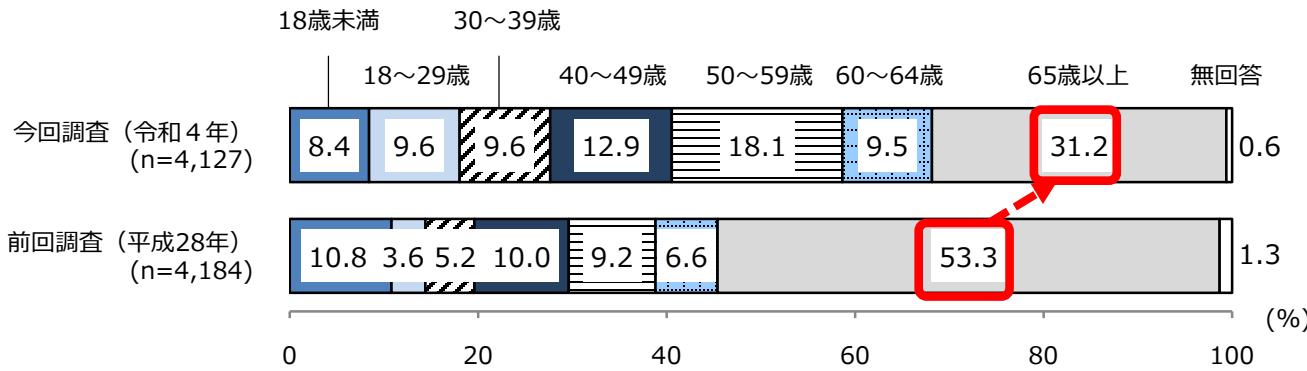


## ① 当事者調査

調査対象	堺市の身体障害者手帳所持者、療育手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者、自立支援医療（精神通院）受給者、特定医療費（指定難病）受給者、小児慢性特定疾病医療受給者から、無作為に抽出した10,000人の方（下線部は、今回調査より追加）
調査方法	郵送による配布・回収
調査期間	令和4年9月5日（月）～10月7日（金）
回収状況	有効回答数4,127件（回収率 <b>41.3%</b> ） [前回回収率：46.5%]

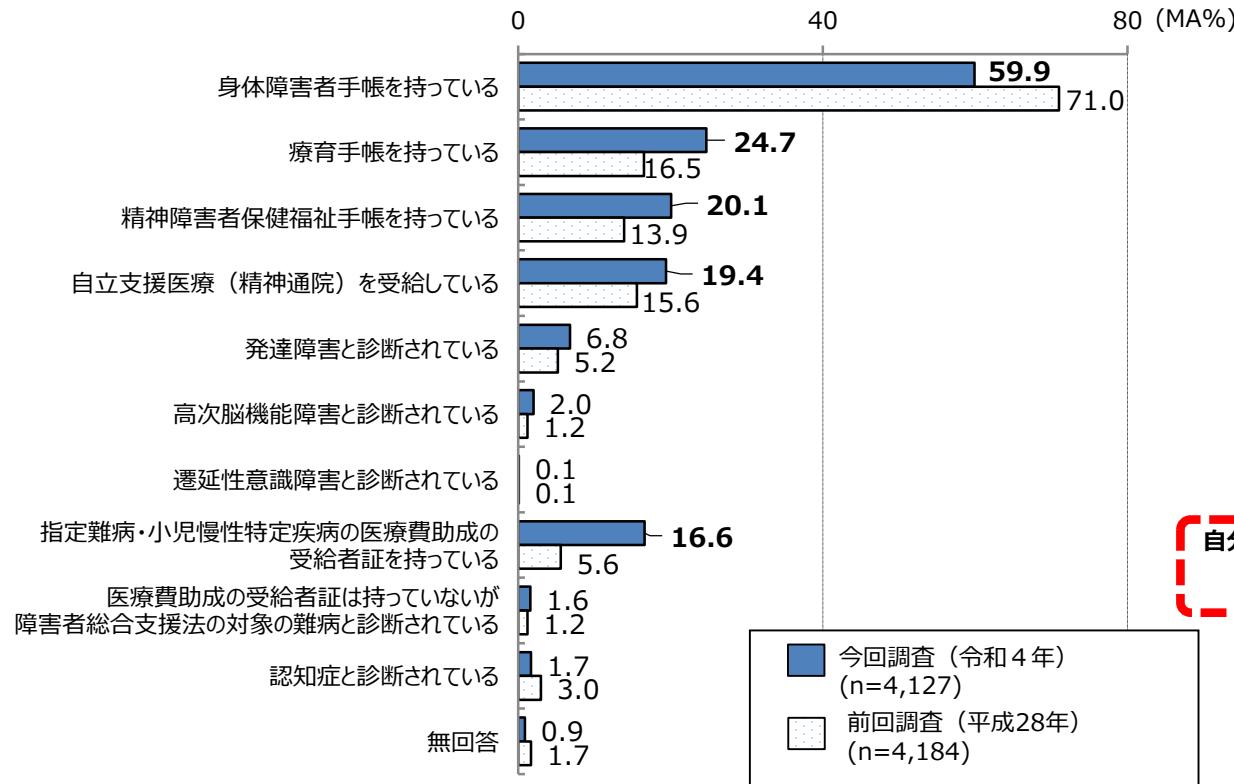
### 【年齢階層】（問2）

- 「65歳以上」の割合が**31.2%**となっており、前回調査**53.3%**に比べて、**20ポイント以上**少なくなっています。



### 【手帳所持区分】（問4）

- **療育手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者、自立支援医療（精神通院）受給者、指定難病・小児慢性特定疾病医療費助成受給者の割合が、前回調査に比べて多くなっています。**



