|  |
| --- |
| 児童福祉法に基づく指定障害児通所支援の児童発達支援、放課後等デイサービス**運営規程（例）** |
| 運営規程の記載例 | 作成に当たっての留意事項 |
| 児童福祉法に基づく　○○○（児童発達支援、放課後等デイサービス）運営規程（事業の目的）第１条　　＊＊＊　（以下「事業者」という。）が設置する　○○○　（以下「事業所」という。）において実施する指定障害児通所支援の児童発達支援、放課後等デイサービス（以下「指定児童発達支援、指定放課後等デイサービス」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの円滑な運営管理を図るとともに、障害児及び障害児の保護者（児童福祉法（昭和22年法律第164号。以下「法」という。）第21条の5の5第1項に規定する支給決定を受けた障害児の保護者をいう。以下「利用者」という。）の意思及び人格を尊重し、障害児及び利用者（以下「障害児等」という。）の立場に立った適切な指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの提供を確保することを目的とする。（運営の方針）第２条　事業者は、指定通所支援の提供に当たっては、利用者の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて、次のとおり適切なサービスの提供に努めるものとする。（１）　児童発達支援の提供に当たっては、利用者が日常生活における基本的動作及び知識技能を習得し、並びに集団生活に適応することができるよう、事業所において、適切かつ効果的な指導訓練を行うものとする。（２）　放課後等デイサービスの提供に当たっては、利用者が生活能力の向上のために必要な訓練を行い、及び社会との交流が図ることができるよう、事業所において、適切かつ効果的な指導訓練を行うものとする。２　指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの実施に当たっては、地域との結び付きを重視し、利用者の所在する市町村、他の指定障害児通所支援事業者、指定障害児相談支援事業者、指定特定相談支援事業者、指定障害児入所施設その他の福祉サービス又は保健医療サービスを提供する者（以下「障害児通所支援事業者等」という。）との密接な連携に努めるものとする。３　指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの実施に当たっては、利用者の必要な時に必要な指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの提供ができるよう努めるものとする。４　前三項のほか、法及び「児童福祉法に基づく指定通所支援の事業等の人員、設備及び運営に関する基準」（平成24年厚生労働省令第15号。以下「基準省令」という。）に定める内容のほか関係法令等を遵守し、指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを実施するものとする。（事業の運営）第３条　指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの提供に当たっては、利用者の負担により、事業所の職員以外の者による支援は行わないものとする。（事業所の名称等）第４条　指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。（１）　名称　　○○○（２）　所在地　大阪府堺市○区△△×丁×番×号　＊＊ビル×号（職員の職種、員数及び職務の内容）第５条　事業所における職員の職種、員数及び職務の内容は、次のとおりとする。（１）　管理者　1名管理者は、職員及び業務の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの実施に関し、事業所の職員に対し遵守させるため必要な指揮命令を行う。（２）　児童発達支援管理責任者　１名以上　　（うち１名以上は常勤）児童発達支援管理責任者は、次の業務を行う。（ア）　適切な方法により、障害児等の有する能力、置かれている環境及び日常生活全般の状況等の評価を通じて障害児等の希望する生活や課題等の把握（以下「アセスメント」という。）を行い、障害児が自立した日常生活を営むことができるように支援する上での適切な支援内容を検討すること。（イ）　アセスメント及び支援内容の検討結果に基づき、事業所が提供する指定児童発達支援、指定放課後等デイサービス以外の保健医療サービス又はその他の福祉サービス等との連携も含めて、障害児等の生活に対する意向、総合的な支援の方針、生活全般の質を向上させるための課題、指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの目標及びその達成時期、指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを提供する上での留意事項等を記載した通所支援計画の原案を作成すること。（ウ）　通所支援計画の原案の内容を利用者に対して説明し、文書により利用者の同意を得た上で、作成した通所支援計画を記載した書面を利用者に交付すること。（エ）　通所支援計画作成後、通所支援計画の実施状況の把握（障害児等についての継続的なアセスメントを含む。）を行うとともに、少なくとも○月に△回以上、通所支援計画の見直しを行い、必要に応じて通所支援計画を変更すること。（オ）　利用申込者の利用に際し、障害児通所支援事業者等に対する照会等により、利用申込者の心身の状況、事業所以外における指定障害児通所支援等の利用状況等を把握すること。（カ）　障害児等の心身の状況、置かれている環境等に照らし、障害児が自立した日常生活を営むことができるよう定期的に検討するとともに、自立した日常生活を営むことができると認められる障害児に対し、必要な支援を行うこと。（キ）　他の職員に対する技術指導及び助言を行うこと。