と回答している。
- 利用図書館別にみると、東図書館（60.0%）の満足計が高めである。
- 堺市図書館利用頻度変化別にみると、増加層（53.3%）の満足計が高めである。

⑥ 本の状態



	サンプル数	5点 満足	4点	3点	2点	1点 不満	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全体(今回)	2743	18.3	29.2	39.4	6.3	1.1	5.7	47.5	7.4	3.6
性別	1023	16.9	31.4	39.9	5.0	0.8	6.1	48.3	5.8	3.6
男性	42	31.0	28.6	33.3	7.1	-	-	59.6	7.1	3.8
20代以下	60	28.3	31.7	28.3	5.0	1.7	5.0	60.0	6.7	3.8
30代	106	21.7	30.2	34.9	8.5	0.9	3.8	51.9	9.4	3.7
40代	95	15.8	31.6	43.2	7.4	-	2.1	47.4	7.4	3.6
50代	706	14.7	32.0	41.1	4.0	0.8	7.4	46.7	4.8	3.6
60代以上	1283	18.1	29.1	40.6	7.4	1.4	3.4	47.2	8.8	3.6
女性	87	33.3	39.1	25.3	2.3	-	-	72.4	2.3	4.0
20代以下	206	23.3	28.2	37.4	8.7	1.0	1.5	51.5	9.7	3.7
30代	327	19.6	31.2	40.4	6.4	0.9	1.5	50.8	7.3	3.6
40代	187	15.0	26.2	44.9	10.7	2.1	1.1	41.2	12.8	3.4
50代	455	13.0	27.3	44.0	7.0	2.0	6.8	40.3	9.0	3.5
60代以上	1086	21.5	28.8	36.5	6.2	1.5	5.6	50.3	7.7	3.7
堺市図書館利用頻度別	1547	16.4	29.9	41.4	6.7	0.8	4.7	46.3	7.5	3.6
ヘビーユーザー	97	13.4	23.7	44.3	3.1	1.0	14.4	37.1	4.1	3.5
ミドルユーザー	1068	21.3	32.0	36.7	6.6	0.6	2.9	53.3	7.2	3.7
増加層	1351	16.4	28.3	42.0	6.1	1.3	5.7	44.7	7.4	3.6
変化なし層	204	15.2	23.0	44.6	8.3	1.5	7.4	38.2	9.8	3.5
減少層	1567	16.7	30.8	39.9	6.4	1.1	5.1	47.5	7.5	3.6
堺市図書館までの移動手段別	644	19.1	27.8	42.9	5.3	1.1	3.9	46.9	6.4	3.6
徒歩・自転車	126	19.8	32.5	34.1	7.1	1.6	4.8	52.3	8.7	3.7
自家用車・バイク・原付	1019	19.7	30.2	40.8	4.9	0.6	3.7	49.9	5.5	3.7
バス・電車などの公共交通	928	15.0	29.3	41.3	8.1	1.7	4.6	44.3	9.8	3.5
堺市図書館までの所要時間別	353	18.4	31.7	35.1	5.1	1.4	8.2	50.1	6.5	3.7
15分未満	957	19.5	28.5	38.3	6.9	0.9	5.7	48.0	7.8	3.6
15分以上30分未満	944	16.6	28.6	42.1	5.7	1.4	5.6	45.2	7.1	3.6
30分以上	677	18.5	30.4	39.4	6.1	0.9	4.7	48.9	7.0	3.6
来館時刻別	130	22.3	36.9	32.3	6.9	0.8	0.8	59.2	7.7	3.7
夜間	655	19.8	27.9	40.8	6.7	1.5	3.2	47.7	8.2	3.6
15分未満	560	17.0	31.4	41.4	5.7	0.9	3.6	48.4	6.6	3.6
15分以上30分未満	719	18.4	26.6	41.4	6.8	0.8	6.0	45.0	7.6	3.6
30分以上60分未満	640	16.9	34.1	36.4	5.2	1.3	6.3	51.0	6.5	3.6
60分以上	1933	24.2	36.6	33.2	2.6	0.4	3.0	60.8	3.0	3.8
総合満足度別	657	3.0	10.2	62.6	18.1	3.0	3.0	13.2	21.1	2.9
満足層	608	3.3	9.9	65.3	16.8	2.0	2.8	13.2	18.8	3.0
非満足層	49	-	14.3	28.6	34.7	16.3	6.1	14.3	51.0	2.4
不満層										

※ 全体より10ポイント以上、全体より5ポイント以上高い

単位: %

2. 堺市図書館の利用評価

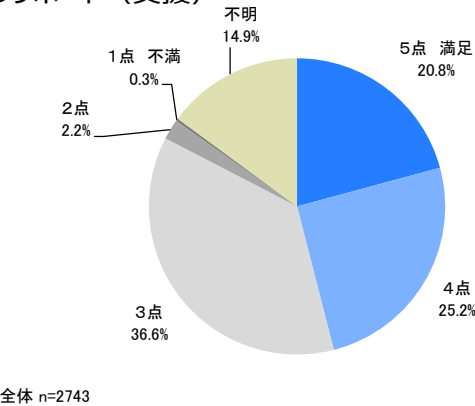
2-2. 項目別満足度

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。（各）

調べもののサポート（支援）は46.0%が満足しており、その内20.8%が5点満点としている。
中央図書館（こども室）や図書館利用頻度が増加している層の満足度が高めである。

- 調べもののサポート（支援）については、「5点（20.8%）」「4点（25.2%）」をあわせた46.0%が満足と回答している。
- 利用図書館別にみると、中央図書館（こども室）（67.1%）の満足計が高めである。
- 堺市図書館利用頻度変化別にみると、増加層（53.9%）の満足計が高めである。

⑦ 調べもののサポート（支援）



		サンプル数	5点 満足	4点	3点	2点	1点 不満	不明	満足計	不満計	（加重平均）
全体（今回）		2743	20.8	25.2	36.6	2.2	0.3	14.9	46.0	2.5	3.8
利用図書館別	区域館・堺市駅前分館	2184	20.7	25.6	36.3	2.4	0.3	14.8	46.3	2.7	3.8
	中央図書館	349	21.2	28.4	35.5	1.7	0.3	12.9	49.6	2.0	3.8
	一般	267	16.5	27.7	37.8	2.2	-	15.7	44.2	2.2	3.7
	こども室	82	36.6	30.5	28.0	-	1.2	3.7	67.1	1.2	4.1
	堺市駅前分館	270	24.1	18.9	39.6	3.3	-	14.1	43.0	3.3	3.7
	中図書館	271	22.5	27.7	34.3	1.8	-	13.7	50.2	1.8	3.8
	東図書館	253	26.1	25.3	30.4	3.2	0.8	14.2	51.4	4.0	3.9
	西図書館	267	13.9	22.1	41.9	2.6	0.4	19.1	36.0	3.0	3.6
	南図書館	257	16.7	27.2	36.2	3.1	0.8	16.0	43.9	3.9	3.7
	北図書館	254	20.1	25.2	35.0	1.2	-	18.5	45.3	1.2	3.8
	美原図書館	263	20.5	29.3	37.3	2.3	-	10.6	49.8	2.3	3.8
	分館（堺市駅前分館除く）	559	21.5	23.8	37.6	1.6	0.2	15.4	45.3	1.8	3.8
	東百舌鳥分館	111	18.0	30.6	38.7	0.9	-	11.7	48.6	0.9	3.8
	初芝分館	149	29.5	18.8	37.6	2.0	-	12.1	48.3	2.0	3.9
	桐分館	149	18.8	25.5	36.2	1.3	-	18.1	44.3	1.3	3.8
	美木多分館	150	18.7	22.0	38.0	2.0	0.7	18.7	40.7	2.7	3.7

		サンプル数	5点 満足	4点	3点	2点	1点 不満	不明	満足計	不満計	（加重平均）
全体（今回）		2743	20.8	25.2	36.6	2.2	0.3	14.9	46.0	2.5	3.8
性別×年代別	男性	1023	17.3	26.7	38.9	2.2	0.4	14.6	44.0	2.6	3.7
	20代以下	42	26.2	21.4	50.0	-	-	2.4	47.6	-	3.8
	30代	60	28.3	26.7	31.7	-	1.7	11.7	55.0	1.7	3.9
	40代	106	25.5	30.2	38.7	3.8	-	1.9	55.7	3.8	3.8
	50代	95	13.7	31.6	42.1	5.3	1.1	6.3	45.3	6.4	3.6
	60代以上	706	15.2	25.8	38.4	1.8	0.1	18.7	41.0	1.9	3.7
	女性	1283	24.0	24.7	35.6	2.3	0.2	13.2	48.7	2.5	3.8
	20代以下	87	33.3	31.0	28.7	1.1	-	5.7	64.3	1.1	4.0
	30代	206	28.6	23.3	37.4	3.9	-	6.8	51.9	3.9	3.8
	40代	327	24.8	26.6	39.8	1.8	0.3	6.7	51.4	2.1	3.8
	50代	187	21.4	22.5	45.5	2.1	0.5	8.0	43.9	2.6	3.7
	60代以上	455	19.8	24.4	29.5	2.2	-	24.2	44.2	2.2	3.8
堺市図書館利用頻度別	ヘビーユーザー	1086	23.0	25.0	34.0	1.8	0.3	15.9	48.0	2.1	3.8
	ミドルユーザー	1547	19.7	26.2	38.0	2.5	0.3	13.4	45.9	2.8	3.7
堺市図書館利用頻度変化別	ライトユーザー	97	15.5	15.5	44.3	2.1	-	22.7	31.0	2.1	3.6
	増加層	1088	25.3	28.6	33.1	2.3	0.4	10.3	53.9	2.7	3.9
	変化なし層	1351	18.2	23.5	39.4	2.1	0.1	16.7	41.7	2.2	3.7
堺市図書館までの移動手段別	減少層	204	13.7	22.5	45.1	2.5	0.5	15.7	36.2	3.0	3.6
	徒歩・自転車	1567	20.8	25.9	36.0	2.1	0.3	14.9	46.7	2.4	3.8
	自家用車・バイク・原付	644	21.9	25.3	37.6	2.8	0.2	12.3	47.2	3.0	3.8
	バス・電車などの公共交通	126	19.0	20.6	43.7	1.6	-	15.1	39.6	1.6	3.7
	15分未満	1019	26.4	25.1	33.6	2.2	0.1	12.7	51.5	2.3	3.9
堺市図書館までの所要時間別	15分以上30分未満	928	16.3	26.3	39.2	2.4	0.5	15.3	42.6	2.9	3.7
	30分以上	353	18.7	23.2	39.1	2.5	-	16.4	41.9	2.5	3.7
	午前	957	23.4	23.9	35.3	2.3	0.3	14.7	47.3	2.6	3.8
	昼過ぎ	944	18.0	26.2	37.5	2.4	0.2	15.7	44.2	2.6	3.7
来館時刻別	夕方	677	21.1	25.7	37.2	1.9	0.3	13.7	46.8	2.2	3.8
	夜間	130	23.8	26.9	41.5	0.8	-	6.9	50.7	0.8	3.8
	15分未満	655	24.9	22.6	38.3	2.0	0.3	11.9	47.5	2.3	3.8
	15分以上30分未満	560	20.9	25.7	36.1	2.5	0.5	14.3	46.6	3.0	3.8
滞留時間別	30分以上60分未満	719	19.7	24.2	38.9	2.1	0.3	14.7	43.9	2.4	3.7
	60分以上	640	17.7	30.2	34.8	2.3	-	15.0	47.9	2.3	3.7
総合満足度別	満足層	1933	27.0	30.6	29.4	1.1	0.1	11.9	57.6	1.2	4.0
	非満足層	657	5.6	12.9	62.9	6.1	0.8	11.7	18.5	6.9	3.2
	中庸層	608	5.9	13.7	64.0	4.6	0.5	11.3	19.6	5.1	3.2
	不満層	49	2.0	4.1	49.0	24.5	4.1	16.3	6.1	28.6	2.7

※ 全体より10ポイント以上、全体より5ポイント以上高い 単位：%

2. 堺市図書館の利用評価

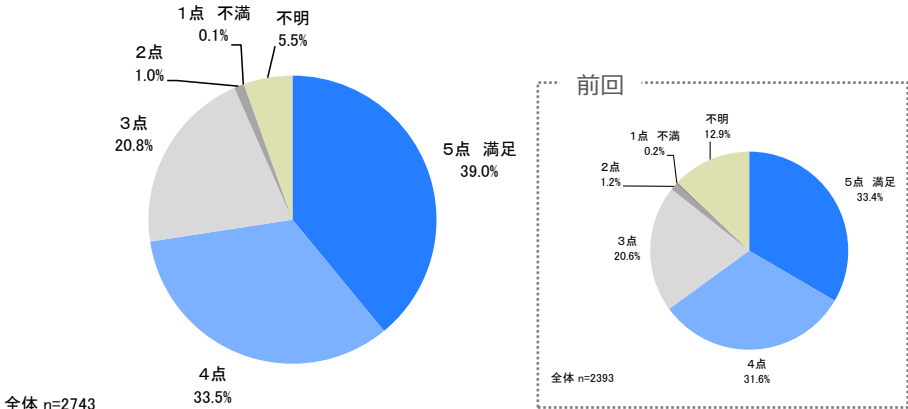
2-2. 項目別満足度

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。(各J)