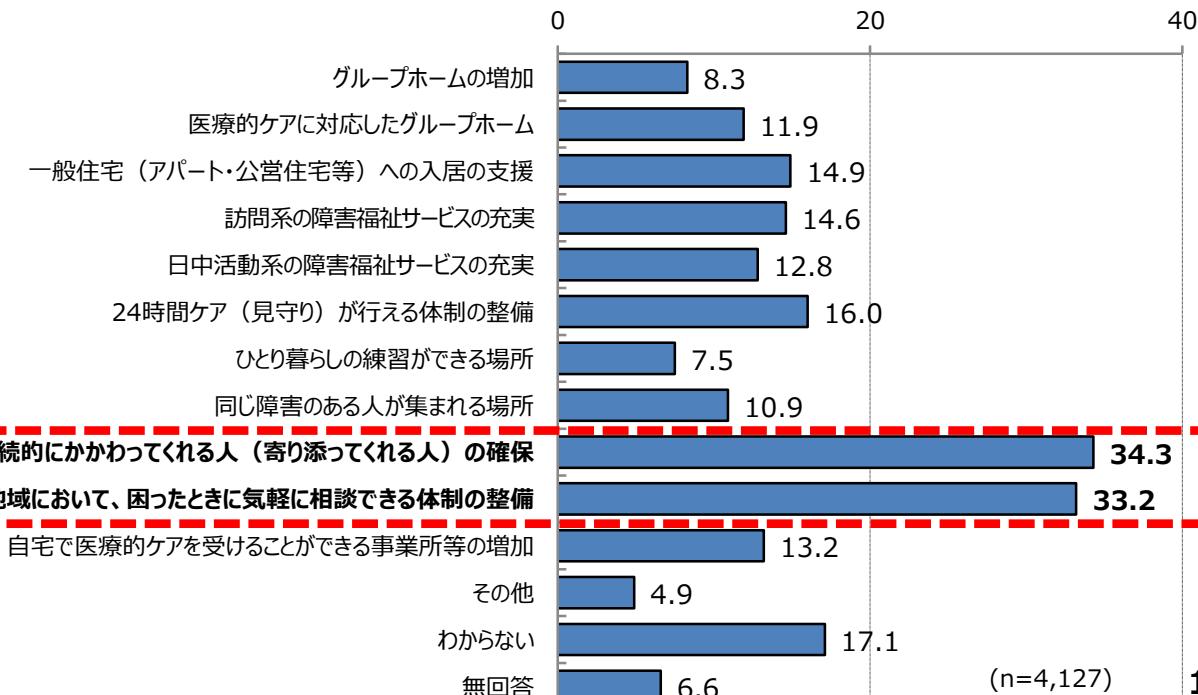
### 【住まい】（問15）

- 「**自宅**」が**90%以上**となっています。
- 「**知的**」のみあるいは「**知的**」を含む方は、**グループホーム**の割合が、**比較的**多くなっています。

	調査数	自宅	グループホーム	障害者（児）入所施設	高齢者施設	長期入院中	その他	無回答
全体	4,127	3,752	98	56	102	47	44	28
身体のみ（64歳以下）	953	920	2	4	9	11	5	2
身体のみ（65歳以上）	781	703	5	0	44	12	10	7
知的のみ	373	320	25	14	5	3	3	3
精神のみ（自立支援受給者含む）	773	706	16	3	20	12	12	4
身体+知的	448	375	29	29	2	5	4	4
身体+精神（自立支援受給者含む）	184	164	1	2	12	1	3	1
知的+精神（自立支援受給者含む）	99	84	11	2	0	1	1	0
身体+知的+精神（自立支援受給者含む）	100	86	5	2	3	2	1	1
その他	372	355	4	0	7	0	3	3
無回答	39	35	0	0	0	0	1	3
	100.0	89.7	0	0	0	0	2.6	7.7

