

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立歴史文化にぎわいプラザ）

### （１）①管理の基本方針

■「施設の設置目的」「管理の基本的事項」を踏まえ、当該管理業務を行うに当たっての基本方針について具体的に記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

## (1) ②平等利用・安全の確保

- 市民の平等利用や安全の確保の考え方について記載してください。
- 当該管理業務におけるリスクとその回避方法の具体策について記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

構成団体名（グループ応募の場合）\_\_\_\_\_（堺市立歴史文化にぎわいプラザ）

（２）①安定的な経営資源 ②財務規模、組織状況

■当該管理業務を行うために必要な経営資源（人員・物資・金銭・資格・ノウハウ）の考え方とそれらを確保する方策について記載してください。

■貸借対照表、損益計算書等による経営の状況、組織の状況について記載してください。

A 4 1枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

構成団体名（グループ応募の場合）\_\_\_\_\_（堺市立歴史文化にぎわいプラザ）

## （２）③事業実績

■類似事業の実績とその成果について、特にアピールできる内容等を記載してください。

A 4 1枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立歴史文化にぎわいプラザ）

### （3）①利用者・利用者ニーズの把握

■当該施設の利用者の特性やニーズについての考え方を記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立歴史文化にぎわいプラザ）

## （3）②個人情報の保護、情報公開の考え方

- 個人情報の保護に関する対応の考え方、具体的な取組について記載してください。
- 情報公開に関する対応の考え方、具体的な取組について記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立歴史文化にぎわいプラザ）

## （3）③人権尊重の考え方

■人権尊重の考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立歴史文化にぎわいプラザ)

## (3) ④障害者等への考え方

■障害者や高齢者、子ども、青少年…の利用についての考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立歴史文化にぎわいプラザ)

## (3) ⑤広報・モニタリング計画

- 利用者への情報提供、広報宣伝に関しての考え方について記載してください。
- 利用者の意見聴取（モニタリング）の計画と管理業務への反映についての具体的な方策等を記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立歴史文化にぎわいプラザ）

## （４）①休館日、開館時間の考え方

■利用者ニーズに対応した休館日、開館時間について、基本的な考え方を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：(堺市立歴史文化にぎわいプラザ)

(4) ②人員配置、人材育成の考え方、研修計画

■職員配置について、基本的な考え方（障害者、高齢者等を含む。）を記載してください。

■職員について雇用形態ごとの人数と担当する業務内容を次表に示してください。

(資格、免許、技能等を有する職員を配置する場合は、資格、免許、技能等の名称と当該職員が担当する業務内容を記載してください。)

雇用形態	職員数	担当する業務内容	計
常勤職員	人		人
パート（非常勤）職員	人		
臨時職員（アルバイト）	人		
上記以外の職員 （具体的に ）	人		

※常勤職員とは、１日７時間４５分、１週間３８時間４５分程度勤務する職員とします。

■管理業務を実施する組織体制（役職、雇用形態、人数）を図解してください。

■各職員の１週間の勤務体制（勤務時間・休日設定等）を記載してください。

■職員の人材育成について、基本的な考え方を記載してください。また、職員研修等（人権研修を含む。）の実施について、内容・時期・方法等について、具体的に記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立歴史文化にぎわいプラザ)

## (4) ③利用料金の考え方

- 利用料金の設定について、基本的な考え方を記載してください。
- 利用料金の還付、減免に対する考え方を記載してください。
- 具体的な利用料金の金額を提案してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立歴史文化にぎわいプラザ）

## （４）④苦情対応の考え方

■利用者や近隣住民からの苦情や要望に対する具体的な対応策について記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立歴史文化にぎわいプラザ)

## (4) ⑤非常時対策

■自然災害、事件事故その他利用者の安全を脅かすような事態の発生時の対応策、予防策及び組織体制を具体的に記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：(堺市立歴史文化にぎわいプラザ)

(5) ①目標設定 ②目標達成の方策

■市として求める目標水準に対して、指定管理者の提案目標を具体的に記載してください。

■仕様書の「8. 市として求める目標・水準等」の各項目について、指定管理者の年度ごとの提案目標と当該目標を達成するための具体的方策について記載してください。

【記載イメージ】

区分① 適正な管理運営の確保に関する目標

項目 集客・にぎわい創出業務の実施件数

(①100 名以下年間 20 件以上、②100 名以上年間 4 件以上)