職員の対応・説明は72.5%が満足しており、その内39.0%が5点満点としている。前回と比較すると満足計が7.5ポイント上昇した。
中央図書館（こども室）・北図書館・美木多分館・樺分館・堺市駅前分館・東百舌鳥分館の満足度が高めである。

- 職員の対応・説明については、「5点（39.0%）」「4点（33.5%）」をあわせた72.5%が満足と回答している。前回と比較すると7.5ポイント上昇している。
- 利用図書館別にみると、中央図書館（こども室）（86.6%）、北図書館（80.7%）、美木多分館（80.6%）、樺分館（80.5%）、堺市駅前分館（78.9%）、東百舌鳥分館（78.3%）の満足計が高めである。

⑧ 職員の対応・説明



	サンプル数	5点 満足	4点	3点	2点	1点 不満	不明	満足 計	不満 計	(加重平均)
全体(前回)	2393	33.4	31.6	20.6	1.2	0.2	12.9	65.0	1.4	4.1
全体(今回)	2743	39.0	33.5	20.8	1.0	0.1	5.5	72.5	1.1	4.2
区域館・堺市駅前分館	2184	37.8	33.4	21.7	1.1	0.1	5.9	71.2	1.2	4.1
中央図書館	349	37.5	36.1	21.2	1.1	0.3	3.7	73.6	1.4	4.1
一般	267	32.2	37.5	24.3	1.5	0.4	4.1	69.7	1.9	4.0
こども室	82	54.9	31.7	11.0	-	-	2.4	86.6	-	4.5
堺市駅前分館	270	47.0	31.9	16.3	0.4	-	4.4	78.9	0.4	4.3
中国書館	271	33.6	33.6	23.2	0.7	-	8.9	67.2	0.7	4.1
東図書館	253	37.2	33.6	20.2	0.8	-	8.3	70.8	0.8	4.2
西図書館	267	30.0	29.6	30.0	2.2	0.7	7.5	59.6	2.9	3.9
南図書館	257	37.0	33.1	23.3	1.6	-	5.1	70.1	1.6	4.1
北図書館	254	44.1	36.6	13.8	0.4	-	5.1	80.7	0.4	4.3
美原図書館	263	36.1	32.3	25.1	1.9	-	4.6	68.4	1.9	4.1
分館(堺市駅前分館除く)	559	43.8	34.0	17.5	0.5	0.2	3.9	77.8	0.7	4.3
東百舌鳥分館	111	39.6	38.7	18.9	0.9	-	1.8	78.3	0.9	4.2
初芝分館	149	45.0	26.8	24.2	-	0.7	3.4	71.8	0.7	4.2
樺分館	149	48.3	32.2	12.8	0.7	-	6.0	80.5	0.7	4.4
美木多分館	150	41.3	39.3	14.7	0.7	-	4.0	80.6	0.7	4.3

		サン プル 数	5 点 満 足	4 点	3 点	2 点	1 点 不 満	不 明	満 足 計	不 満 計	(加 重 平 均)	
全 体(前回)		2393	33.4	31.6	20.6	1.2	0.2	12.9	65.0	1.4	4.1	
全 体(今回)		2743	39.0	33.5	20.8	1.0	0.1	5.5	72.5	1.1	4.2	
性別 × 年代別	男性	1023	36.1	37.1	20.5	0.9	0.1	5.3	73.2	1.0	4.1	
	20代以下	42	42.9	33.3	23.8	-	-	-	76.2	-	4.2	
	30代	60	38.3	35.0	15.0	3.3	1.7	6.7	73.3	5.0	4.1	
	40代	106	44.3	34.0	18.9	0.9	-	1.9	78.3	0.9	4.2	
	50代	95	31.6	35.8	29.5	3.2	-	-	67.4	3.2	4.0	
	60代以上	706	35.0	37.8	20.0	0.4	-	6.8	72.8	0.4	4.2	
	女性	1283	41.6	32.4	20.7	1.1	0.2	4.0	74.0	1.3	4.2	
	20代以下	87	46.0	31.0	20.7	-	-	2.3	77.0	-	4.3	
	30代	206	38.8	33.0	24.3	2.4	-	1.5	71.8	2.4	4.1	
	40代	327	42.5	32.7	22.0	0.6	-	2.1	75.2	0.6	4.2	
堺市図書館 利用頻度別	ヘビーユーザー	1086	43.3	32.7	17.9	0.9	0.1	5.2	76.0	1.0	4.3	
	ミドルユーザー	1547	36.7	35.0	22.2	1.1	0.2	4.8	71.7	1.3	4.1	
	ライトユーザー	97	29.9	22.7	33.0	1.0	-	13.4	52.6	1.0	3.9	
	増加層	1068	43.8	33.5	17.7	1.0	0.3	3.7	77.3	1.3	4.2	
	変化なし層	1351	36.2	34.3	23.1	1.0	-	5.4	70.5	1.0	4.1	
	減少層	204	31.9	33.8	27.5	1.0	0.5	5.4	65.7	1.5	4.0	
	堺市図書館までの 移動手段別	徒歩・自転車	1567	39.6	35.1	19.1	0.7	0.2	5.3	74.7	0.9	4.2
	自家用車・バイク・原付	644	38.2	33.4	23.0	1.6	-	3.9	71.6	1.6	4.1	
	バス・電車などの公共交通	126	40.5	31.0	24.6	1.6	-	2.4	71.5	1.6	4.1	
	堺市図書館までの 所要時間別	15分未満	1019	45.7	31.8	17.9	0.5	-	4.1	77.5	0.5	4.3
来館時刻別	15分以上30分未満	928	34.6	37.5	22.0	1.1	0.1	4.7	72.1	1.2	4.1	
	30分以上	353	33.7	33.7	23.5	2.0	0.6	6.5	67.4	2.6	4.1	
	午前	957	41.5	30.3	20.6	1.3	0.1	6.3	71.8	1.4	4.2	
	昼過ぎ	944	37.1	34.6	22.9	0.5	0.2	4.7	71.7	0.7	4.1	
	夕方	677	38.3	36.3	19.9	1.2	0.1	4.1	74.6	1.3	4.2	
	夜間	130	44.6	38.5	13.8	0.8	-	2.3	83.1	0.8	4.3	
	滞留時間別	15分未満	655	44.4	31.9	20.5	0.8	0.2	2.3	76.3	1.0	4.2
	15分以上30分未満	560	40.9	33.8	19.6	0.9	0.4	4.5	74.7	1.3	4.2	
	30分以上60分未満	719	36.7	34.6	22.0	1.1	-	5.6	71.3	1.1	4.1	
	60分以上	640	34.8	36.4	21.4	0.9	0.2	6.3	71.2	1.1	4.1	
総合満足度別	満足層	1933	49.6	36.5	10.9	0.3	-	2.7	86.1	0.3	4.4	
	非満足層	657	12.3	27.9	51.8	3.3	0.6	4.1	40.2	3.9	3.5	
	中庸層	608	12.8	28.5	52.6	2.3	0.2	3.6	41.3	2.5	3.5	
	不満層	49	6.1	20.4	40.8	16.3	6.1	10.2	26.5	22.4	3.1	

※ 全体より10ポイント以上、全体より5ポイント以上高い
※ 前回は「職員の応接態度はいかがでしたか」・「サービスや本についての職員の説明はいかがでしたか」の合算値を採用

2. 堺市図書館の利用評価

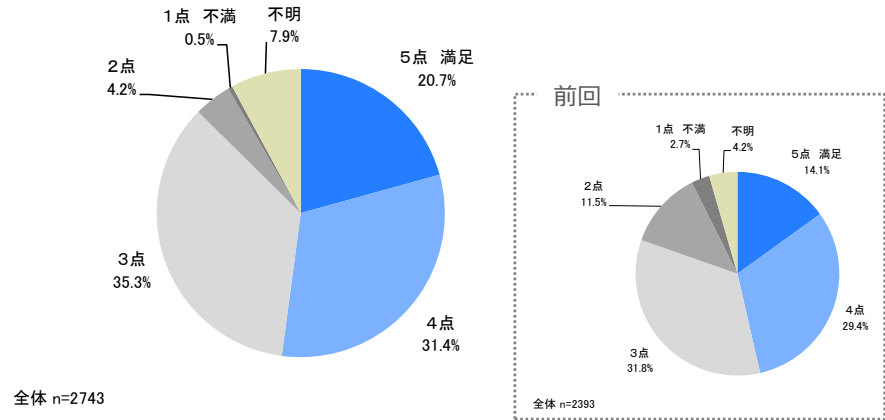
2-2. 項目別満足度

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。(各)

本の探しやすさ・検索のしやすさは52.1%が満足しており、その内20.7%が5点満点としている。前回と比較すると満足計が8.6ポイント上昇した。中央図書館（こども室）・東百舌鳥分館・美木多分館・東図書館の満足度が高めである。

- 本の探しやすさ・検索のしやすさについては、「5点（20.7%）」「4点（31.4%）」をあわせた52.1%が満足と回答している。前回と比較すると8.6ポイント上昇している。
- 利用図書館別にみると、中央図書館（こども室）（63.4%）、東百舌鳥分館（61.2%）、美木多分館（58.0%）、東図書館（57.3%）の満足計が高めである。

⑨ 本の探しやすさ・検索のしやすさ



	サンプル数	5点 満足	4点	3点	2点	1点 不満	不明	満足計	不満計	(加重平均)
全体(前回)	2393	14.1	29.4	31.8	11.5	2.7	4.2	43.5	14.2	3.5
全体(今回)	2743	20.7	31.4	35.3	4.2	0.5	7.9	52.1	4.7	3.7
区域館・堺駅前分館	2184	20.2	31.0	35.1	4.9	0.5	8.2	51.2	5.4	3.7
中央図書館	349	19.2	32.1	36.1	5.7	0.9	6.0	51.3	6.6	3.7
一般	267	16.5	31.1	39.0	5.6	0.7	7.1	47.6	6.3	3.6
こども室	82	28.0	35.4	26.8	6.1	1.2	2.4	63.4	7.3	3.9
堺駅前分館	270	24.8	30.0	34.1	4.4	-	6.7	54.8	4.4	3.8
中図書館	271	21.0	32.1	35.8	1.8	-	9.2	53.1	1.8	3.8
東図書館	253	22.5	34.8	27.3	5.1	0.8	9.5	57.3	5.9	3.8
西図書館	267	16.5	25.8	37.8	6.4	1.1	12.4	42.3	7.5	3.6
南図書館	257	18.7	30.4	35.8	5.8	1.6	7.8	49.1	7.4	3.6
北図書館	254	20.9	32.3	36.2	3.5	-	7.1	53.2	3.5	3.8
美原図書館	263	18.3	30.4	37.3	6.5	-	7.6	48.7	6.5	3.7
分館(堺駅前分館除く)	559	22.7	33.1	35.8	1.4	0.4	6.6	55.8	1.8	3.8
東百舌鳥分館	111	24.3	36.9	35.1	1.8	-	1.8	61.2	1.8	3.9
初芝分館	149	28.2	23.5	38.9	0.7	0.7	8.1	51.7	1.4	3.9
樫分館	149	20.1	33.6	34.9	2.7	-	8.7	53.7	2.7	3.8
美木多分館	150	18.7	39.3	34.0	0.7	0.7	6.7	58.0	1.4	3.8