### 【必要な支援・サービス】（問20）

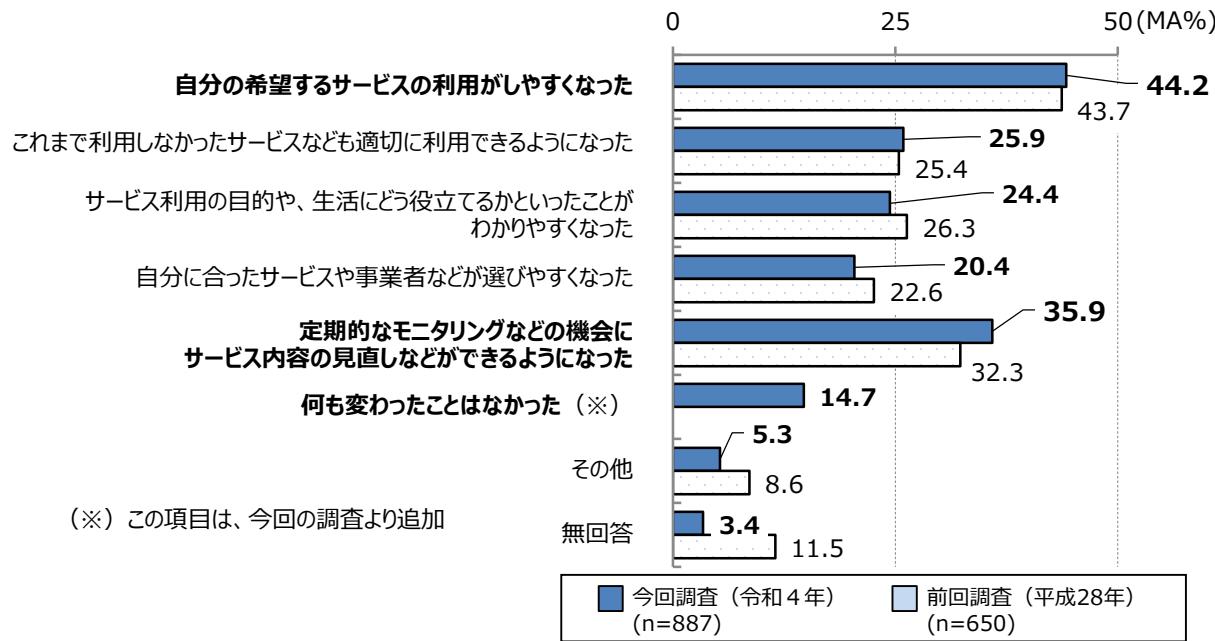
- **自宅や地域での生活に必要な支援・サービスとしては、「自分のことを理解し、継続的にかかわってくれる人（寄り添ってくれる人）の確保」が**34.3%**、「身近な地域において、困ったときに気軽に相談できる体制の整備」が**33.2%**と多くなっています。**



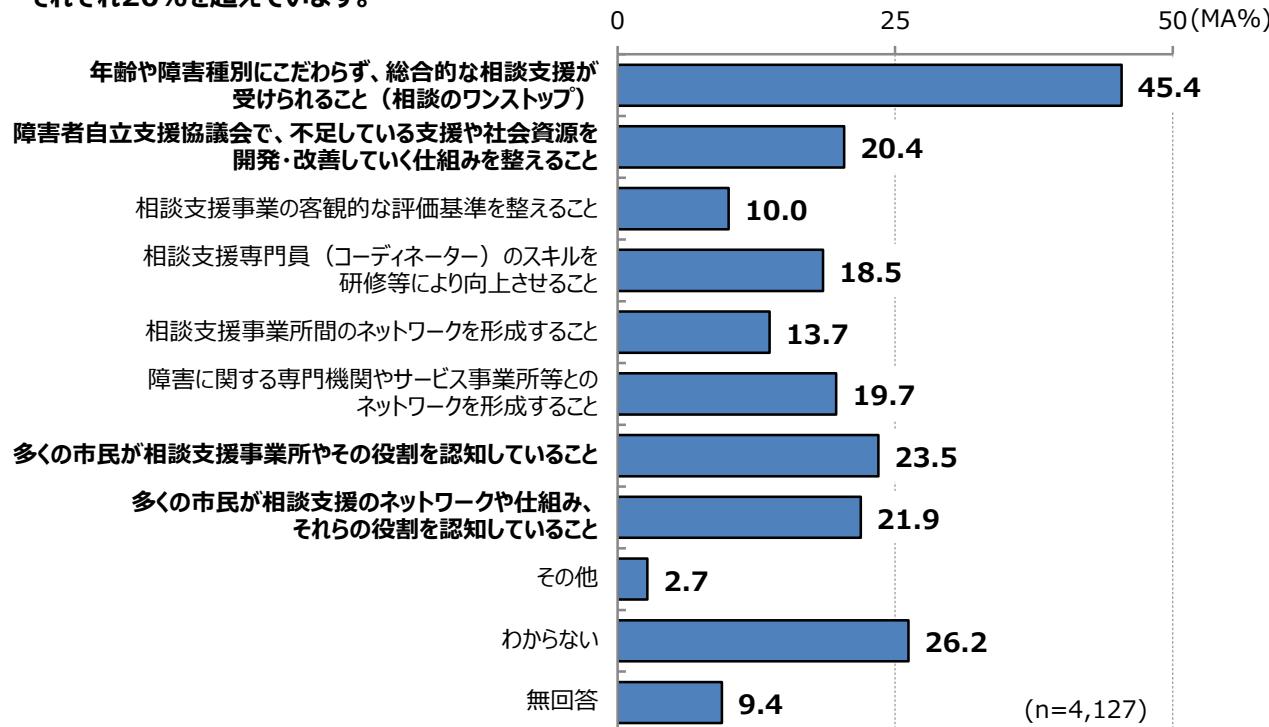
# 障害者等実態調査結果速報版（概要）

## 【相談支援について】（問38・問39）

- 相談支援専門員が「サービス等利用計画」等を作成することによって、「自分の希望するサービスの利用がしやすくなった」、「定期的なモニタリング等の機会にサービス内容の見直しなどができるようになった」との割合が多くなっています。一方で、「何も変わったことはなかった」との回答の割合が14.7%となっています。