（３）　児童指導員又は保育士　〇名以上（うち１名以上は常勤）　　　　　通所支援計画に基づき障害児等に対し適切に支援等を行う。（４）　その他の従業者　１名以上　　　　　通所支援計画に基づき障害児等に対し適切に支援等を行う。（５）　障害福祉サービス経験者　１名以上通所支援計画に基づき障害児に対し適切に支援等を行う。（６）　運転手　１名以上事業所の自動車を使用して、障害児の自宅又は学校と事業所との間の　　　　　送迎のための自動車の運転を行う。（営業日及び営業時間等）第６条　事業所の営業日及び営業時間並びにサービス提供日及びサービス提供時間は、次のとおりとする。（１）　営業日　○曜日から○曜日までとする。ただし、国民の祝日、○月○日から○月○日までを除く。（２）　営業時間　月曜日から金曜日　○時から○時までとする。土曜日、日曜日及び長期休暇　○時から○時までとする。（３）　サービス提供日　○曜日から○曜日までとする。ただし、国民の祝日、○月○日から○月○日までを除く。（４）　サービス提供時間　月曜日から金曜日　　○時から○時までとする。土曜日、日曜日及び長期休暇　○時から○時までとする。（指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの利用定員）第７条　事業所において提供する児童発達支援及び放課後等デイサービスの利用定員は次のとおりとする。○○名（指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを提供する主たる対象者）第８条　指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを提供する主たる対象者は、次のとおりとする。（１）　障害児（18歳未満の身体障害者、知的障害者、精神障害者（発達障害児を含む）及び難病等対象者）（指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの内容）第９条　事業所で行う指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの内容は、次のとおりとする。（１）　通所支援計画の作成（２）　基本事業（ア）　日常生活訓練：日常生活動作、歩行、軽スポーツ、音楽活動　　　　　　　　　　　　　　等（イ）　集団生活適応訓練　：　会話、手話、点字、パソコン操作等（ウ）　創作的活動　：　絵画、工作、園芸等（エ）　更生相談　：　医療、福祉、生活の相談等（オ）　介護方法の指導　：　家族等に対する介護技術指導等（カ）　健康指導　：　健康チェック、健康相談（３）　介護サービス更衣、排泄等の身体介助（４）　送迎サービス事業所の所有する車両により、障害児の自宅又は学校と事業所との間の送迎を行う。送迎サービスの実施地域は、○○市○○区、○×区とする。２　前項に規定するもののほか、給食サービス及び入浴サービスを行うものとする。（利用者から受領する費用の額等）第１０条　指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを提供した際には、利用者から指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスに係る利用者負担額の支払を受けるものとする。２　法定代理受領を行わない指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを提供した際は、利用者から法第21条の5の3第2項の規定により算定された障害児通所給付費の額の支払を受けるものとする。この場合、その提供した指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付するものとする。３　次に定める費用については利用者から徴収するものとする。（１）　創作活動に係る材料費　　1回につき○○○円（２）　給食サービスの提供に係る食事代　1食あたり○○○円（３）　入浴サービスの提供に係る光熱費　1回あたり○○○円（４）　その他の日常生活において通常必要となるものに係る経費であって利用者に負担させることが適当とみられるものの実費（５）　指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスで提供される便宜に要する費用のうち、日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、利用者に負担させることが適当と認められるものの実費。４　前項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得るものとする。５　第１項から第３項までの費用の支払いを受けた場合は、当該費用に係る領収証を、当該費用を支払った利用者に対し交付するものとする。（サービス利用に当っての留意事項）第１１条　利用者は、サービスの利用に当たっては、次に規定する内容に留意すること。（１） ○○○こと（２） ○○○こと（３） ○○○こと（利用者負担額等に係る管理） 第１２条　事業者は、利用者の依頼を受けて、障害児等が同一の月に指定障害児通所支援及び他の指定障害児通所支援事業者等が提供する指定障害児通所支援を受けたときは、障害児等が当該同一の月に受けた指定障害児通所支援に要した費用（特定費用を除く。）の額から法第21条の5の3第2項の規定により算定された障害児通所給付費の額を控除した額を算定するものとする。この場合において、利用者負担額等合計額が、児童福祉法施行令（昭和23年政令第74号。以下「令」という。）第24条第1項に規定する負担上限月額、又は令第25条の5第1項に規定する高額障害児通所給付費算定基準額を超えるときは、指定障害児通所支援等の状況を確認の上、利用者負担額等合計額を市町村に報告するとともに、障害児等及び指定障害児通所支援等を提供した指定障害児通所支援事業者に通知するものとする。（通常の事業の実施地域）第１３条　通常の事業の実施地域は、○○市○○区、○○市○○区、××市及び△△市の全域とする。