		サ ン プ ル 数	5 点 満 足	4 点	3 点	2 点	1 点 不 満	不 明	満 足 計	不 満 計	(加 重 平 均 値)		
全 体(前回)		2393	14.1	29.4	31.8	11.5	2.7	4.2	43.5	14.2	3.5		
全 体(今回)		2743	20.7	31.4	35.3	4.2	0.5	7.9	52.1	4.7	3.7		
性別 × 年代別	男性	1023	19.3	32.6	34.7	4.9	0.5	8.0	51.9	5.4	3.7		
		20代以下	42	35.7	33.3	31.0	-	-	-	69.0	-	4.1	
		30代	60	30.0	25.0	30.0	10.0	-	5.0	55.0	10.0	3.8	
		40代	106	27.4	31.1	28.3	10.4	-	2.8	58.5	10.4	3.8	
		50代	95	18.9	31.6	38.9	6.3	2.1	2.1	50.5	8.4	3.6	
	女性	60代以上	706	16.4	34.0	35.4	3.8	0.3	10.1	50.4	4.1	3.7	
		1283	22.4	31.1	36.4	4.0	0.5	5.7	53.5	4.5	3.8		
		20代以下	87	36.8	33.3	25.3	2.3	-	2.3	70.1	2.3	4.1	
		30代	206	24.8	33.0	33.5	6.3	-	2.4	57.8	6.3	3.8	
		40代	327	24.2	30.3	38.2	4.3	0.9	2.1	54.5	5.2	3.7	
堺市図書館 利用頻度別	ヘビーユーザー	187	22.5	30.5	41.7	2.1	0.5	2.7	53.0	2.6	3.7		
		40代	455	16.7	31.2	36.3	4.0	0.4	11.4	47.9	4.4	3.7	
		60代以上	1086	24.0	31.3	32.0	4.2	0.5	7.9	55.3	4.7	3.8	
		ミドルユーザー	1547	18.6	32.6	37.3	4.1	0.5	6.9	51.2	4.6	3.7	
		ライトユーザー	97	16.5	17.5	42.3	6.2	1.0	16.5	34.0	7.2	3.5	
	増加層	1068	25.3	32.7	32.8	3.6	0.5	5.2	58.0	4.1	3.8		
		変化なし層	1351	17.9	32.8	36.0	4.8	0.6	7.9	50.7	5.4	3.7	
		減少層	204	16.2	24.5	47.1	5.4	-	6.9	40.7	5.4	3.6	
		堺市図書館までの 移動手段別	徒歩・自転車	1567	20.9	32.8	34.1	3.9	0.5	7.8	53.7	4.4	3.8
			自家用車・バイク・原付	644	20.8	30.0	38.5	5.6	0.5	4.7	50.8	6.1	3.7
堺市図書館までの 所要時間別	バス・電車などの公共交通		126	23.0	27.8	37.3	3.2	-	8.7	50.8	3.2	3.8	
	15分未満		1019	24.7	32.0	32.9	3.9	0.4	6.1	56.7	4.3	3.8	
	15分以上30分未満		928	17.6	32.3	38.9	4.3	0.6	6.3	49.9	4.9	3.7	
	30分以上	353	19.3	30.9	33.4	5.1	0.3	11.0	50.2	5.4	3.7		
	来館時刻別	午前	957	22.8	29.2	34.1	3.9	0.5	9.6	52.0	4.4	3.8	
昼過ぎ		944	18.0	33.7	36.5	3.7	0.7	7.3	51.7	4.4	3.7		
夕方		677	21.3	31.8	35.9	5.5	0.1	5.5	53.1	5.6	3.7		
夜間		130	25.4	32.3	36.9	3.8	-	1.5	57.7	3.8	3.8		
滞留時間別		15分未満	655	23.7	33.3	34.5	5.0	0.3	3.2	57.0	5.3	3.8	
	15分以上30分未満	560	21.6	29.6	37.1	4.6	0.4	6.6	51.2	5.0	3.7		
	30分以上60分未満	719	18.9	30.6	38.4	3.2	0.6	8.3	49.5	3.8	3.7		
	60分以上	640	19.4	33.4	32.2	4.5	0.8	9.7	52.8	5.3	3.7		
	満足層	1933	27.7	39.3	26.5	1.7	0.1	4.7	67.0	1.8	4.0		
総合満足度別	非満足層	657	2.6	12.6	65.3	12.0	1.7	5.8	15.2	13.7	3.0		
	中層層	608	2.5	12.8	67.1	10.7	1.3	5.6	15.3	12.0	3.1		
	不満層	49	4.1	10.2	42.9	28.6	6.1	8.2	14.3	34.7	2.8		

※ 緑色は全体より10ポイント以上、青色は全体より5ポイント以上高い
※ 前回『探している本や雑誌はみつかりましたか』の値を採用
単位: %

2. 堺市図書館の利用評価

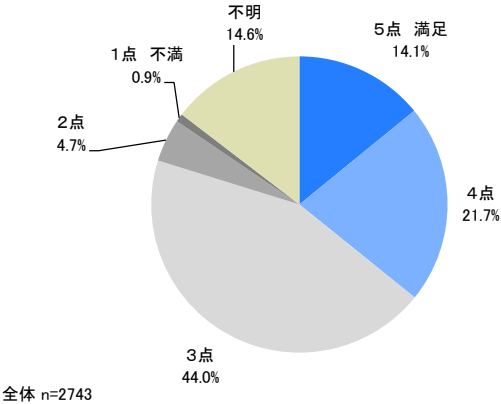
2-2. 項目別満足度

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。（各3）

情報発信は35.8%が満足しており、その内14.1%が5点満点としている。全項目中最も満足度が低い。

- 情報発信については、「5点（14.1%）」「4点（21.7%）」をあわせた35.8%が満足と回答している。
- 利用図書館別にみると、中央図書館（こども室）（41.5%）、初芝分館（40.9%）の満足計が高めであるのに対して、南図書館（29.2%）の満足度が低めである。
- 堺市図書館利用頻度別にみると、ヘビーユーザーで40.2%と満足度が半数を下回る。

⑩ 情報発信



		サン プル 数	5 点 満 足	4 点	3 点	2 点	1 点 不 満	不 明	満 足 計	不 満 計	(加 重 平 均)
全 体		2743	14.1	21.7	44.0	4.7	0.9	14.6			3.5
区域館・堺市駅前分館		2184	14.0	21.5	43.9	5.1	0.9	14.6	35.8	5.6	3.5
利用図書館別	中央図書館	349	14.0	22.9	42.7	5.7	1.1	13.5	35.5	6.0	3.5
	一般	267	13.5	22.1	41.6	6.4	1.1	15.4	36.9	6.8	3.5
	こども室	82	15.9	25.6	46.3	3.7	1.2	7.3	35.6	7.5	3.5
	堺市駅前分館	270	15.6	24.1	43.7	3.3	-	13.3	41.5	4.9	3.6
	中図書館	271	16.6	21.8	42.8	5.5	0.4	12.9	39.7	3.3	3.6
	東図書館	253	16.2	20.2	41.9	4.7	0.8	16.2	38.4	5.9	3.6
	西図書館	267	12.4	19.1	41.9	4.5	1.5	20.6	36.4	5.5	3.6
	南図書館	257	11.7	17.5	46.7	5.4	1.2	17.5	31.5	6.0	3.5
	北図書館	254	13.4	22.0	46.5	5.5	0.8	11.8	29.2	6.6	3.4
	美原図書館	263	12.2	24.0	45.6	5.7	1.1	11.4	35.4	6.3	3.5
	分館(堺市駅前分館除く)	559	14.5	22.2	44.2	3.4	1.3	14.5	36.2	6.8	3.5
	東百舌鳥分館	111	13.5	26.1	45.9	6.3	0.9	7.2	36.7	4.7	3.5
	初芝分館	149	20.1	20.8	40.9	1.3	1.3	15.4	39.6	7.2	3.5
	梅分館	149	11.4	23.5	42.3	4.7	1.3	16.8	40.9	2.6	3.7
	美木多分館	150	12.7	19.3	48.0	2.0	1.3	16.7	34.9	6.0	3.5

		サンプル数	5点 満足	4点	3点	2点	1点 不満	不明	満足計	不満計	(加重平均)	
全 体			2743	14.1	21.7	44.0	4.7	0.9	14.6	35.8	5.6	3.5
性別 × 年代別	男性		1023	11.0	21.9	46.4	5.6	1.3	13.8	32.9	6.9	3.4
		20代以下	42	19.0	21.4	52.4	-	7.1	-	40.4	7.1	3.5
		30代	60	15.0	21.7	51.7	3.3	3.3	5.0	36.7	6.6	3.4
		40代	106	19.8	21.7	44.3	10.4	0.9	2.8	41.5	11.3	3.5
		50代	95	10.5	22.1	51.6	9.5	1.1	5.3	32.6	10.6	3.3
		60代以上	706	9.1	22.0	45.5	5.0	0.7	17.8	31.1	5.7	3.4
	女性		1283	16.3	22.4	43.6	4.1	0.9	12.7	38.7	5.0	3.6
		20代以下	87	31.0	24.1	33.3	3.4	2.3	5.7	55.1	5.7	3.8
		30代	206	18.9	23.3	48.5	4.4	-	4.9	42.2	4.4	3.6
		40代	327	18.3	24.8	48.0	3.4	0.9	4.6	43.1	4.3	3.6
		50代	187	17.1	24.6	45.5	6.4	1.6	4.8	41.7	8.0	3.5
		60代以上	455	9.9	19.6	39.1	4.0	0.9	26.6	29.5	4.9	3.5
堺市図書館 利用頻度別	ヘビーユーザー	1086	17.1	23.1	39.3	4.2	0.8	15.4	40.2	5.0	3.6	
	ミドルユーザー	1547	12.0	21.3	47.3	5.0	1.1	13.3	33.3	6.1	3.4	
	ライトユーザー	97	13.4	11.3	48.5	6.2	-	20.6	24.7	6.2	3.4	
堺市図書館 利用頻度変化別	増加層	1068	17.2	25.3	43.1	3.8	1.0	9.6	42.5	4.8	3.6	
	変化なし層	1351	12.4	20.1	45.3	4.8	0.8	16.7	32.5	5.6	3.5	
	減少層	204	8.3	19.1	49.0	9.3	2.0	12.3	27.4	11.3	3.3	
堺市図書館までの 移動手段別	徒歩・自転車	1567	13.7	23.7	42.1	4.7	1.2	14.7	37.4	5.9	3.5	
	自家用車・バイク・原付	644	14.1	19.3	50.2	5.1	0.5	10.9	33.4	5.6	3.5	
	バス・電車などの公共交通	126	14.3	20.6	46.0	4.8	1.6	12.7	34.9	6.4	3.5	
堺市図書館までの 所要時間別	15分未満	1019	16.8	23.8	43.2	3.6	0.7	11.9	40.6	4.3	3.6	
	15分以上30分未満	928	11.5	21.3	46.1	5.5	1.5	14.0	32.8	7.0	3.4	
	30分以上	353	11.6	21.5	43.1	6.2	0.6	17.0	33.1	6.8	3.5	
来館時刻別	午前	957	16.4	20.8	43.3	3.8	0.9	14.8	37.2	4.7	3.6	
	昼過ぎ	944	11.0	20.2	46.3	5.0	1.0	16.5	31.2	6.0	3.4	
	夕方	677	14.3	26.4	40.5	5.6	1.2	12.0	40.7	6.8	3.5	
滞留時間別	夜間	130	20.0	16.2	53.8	6.2	-	3.8	36.2	6.2	3.5	
	15分未満	655	16.2	21.1	47.0	4.4	0.9	10.4	37.3	5.3	3.5	
	15分以上30分未満	560	15.4	21.4	43.0	5.4	0.9	13.9	36.8	6.3	3.5	
総合満足度別	30分以上60分未満	719	12.4	21.8	46.3	4.0	0.8	14.6	34.2	4.8	3.5	
	60分以上	640	12.2	23.3	41.7	5.3	1.3	16.3	35.5	6.6	3.5	
	満足層	1933	19.1	28.1	37.8	2.9	0.4	11.6	47.2	3.3	3.7	
総合満足度別	非満足層	657	1.4	5.5	68.6	11.0	2.7	10.8	6.9	13.7	2.9	
	中庸層	608	1.3	5.6	70.2	9.9	2.0	11.0	6.9	11.9	2.9	
	不満層	49	2.0	4.1	49.0	24.5	12.2	8.2	6.1	36.7	2.6	

※ 濃い青は全体より10ポイント以上、薄い青は全体より5ポイント以上高い 単位: %

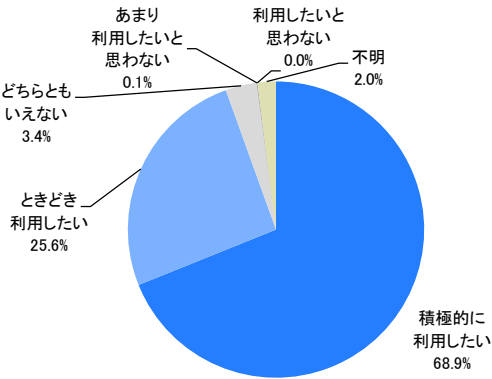
3. 堺市図書館の利用意識

3- 1. 今後の利用意向

問7. 今後、堺市の図書館をどの程度利用したいと思いますか。(SA)

堺市図書館へは94.5%が今後の利用意向があり、その内、68.9%が積極的に利用したいとしている。
中央図書館（こども室）・北図書館・美術多分館利用者で積極的に利用したい比率が高めである。

- 堺市図書館の今後の利用意向は、「積極的に利用したい（68.9%）」「ときどき利用したい（25.6%）」をあわせた94.5%が利用意向があるとしている。
- 利用図書館別にみると、中央図書館（こども室）（79.3%）、北図書館（78.0%）、美術多分館（78.0%）で「積極的に利用したい」の比率が高めである。
- 性別×年代別にみると、30～50代女性で「積極的に利用したい」の比率が高めである。



全体 n=2743		サンプル数	積極的に利用したい	ときどき利用したい	どちらともいえない	あまり利用したいと思わない	利用したいと思わない	不明	意向計	非意向計
全 体		2743	68.9	25.6	3.4	0.1	-	2.0	94.5	0.1
利用図書館別	区域館・堺市駅前分館	2184	68.3	25.9	3.5	0.1	-	2.2	94.2	-
	中央図書館	349	67.0	25.5	4.6	0.6	-	2.3	92.5	0.6
	一般	267	63.3	28.5	5.2	0.4	-	2.6	91.8	0.4
	こども室	82	79.3	15.9	2.4	1.2	-	1.2	95.2	1.2
	堺市駅前分館	270	73.3	22.6	1.9	-	-	2.2	95.9	-
	中図書館	271	66.8	27.7	2.6	-	-	3.0	94.5	-
	東図書館	253	71.5	21.7	3.6	-	-	3.2	93.2	-
	西図書館	267	61.8	28.8	6.4	-	-	3.0	90.6	-
	南図書館	257	64.6	27.2	5.4	0.4	0.4	1.9	91.8	0.8
	北図書館	254	78.0	20.5	0.4	-	-	1.2	98.5	-
	美原図書館	263	63.9	33.1	2.7	-	-	0.4	97.0	-
	分館(堺市駅前分館除く)	559	71.2	24.3	3.0	0.2	-	1.3	95.5	0.2
	東百舌鳥分館	111	64.0	32.4	1.8	-	-	1.8	96.4	-
	初芝分館	149	71.8	25.5	2.7	-	-	-	97.3	-
	梅分館	149	69.1	22.8	6.0	0.7	-	1.3	91.9	0.7
	美術多分館	150	78.0	18.7	1.3	-	-	2.0	96.7	-