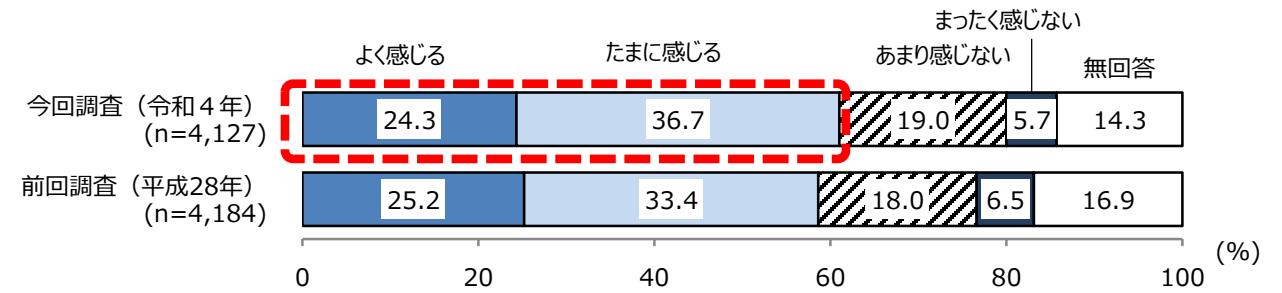


- 相談支援の利用促進のために必要なこととしては、「年齢や障害種別にこだわらず、総合的な相談支援が受けられること（相談のワンストップ）」が45.4%と最も多くなっています。
- また、「多くの市民が、相談支援事業所やその役割を認知していること」、「多くの市民が相談支援のネットワークや仕組み、その役割を認知していること」に加え、「障害者自立支援協議会で、不足している支援や社会資源を開発・改善していく仕組みを整えること」への回答の割合が、それぞれ20%を超えています。

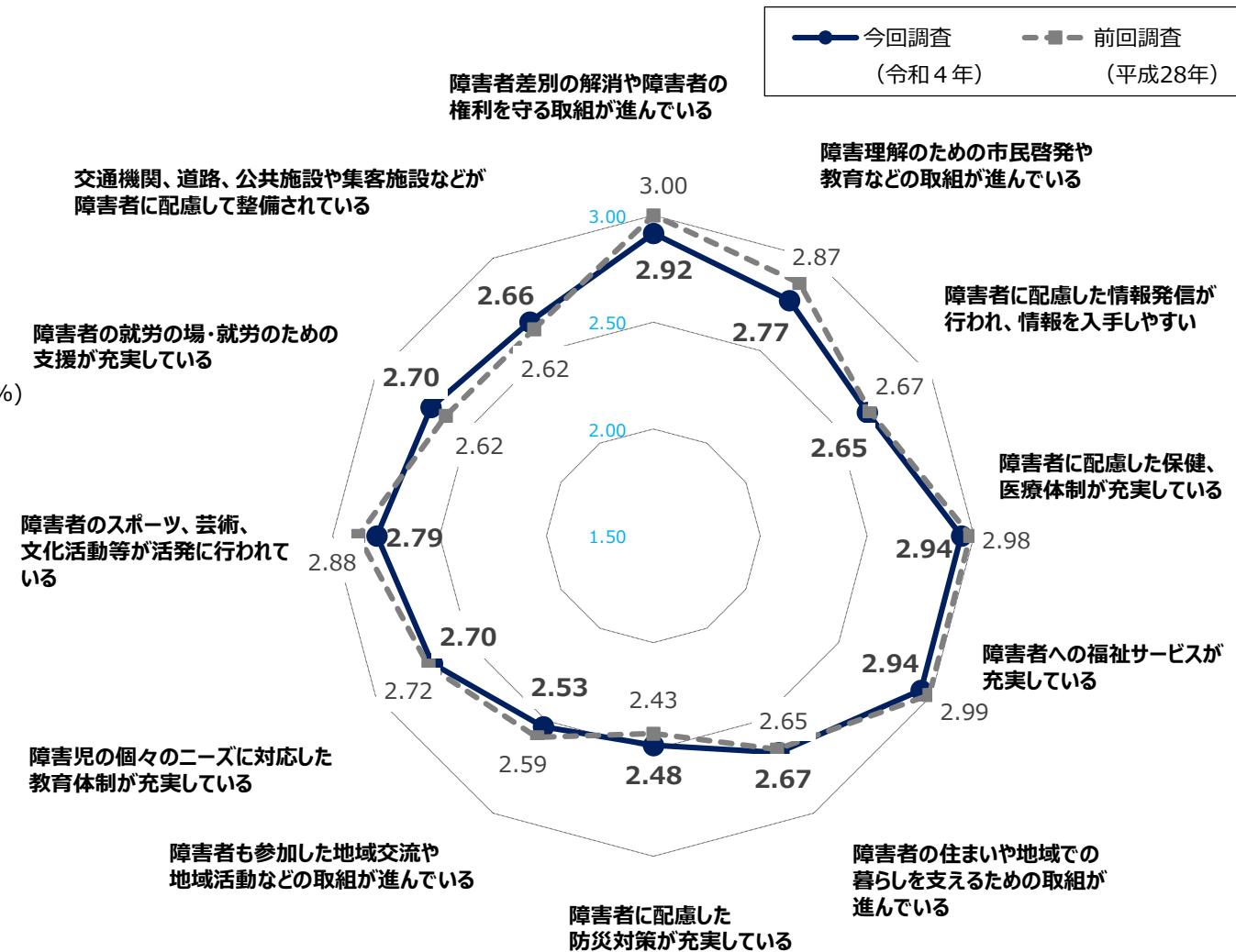


## 【障害者が安心して暮らすことができる社会】（問47）

- 暮らしにくさを感じるかどうかについては、「よく感じる」が24.3%、「たまに感じる」が36.7%で合計61.0%で、前回調査に比べて、2.4ポイント多くなっています。



