

## 東区 区域まちづくり事業 事業概要

事業名称	待ち時間を親子のふれあい時間へ
事業目的	東区役所に来庁された子ども連れの方が、窓口の待ち時間を快適に過ごせるように絵本や折り紙を設置する。
事業内容	各フロア及びふれあいテラスの配架棚に絵本の設置と各課に折り紙を配布する。
実施場所	東区役所内
実施時期	平成29年3月1日～平成29年3月31日
事業主体	東区役所 企画総務課
事業効果	健診事業や児童手当の手続きなど、区役所に来庁する機会が多い子ども連れの方々が、待ち時間等を快適に過ごせる空間を作り出すことでCS満足度の向上が期待される。
活動指標	折り紙の配布部数
備考	