		サンプル数	積極的に利用したい	ときどき利用したい	どちらともいえない	あまり利用したいと思わない	利用したいと思わない	不明	意向計	非意向計
全 体		2743	68.9	25.6	3.4	0.1	-	2.0	94.5	0.1
性別×年代別	男性	1023	67.4	26.8	4.0	-	-	1.8	94.2	-
	20代以下	42	50.0	38.1	11.9	-	-	-	88.1	-
	30代	60	68.3	21.7	6.7	-	-	3.3	90.0	-
	40代	106	73.6	22.6	0.9	-	-	2.8	96.2	-
	50代	95	65.3	30.5	3.2	-	-	1.1	95.8	-
	60代以上	706	67.8	26.6	3.8	-	-	1.7	94.4	-
	女性	1283	72.6	24.1	1.7	0.2	-	1.3	96.7	0.2
	20代以下	87	60.9	34.5	3.4	-	-	1.1	95.4	-
	30代	206	78.2	19.4	1.0	-	-	1.5	97.6	-
	40代	327	76.8	20.2	1.5	0.3	-	1.2	97.0	0.3
	50代	187	75.9	23.0	1.1	-	-	-	98.9	-
	60代以上	455	69.0	27.3	1.5	0.4	-	1.8	96.3	0.4
堺市図書館利用頻度別	ヘビーユーザー	1086	78.4	17.1	2.8	0.1	0.1	1.6	95.5	0.2
	ミドルユーザー	1547	65.2	29.9	3.2	0.1	-	1.7	95.1	0.1
	ライトユーザー	97	26.8	53.6	14.4	2.1	-	3.1	80.4	2.1
堺市図書館利用頻度変化別	増加層	1068	77.8	19.0	1.5	0.2	0.1	1.4	96.8	0.3
	変化なし層	1351	65.6	28.1	4.6	0.1	-	1.6	93.7	0.1
	減少層	204	52.5	41.2	5.4	-	-	1.0	93.7	-
堺市図書館までの移動手段別	徒歩・自転車	1567	71.7	24.3	2.4	0.1	-	1.5	96.0	0.1
	自家用車・バイク・原付	644	68.3	26.2	3.7	0.2	-	1.6	94.5	0.2
	バス・電車などの公共交通	126	63.5	31.0	4.0	-	-	1.6	94.5	-
総合満足度別	満足層	1933	77.1	20.3	1.1	0.1	0.1	1.3	97.4	0.2
	非満足層	657	47.3	41.6	9.9	0.3	-	0.9	88.9	0.3
	中庸層	608	47.9	42.6	8.7	-	-	0.8	90.5	-
	不満層	49	40.8	28.6	24.5	4.1	-	2.0	69.4	4.1

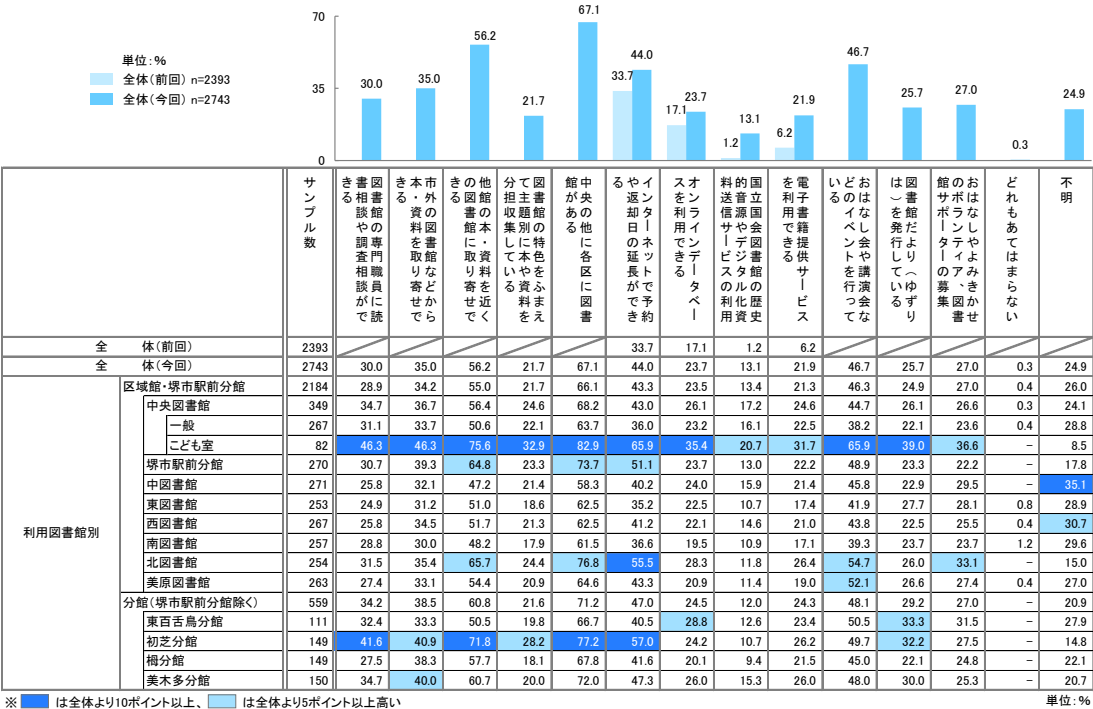
※ ■ は全体より10ポイント以上、 ■ は全体より5ポイント以上高い 単位: %

3. 堺市図書館の利用意識

3-2. 特長認知度

問8. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。（1）知っているもの(MA)

- 堺市図書館については「各区に図書館がある」「他館の本・資料の取り寄せ」「おはなし会や講演会などのイベント」などが知られている。
- 中央図書館（こども室）・初芝分館では認知率の高い項目が多い。
- 知っている堺市図書館のサービスは、「中央の他に各区に図書館がある」の比率が67.1%で最も高く、次いで「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる（56.2%）」「おはなし会や講演会などのイベントを行っている（46.7%）」「インターネットで予約や返却日の延長ができる（44.0%）」の順である。
 - 利用図書館別にみると、中央図書館（こども室）で「中央の他に各区に図書館がある」「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「インターネットで予約や返却日の延長ができる」「おはなし会や講演会などのイベントを行っている」など多くの項目において認知率が高めである。また、北図書館で「インターネットで予約や返却日の延長ができる」、初芝分館で「中央の他に各区に図書館がある」「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「インターネットで予約や返却日の延長ができる」「図書館の専門職員に読書相談や調査相談ができる」などの認知率が高めである。
 - 性別×年代別にみると、20代以下男性で「オンラインデータベースを利用できる」が高いものの、その他の全項目の認知率が低めである。
 - 堺市図書館利用頻度別にみると、ヘビーユーザーとライトユーザーで認知率に特に乖離がみられるのは「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる（30.8pt差）」「インターネットで予約や返却日の延長ができる（26.2pt差）」「おはなし会や講演会などのイベントを行っている（21.9pt差）」「中央の他に各区に図書館がある（21.3pt差）」である。



3. 堺市図書館の利用意識

3-2. 特長認知度

問8. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。 (1) 知っているもの(MA)

		サンプル数	図書館の専門職が読者に読書	市外の図書館などから取り寄せて利用できる	他館の本・資料を近くで借り寄せて利用できる	図書館の特色をふまえて、別冊や資料を分けて提供している	中央の他に各区に図書館がある	返却日の延長が予約やインターネットでできる	オンラインデータベースを利用できる	国立国会図書館の歴史資料のデジタル化、資料送付サービスの利用	電子書籍提供サービスを利用できる	おはなし会や講演会などのイベントを行っている	図書館だより(ゆずり)を発行している	ボランティアの募集	おはなしやよみかかせのポスターの募集	どれもあてはまらない	不明
全 体(前回)		2393						33.7	17.1	1.2	6.2						
全 体(今回)		2743	30.0	35.0	56.2	21.7	67.1	44.0	23.7	13.1	21.9	46.7	25.7	27.0	0.3	24.9	
性別×年代別	男性	1023	33.5	37.8	59.7	25.2	74.0	46.6	26.8	15.2	23.5	43.9	26.4	24.3	0.7	15.8	
	20代以下	42	14.3	33.3	50.0	19.0	69.0	40.5	38.1	11.9	16.7	47.6	14.3	14.3	7.1	7.1	
	30代	60	36.7	36.7	70.0	26.7	76.7	50.0	31.7	18.3	30.0	53.3	28.3	31.7	-	13.3	
	40代	106	41.5	54.7	77.4	38.7	84.0	66.0	45.3	18.9	35.8	58.5	31.1	29.2	-	6.6	
	50代	95	32.6	33.7	56.8	30.5	72.6	54.7	36.8	22.1	29.5	47.4	27.4	29.5	1.1	14.7	
	60代以上	706	33.4	36.4	57.6	22.7	73.1	42.9	21.5	13.6	20.8	40.5	26.2	23.1	0.4	17.8	
	女性	1283	36.4	43.3	70.5	25.1	82.1	55.7	28.5	15.1	27.2	63.5	33.1	37.6	0.1	9.6	
	20代以下	87	26.4	37.9	60.9	33.3	74.7	49.4	27.6	18.4	23.0	55.2	29.9	31.0	-	16.1	
	30代	206	29.1	37.4	68.4	18.0	86.9	58.3	33.0	12.1	22.3	66.5	27.2	28.6	-	7.3	
	40代	327	37.9	42.8	77.7	30.0	85.0	67.0	33.0	15.3	31.2	69.7	35.2	37.9	-	4.9	
	50代	187	44.9	52.9	80.7	31.6	89.3	68.4	34.8	19.3	41.2	72.2	42.2	52.4	-	4.3	
	60代以上	455	36.7	43.7	64.2	20.7	76.7	42.9	20.7	14.1	21.8	55.8	31.2	36.7	0.2	14.9	
堺市図書館利用頻度別	ヘビーユーザー	1086	31.9	38.1	56.6	23.7	65.6	45.8	24.5	14.3	24.3	47.7	29.1	29.7	0.6	25.3	
	ミドルユーザー	1547	29.2	33.7	57.8	20.6	69.6	44.5	23.7	12.7	21.1	47.2	24.2	26.1	0.1	23.5	
	ライトユーザー	97	19.6	23.7	25.8	13.4	44.3	19.6	15.5	7.2	10.3	25.8	10.3	10.3	1.0	45.4	
堺市図書館利用頻度変化別	増加層	1068	33.0	37.7	63.3	24.7	72.9	50.3	27.8	15.4	24.4	52.1	30.1	30.3	0.4	19.1	
	変化なし層	1351	29.6	34.3	52.3	20.4	63.6	41.2	22.1	12.1	20.8	43.0	23.5	25.0	0.3	28.0	
	減少層	204	27.0	36.3	57.4	19.6	70.1	43.1	22.1	12.3	23.0	52.0	25.5	29.4	-	23.0	
総合満足度別	満足層	1933	31.8	36.9	58.7	23.7	69.1	46.7	25.2	13.8	23.1	49.9	27.3	29.0	0.4	22.7	
	非満足層	657	26.2	32.6	54.3	18.4	66.5	40.8	21.8	12.3	21.3	42.5	23.6	24.0	-	25.9	
	中庸層	608	26.5	32.7	54.6	18.6	67.3	41.1	22.4	12.3	21.7	42.8	23.5	24.0	-	25.2	
	不満層	49	22.4	30.6	51.0	16.3	57.1	36.7	14.3	12.2	16.3	38.8	24.5	24.5	-	34.7	
利用意向別	来訪意向あり	2591	30.7	35.8	57.1	22.3	68.2	45.0	23.8	13.3	22.5	47.9	26.4	27.9	0.3	23.7	
	来訪意向なし	98	17.3	24.5	42.9	9.2	51.0	30.6	22.4	12.2	15.3	26.5	16.3	10.2	-	40.8	