- 障害者が安心して暮らすことができる社会について、比較的評価が高い項目は、「障害者差別の解消や障害者の権利を守る取組が進んでいる」、「障害者に配慮した保健、医療体制が充実している」、「障害者への福祉サービスが充実している」といった項目です。
- 「障害者に配慮した防災対策が充実している」、「障害者も参加した地域交流・地域活動の取組が進んでいる」、「障害者に配慮した情報発信が行われ、情報を入力しやすい」といった項目の評価が低くなっています。



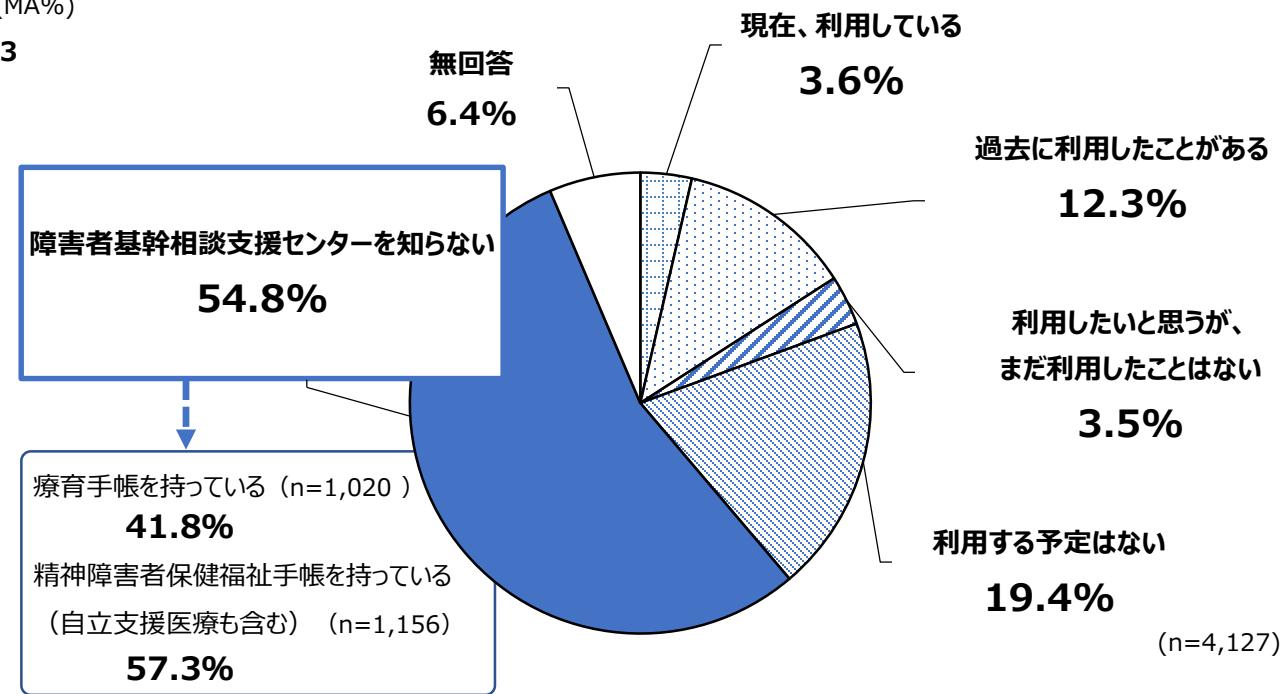
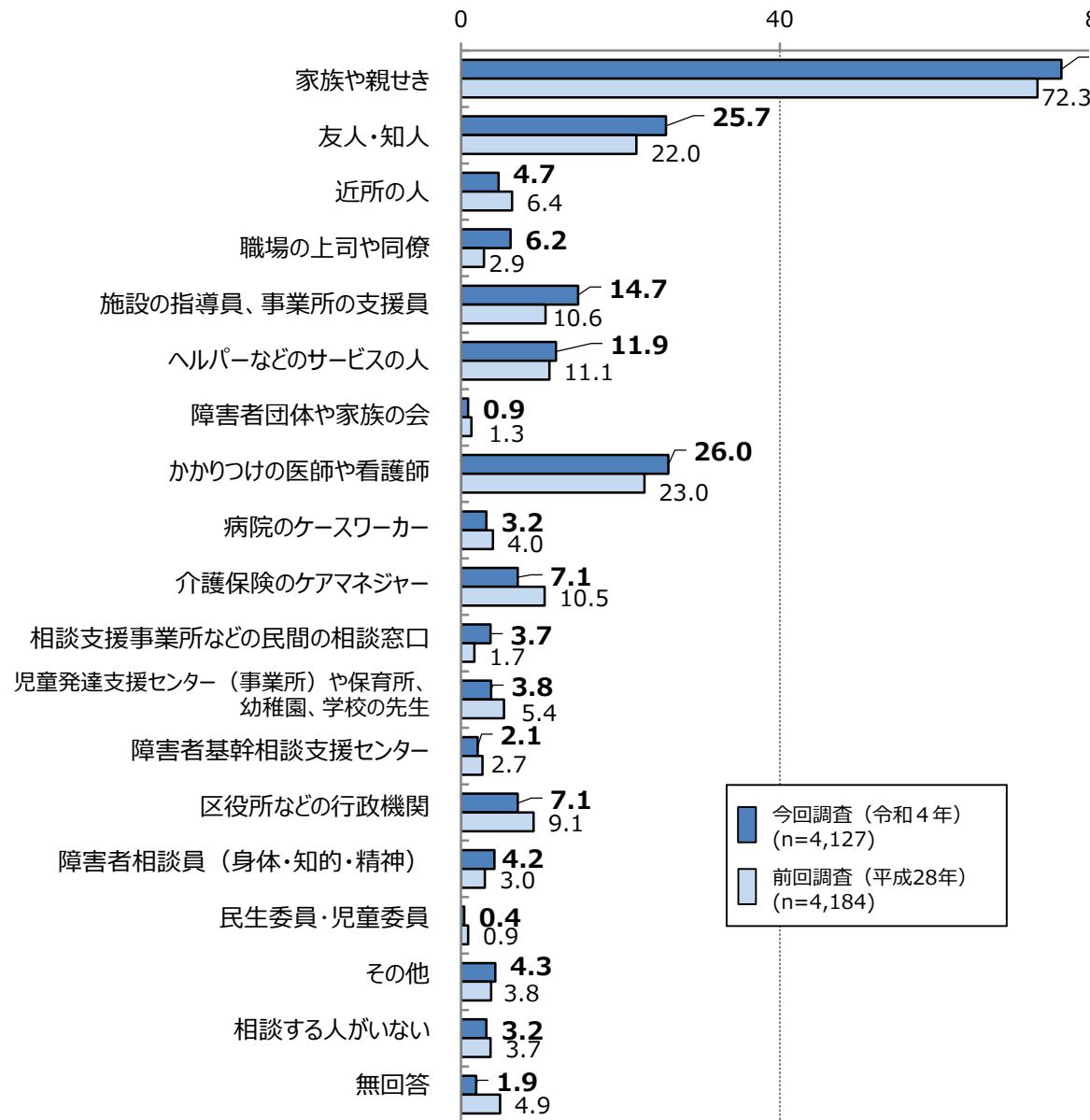
※「そう思う」を5点、「ややそう思う」を4点、「どちらともいえない」を3点、「ややそう思わない」を2点、「そう思わない」を1点として 計算した平均値