（緊急時及び事故発生時等における対応方法）第１４条　現に指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの提供を行っているときに障害児に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに事業所が定める協力医療機関又は障害児の主治医（以下「協力医療機関等」という。）への連絡を行う等の必要な措置を講ずるとともに、管理者に報告するものとする。２　協力医療機関等への連絡等が困難な場合には、医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講ずるものとする。３　指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの提供により事故が発生したときは、直ちに障害児等に係る指定障害児通所支援事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。４　指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの提供により賠償すべき事故が発生したときは、速やかに損害を賠償するものとする。（非常災害対策）第１５条　事業所は、非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連絡体制を整備し、それらを定期的に職員に周知するとともに、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。（苦情解決）第１６条　提供した指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスに関する利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置するものとする。２　提供した指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスに関し、法第21条の５の22第１項の規定により大阪府知事又は市町村長が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令、又は当該職員からの質問若しくは事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ、及び利用者及びその家族からの苦情に関して市町村又は大阪府知事及び市町村長が行う調査に協力するとともに、市町村又は大阪府知事及び市町村長から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。３　社会福祉法（昭和26年法律第45号）第83条に規定する運営適正化委員会が同法第85条の規定により行う調査又はあっせんにできる限り協力するものとする。（個人情報の保護）第１７条　事業所は、その業務上知り得た障害児等及びその家族の個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）その他関係法令等を遵守し、適正に取り扱うものとする。２　職員は、その業務上知り得た障害児等及びその家族の秘密を保持するものとする。３　職員であった者に、業務上知り得た障害児等及びその家族の秘密を保持するため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、職員との雇用契約の内容とする。４　事業所は他の指定障害児通所支援事業者等に対して、障害児等及びその家族に関する情報を提供する際は、あらかじめ文書により利用者及びその家族の同意を得るものとする。（虐待防止に関する事項）第１８条　事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するため、次に掲げる措置を講ずるものとする。(1) 事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。(2) 事業所において、従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施する。(3) 前２号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。(4) 苦情解決体制を整備する。２　前項に定めるもののほか、事業者は、成年後見制度の利用支援のため必要な措置を講ずるよう努めるものとする。（身体拘束等の禁止）第１９条　事業所は、サービスの提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」という。）を行わないものとする。２　前項に定めるもののほか、身体拘束等の禁止については、基準省令第３５条の２の規定によるものとする。（業務継続計画の策定等）第２０条　事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講ずるものとする。２　事業所は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施するものとする。３　事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。（感染症の予防及びまん延の防止のための措置）第２１条　事業所において感染症又は食中毒が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講ずるものとする。(1) 事業所における感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。(2) 事業所における感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。