※ ■ は全体より10ポイント以上、■ は全体より5ポイント以上高い

単位: %

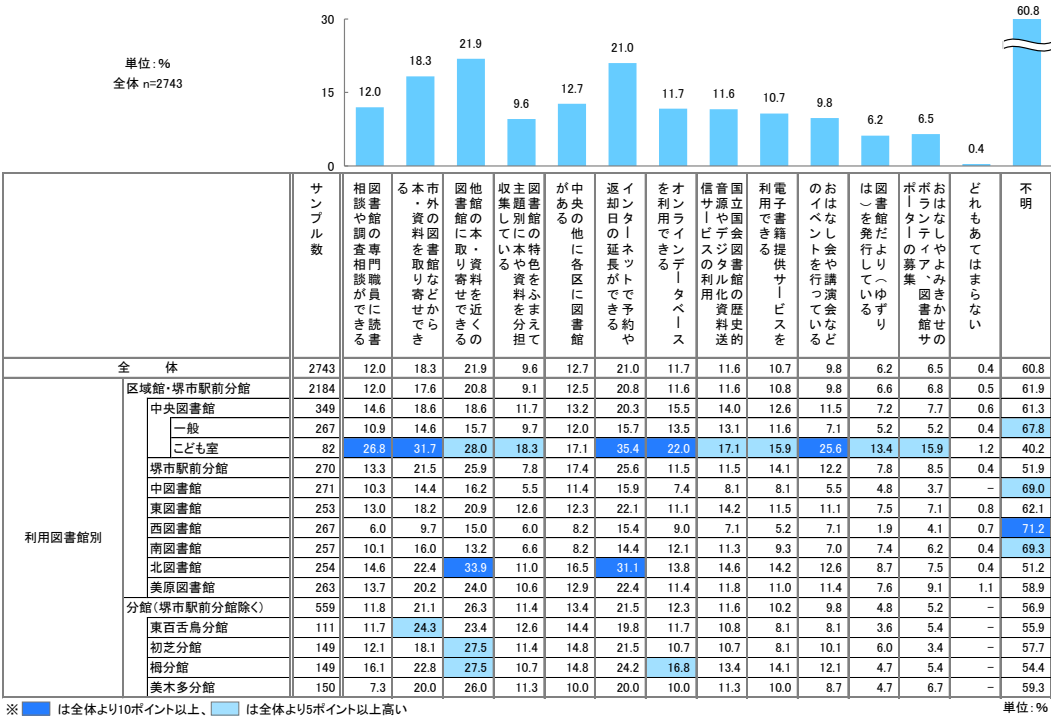
3. 堺市図書館の利用意識

3-3. 特長魅力度

問8. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。（3）魅力に感じるもの(MA)

堺市図書館のサービスは「他館の本・資料の取り寄せ」「インターネットでの予約・返却日延長」「市外図書館の本・資料の取り寄せ」が魅力に感じられている。
図書館ヘビーユーザーはライトユーザーに比べて、「他館の本・資料の取り寄せ」「中央の他に各区に図書館がある」ことを魅力としている。

- 魅力的に感じる堺市図書館のサービスは、「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」の比率が21.9%で最も高く、次いで「インターネットで予約や返却日の延長ができる（21.0%）」「市外の図書館などから本・資料を取り寄せできる（18.3%）」の順である。
- 利用図書館別にみると、中央図書館（こども室）で「インターネットで予約や返却日の延長ができる」「市外の図書館などから本・資料を取り寄せできる」「図書館の専門職員に読書相談や調査相談ができる」「おはなし会や講演会などのイベントを行っている」「オンラインデータベースを利用できる」、北図書館で「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「インターネットで予約や返却日の延長ができる」の比率が高めである。
- 性別×年代別にみると、20代以下男性・30代男性で「インターネットで予約や返却日の延長ができる」「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「市外の図書館などから本・資料を取り寄せできる」「図書館の専門職員に読書相談や調査相談ができる」「オンラインデータベースを利用できる」など比率が高めとなっている項目が多く目立つ。
- 堺市図書館利用頻度別にみると、ヘビーユーザーとライトユーザーを比較して乖離がみられる項目は、「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる（9.1pt差）」「中央の他に各区に図書館がある（5.2pt差）」である。



3. 堺市図書館の利用意識

3-3. 特長魅力度

問8. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。 (3) 魅力に感じるもの(MA)

		サンプル数	相談や調査相談が専門職に読める	本・資料を取り寄せできる	市の図書館に資料を近づく	他館の本・資料を近づく	収集している資料を分けて	図書館の特色をふまえて	中央の他に各区に図書館がある	返却日の延長が予約や	インターネットで予約や	オンラインデータベースを利用できる	信源やデジタル化の資料的	国立国会図書館の歴史資料	電子書籍提供サービスを利用できる	おはなし会や講演会など	図書館より(ゆずり	はーを発行している	ボランティア、図書館サ	おはなしやよみかせの	どれもあてはまらない	不明
全 体		2743	12.0	18.3	21.9	9.6	12.7	21.0	11.7	11.6	10.7	9.8	6.2	6.5	0.4	60.8						
性別×年代別	男性	1023	9.6	17.0	21.2	10.2	11.8	18.2	11.9	13.1	11.1	6.7	5.3	5.6	0.8	60.1						
	20代以下	42	26.2	28.6	35.7	21.4	19.0	45.2	26.2	19.0	23.8	16.7	19.0	21.4	7.1	33.3						
	30代	60	23.3	33.3	43.3	28.3	21.7	45.0	31.7	23.3	25.0	10.0	15.0	10.0	1.7	33.3						
	40代	106	18.9	29.2	34.0	13.2	23.6	27.4	17.0	27.4	22.6	12.3	7.5	8.5	-	37.7						
	50代	95	10.5	26.3	28.4	10.5	17.9	27.4	13.7	14.7	12.6	6.3	6.3	6.3	1.1	49.5						
	60代以上	706	5.9	11.9	15.9	7.5	8.1	11.8	8.5	9.3	7.2	5.1	3.1	3.7	0.4	68.7						
	女性	1283	17.8	25.3	29.5	12.1	17.4	29.9	15.4	14.3	13.9	15.6	9.0	9.3	0.3	48.9						
	20代以下	87	23.0	35.6	31.0	19.5	13.8	35.6	25.3	17.2	29.9	14.9	13.8	11.5	1.1	42.5						
	30代	206	24.8	39.3	37.9	16.0	19.9	40.3	23.8	20.9	20.4	24.8	12.1	12.6	0.5	26.7						
	40代	327	22.0	32.4	38.8	15.3	24.5	41.0	19.6	17.1	16.8	17.7	10.1	10.7	0.3	35.8						
	50代	187	17.6	22.5	34.8	10.2	20.3	35.8	14.4	16.6	9.6	15.0	10.2	9.1	-	46.0						
	60代以上	455	10.5	12.7	16.9	7.3	11.2	13.6	7.5	7.5	7.0	9.9	5.5	6.6	0.2	70.5						
堺市図書館利用頻度別	ヘビーユーザー	1086	12.2	18.9	22.5	10.2	13.4	19.9	11.3	12.4	10.5	9.4	5.7	6.4	0.1	61.6						
	ミドルユーザー	1547	11.8	18.1	22.1	9.0	12.7	21.9	11.7	10.9	10.5	9.8	6.4	6.2	0.6	60.1						
	ライトユーザー	97	12.4	14.4	13.4	10.3	8.2	18.6	16.5	13.4	14.4	14.4	10.3	10.3	1.0	66.0						
堺市図書館利用頻度変化別	増加層	1068	13.7	22.8	26.2	11.0	14.6	26.4	14.4	14.4	13.4	13.0	6.8	7.9	0.3	54.2						
	変化なし層	1351	10.6	14.9	18.9	8.1	11.6	17.6	10.4	9.9	8.7	8.0	6.1	5.3	0.4	65.5						
	減少層	204	15.7	21.1	25.0	13.7	15.7	20.6	11.3	11.3	11.8	7.8	6.4	8.3	1.0	56.4						
総合満足度別	満足層	1933	13.5	20.5	24.6	11.1	14.7	24.0	14.1	13.2	12.2	11.7	7.3	7.6	0.5	57.2						
	非満足層	657	9.3	14.3	17.2	5.6	8.5	14.9	6.7	8.8	7.8	5.8	3.8	4.1	0.3	67.0						
	中庸層	608	9.4	14.3	17.4	5.8	8.2	15.0	6.9	9.2	7.9	5.4	3.8	4.1	0.3	66.9						
	不満層	49	8.2	14.3	14.3	4.1	12.2	14.3	4.1	4.1	6.1	10.2	4.1	4.1	-	67.3						
利用意向別	来訪意向あり	2591	12.2	18.8	22.7	9.6	13.2	21.6	12.2	12.0	11.0	10.2	6.4	6.6	0.4	59.7						
	来訪意向なし	98	9.2	12.2	8.2	9.2	5.1	11.2	3.1	7.1	7.1	3.1	5.1	5.1	-	79.6						

※ ■ は全体より10ポイント以上、 ■ は全体より5ポイント以上高い

単位: %

3. 堺市図書館の利用意識

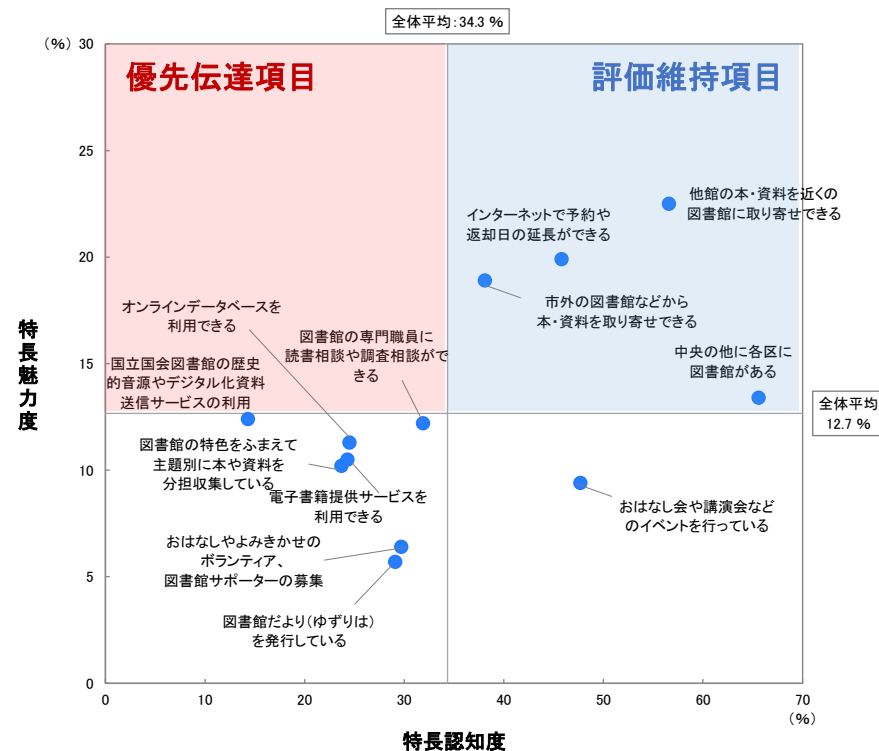
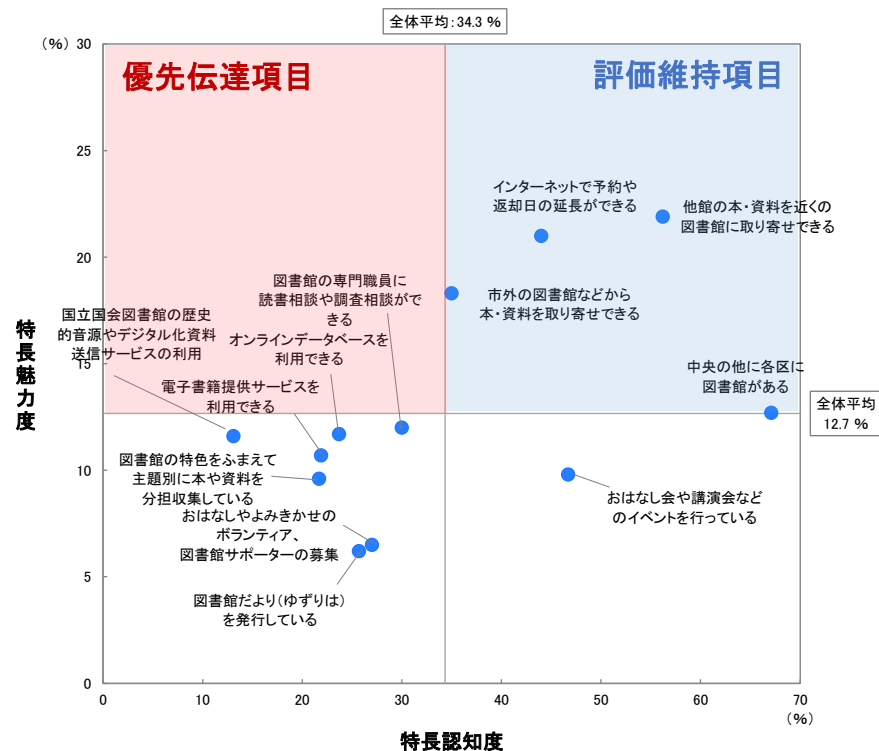
3-3. 特長魅力度

問8. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。（1）知っているもの(MA)（3）魅力を感じるもの(MA)

- 特長認知度と特長魅力度との関係をみると、「インターネットで予約や返却日の延長ができる」「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「市外の図書館などから本・資料を取り寄せできる」「中央の他に各区に図書館がある」は認知度・魅力度とも比較的高く、今後とも評価の維持・向上が望まれる。
- 図書館ヘビーユーザーの特長認知度と特長魅力度との関係をみると、「インターネットで予約や返却日の延長ができる」「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「市外の図書館などから本・資料を取り寄せできる」「中央の他に各区に図書館がある」は認知度・魅力度とも比較的高く、今後とも評価の維持・向上が望まれる。

