

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(1) ①管理の基本方針

■「施設の設置目的」「管理の基本的事項」をふまえ、当該管理業務を行っていくにあたっての基本方針について具体的に記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(1) ②平等利用・安全の確保

- 市民の平等利用や安全の確保の考え方について記載してください。
- 当該管理業務におけるリスクとその回避方法の具体策について記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

構成団体名（グループ応募の場合）_____

（堺市立東文化会館）

（２）①安定的な経営資源 ②財務規模、組織状況

■当該管理業務を行うために必要な経営資源（人員・物資・金銭・資格・ノウハウ）の考え方とそれらを確保する方策について記載してください。

■貸借対照表、損益計算書等による経営の状況、組織の状況について記載してください。

A 4 1枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

構成団体名（グループ応募の場合）_____

（堺市立東文化会館）

（2）③事業実績

■類似事業の実績とその成果について、特にアピールできる内容等について説明してください。

A 4 1枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(3) ①利用者・利用者ニーズの把握

■当該施設の利用者の特性やニーズについての考え方を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(3) ②個人情報の保護、情報公開の考え方

- 個人情報の保護に関する対応についての考え方、具体的な取組について記載してください。
- 情報公開に関する対応の考え方、具体的な取組について記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市立東文化会館）

（3）③人権尊重の考え方

■人権尊重の考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(3) ④障害者等への考え方

■障害者や高齢者、子ども、青少年等の利用についての考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(3) ⑤広報・モニタリング計画

- 利用者への情報提供、広報宣伝に関しての考え方について記載してください。
- 利用者の意見聴取（モニタリング）の計画と管理業務への反映についての具体的な方策等を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市立東文化会館）

（４）①休館日、開館時間の考え方

■利用者ニーズに対応した休館日、開館時間について、基本的な考え方を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(4) ②人員配置、人材育成の考え方、研修計画

■職員配置について、基本的な考え方（障害者、高齢者等を含む。）を記載してください。

■職員について雇用形態ごとの人数と担当する業務内容を次表に示してください。

（資格、免許、技能等を有する職員を配置する場合は、資格、免許、技能等の名称と当該職員が担当する業務内容を記載してください。）

雇用形態	職員数	担当する業務内容	計
常勤職員	人		人
パート（非常勤）職員	人		
臨時職員（アルバイト）	人		
上記以外の職員 （具体的に ）	人		

※常勤職員とは、1日7時間45分、1週間38時間45分程度勤務する職員とします。

■管理業務を実施する組織体制（役職、雇用形態、人数）を図解してください。

■各職員の1週間の勤務体制（勤務時間・休日設定等）を記載してください。

■職員の人材育成について、基本的な考え方を記載してください。また、職員研修等（人権研修を含む。）の実施について、内容・時期・方法等について、具体的に記載してください。

A 4 3枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(4) ③利用料金の考え方

- 利用料金の設定について、基本的な考え方を記載してください。
- 利用料金の還付、減免に対する考え方を記載してください。
- 具体的な利用料金の金額を提案してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(4) ④苦情対応の考え方

■利用者や近隣住民からの苦情や要望に対する具体的な対応策について記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(4) ⑤危機管理及び非常時対策

■自然災害、事件事故その他利用者の安全を脅かすような事態の発生時の対応策、予防策及び組織体制を具体的に記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(5) ①目標設定 ②目標達成の方策

- 適正な管理運営の確保に関する目標
 ■利用者サービスの向上への取組に関する目標
 ■収支に関する目標

※施設として指定管理者に求める目標や水準を設定。

	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
市として 求める目標	区分		項目		目標・水準
	① 適正な管理運営の確保に関する目標	利用者数		利用者数 25 万人以上	
		施設稼働率		稼働率 85%以上	
	② 利用者サービスの向上への取組に関する目標	利用者の満足度		満足度 90%以上	
		文化芸術振興事業に対する満足度		満足度 90%以上	
	③ 収支に関する目標	利用料金及び入場料収入		51,600 千円以上	
※上記目標は指定期間中、毎年度の目標・水準とする。					
指定管理者 の提案目標					

■上記目標を達成するための具体的方策（稼働率の低い諸室の活用や、近隣施設・地域との連携等）について

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(5) ③文化芸術振興事業の実施計画

- 文化芸術振興事業についての基本的な考え方を記載してください。
- 事業名、時期、内容等を文化芸術振興事業計画書にて提案してください。
- 収支計画について、別紙文化芸術振興事業収支計画書に記載してください。
- 文化芸術振興事業実施による文化芸術振興への貢献度について、考え方を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(5) ④自主事業の実施計画

- 東文化会館の設置目的をふまえて施設の効用を一層高めるための自主事業についての基本的な考え方を記載してください。
- 事業名、時期、内容等を自主事業計画書にて提案してください。
- 収支計画について、別紙自主事業収支計画書に記載してください。
- 自主事業の実施により利益が生じた場合、その利益の市民サービスへの還元内容について、具体的に記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市立東文化会館）

（５）⑤自主事業で自動販売機の設置の提案の有無、提案内容
■自動販売機の設置の有無 ■提案貸付料（年額） ■想定年間売上高

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市立東文化会館）

（6）①経費削減の考え方・方法

■経費削減について、基本的な考え方と具体的な方策を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市立東文化会館）

（6）②収支計画

■収支計画について、別紙収支計画書に記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

(堺市立東文化会館)

(7) ①障害者等就職困難者の雇用

■当該管理業務を行っていくにあたっての障害者等の就職困難者の雇用、障害者就労施設等からの物品等の調達の推進及び就職困難者に配慮した訓練機会の提供等についての考え方、基本方針について実績等をふまえ具体的に記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市立東文化会館）

（7）②市内経済の活性化

■市内業者の活用や地元住民の雇用等の市内経済活性化についての考え方を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市立東文化会館）

（7）③地域振興、地域コミュニティの醸成

■地域団体、地域住民、NPO との協働による取組等の地域振興や地域コミュニティの醸成についての考え方を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市立東文化会館）

（7）④環境問題への取組

■省資源、省エネルギー、リサイクルの推進等についての考え方と環境基本方針について実績等をふまえ具体的に記載してください。