	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 1 0 年度	令和 1 1 年度
市として求める目標	①20 件以上 ②4 件以上	①20 件以上 ②4 件以上	①20 件以上 ②4 件以上	①20 件以上 ②4 件以上	①20 件以上 ②4 件以上
指定管理者の提案目標	① 件 ② 件	① 件 ② 件	① 件 ② 件	① 件 ② 件	① 件 ② 件

■上記目標を達成するための具体的方策について

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立歴史文化にぎわいプラザ)

## (5) ②観光案内展示室の運営計画

- 来訪者をおもてなす観光案内業務の内容や観光案内情報の更新の考え方について提案してください。
- 既存観光案内所との連携方法について提案してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立歴史文化にぎわいプラザ)

## (5) ③茶の湯等体験室及び復元茶室の運営計画

## ■茶の湯等体験室の運営計画

茶の湯文化の振興や堺らしさを体験できる活用方法等について提案してください。

## ■復元茶室の運営計画

常設展示や企画展示との連携した施設案内について、具体的に記載してください。

その他復元茶室の活用方法について、具体的に記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立歴史文化にぎわいプラザ)

## (5) ④企画展示室の運営計画

- 市学芸員との協働・連携の考え方について、具体的に記載してください。
- 企画展示室を活用した企画展等の実施（年間計画、テーマ性等）について、具体的に記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立歴史文化にぎわいプラザ)

## (5) ⑤駐車場運営計画

- 基本的な料金設定、運営計画の考え方について記載してください。
- 収入向上策に対する考え方・工夫（夜間・深夜時間帯の利用料収入確保、カーシェアリング等）について記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立歴史文化にぎわいプラザ)

## (5) ⑥ 自主事業の実施計画

## 1 自主事業①（自動販売機の設置、その他の自主事業）の実施計画【実施は任意】

■堺市立歴史文化にぎわいプラザの設置目的を踏まえて施設の効用を一層高めるための自主事業についての基本的な考え方を記載してください。

■事業名、時期、内容等を別紙自主事業計画書にて提案してください。

■収支計画について、別紙自主事業収支計画書に記載してください。

■自主事業の実施により利益が生じた場合に、その利益の市民サービスへの還元について、その内容を具体的に記載してください。

・自動販売機等の設置の場合は、次の項目例を参考に記載してください。

(項目例)

- ・提案貸付料（年額）
- ・種類・価格
- ・想定年間売上高
- ・利用者からのクレームへの対応
- ・衛生管理体制、清掃、廃棄物の回収・処理計画 等

・その他サービスの向上又は利用促進につながる自主事業を実施する場合は、内容について提案してください。

## 2 自主事業②（グッズショップの運営）の実施計画【必ず実施】

■事業名、時期、内容等を別紙自主事業計画書にて提案してください。

■収支計画について、別紙自主事業収支計画書に記載してください。

■自主事業の実施により利益が生じた場合に、その利益の市民サービスへの還元について、その内容を具体的に記載してください。

■市内企業との連携による堺地場産品の活用等、堺魅力 PR への貢献の考え方について記載してください。

■提案貸付料（年額）、種類・価格、想定年間売上高等についても記載ください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立歴史文化にぎわいプラザ）

### （6）①経費削減の考え方・方法

■経費削減について、基本的な考え方と具体的な方策を記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立歴史文化にぎわいプラザ）

### （6）②収支計画

■収支計画について、別紙収支計画書に記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立歴史文化にぎわいプラザ）

## （7）①障害者等就職困難者の雇用

■当該管理業務を行っていくに当たっての障害者等の就職困難者の雇用、障害者就労施設等からの物品等の調達の推進及び就職困難者に配慮した訓練機会の提供等についての考え方、基本方針について実績等を踏まえ具体的に記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： \_\_\_\_\_

（堺市立歴史文化にぎわいプラザ）

### （7）②市内経済の活性化

■市内業者の活用や地元住民の雇用等の市内経済活性化についての考え方を記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

(堺市立歴史文化にぎわいプラザ)

## (7) ③地域振興、地域コミュニティの醸成

■地域団体、地域住民、NPOとの協働による取組等の地域振興や地域コミュニティの醸成についての考え方を記載してください。

## 指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：\_\_\_\_\_

（堺市立歴史文化にぎわいプラザ）

### （7）④環境問題への取組

■省資源、省エネルギー、リサイクルの推進等についての考え方と環境基本方針について実績等を踏まえ具体的に記載してください。