■ 特長の認知度と魅力度の関係 【全体】

【図書館 ヘビーユーザー】



3. 堺市図書館の利用意識

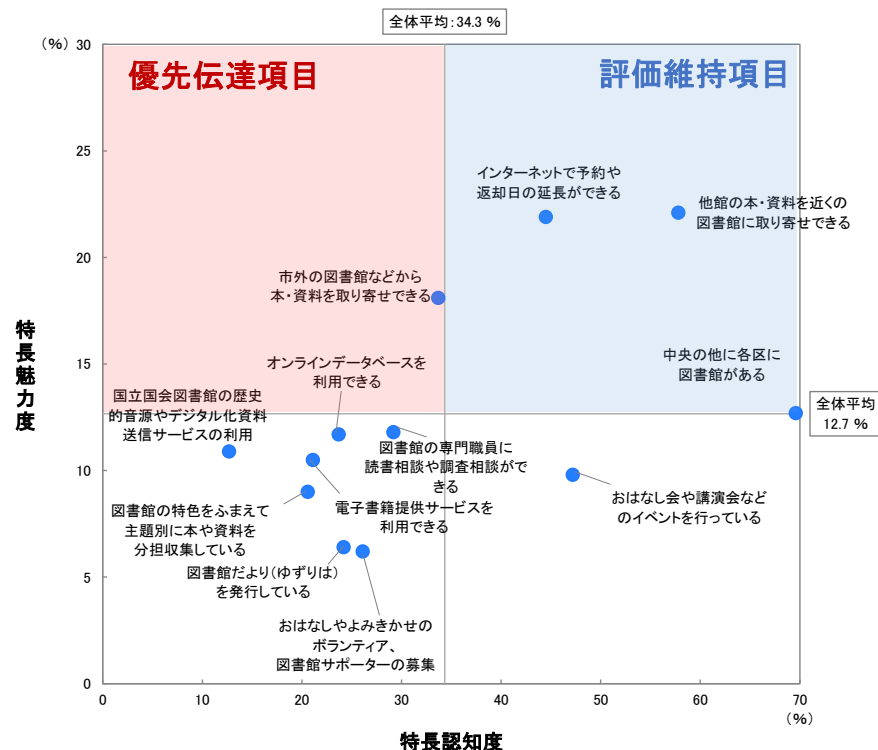
3-3. 特長魅力度

問8. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。（1）知っているもの(MA)（3）魅力に感じるもの(MA)

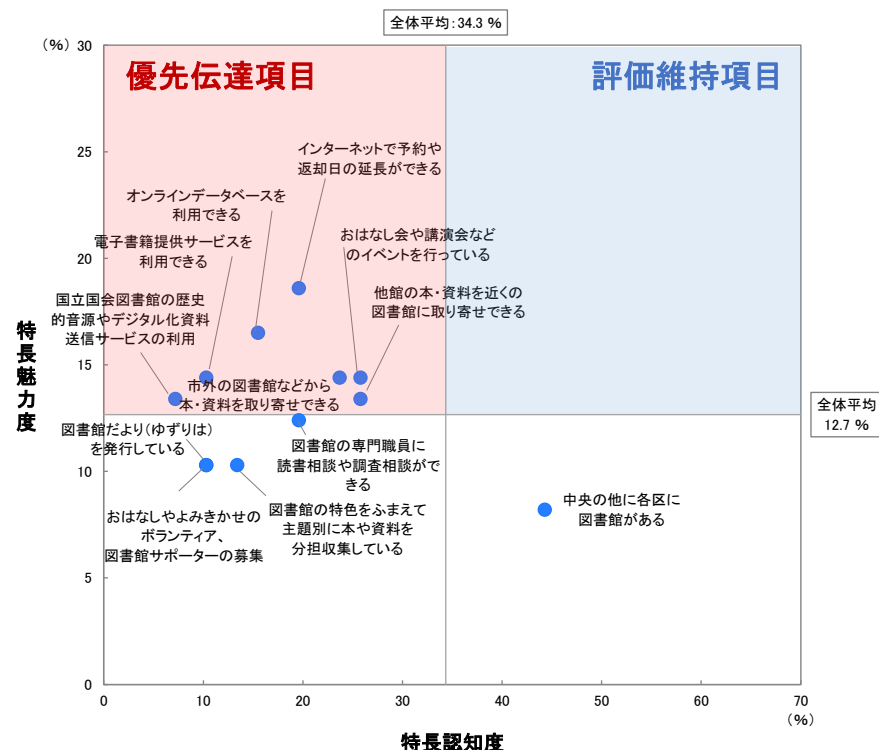
- 図書館ミドルユーザーの特長認知度と特長魅力度との関係をみると、「市外の図書館などから本・資料を取り寄せできる」は魅力度が比較的高いものの認知度が低く、優先的に認知度の向上が望まれる。「インターネットで予約や返却日の延長ができる」「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「中央の他に各区に図書館がある」は認知度・魅力度とも比較的高く、今後とも認知率の維持・向上が望まれる。
- 図書館ライトユーザーの特長認知度と特長魅力度との関係をみると、「インターネットで予約や返却日の延長ができる」「オンラインデータベースを利用できる」「電子書籍提供サービスを利用できる」「おはなし会や講演会などのイベントを行っている」「市外の図書館などから本・資料を取り寄せできる」「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「国立国会図書館の歴史的音源やデジタル化資料送信サービスの利用」は魅力度が比較的高いものの認知度が低く、優先的に認知度の向上が望まれる。

■ 特長の認知度と魅力度の関係

【図書館 ミドルユーザー】



【図書館 ライトユーザー】



3. 堺市図書館の利用意識

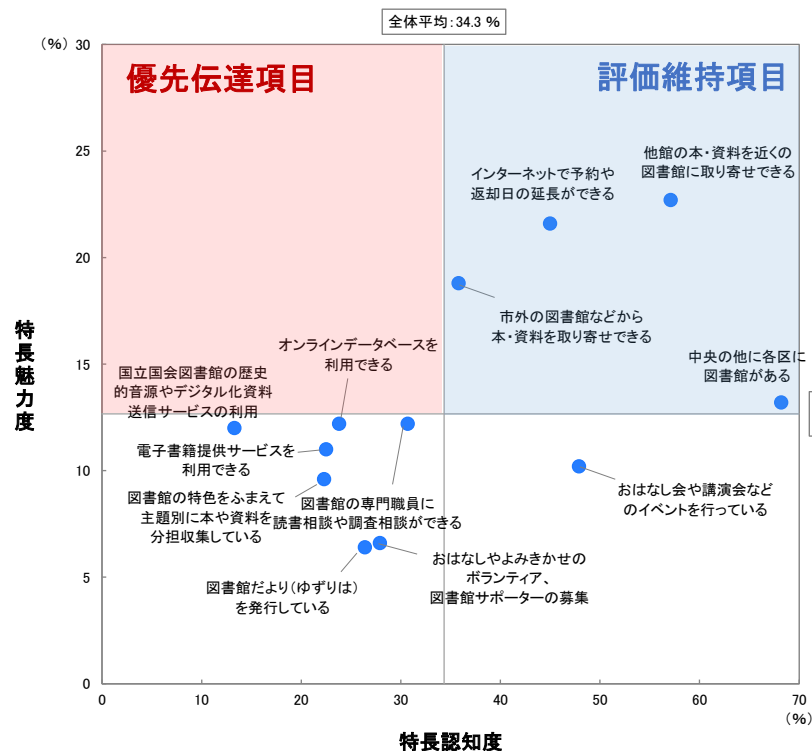
3-3. 特長魅力度

問8. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。（1）知っているもの(MA)（3）魅力に感じるもの(MA)

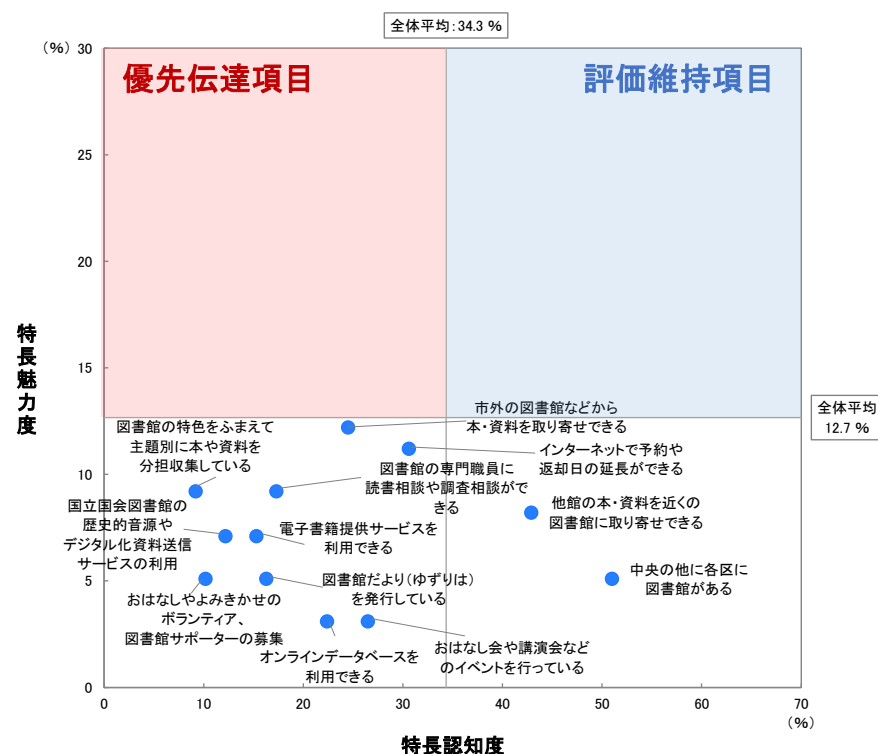
- 図書館利用意向がある層の特長認知度と特長魅力度との関係を見ると、「他館の本・資料を近くの図書館に取り寄せできる」「インターネットで予約や返却日の延長ができる」「市外の図書館などから本・資料を取り寄せできる」「中央の他に各区に図書館がある」は認知度・魅力度とも比較的高く、今後評価の維持が望まれる。

■ 特長の認知度と魅力度の関係

【図書館利用意向あり】



【図書館利用意向なし】



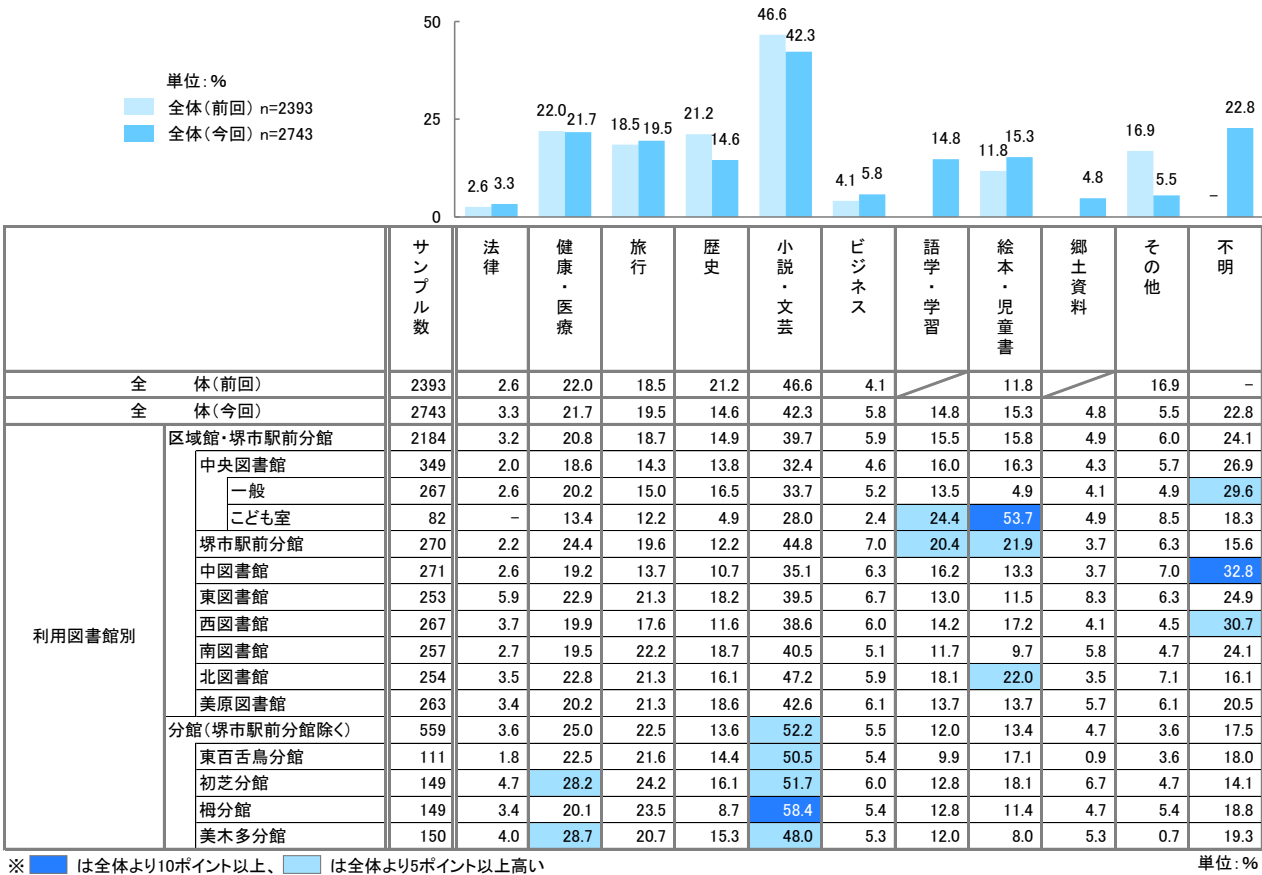
3. 堺市図書館の利用意識

3-4. 充実してほしいジャンル

問9. こちらの図書館に充実してほしいと思う本や資料のジャンルをお聞かせください。

42.3%が「小説・文芸」の充実を求めている。
前回から比べると「絵本・児童書」を求める比率が微増しており、特に中央図書館（こども室）・堺市駅前分館・北図書館で求められている。