## 【相談する相手】（問25）

- 「困ったときやわからないことあったときに」相談する相手としては、「家族や親戚」が75.3%と最も高くなっています。
- 次に、「かかりつけ医や看護師」は26.0%、「友人・知人」は25.7%、「施設の指導員、事業所の支援員」が14.7%、「ヘルパーなどのサービスの人」が11.9%となっています。

## 【障害者基幹相談支援センター】（問56）

- 「障害者基幹相談支援センターを知らない」の割合が、54.8%とその割合が大きくなっています。今後、障害者基幹相談支援センターに係る広報を進めていく必要があります。

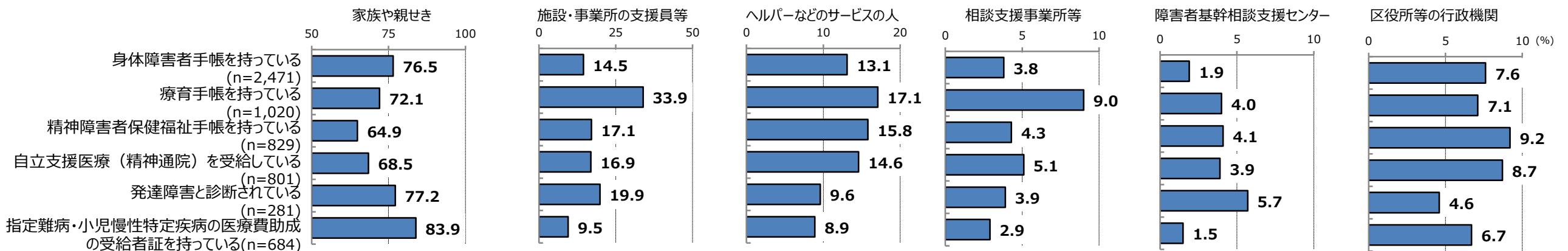


### ＜障害者基幹相談支援センターに係る回答の自由記述から抜粋＞

- 「何を相談してよいか分からない」「相談の仕方が分からない」「利用の仕方が分からない」
- 「少し勇気がない」「ひとりでは相談できない」「時間がない」
- 「いつの時期から相談して良いのが分からない」
- 「何をしてくれるところかが分からない」
- 「平日しか空いていないから相談できない」「平日は行けないので、オンライン相談があればよい」
- 「一人暮らしを始めるときに相談したい」「18歳になったら、相談したい」
- 「今のところ困ったことがない」「知的障害の方が相談するイメージが強い」

## 【参考】手帳所持区分別の主な相談する相手

（問4と問25のクロス集計）※ 主な項目を抜粋しています。また結果の特長を分かりやすくするため、その項目によって、横軸（%）スケールを調整していることに留意が必要です。