(3) 事業所において、従業者に対し、感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修並びに感染症の予防及びまん延の防止のための訓練を定期的に実施する。（安全計画の策定等）第２２条　事業所は、障害児の安全の確保を図るため、事業所ごとに、事業所の設備の安全点検、従業者、障害児等に対する事業所外での活動、取組等を含めた事業所での生活その他の日常生活における安全に関する指導、従業者の研修及び訓練その他事業所における安全に関する事項についての計画（以下「安全計画」という。）を策定し、当該安全計画に従い必要な措置を講ずるものとする。２　事業所は、従業者に対し、安全計画について周知するとともに、前項の研修及び訓練を定期的に実施するものとする。３　事業所は、障害児の安全の確保に関して保護者との連携が図られるよう、保護者に対し、安全計画に基づく取組の内容等について周知するものとする。４　事業所は、定期的に安全計画の見直しを行い、必要に応じて安全計画の変更を行うものとする。（その他運営に関する重要事項）第２３条　事業所は、職員の資質の向上のために研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務の執行体制についても検証、整備するものとする。（１）　採用時研修　採用後○カ月以内（２）　継続研修　年○回２　事業所は、職員、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備するものとする。３　事業所は、障害児等に対する指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスの提供に関する諸記録を整備し、当該指定児童発達支援、指定放課後等デイサービスを提供した日から５年間保存するものとする。４　この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は事業者と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。附　則この規程は、平成○○年○月○日から施行する。　　　附　則この規程は、令和○年○月○日から施行する。　　　附　則この規程は、令和○年○月○日から施行する。 | ※「○○○」⇒事業所の正式名称※「＊＊＊」⇒開設者（法人名）※「○○○」⇒事業所の正式名称※「○○○」⇒事業所の正式名称※「大阪府堺市・・・」⇒所在地は、住居表示、ビル名等を正確に記載する。**（申請書等と一致）****付表・勤務形態一覧表・組織体制図等****と相違のないように記載する。**第５条の員数について員数は「 〇名以上 」(※1)との記載で可及び員数の内訳（※２）は「（うち１名以上は常勤）」との記載で可（※１）指定基準を満たす員数を記載してください。（３）児童指導員又は保育士以外の職種は「1人以上」で可。（※２）員数の内訳の記載について、第５条（２）（３）以外の職種の、常勤・非常勤の内訳及び兼務関係の記載は不要です。指定基準上、常勤要件が課されている職種（２）児童発達支援管理責任者と（３）児童指導員又は保育士のみ記載が必要です。（重心事業所はいずれも記載不要）（エ）計画の見直しは、少なくとも６月に１回以上必要。**付表・勤務形態一覧表・組織体制図等****と相違のないように記載する。**（３）児童指導員又は保育士のみ定員数により「〇名以上」の員数が異なります。（例：定員１０名は「２名以上（うち１名以上は常勤）」と記載）（例：重心事業所は「１名以上」と記載）（５）障害福祉サービス経験者は令和２年度で廃止（Ｒ3.3.31までに指定を受けた事業所は、Ｒ5.3.31まで経過措置があります。）**付表・勤務形態一覧表・組織体制図等****と相違のないように記載する。**※配置しない職種は繰り上げて記載**※付表と相違のないように記載**営業日・営業時間→営業時間とは、事業所に職員を配置し、児童を受け入れる体制を整えている時間です。サービス提供日・サービス提供時間→サービス提供時間とは通所支援計画に沿ったサービスを提供する上で必要となる標準的な時間です。※サービス提供時間の下限はないが、通所支援計画に位置付けられたサービス内容を行うのに必要な時間で設定する。※複数の単位（10名×２クラスなど）が設置されている場合は設置単位毎にサービス提供日・時間を記載する。第１単位：○時から○時までとする。第２単位：○時から○時までとする。※複数の単位（10名×２クラスなど）を設置する場合は設置単位毎に利用定員を記載する。第１単位：○名第２単位：○名※サービスごとに単位が設置されている場合（児発１０名・放デイ１０名の合計２０名定員など）は設置単位毎に利用定員を記載する。児童発達支援：○名放課後等デイサービス：○名**主たる対象者を一部でも限定する****場合、別途「参考様式１１（主たる対象者を特定する理由）」の提出が必要**※内容は、あくまでも例示であり、事業所の実態に応じて記載する。※「（３）介護サービス・・・」「（４）送迎サービス・・・」「２　前項に規定する・・・」⇒基本事業に加えて行うサービスの設定がある場合のみ記載する。※実施しない場合は記載しない。　第10条第3項の（2）（3）についても同様。※「（２）給食サービス・・・」「（３）入浴サービス・・・」⇒実施しない場合は記載せず、以下を繰り上げる。※利用者が、事業所を利用する際に留意する事項を記載する。（原則として内容は自由。ただし、利用者の権利・自由を制限するような内容（例えば、外出時等の際の「許可」等）等については、規定することはできない。）※通常の事業の実施地域については、原則市区町村単位で記載する。なお、市区町村内の一部地域のみを対象とする場合は「○○市○○町」など客観的に区域が分かるように記載する。**※付表と相違のないように記載**※左記は必須とし、他に事業所において行うものがあれば記載する。※運営規程を変更する場合は、「附則この規程は、令和○年○月○日から施行する。」を順次追記する。**←現在までの変更履歴（変更日）と****相違のないように記載します。** |