- 充実してほしいジャンルは、「小説・文芸」の比率が42.3%で最も高く、次いで「健康・医療（21.7%）」「旅行（19.5%）」の順である。前回から比較すると「絵本・児童書」が3.5ポイント上昇、「歴史」が6.6ポイント低下した。
- 利用図書館別にみると、中央図書館（こども室）・堺市駅前分館で「絵本・児童書」「語学・学習」、北図書館で「絵本・児童書」、東百舌鳥分館で「小説・文芸」、初芝分館で「小説・文芸」「健康・医療」、梅分館で「小説・文芸」、美木多分館で「小説・文芸」「健康・医療」の比率が比較的高めである。



3. 堺市図書館の利用意識

3-4. 充実してほしいジャンル

問8. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。 (3) 魅力を感じるもの(MA)

		サン プル 数	法 律	健 康 ・ 医 療	旅 行	歴 史	小 説 ・ 文 芸	ビ ジ ネ ス	語 学 ・ 学 習	絵 本 ・ 児 童 書	郷 土 資 料	そ の 他	不 明
全 体(前回)		2393	2.6	22.0	18.5	21.2	46.6	4.1		11.8		16.9	-
全 体(今回)		2743	3.3	21.7	19.5	14.6	42.3	5.8	14.8	15.3	4.8	5.5	22.8
性別 × 年代別	男性	1023	6.1	24.9	21.1	25.9	47.2	10.9	12.1	3.9	9.2	6.5	10.9
	20代以下	42	7.1	16.7	7.1	11.9	64.3	19.0	16.7	2.4	-	7.1	7.1
	30代	60	10.0	8.3	11.7	13.3	31.7	16.7	18.3	13.3	6.7	10.0	23.3
	40代	106	6.6	23.6	13.2	19.8	38.7	24.5	25.5	11.3	7.5	6.6	9.4
	50代	95	9.5	20.0	21.1	24.2	41.1	17.9	21.1	3.2	7.4	7.4	7.4
	60代以上	706	5.0	27.5	24.1	29.0	50.3	7.1	7.8	2.1	10.3	5.8	10.6
	女性	1283	1.9	25.4	23.8	10.1	51.1	3.3	21.5	29.2	2.8	6.4	9.9
	20代以下	87	2.3	16.1	13.8	13.8	54.0	6.9	34.5	33.3	1.1	6.9	5.7
	30代	206	0.5	18.9	19.4	4.4	36.4	4.9	24.3	57.8	1.0	8.7	6.3
	40代	327	1.8	21.7	20.8	5.2	45.9	4.3	29.1	37.6	2.4	8.0	7.6
	50代	187	3.7	36.4	31.0	13.9	59.9	3.7	28.3	17.6	3.2	5.9	5.9
	60代以上	455	1.8	28.4	27.5	14.5	57.6	0.7	8.8	13.8	4.2	4.4	15.4
堺市図書館 利用頻度別	ヘビーユーザー	1086	4.3	23.9	19.8	15.9	42.6	7.0	13.8	12.7	6.6	4.8	22.2
	ミドルユーザー	1547	2.8	20.8	19.7	14.2	43.2	5.0	15.2	17.2	3.7	6.3	22.3
	ライトユーザー	97	-	13.4	12.4	8.2	25.8	6.2	16.5	14.4	2.1	1.0	37.1
堺市図書館 利用頻度変化別	増加層	1068	4.1	24.5	19.9	14.9	42.4	6.8	17.7	21.2	4.7	6.2	18.2
	変化なし層	1351	2.7	19.8	19.6	15.2	43.8	4.9	11.8	10.1	4.9	5.1	25.5
	減少層	204	4.4	24.5	22.1	12.7	43.6	7.8	18.6	18.1	5.9	3.4	19.1
総合満足度別	満足層	1933	3.7	23.8	20.5	15.4	42.2	5.8	15.6	16.0	5.4	4.9	21.7
	非満足層	657	2.1	16.3	17.7	13.4	45.2	5.8	13.9	14.6	3.5	7.0	22.1
	中庸層	608	2.0	16.6	17.6	13.5	45.2	6.1	13.8	14.6	3.3	6.4	22.0
	不満層	49	4.1	12.2	18.4	12.2	44.9	2.0	14.3	14.3	6.1	14.3	22.4
利用意向別	来訪意向あり	2591	3.4	22.4	19.7	14.9	43.1	5.8	15.1	15.9	4.9	5.3	21.8
	来訪意向なし	98	1.0	9.2	17.3	13.3	33.7	6.1	5.1	7.1	3.1	9.2	34.7

※ ■ は全体より10ポイント以上、■ は全体より5ポイント以上高い

単位: %

図書館に関するアンケート

平成29年11月
堺市立中央図書館

■調査について

- この調査は、堺市が市民のみなさまの図書館利用に関する実態やお考えをお聞かせいただき、今後の図書館の基本構想の基礎資料として活用するために実施しています。
- この調査は、堺市にお住まいの18歳以上の市民のみなさまの中から、**無作為に約4,000人の方を選ばせていただき**、アンケートをお送りしています。
- アンケートには**無記名**でお答えいただけますので、**どなたのお答えかわからない**になっています。また、お答えの内容についても統計的に処理しますので、みなさまにご迷惑をおかけするようなことはありません。
- お答えの内容や集計分析の結果は、上記の**目的以外には使用しません**。

■ご記入方法

- あて名のご本人さまご自身**が、お答えください。
- お答えは、ボールペンや鉛筆などで**あてはまる番号に○印**をつけてください。数字の記入や記述が必要な設問には、できるだけ具体的に記入ください。
- ご記入いただいた調査票は、平成29年**12月11日(月)までに**同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、郵便ポストへの投函をお願いします。

« お問い合わせ先 »
図書館に関するアンケート事務局
(株式会社エム・アールビジネス)

所在地 〒541-0051 大阪市中央区備後町2丁目4-9
電話 06-6231-9549 (直通)
FAX 06-6231-9543
電子メール tosho@mrj.jp

普段の読書について、お聞かせください。

問1. 普段読むことがある、**出版物の形態**をお聞かせください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|----------------------------------|
| 1. 書籍(単行本・文庫本など) | 5. コミック |
| 2. 電子書籍 | 6. その他 |
| 3. 新聞 | () |
| 4. 雑誌 | 7. 出版物を読まない → 問5にお進みください。 |

問2. その中で、**読む時間が最もながい**出版物の形態を**ひとつだけ**お聞かせください。
(○はひとつだけ)

- | | | |
|------------------|-------|---------|
| 1. 書籍(単行本・文庫本など) | 3. 新聞 | 5. コミック |
| 2. 電子書籍 | 4. 雑誌 | 6. その他 |

問3. 前問でお聞かせいただいた**読む時間が最もながい出版物**について、1か月間にどれくらいの時間、読んでいますか。

1か月間にだいたい 時間 分くらい

【問4は、普段、書籍(単行本・文庫本など)や電子書籍を読むことがある方がお答えください。】

問4. 普段よく読んでいるジャンルをお聞かせください。(○はいくつでも)

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. 小説・文芸 | 4. 健康・医療 | 7. 語学・学習 |
| 2. 歴史 | 5. 法律 | 8. 絵本・児童書 |
| 3. 旅行 | 6. ビジネス | 9. その他() |

図書館(堺市内外問わず)の利用について、お聞かせください。

問5. この5年間について、**堺市内外問わず**図書館をどれくらい利用していますか。(○はひとつだけ)

- | | | |
|--------------|----------------|--------------------------|
| 1. 週に6回以上 | 5. 2~3か月に1回くらい | 9. この5年間は
図書館を利用していない |
| 2. 週に3~5回くらい | 6. 6か月に1回くらい | |
| 3. 週に1~2回くらい | 7. 1年に1回くらい | |
| 4. 月に1~3回くらい | 8. 1年に1回未満 | |

↓
問6にお進みください。

↓
問14にお進みください。

問6. 図書館を利用するのは、どんな時間帯が多いですか。(○はいくつでも)

1. 平日の午前	4. 平日の夜間	7. 休日の夕方
2. 平日の昼過ぎ	5. 休日の午前	8. 休日の夜間
3. 平日の夕方	6. 休日の昼過ぎ	

問7. どんな人と図書館を利用することが多いですか。(○はいくつでも)

1. ひとりで	3. 友人と
2. 子ども・孫と	4. その他 ()

問8. 利用することがある図書館のサービスをすべてお聞かせください。(○はいくつでも)

1. 本を借りて帰る	6. 職員に本を探してもらう
2. 図書館で本を読む	7. 図書館の端末で本を検索・予約する
3. 図書館で調べものをする	8. スマホや PC など本を検索・予約する
4. 図書館で勉強や仕事をする	9. スマホや PC など電子書籍を借りる・予約する
5. おはなし会や講演会などのイベントに参加する	10. 電話で本を探してもらう・予約する
	11. その他 ()

問9. 図書館からのお知らせや情報で、見たり、利用したりしたことがあるものをお聞かせください。(○はいくつでも)

1. ホームページ	4. 広報紙
2. ポスター	5. その他 ()
3. チラシ	6. どれも見たり利用したりしたことがない

問10. 図書館を利用するにあたって、特に大事だと思うのはどのようなことですか。(○はいくつでも)

1. 交通の利便性・行きやすさ	7. 調べもののサポート(支援)
2. 周辺の環境	8. 職員の対応・説明
3. 開館日・時間	9. 本の探しやすさ・検索のしやすさ
4. 建物や設備(清掃やバリアフリーなど)	10. 情報発信(チラシ・広報誌・ホームページなど)
5. 専門書など本の種類の多さ・数	11. その他 ()
6. 本の状態	12. 大事だと思うことはない

問11. 普段、最もよく利用している図書館名と、その所在地をお聞かせください。

	図書館	所在地 (市区町村)	
----------------------	-----	---------------	----------------------

次頁に続きます。

問12. その図書館について、どの程度満足していますか。

以下の①～⑩について、それぞれ横方向にひとつずつお選びください。(それぞれ○はひとつずつ)

		満足	←		→	不満
(記入例)	→	5	4	3	2	1
① 交通の利便性・行きやすさ	→	5	4	3	2	1
② 周辺の環境	→	5	4	3	2	1
③ 開館日・時間	→	5	4	3	2	1
④ 建物や設備(清掃やバリアフリーなど)	→	5	4	3	2	1
⑤ 専門書など本の種類の多さ・数	→	5	4	3	2	1
⑥ 本の状態	→	5	4	3	2	1
⑦ 調べもののサポート(支援)	→	5	4	3	2	1
⑧ 職員の対応・説明	→	5	4	3	2	1
⑨ 本の探しやすさ・検索のしやすさ	→	5	4	3	2	1
⑩ 情報発信(ポスター・チラシ・広報誌・ホームページなど)	→	5	4	3	2	1
⑪ 総合的にみて	→	5	4	3	2	1

問13. 5年前と比べて、図書館の利用に変化はありましたか。

変化があった方は、その理由もお聞かせください。(○はひとつだけ)

1. 大幅に増えた	3. 変わらない	4. 少し減った
2. 少し増えた	5. 大幅に減った	

【増えた理由】	【減った理由】

堺市の図書館について、お聞かせください。

問14. 以下の中から、知っている図書館をすべてお選びください。(○はいくつでも)

1. 中央図書館	7. 西図書館	13. 人権ふれあいセンター 船松人権歴史館 人権資料・図書室
2. 堺市駅前分館	8. 南図書館	14. 青少年センター図書室
3. 中図書館	9. 梅分館	15. 移動図書館「くすのき号」 → 1～15 に○を付けた方は 問 15 にお進みください。
4. 東百舌鳥分館	10. 美木多分館	
5. 東図書館	11. 北図書館	16. どれも知らない → 問 18 にお進みください。
6. 初芝分館	12. 美原図書館	

問15. 以下の中から、利用したことがある図書館をすべてお選びください。(○はいくつでも)