# 障害者等実態調査結果速報版（概要）

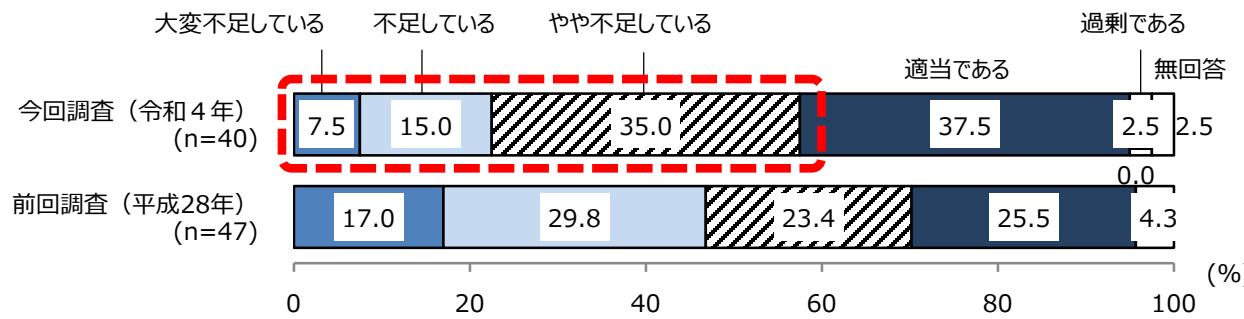
\* 令和4年12月26日（月）～令和5年1月27日（金）まで、未回答法人・事業所に対する再調査を実施しており、その回答は含まれていません。

## ② 法人調査

調査対象	堺市内で障害福祉事業を運営されている159法人
調査方法	メール送信による配布、メール・FAX・郵送による回収 ※ リマインドは堺市ホームページまたは電子申請システムから調査票をダウンロードし、メール・FAX・郵送、電子申請システムへのアップロードによる回収
調査期間	令和4年9月20日（火）～10月7日（金） ※ 10月4日（火）にリマインドを実施し、10月20日（木）まで回収受付
回収状況	有効回答数40件（回収率25.2%）

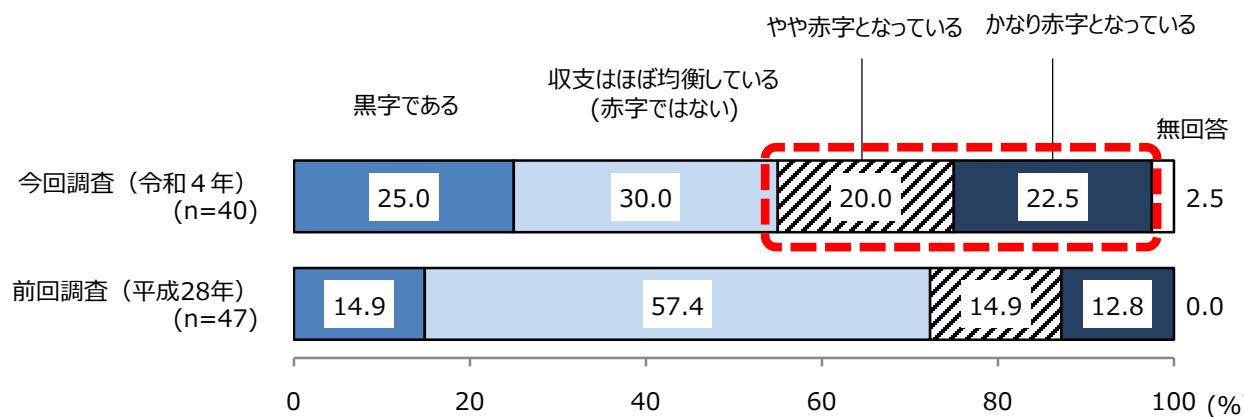
### 【職員の過不足】

- 職員の過不足については、「大変不足している」が7.5%、「不足している」が15.0%、「やや不足している」が35.0%、その合計は57.5%となっており、職員の確保が大きな課題です。



### 【昨年度の収支状況】

- 昨年度の収支について、「やや赤字」と「かなり赤字」が合計で42.5%となっており、障害者の生活を支える障害福祉サービスの安定的な提供に課題を抱えています。



## ③ 事業所調査

調査対象	堺市内で障害福祉サービスを提供している728事業所
調査方法	メール送信による配布、メール・FAX・郵送による回収 ※ リマインドは堺市ホームページまたは電子申請システムから調査票をダウンロードし、メール・FAX・郵送、電子申請システムへのアップロードによる回収
調査期間	令和4年9月20日（火）～10月7日（金） ※ 10月4日（火）にリマインドを実施し、10月20日（木）まで回収受付
回収状況	有効回答数266件（回収率36.5%）

### 【提供サービスの課題】

- 障害福祉サービスの提供において、「人材の確保や育成」を課題と挙げているサービスが多くなっています。
- 相談支援系サービスでは、その「事務の効率化」や「困難ケースへの対応」が課題となっています。

調査票	人材の確保や育成	報酬体系	人員基準	物件・設備等の整備・改造	事務処理の効率化	利用者の確保	多様な利用者の増加・ニーズの	利用者の高齢化・重度化	医療的ケア	信託関係づくり	地域住民との関係づくり	各区地域自立支援協議会や各区障害者機関協議会や各センターとの連携	他の事業者などと連携した支援体制やネットワ	困難ケースへの対応	その他	無回答
居宅介護	65	61	26	8	1	21	17	13	11	7	16	4	8	4	14	2
重度訪問介護	100	93.8	40.0	12.3	1.5	32.3	26.2	20.0	16.9	10.8	24.6	6.2	12.3	6.2	21.5	3.1
同行支援	37	32	19	4	1	14	9	9	7	9	13	1	4	2	14	2
行動支援	100	86.5	51.4	10.8	2.7	37.8	24.3	24.3	18.9	24.3	35.1	2.7	10.8	5.4	37.8	5.4
移動支援	15	14	8	1	0	8	2	4	6	4	5	1	2	3	5	0
生活介護	100	93.3	53.3	6.7	0.0	53.3	13.3	26.7	40.0	26.7	33.3	6.7	13.3	20.0	33.3	0.0
自立訓練(機能訓練)	3	3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	2	0
自立訓練(生活訓練)	100	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0
地域活動支援センター	20	18	11	3	2	8	5	7	2	1	3	1	1	0	7	1
日中一時支援	100	90.0	55.0	15.0	10.0	40.0	25.0	35.0	10.0	5.0	15.0	5.0	5.0	0.0	35.0	5.0
就労移行支援	20	15	9	2	8	7	8	13	10	5	7	7	6	3	8	0
就労定着支援	100	75.0	45.0	10.0	40.0	35.0	40.0	65.0	50.0	25.0	35.0	35.0	30.0	15.0	40.0	0.0
就労継続支援A型	2	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0
就労継続支援B型	100	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
短期入所(ショートステイ)	4	2	3	0	0	1	3	2	1	0	0	1	0	0	2	0
共同生活援助(グループホーム)	100	50.0	75.0	0.0	0.0	25.0	75.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	
施設入所支援	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計画相談支援	100	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
障害児相談支援	12	10	6	3	2	7	10	9	2	1	3	3	4	3	5	0
地域移行支援	100	83.3	50.0	25.0	16.7	58.3	83.3	75.0	16.7	8.3	25.0	25.0	33.3	25.0	41.7	0.0
地域定着支援	3	3	2	0	0	2	1	1	0	0	1	2	1	1	0	0
児童発達支援	100	100.0	66.7	0.0	0.0	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	0.0
放課後等デイサービス	7	6	0	2	0	3	3	1	5	0	2	1	1	2	1	0
放課後等デイサービス	100	85.7	0.0	28.6	0.0	42.9	42.9	14.3	71.4	0.0	28.6	14.3	14.3	28.6	14.3	0.0
放課後等デイサービス	37	26	19	3	9	6	22	13	12	3	6	10	9	7	8	0
放課後等デイサービス	100	70.3	51.4	8.1	24.3	16.2	59.5	35.1	32.4	8.1	16.2	27.0	24.3	18.9	21.6	0.0
放課後等デイサービス	3	3	3	0	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0
放課後等デイサービス	100	100.0	100.0	0.0	33.3	0.0	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0
放課後等デイサービス	16	14	8	1	7	6	4	5	10	3	7	3	2	7	0	0
放課後等デイサービス	100	87.5	50.0	6.3	43.8	37.5	25.0	31.3	62.5	18.8	18.8	43.8	18.8	12.5	43.8	0.0
放課後等デイサービス	4	4	2	1	3	2	2	2	3	2	1	1	1	1	3	0
放課後等デイサービス	100	100.0	50.0	25.0	75.0	50.0	50.0	50.0	75.0	50.0	25.0	25.0	25.0	75.0	0.0	
放課後等デイサービス	22	14	15	2	0	15	2	4	9	6	10	7	7	6	15	0
放課後等デイサービス	100	63.6	68.2	9.1	0.0	68.2	9.1	18.2	40.9	27.3	45.5	31.8	31.8	27.3	68.2	0.0
放課後等デイサービス	6	2	3	0	0	4	1	1	1	2	4	3	3	1	3	0
放課後等デイサービス	100	33.3	50.0	0.0	0.0	66.7	16.7	16.7	16.7	33.3	66.7	33.3	50.0	16.7	50.0	0.0
放課後等デイサービス	3	2	3	0	1	3	0	1	1	0	1	2	2	1	2	0
放課後等デイサービス	100	66.7	100.0	0.0	33.3	100.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	66.7	66.7	33.3	66.7	0.0
放課後等デイサービス	2	2	2	0	0	2	0	1	1	1	2	2	1	2	2	0
放課後等デイサービス	100	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	100.0	50.0	100.0	0.0
放課後等デイサービス	18	16	8	5	4	9	10	5	1	0	7	4	6	2	7	0
放課後等デイサービス	100	88.9	44.4	27.8	22.2	50.0	55.6	27.8	5.6	0.0	38.9	22.2	33.3	11.1	38.9	0.0
放課後等デイサービス	31	22	16	8	6	18	15	13	0	0	9	8	8	7	10	2
放課後等デイサービス	100	71.0	51.6	25.8	19.4	58.1	48.4	41.9	0.0	0.0	29.0	25.8	25.8	22.6	32.3	6.5