- | | | |
|-----------|-----------|------------------------------------|
| 1. 中央図書館 | 7. 西図書館 | 13. 人権ふれあいセンター
舩松人権歴史館 人権資料・図書室 |
| 2. 堺市駅前分館 | 8. 南図書館 | 14. 青少年センター図書室 |
| 3. 中図書館 | 9. 桐分館 | 15. 移動図書館「くすのき号」 |
| 4. 東百舌鳥分館 | 10. 美木多分館 | → 1～15 に○を付けた方は
問 18 にお進みください。 |
| 5. 東図書館 | 11. 北図書館 | |
| 6. 初芝分館 | 12. 美原図書館 | 16. どれも利用したことがない |

【問 16 と問 17 は、堺市の図書館を利用したことがない方がお答えください。】

問16. 堺市の図書館を利用してみようと思ったことがありますか。

利用をしてみようと思ったことはない方は、その理由もお聞かせください。(○はひとつだけ)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. 利用をしてみようと思ったことがある | → 問 17 にお進みください。 |
| 2. 利用をしてみようと思ったことはない | → 問 18 にお進みください。 |
| (思ったことがない理由:) | |

問17. 堺市の図書館を利用してみようと思って、利用しなかった理由をお聞かせください。

(○はいくつでも)

- | |
|------------------------------------|
| 1. 図書館が近くになかったから |
| 2. 図書館の場所を知らなかったから |
| 3. 開館日や開館時間が自分の都合にあわなかったから |
| 4. 貸出カード作成などの手続きが面倒だと思ったから |
| 5. 利用したい内容の本が少ないのではないかと考えたから |
| 6. 読みたい本をすぐに借りることができないのではないかと考えたから |
| 7. 職員の対応が良くないのではないかと考えたから |
| 8. 施設・設備が良くないのではないかと考えたから |
| 9. 利用しにくい雰囲気を感じるから |
| 10. 館内環境が良くない(騒がしい)のではないかと考えたから |
| 11. その他 () |

問18. 今後、堺市の図書館をどの程度利用したいと思いますか。(○はひとつだけ)

- | | | |
|--------------|---------------|------------------|
| 1. 積極的に利用したい | 3. どちらともいえない | 4. あまり利用したいと思わない |
| 2. ときどき利用したい | 5. 利用したいと思わない | |

次頁に続きます。

堺市の図書館のサービスについて、お聞かせください。

問19. 堺市の図書館のサービスについて、次の①～③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。(それぞれ○はいくつでも)

- ① 知っているもの
② 利用したことがあるもの
③ 魅力を感じるもの

	(記入例) ↓	① 知っているもの ↓	② 利用したことがあるもの ↓	③ 魅力を感じるもの ↓
1. 中央の他に各区に図書館がある	①	1	-	1
2. 各区の図書館の特色をふまえて 主題別に本や資料を分担収集している	2	2	-	2
3. 他館の本・資料を 近くの図書館に取り寄せできる	3	3	3	3
4. 市外の図書館などから 本・資料を取り寄せできる	④	4	4	4
5. 図書館の専門職員に 読書相談や調査相談ができる	5	5	5	5
6. インターネットで 予約や返却日の延長ができる	⑥	6	6	6
7. オンラインデータベース(※1)を 利用できる	7	7	7	7
8. 国立国会図書館の歴史的音源やデジタル 化資料送信サービス(※2)を利用できる	8	8	8	8
9. 電子書籍提供サービス(※3)を 利用できる	9	9	9	9
10. おはなし会や講演会などの イベントを行っている	10	10	10	10
11. 図書館だより(ゆずりは)を 発行している	⑪	11	11	11
12. ボランティアやサポーターを 募集している	12	12	-	12
13. どれもあてはまらない	13	13	13	13

(※1) オンラインデータベース…………… 図書館の端末で企業情報、人物情報、法律情報、新聞・雑誌の記事などが手軽に入手できるサービス

(※2) デジタル化資料送信サービス… 国立国会図書館のデジタル化所蔵資料のうち、絶版等の理由で入手が困難な資料を図書館に配信するサービス

(※3) 電子書籍提供サービス…………… 堺市立図書館で所蔵している電子書籍を、インターネットを介していつでも借りて読むことが出来るサービス

問20. 堺市の図書館にとって、以下にあげる①～⑯のサービスの充実がどの程度必要か、それぞれ横方向にひとつずつお選びください。(それぞれ○はひとつずつ)

	とても必要	必要	どちらともいえない	あまり必要ではない	必要ではない
(記入例) →	5	4	3	2	1
① 開館日の拡大・開館時間の延長 →	5	4	3	2	1
② 貸出できる期間・冊数(2週間・15点)の拡大 →	5	4	3	2	1
③ 予約できる冊数(15点)の拡大 →	5	4	3	2	1
④ 本・資料の検索機能・機器の充実 →	5	4	3	2	1
⑤ 文芸書や趣味・実用書の充実 →	5	4	3	2	1
⑥ 専門書の充実 →	5	4	3	2	1
⑦ 雑誌や新聞の充実 →	5	4	3	2	1
⑧ 子どもや高齢者・障害者へのサービスの充実 →	5	4	3	2	1
⑨ 読書相談・資料紹介・調査支援等の充実 →	5	4	3	2	1
⑩ 予約本の受取や返却できる場所の増設 →	5	4	3	2	1
⑪ 宅配サービス(有料)の実施 →	5	4	3	2	1
⑫ イベントの充実 →	5	4	3	2	1
⑬ 閲覧席の充実 →	5	4	3	2	1
⑭ 学習席の設置 →	5	4	3	2	1
⑮ グループ学習室の設置 →	5	4	3	2	1
⑯ 公衆 Wi-Fi やインターネット閲覧端末の設置や増設 →	5	4	3	2	1
⑰ カフェの設置 →	5	4	3	2	1

問21. 改めてお聞きしますが、今後、堺市の図書館をどの程度利用したいと思いますか。(○はひとつだけ)

1. 積極的に利用したい	3. どちらともいえない	4. あまり利用したいと思わない
2. ときどき利用したい	5. 利用したいと思わない	

問22. あなたが利用したい図書館とはどのようなものでしょうか。

どんなことでも結構です。ご自身の経験等からできるだけ具体的にお聞かせください。

次頁に続きます。

あなた自身について、お聞かせください。

問23. ご自身について、お聞かせください。

お住まいの区	1. 堺区 2. 中区	3. 東区 4. 西区	5. 南区 6. 北区	7. 美原区
性別	() ※ご記入ください			
年齢	____ 歳 ※ご記入ください			
世帯の構成 (同居のみ)	1. 単身世帯(ひとり暮らし) 2. 夫婦のみ 3. 二世帯世帯(親と子) 4. 三世帯世帯(親と子と孫) 5. その他 ()			
同居家族 (同居家族に該当するものを すべてお選びください)	1. 就学前(0～6歳)の子ども・孫 2. 小学生・中学生の子ども・孫 3. 65～74歳の方(あなた自身も含めて) 4. 75歳以上の方(あなた自身も含めて) 5. 同居家族にこれらの該当者はいない			
職業	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 会社経営者・会社役員 3. 自営業・自由業(家族従業者含む) 4. パート・アルバイト 5. 家事専業 6. 学生・受検生 7. 無職 8. その他 ()			
勤務地・通学地	1. 堺区 2. 中区	3. 東区 4. 西区	5. 南区 6. 北区	7. 美原区 8. 堺市外
堺市の図書館までの所要時間 (自宅・勤務地などから)	____ 時間 ____ 分			
堺市の図書館までの移動手段 (自宅・勤務地などから)	1. 徒歩・自転車 2. 自家用車・バイク・原付 3. バス・電車などの公共交通			
堺市での累計居住年数	____ 年 (1年未満の方は「0年」とご記入ください)			

ご協力ありがとうございました。

いま一度記入漏れなどがないかご確認をお願いします。
ご記入済みのアンケートは、同封の返信用封筒(切手不要)に封入いただき
12月11日(月) までに郵便ポストに投函してください。

図書館ご利用の皆様へアンケートご協力をお願い

問1. 普段、こちらの図書館をどれくらい利用していますか。(○はひとつだけ)

1. 週に6回以上	4. 月に1~3回くらい	7. 1年に1回くらい
2. 週に3~5回くらい	5. 2~3か月に1回くらい	8. 1年に1回未満
3. 週に1~2回くらい	6. 6か月に1回くらい	9. 今日がはじめて

問2. 5年前と比べて、図書館の利用に変化はありましたか。(○はひとつだけ)

1. 大幅に増えた	3. 変わらない	4. 少し減った
2. 少し増えた		5. 大幅に減った

問3. 図書館からのお知らせや情報で、見られたり、利用されたりしたことのあるものをお聞かせください。(○はいくつでも)

1. ホームページ	3. チラシ	5. その他 ()
2. ポスター	4. 広報紙	6. どれも見たり利用したりしたことがない

問4. 本日は何時に来られましたか。また何時に帰る予定ですか。

時 分頃に来て、	時 分頃に帰る予定
--	---

問5. 利用することがある図書館のサービスをすべてお聞かせください。(○はいくつでも)

1. 本を借りて帰る	6. 職員に本を探してもらう
2. 図書館で本を読む	7. 図書館の端末で本を検索・予約する
3. 図書館で調べものをする	8. スマホやPCなどで本を検索・予約する
4. 図書館で勉強や仕事をする	9. スマホやPCなどで電子書籍を借りる・予約する
5. おはなし会や講演会などのイベントに参加する	10. 電話で本を探してもらう・予約する
	11. その他 ()

問6. こちらの図書館について、どの程度満足していますか。
以下の①~⑪について、それぞれ横方向にひとつずつお選びください。(それぞれ○はひとつずつ)

	満足	←	→	不満		
① 交通の利便性・行きやすさ	→	5	4	3	2	1
② 周辺環境	→	5	4	3	2	1
③ 開館日・時間	→	5	4	3	2	1
④ 建物や設備(清掃やバリアフリーなど)	→	5	4	3	2	1
⑤ 専門書など本の種類の多さ・数	→	5	4	3	2	1
⑥ 本の状態	→	5	4	3	2	1
⑦ 調べもののサポート(支援)	→	5	4	3	2	1
⑧ 職員の対応・説明	→	5	4	3	2	1
⑨ 本の探しやすさ・検索のしやすさ	→	5	4	3	2	1
⑩ 情報発信(ポスター・チラシ・広報紙・ホームページなど)	→	5	4	3	2	1
⑪ この図書館全体の満足度	→	5	4	3	2	1

問7. 今後、こちらの図書館をどの程度利用したいと思いますか。(○はひとつだけ)

1. 積極的に利用したい	3. どちらともいえない	4. あまり利用したいと思わない
2. ときどき利用したい		5. 利用したいと思わない

裏面に続きます。

問8. 堺市の図書館のサービスについて、次の①~③にあてはまるものをそれぞれ縦方向にすべてお聞かせください。①知っているもの ②利用したことがあるもの ③魅力に感じるもの

	(記入例) ↓	① 知っているもの ↓	② 利用したことがあるもの ↓	③ 魅力に感じるもの ↓
1. 中央の他に各区に図書館がある	1	1	-	1
2. 各区の図書館の特色をふまえて 主題別に本や資料を分担収集している	2	2	-	2
3. 他館の本・資料を 近くの図書館に取り寄せできる	3	3	3	3
4. 市外の図書館などから 本・資料を取り寄せできる	4	4	4	4
5. 図書館の専門職員に 読書相談や調査相談ができる	5	5	5	5
6. インターネットで 予約や返却日の延長ができる	6	6	6	6
7. オンラインデータベースを 利用できる	7	7	7	7
8. 国立国会図書館の歴史的音源やデジタル 化資料送信サービスを利用できる	8	8	8	8
9. 電子書籍提供サービス を利用できる	9	9	9	9
10. おはなし会や講演会などの イベントを行っている	10	10	10	10
11. 図書館より(ゆずりは)を 発行している	11	11	11	11
12. おはなしやよみかきかせのボランティア、 図書館サポーターを募集している	12	12	-	12
13. どれもあてはまらない	13	13	13	13

問9. こちらの図書館に充実してほしいと思う本や資料のジャンルをお聞かせください。(○はいくつでも)

1. 小説・文芸	4. 健康・医療	7. 語学・学習	10. その他
2. 歴史	5. 法律	8. 絵本・児童書	()
3. 旅行	6. ビジネス	9. 郷土資料	

問10. あなたが利用したい図書館とはどのようなものでしょうか。
どんなことでも結構です。ご自身の経験等からできるだけ具体的にお聞かせください。

問11. あなた自身について、お聞かせください。

性別	() ※ご記入ください
年齢	____ 歳 ※ご記入ください
住所	堺市 _____ 区 _____ (丁目まで) ※番地は不要です
こちらの図書館までの 所要時間(自宅・勤務地などから)	____ 時間 ____ 分
こちらの堺市の図書館 までの移動手段(自宅・勤務地などから)	1. 徒歩・自転車 2. 自家用車・バイク・原付 3. バス・電車などの公共交通
職業	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 会社経営者・会社役員 3. 自営業・自由業(家族従業員含む) 4. パート・アルバイト 5. 家事専業 6. 学生・受験生 7. 無職 8. その他 ()

ご協力ありがとうございました。お帰りの際に回収箱にご投函ください。

